



ČESKÁ SPRÁVA SOCIÁLNÍHO ZABEZPEČENÍ

Křížová 25, 225 08 Praha 5

Zpráva o činnosti České správy sociálního zabezpečení za rok 2010



OBSAH

1. Úvod	1
ODDÍL A. Sociální pojištění	2
1. Důchodové pojištění	2
1.1. Změny legislativy v oblasti důchodového pojištění	2
1.2. Agenda námitkového řízení	2
1.3. Soudní agenda důchodového pojištění	3
2. Provádění důchodového pojištění	4
2.1. Realizace parametrických změn zákona o důchodovém pojištění	4
2.2. Rozhodování o nároku na důchod a jeho výši	4
2.3. Realizace výplat důchodů	5
2.4. Zpracování případů s exekučními srážkami	5
2.5. Rozvoj údajové základny sociálního pojištění a poskytování IOLDP klientům a státním orgánům	6
2.6. Poskytování informací klientům	6
2.7. Statistické údaje z oblasti provádění důchodového pojištění a analýza stavu	7
3. Nemocenské pojištění	17
3.1. Změny legislativy v oblasti nemocenského pojištění	17
3.2. Vývoj dočasné pracovní neschopnosti	18
3.3. Nemocenské pojištění zaměstnanců	20
3.4. Soudní agenda nemocenského pojištění	20
3.5. Statistické údaje z oblasti nemocenského pojištění a analýza stavu	21
4. Sociální pojištění osob samostatně výdělečně činných	28
4.1. Změny legislativy v oblasti sociálního pojištění OSVČ	28
4.2. Kontroly plnění povinností OSVČ	28
4.3. Nemocenské pojištění OSVČ	28
4.4. Statistické údaje z oblasti sociálního pojištění OSVČ a analýza stavu	28
5. Mezinárodní agendy a projekty z fondů EU	31
5.1. Spolupráce s ostatními institucemi	31
5.2. Bilaterální smlouvy	31
5.3. Mezinárodní projekty	33
5.4. Posuzování příslušnosti k právním předpisům	33
5.5. Statistické údaje z oblasti mezinárodních agend	34
6. Kontrola plnění povinností v oblasti sociálního pojištění	36
ODDÍL B. Odškodňování podle zvláštních předpisů	41
ODDÍL C. Lékařská posudková služba	42
1. Lékařská posudková činnost	42
1.1. Posuzování zdravotního stavu a pracovní schopnosti občanů	42
1.2. Agenda námitkového řízení a odvolací agenda	43
1.3. Kontrola posuzování dočasné pracovní neschopnosti	43
2. Statistické údaje z oblasti LPS a analýza stavu	44
ODDÍL D. Ekonomické činnosti	49
1. Výběr pojistného	49
1.1. Výběr pojistného včetně příslušenství a jeho úspěšnost	49
1.2. Správa portfolia pohledávek na pojistném a příslušenství	49
1.3. Vymáhání a právní zajištění pohledávek na pojistném a příslušenství	49
2. Plnění rozpočtu v roce 2010	50
2.1. Příjmy	50
2.2. Výdaje	51
3. Porovnání příjmů a výdajů na důchodové a nemocenské pojištění	52
4. Financování činnosti ČSSZ a jejího dlouhodobého rozvoje	53
4.1. Věcné výdaje	53
4.2. Výdaje na financování programů Programové financování	53
5. Realizace projektů financovaných z EU	54
6. Majetek	56
7. Statistické údaje z oblasti ekonomických činností a analýza stavu	57
ODDÍL E. Personální oblast	82

1. Zaměstnanecká struktura.....	82
1.1. Věková a kvalifikační struktura.....	82
1.2. Analýza personální situace.....	82
2. Systemizace a platový systém	83
3. Vzdělávání a profesní rozvoj zaměstnanců	83
4. Sociální oblast.....	85
5. Statistické údaje z personální oblasti a analýza stavu.....	86
ODDÍL F. Informační a komunikační technologie	90
1. Technická infrastruktura	90
1.1. Centrální výpočetní systémy (CVS).....	90
1.2. Správa datových skladů.....	91
1.3. Výpočetní systémy regionálních pracovišť.....	92
1.4. Pracovní stanice.....	92
1.5. Síťová infrastruktura	92
1.6. e - Podání a informační kanály pro příjem, informační systém datových schránek.....	92
1.7. Zabezpečování provozu instalované techniky v oblasti IKT.....	93
2. Realizace projektů	94
2.1. Realizace transformačních projektů.....	94
2.2. Realizace ostatních projektů infrastruktury a oblasti bezpečnosti	96
2.3. Zabezpečování centralizace dat a aplikací a klientského přístupu ve vazbě na IOP a EU	96
3. Aktualizace aplikačního softwarového vybavení	98
3.1. Oblast důchodového pojištění.....	98
3.2. Oblast nemocenského pojištění a výběru pojistného.....	100
3.3. Ostatní oblasti aplikačního vybavení	100
4. Správa provozních prostředků pro oblast IKT	101
5. Statistické údaje z oblasti IKT	103
Oddíl G. Systém vnitřního řízení.....	104
1. Interní audit, vnitřní kontrola a vyřizování stížností	104
1.1. Interní audit	104
1.2. Vnitřní kontrola.....	104
1.3. Vyřizování stížností.....	105
2. Bezpečnostní politika	106
2.1. Elektronická podání, datové schránky.....	106
3. Organizace a systém řízení.....	108
3.1. Oblast organizace a systému řízení.....	108
3.2. Oblast právní služby v ústředí ČSSZ.....	109
3.3. Zadávání veřejných zakázek	109
4. Komunikace a vydavatelská činnost	111
4.1. Komunikace s médii, jejich monitoring a archivace	111
4.2. Vyřizování dotazů veřejnosti	111
4.3. Elektronická prezentace.....	111
4.4. Ediční činnost	112
4.5. Akce na podporu Corporate Identity.....	113
5. Potvrzení a sdělení vydaná na žádost jiných subjektů	114
SEZNAM TABULEK A GRAFŮ	116

1. Úvod

Od 1. 1. 2010 došlo k významným legislativním změnám v oblasti důchodového pojištění, které ovlivnily činnost celé ČSSZ a jejích územních organizačních jednotek. Změnily se základní podmínky nároku na dávky důchodového pojištění i parametry pro výpočet jejich výše - jednalo se především o úpravu důchodového věku, potřebné doby pojištění či koncepce invalidity. Změny přinesl zákon č. 306/2008 Sb., který změnil zákon o důchodovém pojištění č. 155/1995 Sb. Další činnost, o kterou se rozšířila působnost ČSSZ, bylo zavedení námitkového řízení ve věcech důchodového pojištění. ČSSZ do konce října 2010 zajistila vyplacení doplatků peněžité pomoci v mateřství za období prvních pěti měsíců roku 2010, jak vyplynulo z novely zákona o nemocenském pojištění, která byla účinná od 1. 6. 2010.

ČSSZ je finančně správní institucí státní správy České republiky s celkovým ročním objemem příjmů a výdajů za rok 2010 téměř 715,584 miliard Kč. Ke 31. 12. 2010 spravovala záležitosti více jak 8 milionů klientů, z toho byly více než 2 miliony 819 tisíc důchodců. Vyplatila více než 3 miliony 511 tisíc důchodů. Do státního rozpočtu ČSSZ přispěla téměř 1/3 příjmů, a to především výběrem pojistného na sociální zabezpečení, příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a dobrovolného pojistného na důchodové a nemocenské pojištění.

ČSSZ zajišťovala výplatu dávek nemocenského pojištění (nemocenské, peněžité pomoci v mateřství, ošetrovné, vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství) pro prakticky celou pracující populaci ČR.

Podle koordinačních nařízení EU byla ČSSZ styčným orgánem a kompetentní institucí vůči zahraničním institucím pro peněžité dávky v nemoci a mateřství, důchody a posuzování příslušnosti k právním předpisům.

Lékařská posudková služba (LPS) je nedílnou součástí ČSSZ. V daném roce prováděla posudkovou činnost zdravotního stavu a pracovní schopnosti občanů pro účely důchodového pojištění (zjištění invalidity) a pro účely poskytnutí dávek a mimořádných výhod podle jiných právních předpisů (pro další systémy sociálního zabezpečení - státní sociální podpora, sociální péče). Dále vykonávala kompetence spojené s kontrolou posuzování dočasné pracovní neschopnosti ošetřujícími lékaři pro účely nemocenského pojištění.

Jako samostatná organizační složka státu je ČSSZ podřízena Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR (MPSV). V čele ČSSZ je ústřední ředitel, od 1. 11. 2010 prof. JUDr. Vilém Kahoun, Ph.D.

Tabulka č. 1: Přehled poplatníků k 31. 12.

Kraj	2010			2009		
	Zaměstnavatelé		OSVČ vykonávající činnost	Zaměstnavatelé		OSVČ vykonávající činnost
	Počet	Pojištěnci		Počet	Pojištěnci	
Jihočeský	14 504	222 398	61 015	14 792	222 713	60 250
Jihomoravský	16 307	214 361	66 754	16 655	207 129	65 306
Karlovarský	6 326	92 480	27 247	6 500	94 840	27 674
Královéhradecký	12 492	193 864	53 505	12 703	193 281	52 472
Liberecký	9 639	143 718	41 085	10 069	144 297	40 552
Moravskoslezský	25 760	447 051	89 914	26 234	446 746	87 661
Brno/MSSZ	14 816	269 049	40 850	14 850	268 503	39 406
Olomoucký	13 813	201 283	51 527	14 115	201 513	50 829
Pardubický	11 076	184 090	44 431	11 129	183 569	43 300
Plzeňský	12 441	216 480	54 694	12 724	217 091	53 043
Praha/PSSZ	57 747	1 010 571	160 365	57 612	945 033	155 317
Středočeský	27 314	397 739	127 381	27 822	391 305	123 052
Ústecký	16 463	297 837	61 285	17 092	257 754	61 474
Vysočina	10 343	170 968	43 534	10 635	168 722	42 655
Zlínský	14 194	210 652	53 482	14 455	211 530	52 493
Celkem ČR	263 235	4 272 541	977 069	267 387	4 155 026	955 659

ODDÍL A. Sociální pojištění

1. Důchodové pojištění

Vedle rozhodovací činnosti v oblasti důchodového pojištění se ČSSZ v rámci připomínkového řízení podílí na přípravě nových právních předpisů z oblasti důchodového pojištění a právních předpisů souvisejících a na přípravě mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení. Podává také podněty k úpravám stávajících právních předpisů. Jedná před soudem v řízení o přezkoumání rozhodnutí ve věcech důchodového pojištění a odškodnění podle zvláštních předpisů. Prostřednictvím vnitřních organizačních směrnic a dalších nástrojů metodicky řídí územní organizační jednotky v procesech důchodového pojištění a kontroluje jejich činnost.

1.1. Změny legislativy v oblasti důchodového pojištění

V roce 2010 ČSSZ pokračovala ve spolupráci s MPSV na přípravě návrhů zákonů týkajících se důchodového pojištění a zákonů souvisejících s prováděním důchodového pojištění. Vyjadřovala se k zásadním koncepčním materiálům vztahujícím se k pokračování důchodové reformy a zaujímal stanoviska k jednotlivým dílčím návrhům na změny v důchodových předpisech.

Zejména se podílela na přípravě zákona řešícího dopad nálezu Ústavního soudu vyhlášeného pod č. 135/2010 Sb., jímž bylo ust. § 15 zákona o důchodovém pojištění, které zakotvuje způsob stanovení výpočtového základu, z něhož se vypočítává procentní výměra důchodu, shledáno protiústavním, protože v kombinaci s ostatními parametry a stávající konstrukcí důchodového systému dostatečně negarantuje ústavně zakotvené právo na přiměřené hmotné zabezpečení.

Konkrétně ČSSZ navrhla způsob postupného přechodu ze stávajících na nově navrhované redukční hranice, který byl Ministerstvem práce a sociálních věcí akceptován. Zároveň uplatnila i některé další připomínky, týkající se současně navrhovaných dílčích parametrických změn, mezi nimiž je z podnětu ČSSZ obsažen i návrh na určité zpřesnění přechodných ustanovení zákona č. 306/2008 Sb., týkající se změn stupně invalidity u poživatelů bývalých částečných invalidních důchodů tak, aby nedocházelo k některým nedůvodným nerovnostem.

Vedle přípravy výše uvedeného zákona se ČSSZ též aktivně podílela na přípravě některých dílčích meritorních a technických změn předpisů o důchodovém pojištění, které by měly vstoupit v účinnost v roce 2012.

V souvislosti se záměry MPSV nalézt možnosti úspor restrukturalizací dávkových systémů v oblasti sociálního zabezpečení uplatnila ČSSZ řadu námětů směřujících ke snížení výdajů na dávky důchodového pojištění či ke snížení administrativních nákladů při jejich vyřizování. Zejména vyjádřila potřebu zamezit přijímání dalších legislativních návrhů, které vytvářejí specifické právní nároky pro vybrané skupiny obyvatel, přestože jejich zaměstnavatelé i tito pojištěnci platí pojistné na sociální zabezpečení ve stejné výši jako ostatní zaměstnavatelé a pojištěnci.

1.2. Agenda námitkového řízení

S účinností od 1. 1. 2010 bylo zavedeno námitkové řízení jako řízení o řádném opravném prostředku proti rozhodnutím ve věcech důchodového pojištění. Po nízkém počtu doručených námitek během 1. čtvrtletí se od dubna jejich počet výrazně zvýšil a již ke konci 1. pololetí bylo evidentní, že kapacity původně vyčleněné pro námitkové řízení nepostačují na průběžné vyřizování agendy, a to jak na oddělení rozhodování o námitkách, tak na úseku LPS. Náročnost zpracování byla dále ovlivněna nutností zapracovat do postupů poznatky vyplývající z judikatury a zvýšených požadavků soudů na kvalitu a úplnost odůvodnění rozhodnutí o námitkách, což se projevilo i v potřebě zkvalitnění posudků o zdravotním stavu.

Částečné zvýšení personální kapacity útvarů podílejících se na zpracování agendy se projevilo jako neúčinné, neboť vysoký počet doručovaných námitek se ukázal jako trvalý, a došlo k dramatickému nárůstu nevyřizovaných námitek. Za této situace byla počátkem listopadu výrazně navýšena pracovní kapacita, zejména zapojením pracovišť ČSSZ a regionálních oddělení LPS, a z tohoto důvodu došlo také od počátku listopadu ke změně trendu ve stavu vyřizování agendy tak, že se k 31. 12. 2010 podařilo z celkového počtu 14 669 námitek doručených do konce roku 2010 vyřídit 10 195 případů, tj. 69,5 %.

Z celkového počtu 14 669 doručených námitek v roce 2010 se 10 761 případů (73,4 %) týkalo zdravotního stavu, 2 479 (16,9 %) hodnocení dob pojištění a vyměřovacího základu a 1 429 (1 %) ostatní agendy. Největší objem z vyřizovaných námitek v roce 2010 představovaly případy, kdy bylo

prvostupňové rozhodnutí potvrzeno, tj. 6 977 případů (68,4 %), v 2 460 případech (24,1 %) bylo napadené rozhodnutí zrušeno nebo změněno, 544 námitek (5,3 %) bylo zamítnuto pro opožděnost nebo nepřijatelnost a 214 řízení (2,1 %) bylo zastaveno, zejména pro zpětvzetí námitek.

Průměrná délka námitkového řízení činila od 1. 1. do 31. 12. 2010 105 dnů ve všech vyřízených případech, 59 dnů v případech bez posuzování zdravotního stavu (zákonná lhůta je až 60 dnů, jde-li o zvlášť složitý případ) a v případech, kdy rozhodnutí závisí na posouzení zdravotního stavu 131 dnů (zákonná lhůta činí až 120 dnů, jde-li o složitý případ). Průměrná délka řízení o námitkách ve všech vyřízených případech byla tak o 101 dnů kratší, než činila průměrná délka prvoinstančního soudního řízení ve věcech důchodového pojištění v roce 2009, tj. před zavedením námitkového řízení. Ve věcech souvisejících s posouzením zdravotního stavu byla průměrná délka námitkového řízení kratší ve srovnání s průměrnou dobou řízení u soudů I. stupně za rok 2009 o 70 dnů. Pro úplnost lze dodat, že se na délce řízení o námitkách podíleli v některých případech i sami občané – např. tím, že na výzvy k odstranění nedostatků nebo nejasností v podání reagovali s velkými prodlevami, a dále tam, kde žádali pozdější termín jednání při posuzování zdravotního stavu.

1.3. Soudní agenda důchodového pojištění

V období od 1. 1. do 31. 12. 2010 bylo ČSSZ doručeno jednak prostřednictvím soudů a jednak přímo celkem 1 567 nových žalob, což představuje oproti roku 2009 zhruba 50% pokles. Pro rok 2010 se tak zavedení námitkového řízení projevilo snížením nově podaných žalob zhruba o polovinu.

Pokud jde o skončené spory, bylo jich celkem 2 658, z toho 2 206 případů skončilo pro ČSSZ úspěšně (83 %) a v neprospěch ČSSZ jich skončilo 452, tj. 17 %. I tento poměr se již několik let jeví jako stabilní, neboť se pohybuje v rozmezí od 80 do 90 %. Nejnižší úspěšnost je vykazována u Městského soudu Praha, činí 70 %, největší úspěšnost naopak zaznamenala ČSSZ u Krajského soudu v Brně, kde byla úspěšná v 91 % všech ukončených sporů. Dále následoval Krajský soud v Ostravě s 87% úspěšností, Krajský soud Hradec Králové s 86% úspěšností a Krajský soud Ústí nad Labem s 85% úspěšností. Pokud jde o spory s mezinárodním prvkem, byla ČSSZ v Praze úspěšná v 77 % případů. Úspěšnost u ostatních soudů se pohybovala od 74 do 79 %.

Nejčetnější skupinu příčin sporů představovaly spory o dávky podmíněné dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem, a to 86 %, zbylých 14 % se týkalo rozhodnutí ČSSZ o merituu věci, zejména doby pojištění, vyměřovacího základu, tzv. „hornických“ důchodů, nároků na vdovský a sirotčí důchod a přeplatky na dávkách důchodového pojištění.

Spory s mezinárodním prvkem představovaly stále spory ze smlouvy se Slovenskou republikou (sídlo zaměstnavatele, doba pojištění), spory týkající se Dohody s bývalým SSSR (zejména otázka trvalého pobytu a stanovení vyměřovacího základu), s Ukrajinou a Polskem. I v případě sporů s mezinárodním prvkem činily značnou část spory související s otázkou posuzování dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu.

Celkový počet sporů na základě kasačních stížností podaných žalobci ukončených Nejvyšším správním soudem v roce 2010 představoval 119 případů, z toho v 95 % byli žalobci neúspěšní. I zde jde o obdobný poměr jako v minulých letech. Počet kasačních stížností podaných ČSSZ v Praze ukončených v roce 2010 představoval celkem 17 případů, z toho ve dvanácti sporech byla ČSSZ úspěšná a v pěti případech zaznamenala neúspěch.

Celková doba řízení před soudy I. stupně – krajskými soudy (tj. doba od doručení žaloby ČSSZ do doručení rozsudku ČSSZ) činila v roce 2010 239 dnů – došlo k nárůstu o 50 dnů. Zde se projevila skutečnost, že díky nižšímu počtu celkem doručených žalob v roce 2010 byly vyřizovány nedodělky u soudů z minulých let. Doba řízení u Krajského soudu v Hradci Králové činila 278 dní, v Ústí nad Labem 271 dnů, nejkratší dobu řízení vykazuje tradičně nejmenší region České Budějovice 129 dnů a Krajský soud v Brně 194 dnů. Nejdelší doba řízení byla u sporů s mezinárodním prvkem, která činila celkem 320 dnů.

Na délce doby řízení se negativně projevuje doba potřebná k vyřízení sporu souvisejícího s posuzováním dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu, která se pohybuje od 365 dnů u Krajského soudu v Hradci Králové do 227 dnů u Krajského soudu v Plzni (výjimku představuje KS České Budějovice, kde řízení trvalo pouhých 66 dnů). Celkově tato doba potřebná k vyřízení žaloby o dávku podmíněnou dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem činila 309 dnů.

2. Provádění důchodového pojištění

2.1. Realizace parametrických změn zákona o důchodovém pojištění

V lednu 2010 nabyl účinnosti i zákon č. 306/2008 Sb., kterým se mění zákon o důchodovém pojištění č. 155/1995 Sb., v platném znění. Tímto zákonem došlo k významným změnám v oblasti základních podmínek pro nárok na dávky důchodového pojištění a v parametrech pro jejich výpočet.

V lednu 2010 tak došlo k realizaci parametrických změn u vyplácených důchodů a byly zahájeny výpočty nově přiznávaných důchodů podle změněné legislativy. Byla též vytisknuta a expedována oznámení podle přechodných ustanovení zákona č. 306/2008 Sb., kterými ČSSZ informovala důchodce o stupni invalidních důchodů od 1. 1. 2010 (480 000 oznámení) a o zániku nároku na plný invalidní nebo částečný invalidní důchod a vzniku nároku na důchod starobní k 1. 1. 2010 (110 000 oznámení).

V průběhu roku 2010 bylo rovněž uvedeno do praxe nové zpracování změn stupňů invalidních důchodů, včetně podpůrné technologie. Vzhledem k rozsáhlosti zaváděných změn došlo k úpravám řady aplikací i obsahu databází a technologická podpora byla zaváděna postupně. Tato skutečnost měla ovšem negativní dopad na rozhodovací proces, protože některé činnosti byly po určitou dobu vykonávány manuálně.

Lze ovšem konstatovat, že ČSSZ zabezpečila realizaci parametrických změn včas a od ledna 2010 rozhodovala a vyplácela důchody podle platných právních předpisů.

2.2. Rozhodování o nároku na důchod a jeho výši

Za období od 1. 1. do 31. 12. 2010 bylo rozhodnuto o 241 650 nových žádostech o dávky důchodového pojištění a dále bylo vyřízeno 356 519 dalších podání, žádostí nebo podnětů. Z celkového počtu vyřízených případů bylo 117 168 se zahraničním prvkem.

V rámci zpracovávání agendy podle tzv. odškodňovacích předpisů tvořily největší podíl žádosti o odškodnění podle zákona č. 108/2009 Sb., o jednorázové peněžní částce nahrazující příplatek k důchodu a zvláštní příspěvek k důchodu a o změně některých zákonů, který mimo jiné novelizuje zákon č. 357/2005 Sb., kterých bylo v roce 2010 vyřízeno 1 569.

Nadále bylo rozhodováno o žádostech občanů o odstranění tvrdosti zákona, které by se vyskytly při provádění sociálního zabezpečení, jejichž vyřizováním byla ministrem práce a sociálních věcí pověřena ČSSZ.

V roce 2010 byl zaznamenán opětovný nárůst agendy hornických důchodů, a to v důsledku nově přijatého nařízení vlády č. 363/2009 Sb. o stanovení důchodového věku a přepočtu starobních důchodů některých horníků, kteří začali vykonávat své zaměstnání před rokem 1993, které nabylo účinnosti dne 1. 7. 2010, a podle něhož bylo do 31. 12. 2010 uplatněno 1 558 žádostí.

Velkou část agendy, která byla v roce 2010 zpracována, představovaly žádosti o hodnocení docházky 9. třídy v letech 1959/1960 a 1960/1961 pro důchodové účely. K 31. 12. 2010 bylo celkem evidováno více než 66 000 těchto žádostí, přibližně jedna polovina byla vyřízena v roce 2010.

Větší časová náročnost meritorních a technologických příprav na realizaci tzv. parametrických změn od 1. 1. 2010 se nepříznivě projevila mimo jiné tím, že výpočty důchodů podle nové legislativy bylo možné provádět až od ledna 2010, a došlo ke kumulaci nevyřízených nových žádostí o důchod uplatněných před tímto datem. V prvních měsících roku 2010 nebyla zavedena programová podpora pro vydávání automatizovaných rozhodnutí o přiznání důchodu. V důsledku toho došlo k extrémnímu přetížení útvaru určeného pro klasické vyhotovování čistopisů rozhodnutí a situaci bylo nutno řešit masivním využitím přesčasové práce a dále výpomocí pracovníků z územních organizačních jednotek a přechodným posílením kapacit pro tyto činnosti.

V souvislosti se zavedením institutu námitkového řízení plnil odbor rozhodování o dávkách důchodového pojištění také zásadní úlohu ve vyřizování tohoto typu opravného prostředku. Během roku 2010 kompletně vyřídil přes 2 400 námitek - autoremedur a připravil podklady pro vyřízení dalších 800 námitek.

Odborná úroveň zaměstnanců byla zvyšována formou jednodenních konzultací v ústředí ČSSZ a týdenních internátních školení ve výukovém středisku v Karlových Varech. V říjnu proběhl dávkový kurz pro nové pracovníky.

Vybraní zaměstnanci úseku provádění důchodového pojištění se podíleli na zajištění česko-německých konzultačních dnů v Berlíně a v Českých Budějovicích a česko-rakouských konzultačních dnů ve Znojmě, zúčastnili se jednání styčných orgánů - s polským, německým, slovenským a rakouským nositelem pojištění a podíleli se na přípravě správního ujednání ke smlouvě s Austrálií a prvního kola jednání o přípravě dvoustranné smlouvy s Ázerbájdžánem.

2.3. Realizace výplat důchodů

Výplaty důchodů jsou prováděny zejména dvěma základními způsoby podle požadavků klientů, v hotovosti prostřednictvím České pošty nebo bezhotovostním převodem na účty prostřednictvím České národní banky. ČSSZ zajišťuje i výplaty do zařízení sociálních služeb, psychiatrických léčeben a do věznic v případě, že se klient nachází v některém z těchto zařízení.

Pro výplaty prostřednictvím důchodové služby zajišťované Českou poštou bylo k 31. 12. 2010 evidováno celkem 1 516 006 výplat. Každoročně narůstá počet bezhotovostních výplat – k 31. 12. bylo evidováno již 1 232 923 výplat na účty klientů, což představuje nárůst o 89 461 případů proti stejnému období v roce 2009 a 180 874 proti roku 2008. Zvyšuje se rovněž celkový počet měsíčních výplat důchodů do ČR, k 31. 12. 2010 bylo evidováno celkem 2 793 123 výplat, což v porovnání s rokem 2009 představuje nárůst o 29 569 výplat a zvýšení o 67 243 proti roku 2008.

ČSSZ je rovněž plátcem dávek přiznaných podle zvláštních předpisů. K 31. 12. 2010 byla v souvislosti s realizací nařízení vlády č. 622/2004 Sb., o poskytování příplatku k důchodu ke zmírnění některých krivd způsobených komunistickým režimem v oblasti sociální, zajišťována pravidelná měsíční výplata tohoto příplatku pro 6 610 případů a evidovaná měsíční výše příplatků vyplácených společně s výplatou důchodu činila celkem 12 985 068 Kč.

V roce 2010 byly rovněž realizovány výplaty podle zákona č. 357/2005 Sb., o ocenění účastníků národního boje za vznik a osvobození Československa a některých pozůstalých po nich, o zvláštním příspěvku k důchodu některým osobám a o jednorázové peněžní částce některým účastníkům národního boje za osvobození v letech 1939 až 1945. K 31. 12. 2010 byla zajištěna pravidelná výplata příplatku k důchodu účastníkům odboje u 11 847 případů a evidovaná měsíční výše příplatků vyplácených společně s výplatou důchodu činila 15 256 110 Kč. Ke stejnému datu bylo evidováno celkem 21 905 případů s výplatou zvláštního příspěvku k důchodu v celkové měsíční výši 44 446 846 Kč.

Nově byly realizovány jednorázové výplaty podle zákona č. 108/2009 Sb., o jednorázové peněžní částce nahrazující příplatek k důchodu a zvláštní příplatek k důchodu. Celkem bylo podle tohoto zákona k 31. 12. 2010 vyplaceno 32 453 970 Kč.

2.4. Zpracování případů s exekučními srážkami

ČSSZ jako plátců důchodů je povinna provádět srážky z důchodů v případech, u kterých byl nařízen výkon rozhodnutí soudem, ve správním řízení, exekučním příkazem soudního exekutora, v konkurzním nebo insolvenčním řízení. Výkon agendy exekučních srážek v oblasti výplat důchodů spočívá v rozhodování po věcné stránce (zjištění zabavitelné částky, stanovení výše srážek), v účetním zpracování, kontrole a evidenci všech případů.

Vlivem spotřebních trendů ve společnosti včetně vlivu agresivních kampaní leasingových a dalších společností prudce narůstá počet klientů, kteří mají exekuční srážku/srážky z důchodu z důvodu exekučních nebo zajišťovacích řízení v případech, kdy byl nařízen výkon rozhodnutí soudem, výkon rozhodnutí ve správním řízení a v konkurzním řízení, vyrovnacím řízením a insolvenčním řízením srážkami z důchodu. Od roku 2004 se jejich počet téměř zdvojnásobil a s tím souvisí i výrazný nárůst počtu žádostí o poskytnutí informací podle ustanovení § 33 a § 34 (součinnost třetích osob) zákona č. 120/2001 Sb., o soudních exekutorech, a žádostí dalších oprávněných institucí o sdělení výše postižitelné části důchodu povinného, pořadí pohledávky a výši pohledávek předcházejících. V roce 2010 bylo zaevidováno 129 499 nových exekučních příkazů, což představuje nárůst o téměř 50 tisíc případů proti roku 2009. Celkem bylo do ČSSZ k 31. 12. 2010 doručeno 712 171 podání k exekuční problematice, tj. o více než 100 tisíc více než v roce 2009. Tento nárůst má za následek prodlužování doby zpracování podání a v důsledku toho je ovlivněna vlastní realizace srážek z důchodů povinných subjektů nebo jejich ukončení. Nárůst nevyřízených podání a přetrvávající kritická situace vedla v závěru roku k přijetí rozhodnutí o mimořádném nasazení dalších pracovních zdrojů ke zpracování nevyřízených podání.

V roce 2010 byla uzavřena s Exekutorskou komorou dohoda o elektronické výměně dat za účelem razantního snížení požadavků soudních exekutorů na součinnost. Přestože exekutoři již mají možnost zjistit údaje o výplatě důchodu povinného elektronicky, bylo během roku doručeno 250 tisíc žádostí o součinnost. Významným krokem k podpoře zpracování exekučních srážek z důchodu bylo zavedení komplexní technologické podpory od srpna 2010.

2.5. Rozvoj údajové základny sociálního pojištění a poskytování IOLDP klientům a státním orgánům

Vytvoření úplné, konsolidované a bezchybné údajové základny identifikačních údajů pojištěnců a jejich nárokových podkladů, která umožní využití dat při provádění sociálního pojištění a je základem individuálních kont pojištěnců, patří mezi stěžejní úkoly ČSSZ. V databázi nárokových podkladů bylo v roce 2010 provedeno 412 205 oprav a změn přiřazení nárokových podkladů a datových vět. V rámci konsolidace databáze nárokových podkladů a vytváření individuálních kont pojištěnců bylo upraveno 17 703 datových vět. Úplná konsolidace byla provedena u 359 244 pojištěnců, z toho u 130 453 pojištěnců v rámci zpracování nových žádostí při použití nové technologie zpracování, v ostatních případech byla provedena celková konsolidace nárokových podkladů jejich cíleným výběrem z databáze.

V roce 2010 se kromě evidenčních listů pojištěnců, kteří ukončili pracovní poměr, zpracovávaly i evidenční listy pojištěnců, jejichž pracovní poměr trval k 31. 12. 2009. Bylo zpracováno 2 218 000 evidenčních listů vyhotovených na tiskopisech a přijato 312 132 platných elektronických podání, která obsahovala 3 294 160 e-formulářů ELDP. Kromě ročních evidenčních listů bylo zpracováno 891 264 evidenčních listů a jiných dokladů předaných s novými žádostmi o důchod, uložených v dávkových spisech. V rámci vytěžování údajů z elektronického image digitalizovaného ELDP bylo zpracováno 1 548 377 evidenčních listů důchodového pojištění.

Bezchybné údaje o pojištěncích jsou nezbytnou podmínkou pro vyhledání údajů ve všech databázích ČSSZ a rychlé vyřízení požadavků klientů, proto je průběžně prováděna aktualizace databáze identifikačních údajů pojištěnců, odstraňují se případné duplicity a chyby a ČSSZ též iniciuje přidělení nebo přešetření rodného čísla Ministerstvem vnitra. Od roku 2003, kdy veškerá agenda spojená s přidělováním rodných čísel přešla na Ministerstvo vnitra, je postup při zjišťování správného rodného čísla a vyřízení žádostí o přidělení rodného čísla zdlouhavější, proto přistoupila ČSSZ k přidělování evidenčního čísla pojištěnců pro přesně definovaný okruh osob. V roce 2010 bylo zpracováno 788 197 změn a oprav identifikačních údajů pojištěnců. Snížení tohoto počtu oproti roku 2009 je projevem zkvalitňování údajové základny identifikačních údajů pojištěnců. Relativně stále vysoké počty ve všech hlavních ukazatelích jsou důsledkem zpracování evidenčních listů cizinců bez rodného čísla, kterých bylo v roce 2010 zpracováno více než 170 000.

Databáze pojištěnců byla aktualizována o údaje občanů narozených do 29. 11. 1995.

V Kontrolní lince pro zpracování přihlášek a odhlášek zaměstnanců k nemocenskému pojištění a ONZ bylo zpracováno 275 378 kolizních dokladů.

Do elektronické podoby bylo převedeno a uloženo do DMS 96 537 dokladů do agend Registry a Dávkový spis.

Za rok 2010 bylo zasláno 144 499 platných e - Podání, která obsahovala 149 886 elektronických formulářů přihlášek-odhlášek k nemocenskému pojištění. Ve stejném období bylo přijato 1 895 344 platných e - Podání ONZ, která obsahovala 3 234 078 elektronických formulářů ONZ. Ze skenovaných přihlášek-odhlášek k nemocenskému pojištění a ONZ bylo vytěženo 747 datových vět.

V rámci plnění informační povinnosti bylo od 1. 8. 2010 na základě dohody uzavřené se zdravotními pojišťovnami poskytnuto 183 000 informací o pojištěncích.

ČSSZ poskytuje jednou ročně na žádost klientů informativní osobní list důchodového pojištění podle § 40a zákona č. 582/1991 Sb. Tuto činnost umožňuje především skutečnost, že veškeré nárokové podklady byly převedeny do elektronické formy. Klientům bylo v roce 2010 poskytnuto 150 884 informativních osobních listů důchodového pojištění.

2.6. Poskytování informací klientům

Informační kancelář v období od 1. 1. do 31. 12. 2010 kontaktovalo celkem 97 840 klientů, z toho bylo zpracováno 11 365 požadavků z oblasti provádění práva sociálního zabezpečení ES nebo podle mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení. V rámci doručování veřejnou vyhláškou bylo na úřední desce ČSSZ vyvěšeno 227 nedoručených písemností. Kopie evidenčních materiálů byly poskytnuty 10 126 klientům. Potvrzení o výši důchodu bylo předáno 7 642 žadatelům. Prostřednictvím pokladny ČSSZ bylo 2 769 příchozím důchodcům vyplaceny zálohy a doplatky důchodů v celkové výši 65 289 941 Kč.

Call centrum zpracovalo 184 893 telefonických požadavků klientů. Mimo jiné bylo zpracováno 508 nutných požadavků předaných faxem z OSSZ. Klientům bylo poskytnuto 5 889 potvrzení o výši důchodu. Bylo zajištěno 178 telegrafických a hotových výplat přes pokladnu ČSSZ. Nutných požadavků klientů bylo předáno věcně příslušným útvarům 21 747, z toho bylo 2 257 nutných požadavků podaných prostřednictvím OSSZ.

2.7. Statistické údaje z oblasti provádění důchodového pojištění a analýza stavu

Tabulka č. 2: Průměrná doba řízení v roce 2010 - důchody podle vnitrostátních předpisů

Měsíc	Starobní důchody	Invalidní důchody			Pozůstalostní důchody			Celkem
		1. stupeň	2. stupeň	3. stupeň	vdovecké	vdovské	sirotčí	
Leden	88	121	0	0	37	36	75	95
Únor	80	127	126	65	32	32	58	83
Březen	75	101	113	98	41	40	57	81
Duben	74	121	110	152	42	42	62	85
Květen	75	123	118	118	42	40	68	82
Červen	72	126	125	126	39	36	66	81
Červenec	73	131	130	124	44	40	60	84
Srpen	78	136	135	131	38	37	68	82
Září	67	137	139	128	37	37	58	77
Říjen	63	137	136	129	39	36	53	74
Listopad	57	124	128	121	34	33	55	67
Prosinec	60	124	125	119	50	44	57	70
Průměr	72	126	126	119	40	38	61	80

Pozn.: Uvedené doby řízení zahrnují i doby došetřování rozhodných skutečností podle § 107a zákona č. 582/1991 Sb.

V roce 2010 ovlivnilo **dobu řízení o žádostech o důchod** několik faktorů, a to kumulace žádostí uplatněných v roce 2009 (270 tisíc), které bylo možné zpracovávat až od ledna 2010, rozsáhlé změny, které přinesla novela zákona o důchodovém pojištění, a absence standardní technologické podpory. Velké problémy činilo zejména zpracování invalidních důchodů, kdy v důsledku zavedení stupňů invalidních důchodů a změn v posuzování zdravotního stavu podle vyhlášky č. 359/2009 Sb. bylo nutné vydávat složitá rozhodnutí s několika výroky. Od poloviny roku se začala situace stabilizovat a doba řízení se postupně zkracovala (u starobních důchodů z průměrné doby 88 dnů v lednu na 60 dnů v prosinci). Neuspokojivá je situace u doby řízení o žádostech o invalidní důchod, protože tato doba zahrnuje kromě vlastního rozhodování také posouzení zdravotního stavu.

Tabulka č. 3: Průměrná doba řízení v roce 2010 - důchody s mezinárodním prvkem

Měsíc	Cizozemský nositel pojištění	Starobní důchod	Invalidní důchody					Pozůstalostní důchody			Celkem
			I	IČ	IP	ID	IT	VM	V	D	
Leden	smluvní	250	285	236	0	0	0	380	243	210	255
	nesmluvní	248	222	160	0	0	0	0	0	98	217
Únor	smluvní	223	353	321	0	0	0	436	344	424	271
	nesmluvní	289	210	311	0	0	0	157	1107	0	307
Březen	smluvní	224	262	322	126	0	112	327	272	307	247
	nesmluvní	206	376	290	0	0	0	0	8	0	237
Duben	smluvní	222	277	279	137	146	132	207	225	335	236
	nesmluvní	366	149	263	0	0	0	159	731	155	349
Květen	smluvní	221	278	318	273	150	101	152	217	299	236
	nesmluvní	475	227	0	157	0	0	0	147	0	389
Červen	smluvní	347	389	434	194	124	152	485	426	399	370
	nesmluvní	574	699	190	0	0	0	71	922	183	584
Červenec	smluvní	293	386	454	173	138	170	270	454	503	341
	nesmluvní	357	106	0	0	148	127	0	0	0	317
Srpen	smluvní	252	330	384	204	214	190	367	343	332	283
	nesmluvní	254	814	0	179	0	83	99	92	215	238
Září	smluvní	215	255	352	199	195	174	266	192	281	228
	nesmluvní	70	110	0	0	0	122	0	26	0	76
Říjen	smluvní	226	247	370	238	201	156	392	313	313	250
	nesmluvní	314	102	0	147	0	0	0	303	63	253
Listopad	smluvní	269	302	458	261	229	223	376	294	324	286
	nesmluvní	181	164	459	0	0	58	0	0	0	185
Prosinec	smluvní	277	346	502	240	298	215	295	275	275	290
	nesmluvní	438	681	0	280	0	155	0	0	0	418
Průměr	smluvní	252	309	369	205	188	163	329	300	334	274
	nesmluvní	314	322	279	191	148	109	122	417	143	298

Pozn.: Uvedené doby řízení zahrnují i doby došetřování rozhodných skutečností podle § 107a zákona č. 582/1991 Sb., včetně šetření u cizozemských nositelů pojištění

U důchodů s mezinárodním prvkem je situace složitější, protože mezinárodní důchodové řízení je výrazně delší než řízení národní; každý stát má své specifikum, které ztěžuje provádění Koordinačních nařízeních. Nejdelší doba řízení byla u důchodů se slovenským prvkem, jejichž počet neustále narůstá. Vyřizování důchodů ve vztahu ke Slovenské republice je také nejnáročnější co do merita i co do pracnosti, zejména s ohledem na tvrdosti vzniklé při provádění Smlouvy mezi ČR a SR o sociálním zabezpečení. Vyřizování bylo ještě více zkomplikováno nálezem Ústavního soudu ze dne 3. 8. 2010, sp. zn. III. ÚS 939/10 v případě zaměstnavatelské organizace Československé státní dráhy, Správa přepravních tržeb se sídlem v Bratislavě.

Tabulka č. 4: Počet žádostí o důchod sepsaných OSSZ k 31. 12.

Kraj	2010	2009
Jihočeský	12 891	17 421
Jihomoravský	16 321	21 080
Karlovarský	6 757	8 098
Královéhradecký	11 245	15 113
Liberecký	9 505	12 634
Moravskoslezský	26 778	37 707
Brno/MSSZ	8 569	9 158
Olomoucký	13 494	18 156
Pardubický	10 385	14 382
Plzeňský	11 666	14 604
Praha/PSSZ	25 167	26 078
Středočeský	25 329	30 694
Ústecký	17 864	23 445
Vysočina	9 464	13 381
Zlínský	12 624	16 442
Celkem ČR	213 150	271 887

Pracoviště ČSSZ České Budějovice - k poklesu počtu žádostí sepsaných na OSSZ došlo v důsledku nového způsobu zpracování případů, kdy při změně stupně invalidity již není sepisována žádost o důchod, ale pouze příslušný typ „Hlášení“, rovněž tak „Žádosti o změnu výše invalidního důchodu“ jsou uplatňovány prostřednictvím speciálního tiskopisu. Zákon č. 479/2008 Sb., kterým se mění zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, rozšířil od 1. 1. 2010 proces související s rozhodováním o dávkách důchodového pojištění o nový institut námitkového řízení. Prostřednictvím OSSZ v kraji bylo v roce 2010 uplatněno 369 námitek proti rozhodnutí ČSSZ.

Pracoviště ČSSZ Brno - v krajích Jihomoravském, Vysočina, Zlínském a u MSSZ Brno došlo k poklesu vykázaných údajů zejména u žádostí o invalidní důchod, a to v souvislosti se změnou právní úpravy od 1. 1. 2010, kdy se evidují již jen nové žádosti o invalidní důchod. Žádosti o změnu výše invalidního důchodu a hlášení o snížení/zvýšení/zániku invalidního důchodu nejsou v těchto údajích zahrnuty, jelikož se od 1. 1. 2010 sledují ve zvláštní evidenci.

Pracoviště ČSSZ Plzeň - od 1. 1. 2010 došlo ke změně v případech, kdy klienti již pobírají dávku důchodového pojištění. Tyto žádosti se přestaly sepisovat v aplikaci ZDD, ale byl vytvořen nový tiskopis „Žádost o změnu výše invalidního důchodu“. Těchto žádostí bylo v roce 2010 sepsáno v Plzeňském kraji 256 a v Karlovarském kraji 146. Zároveň OSSZ od 1. 1. 2010 vyhotovují „Hlášení o změně stupně invalidity“. V Plzeňském kraji jich bylo vyhotoveno 651 a v Karlovarském kraji 295. Počet sepsaných námitek proti rozhodnutí ČSSZ bylo na OSSZ v Plzeňském kraji 93 a v Karlovarském kraji 173. V roce 2010 vydalo pracoviště ČSSZ Plzeň 124 rozhodnutí. Od 1. 7. 2010 došlo rovněž ke změně v postupech OSSZ při vybavování žádostí o důchod, kdy došetřování rozhodných podkladových skutečností je z důvodu urychlení celého procesu rozhodování přesunuto na OSSZ.

Pracoviště ČSSZ Hradec Králové - v Královéhradeckém i Pardubickém kraji došlo k poklesu v celkovém počtu sepsaných žádostí o dávky důchodového pojištění, avšak od 1. 7. 2010 došlo na odděleních DP jednotlivých OSSZ k navýšení činnosti z důvodu změn v postupech OSSZ při vybavování žádostí o důchod, kdy na OSSZ byly přesunuty některé činnosti související s došetřováním rozhodných podkladových skutečností. V porovnání s minulým obdobím dochází k postupnému zvyšování počtu žádostí, které jsou zamítnuty z důvodu nesplnění podmínky potřebné doby pojištění.

Pracoviště ČSSZ Ústí nad Labem - na výrazný pokles počtu sepsaných žádostí v Ústeckém a Libereckém kraji v roce 2010 oproti roku 2009 má největší vliv účinnost zákona č. 306/2008 Sb. Jelikož tímto zákonem došlo s účinností od 1. 1. 2010 ke zpřísnění podmínek pro přiznání starobního důchodu, využilo mnoho občanů možnost podat žádost o důchod v roce 2009, aby jim byl vypočítán podle výhodnějších předpisů, především se navýšil počet žádostí o předčasný starobní důchod, neboť o tento typ důchodu nelze požádat zpětně.

Pracoviště ČSSZ Ostrava - důvodem snížení je především nová právní úprava, kdy se již od 1. 1. 2010 při změně stupně invalidity neseписuje žádost o důchod, ale namísto ní se seписuje „Žádost o změnu výše invalidního důchodu“ a „Hlášení o změně stupně invalidity“. Dalším faktorem nižšího počtu žádostí o důchod seписaných v roce 2010 je vyčkávání klientů na změny v souvislosti s nálezem Ústavního soudu ve změně stanovení výpočtového základu dle ustanovení § 15 zákona č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, v platném znění.

Prážská správa sociálního zabezpečení - v poklesu počtu žádostí o důchodové dávky se odrazila skutečnost, že při uplatnění žádosti o změnu výše invalidního důchodu se tyto žádosti od 1. 1. 2010 neseписují v aplikaci ZDD. Za rok 2010 bylo těchto žádostí seписáno 540.

Pracoviště ČSSZ Střední Čechy - v porovnání s rokem 2009 byl počet žádostí seписaných pracovníky oddělení důchodového pojištění v roce 2010 o 17,48 % nižší. Z celkového počtu seписaných žádostí bylo 516 žádostí s mezinárodním prvkem, 606 žádostí seписáno v excelových šablonách, 13 680 žádostí o starobní důchod dle ustanovení §§ 29, 30 a 31, 5 668 žádostí o invalidní důchod, 5 465 žádostí o pozůstalostní dávky dle zákona č. 155/1995 Sb., v platném znění. Na OSSZ bylo vydáno 554 „Rozhodnutí o době a rozsahu péče dle ustanovení § 85 odst. 2 zákona č. 582/1991 Sb., v platném znění“, pořízeno 1 095 „Žádostí o změnu výše invalidního důchodu“ a 4 453 „Hlášení o změně stupně invalidity“.

Tabulka č. 5: Statistické údaje k 31. 12.

Typ agendy	2010	2009
Počet důchodů vyplácených (včetně výplat do ciziny)	3 511 043	3 477 926
Počet příjemců důchodů (včetně výplat do ciziny)	2 880 621	2 846 897
Počet výplat důchodů v hotovosti prostřednictvím České pošty, s. p.	1 516 006	1 575 285
Počet výplat důchodů na účty u bank v České republice	1 232 923	1 143 462
Počet výplat důchodů do ústavů sociální péče	44 194	44 807
Počet výplat příplatků k důchodům podle vl. nař. č. 622/2004 Sb.	6 610	6 904
Počet výplat příplatků a zvláštních příspěvků k důchodům podle z. č. 357/2005 Sb.	33 752	35 455

Výplaty na účet a výplaty v hotovosti - zde se výrazně projevuje skutečnost, že do důchodu přicházejí ročníky, pro které jsou již bezhotovostní výplaty naprostou samozřejmostí. Nárůst bezhotovostních výplat sledujeme již od roku 2003, v porovnání s ním se v roce 2010 celkový počet výplat na účty téměř zdvojnásobil.

Výplaty příplatků podle zvláštních zákonů - snížení počtu úzce souvisí s věkovou hranicí poživatelů. Největší počet příplatků vyplácíme klientům narozeným v letech 1921 – 1940.

Tabulka č. 6: Statistika zpracování důchodových agend k 31. 12.

Typ agendy	2010	2009
Počet došlých žádostí o důchod	224 277	270 352
Nových žádostí o dávky důchodového pojištění včetně nedodělků z minulého roku vyřízeno	241 650	254 192
Žádostí o informativní osobní list důchodového pojištění vyřízeno	150 884	152 609
Žádostí o průběh pojištění do ciziny vyřízeno	17 554	19 062
Poskytnutí informací o dobách pojištění státním orgánům a pojištěncům ve formě rešerše	17 299	20 270
Poskytnutí informací z Registru pojištěnců	65 621	46 981
Podání a podnětů od klientů mimo nové žádosti doručeno	1 480 825	1 514 397
Opisů úmrtních listů a údajů o úmrtí z žádostí o pozůstalostní důchody zpracováno	122 919	121 678
Počet změn výplat důchodů zaslaných v souborech České pošty	501 026	456 034
Žádostí o výplatu důchodu na osobní účet mimo nové žádosti vyřízeno	101 850	91 119
Potvrzení o výši důchodu pro účely státní sociální podpory vydáno	24 430	20 318
Doplatků v hotovosti zařízeno	472 416	417 919
Doplatků na osobní účty zařízeno	211 247	184 180
Automatizovaných rozhodnutí z agend INV (INV1A,INV1b,INV3,INV4,INV5)	27 903	10 569
Automatizovaných rozhodnutí o přiznání důchodů vydáno	113 217	177 444
Automatizovaných rozhodnutí mimo nové žádosti vydáno	10 928	10 767
Počet výplat důchodů se zavedenou exekuční srážkou	51 184	46 925
Podání v oblasti exekučních srážek z důchodu evidováno	712 171	594 769
z toho nových exekučních příkazů	129 499	80 415
Dokumentů naskenováno	3 109 279	3 266 043
z toho evidenčních listů za rok 2009, kdy pracovní činnost trvala po 31. 12. 2009	1 453 633	1 550 080
Diferencí v záznamech optického archivu opraveno	412 205	575 708
V rámci konsolidace údajové základny upraveno datových vět	17 703	33 434
V rámci konsolidace údajové základny upraveno individuálních kont pojištěnců	359 244	368 583
Požadavků na tisk image z optického archivu vyřízeno	927 022	1 361 859
Žádostí o ověření rodného čísla na Ministerstvo vnitra předáno	207	234
Přiděleno evidenčních čísel pojištěnců	56 054	65 104
Provedeno změn a oprav identifikačních údajů v KE	788 197	968 356
Požadavků vznesených prostřednictvím informační kanceláře vyřízeno	97 840	95 507
Telefonických hovorů a faxových požadavků v call centru vyřízeno	184 893	122 678

Počet došlých žádostí o důchod - markantní rozdíl je způsoben především novelou zákona o důchodovém pojištění, protože z důvodu přísnějších podmínek pro výpočet zejména předčasných starobních důchodů, uplatnila řada pojištěnců žádost o důchod již v roce 2009 a od ledna 2010 ke změně stupně invalidity není potřeba podávat žádost o důchod.

Potvrzení o výši důchodu pro účely státní sociální podpory - toto potvrzení sloužilo v roce 2010 jako prozatímní doklad o skutečnosti, že je klient poživitelem důchodu, protože kapacity ČSSZ nedostačovaly na urychlené vydání rozhodnutí.

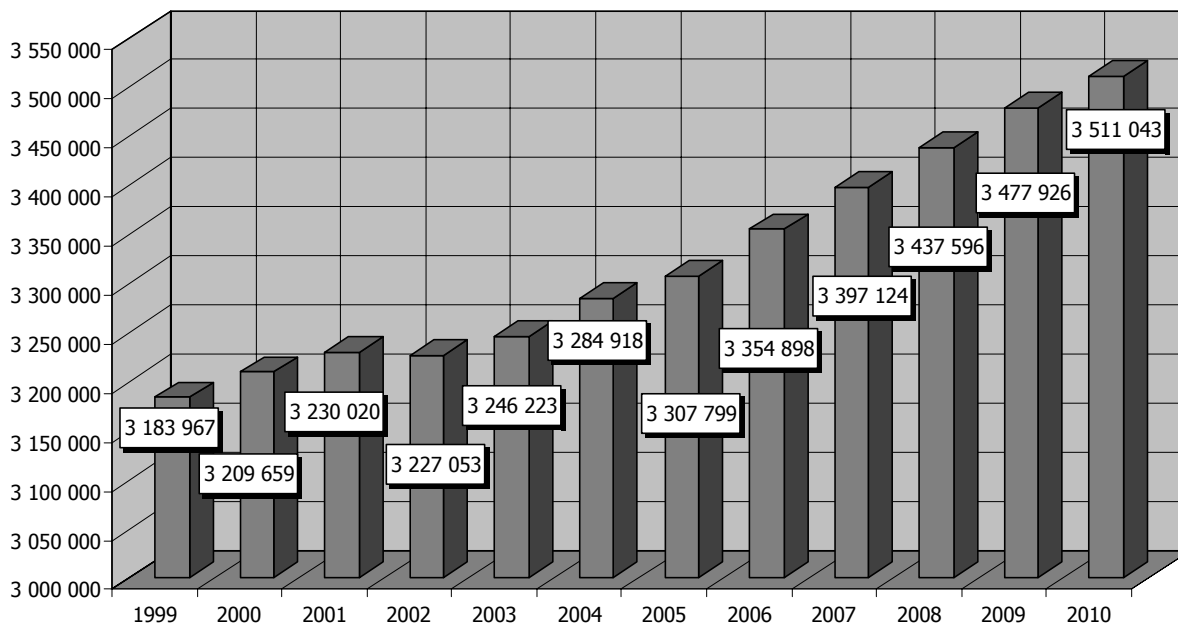
Automatizovaná rozhodnutí z oblasti invalidních důchodů - nárůst proti údajům z roku 2009 souvisí s novelou zákona 155/1995 Sb. a jejich promítnutím do důchodových agend.

Automatizovaná rozhodnutí o přiznání důchodu - pokles počtu automatizovaných rozhodnutí u nových žádostí byl ovlivněn parametrickými změnami, kdy po určitou dobu chyběla programová podpora pro automatizovaný tisk, a došlo také k nárůstu nestandardních případů, pro které automatizované rozhodnutí nebylo možné vydat, rozhodnutí byla vyhotovena manuálně.

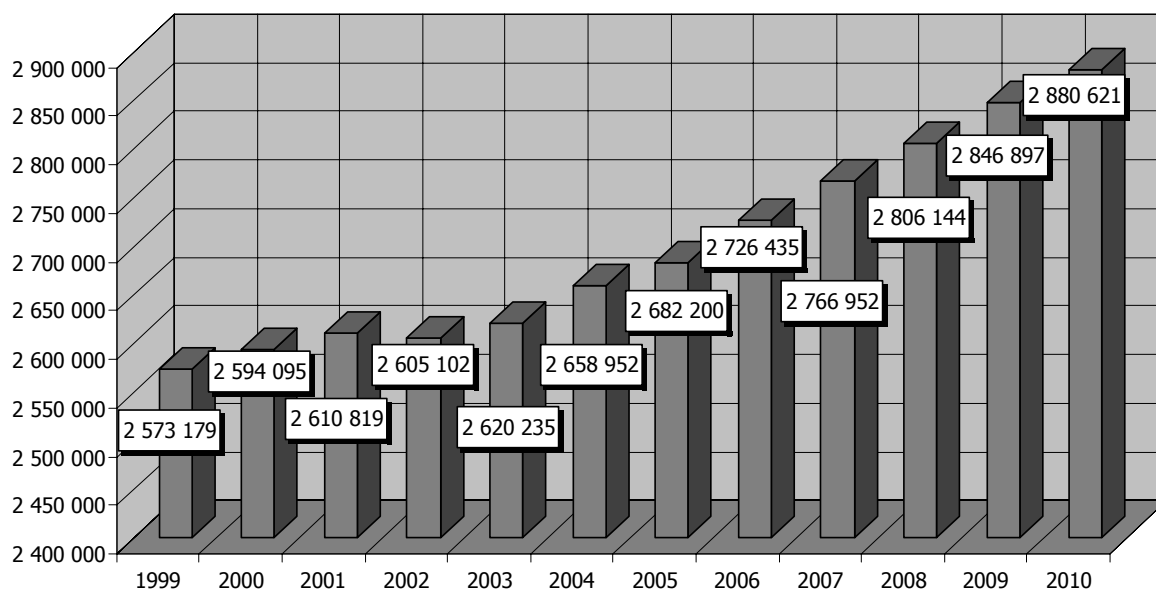
Konsolidace údajové základny - v roce 2009 došlo k velkému nárůstu objemu zpracovávané agendy a úkoly byly zajišťovány i přesčasovou prací, v roce 2010 se situace stabilizovala.

Počet telefonických hovorů vyřízených Call centrem - na zvýšený počet vyřízených telefonických požadavků mělo pozitivní vliv zvýšení kapacity tohoto pracoviště, které bylo v 2. polovině 2009 personálně posíleno.

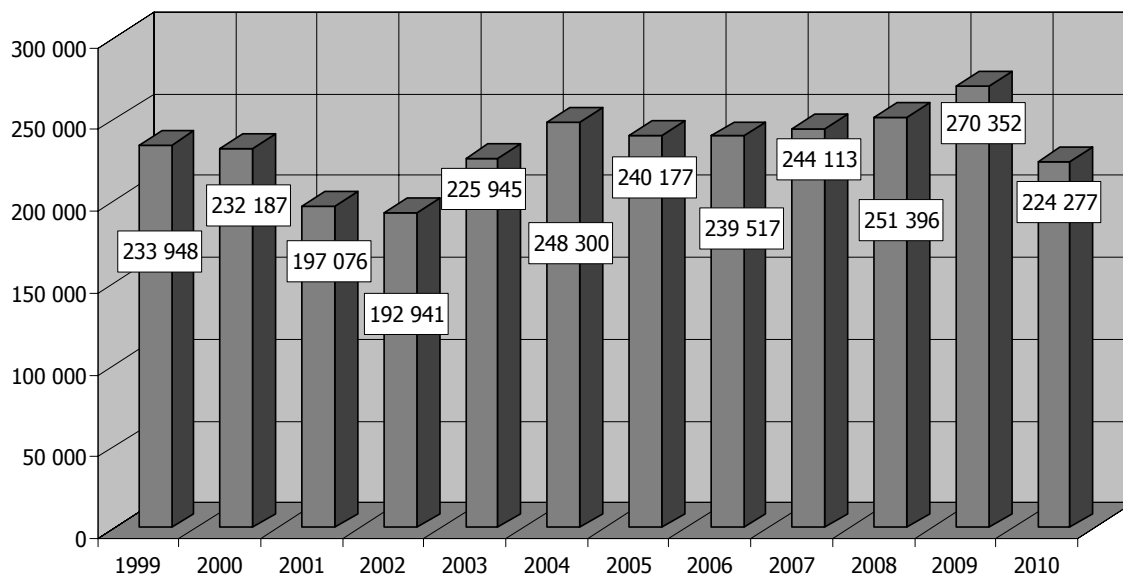
Graf č. 7: Počet vyplácených důchodů v letech 1999 - 2010



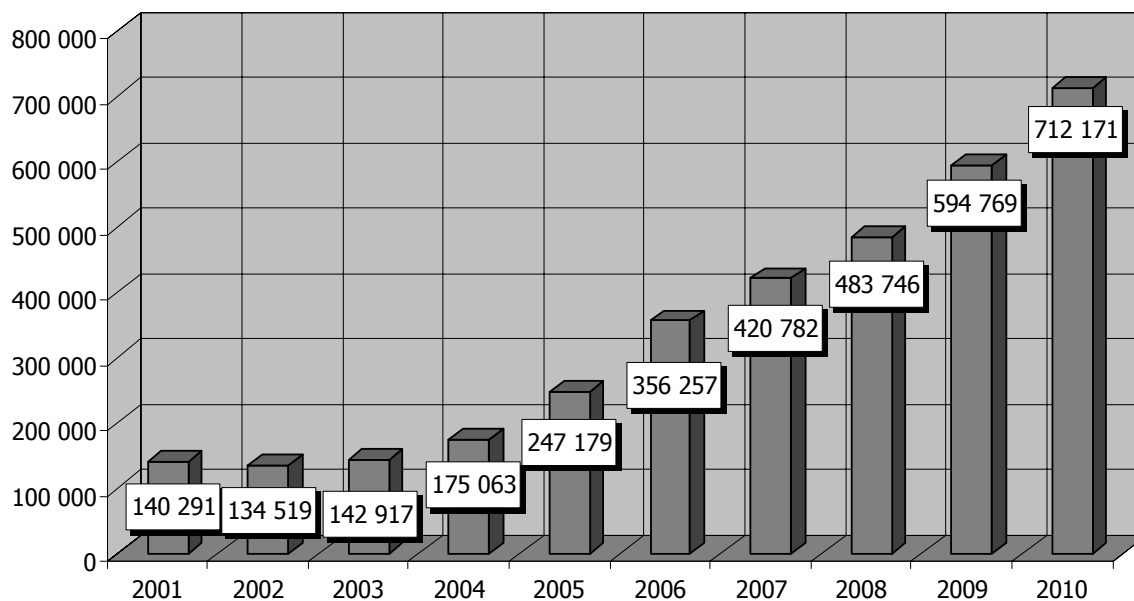
Graf č. 8: Počet důchodců v letech 1999 - 2010



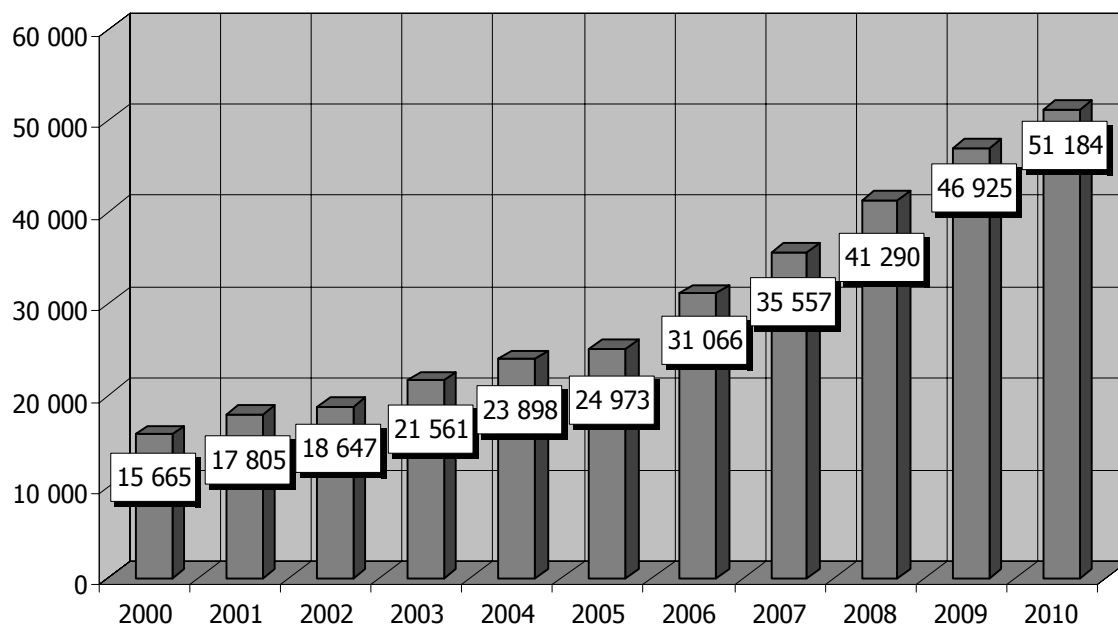
Graf č. 9: Počet došlých nových žádostí v letech 1999 - 2010



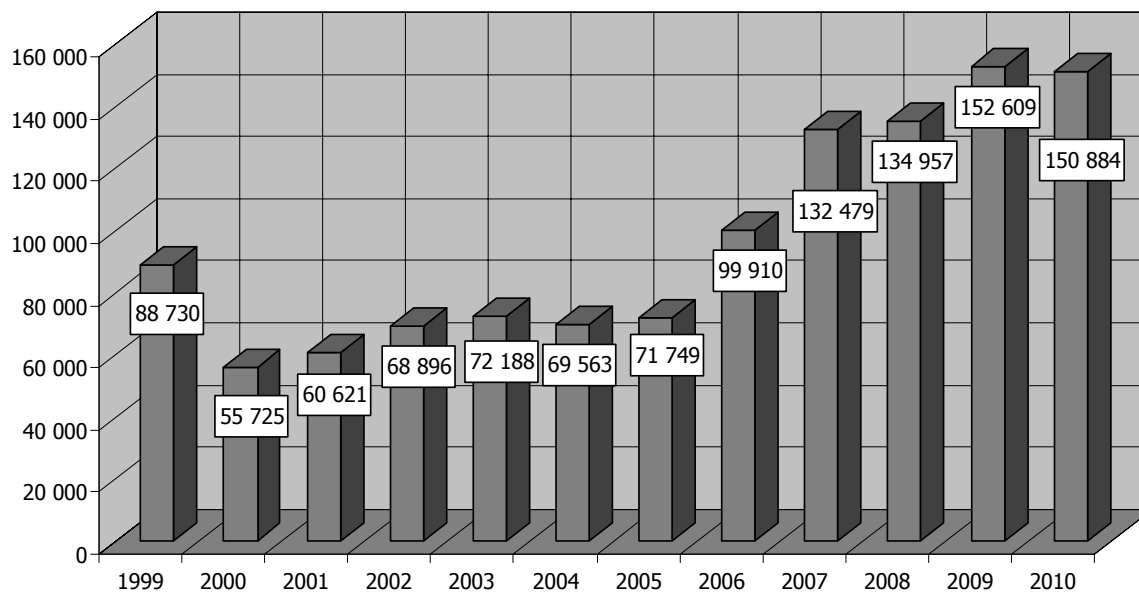
Graf č. 10: Počet podání v exekuční agendě v letech 2001 - 2010



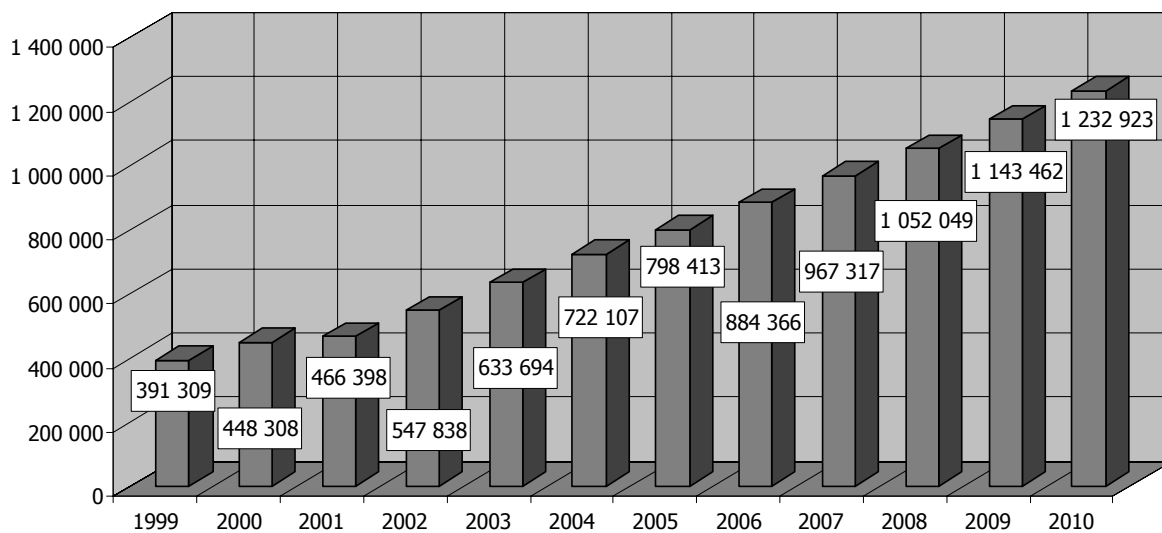
Graf č. 11: Počet výplat exekučních srážek z důchodu v letech 2000 - 2010



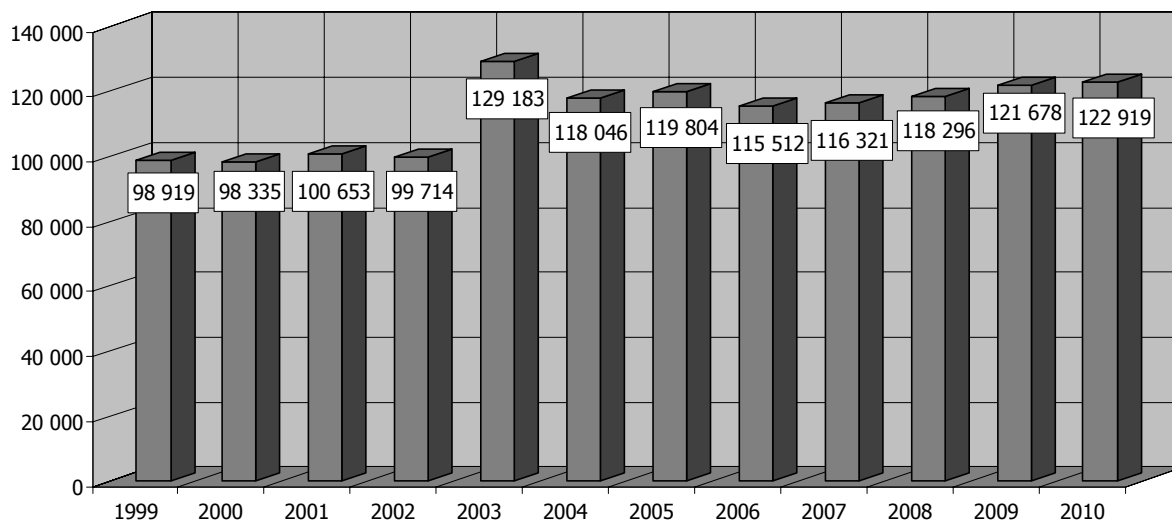
Graf č. 12: Počet předstihových - informativních osobních listů důchodového pojištění v letech 1999 - 2010



Graf č. 13: Počet výplat na osobní účty (celkem) v letech 1999 - 2010



Graf č. 14: Počet zpracovaných opisů úmrtních listů v letech 1999 - 2010



Tabulka č. 15: Výplata důchodů s mezinárodním prvkem k 31. 12.

Stát (A – L)	Počet důchodců		Stát (M – Z)	Počet důchodců	
	2010	2009		2010	2009
Alžír	2	2	Maďarsko	152	143
Andora	2	2	Makedonie	440	442
Argentina	5	4	Mali	1	0
Austrálie	529	515	Malta	2	1
Belgie	98	85	Maroko	3	2
Bělorusko	1	1	Mexiko	7	3
Bolívie	3	2	Mongolsko	0	8
Bosna a Hercegovina	126	133	Namibie	0	0
Brazílie	12	12	Nicaragua	0	0
Bulharsko	1 703	1 737	Nizozemí	346	0
Černá Hora	46	43	Norsko	66	309
Čína	0	0	Nový Zéland	19	17
Dánsko	81	69	Paraguay	2	2
Dominikánská republika	4	4	Polsko	12 369	12 037
Egypt	1	1	Portoriko	2	2
Estonsko	0	0	Portugalsko	8	3
Filipíny	5	5	Quebec	0	0
Finsko	16	11	Rakousko	2 071	1 895
Francie	581	548	Rumunsko	2	1
Guatemala	0	0	Rusko	2	2
Chile	3	3	Rwanda	1	1
Chorvatsko	260	250	Řecko	1 763	1 718
Indie	0	0	Slovenská republika	17 235	15 408
Indonésie	7	7	Slovinsko	145	142
Irák	1	1	Spojené arabské emiráty	1	0
Irán	3	3	Spolková republika Německo	11 633	10 096
Irsko	8	5	Srbsko	322	323
Island	1	0	Sýrie	1	1
Itálie	177	152	Španělsko	71	61
Izrael	134	130	Švédsko	1 028	908
Japonsko	2	2	Švýcarsko	2 862	2 663
Jihoafrická republika	53	53	Thajsko	4	4
Jižní Korea	0	0	Tunisko	0	0
Kanada	2 849	2 546	Turecko	0	0
Kazachstán	1	0	Ukrajina	129	90
Kolumbie	0	1	Uruguay	1	1
Kostarika	3	3	USA	1 719	1 560
Kuba	2	2	Velká Británie	354	298
Kuvajt	1	1	Venezuela	8	6
Kypr	9	9	Vietnam	2	1
Lichtenštejnsko	2	2	Zambie	0	0
Litva	3	3	CELKEM	59 535	54 572
Lotyšsko	4	4	Díličí důchody vyplácené v ČR	13	12
Lucembursko	26	25	ÚHRN	59 548	54 584

Proti roku 2009 evidujeme dva nové státy pro výplatu důchodu - Mali a Spojené arabské emiráty.

3. Nemocenské pojištění

3.1. Změny legislativy v oblasti nemocenského pojištění

V průběhu roku 2010 se úsek sociálního pojištění podílel formou námětů a připomínkového řízení na tvorbě nových právních předpisů v oblasti nemocenského pojištění, pojistného a dalších předpisů s těmito oblastmi souvisejícími. Zpracovávaly se i náměty na novelu zákona o nemocenském pojištění. Nejzásadnějšími změnami byla novela zákona o nemocenském pojištění, účinná od 1. 6. 2010, která v oblasti dávek v mateřství měnila parametry jejich výpočtu shodně s úpravou účinnou do konce roku 2009 a s tím související nutnost vyplacení doplatků peněžité pomoci v mateřství za období prvních pěti měsíců roku 2010. Dále byla největší pozornost věnována úsporným opatřením v nemocenském pojištění a pojistném v souvislosti s návrhem zákona o státním rozpočtu ČR na rok 2011.

Zpracováním informativních a metodických materiálů pro potřeby OSSZ a pracovišť ČSSZ bylo standardně reagováno na změny právních předpisů v nemocenském pojištění a pojistném na sociální zabezpečení a byly upřesňovány některé postupy při provádění těchto agend (např. převzetí výplaty dávek nemocenského pojištění, na něž vznikl nárok před 1. 1. 2009 a které doposud vypláceli podle předchozí právní úpravy zaměstnavatelé, či plnění povinnosti ČSSZ uhrazovat držitelům poštovní licence cenu dodání zásilek zasílaných ošetřujícími lékaři OSSZ/PSSZ/MSSZ a distribuce těchto obálek). Stále také probíhaly intenzivní práce na řešení sporných výkladových otázek právní úpravy nemocenského pojištění vyvstávajících při jejím praktickém provádění. Průběžně byla zabezpečována informovanost veřejnosti o změnách v dané oblasti, a to zejména zajištěním aktualizace obsahové stránky webu ČSSZ.

Řídící a metodická činnost na úseku nemocenského pojištění byla zaměřena zejména na zabezpečení jednotného postupu při provádění nemocenského pojištění a plnění dalších úkolů OSSZ/PSSZ/MSSZ v dané oblasti a na zvládnutí nových úkolů souvisejících s legislativními změnami v nemocenském pojištění (např. doplatky peněžité pomoci v mateřství, institut regresních náhrad). Za tímto účelem byly na jednotlivé oblasti provádění nemocenského pojištění, na rozhodovací a kontrolní činnost zaměřeny pracovní porady s metodiky jednotlivých pracovišť ČSSZ a PSSZ a dle plánu na rok 2010 prováděny komplexní prověrky a metodické dohlídky. Kromě toho byla poskytována i metodická pomoc při řešení konkrétních případů. V oblasti sociálního zabezpečení vstoupila od 1. 5. 2010 v účinnost nová koordinační nařízení Evropské unie. Jednalo se o Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 883/2004 o koordinaci systémů sociálního zabezpečení a Nařízení Evropského parlamentu a Rady ES č. 987/2009, kterým se stanoví prováděcí pravidla k nařízení (ES) č. 883/2004 o koordinaci systémů sociálního zabezpečení. V souvislosti s tím probíhala počátkem 2. čtvrtletí intenzivně školicí činnost tak, aby byly OSSZ/PSSZ/MSSZ připraveny plnit úkoly v souvislosti s novou agendou. K tomuto účelu byl vydán nový metodický pokyn.

Dále v průběhu celého kalendářního roku byly plátcům pojistného podávány žádosti o vrácení přeplatku na pojistném za měsíce leden až červen 2007, kdy v důsledku legislativního nedostatku v zákoně o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti nebyla obsažena výslovná definice vyměřovacího základu organizace a malé organizace pro odvod pojistného. Hromadné podávání žádostí (cca 7 250) o vrácení přeplatku na pojistném (ve výši cca 17 mld. Kč) plátcům pojistného si vyžádalo ve spolupráci s MPSV nastavení jednotného postupu ve vztahu k OSSZ/PSSZ/MSSZ i pracovištím ČSSZ.

V 1. čtvrtletí byl zpracován rozbor rozhodovací činnosti ve věcech nemocenského pojištění a pojistného na OSSZ/PSSZ/MSSZ a pracovištích ČSSZ za uplynulý rok, včetně hodnocení dosažených výsledků za účelem sledování vývoje jednotlivých ukazatelů ve srovnání s předchozím rokem. Obdobně byla v měsíci únoru 2010 zpracována Zpráva o výsledcích kontrolní činnosti za kalendářní rok 2009 a v měsíci srpnu 2010 byla zpracována Zpráva o výsledcích kontrolní činnosti za 1. pololetí 2010. Zpracované rozborů a zprávy byly následně zhodnoceny a projednány na celostátních poradách s pracovníky pracovišť ČSSZ a PSSZ.

V oblasti vnější kontroly plnění povinností zaměstnavatelů v nemocenském pojištění a při placení pojistného byla ve sledovaném období řídicí a metodická činnost zaměřena zejména na aplikaci Metodického pokynu 4/2008 ve znění Doplnku č. 1/2009 a jeho praktické používání při kontrolní činnosti u zaměstnavatelů v roce 2010. Doplnkem č. 2/2010 k tomuto Metodickému pokynu, který nabyl účinnosti dnem 1. 1. 2011, byly nastaveny a upraveny postupy, zejména v souladu s právní úpravou platnou od 1. 1. 2011. Změny a úpravy v metodické činnosti uvedené v předmětném doplnku byly průběžně během kalendářního roku 2010 projednávány na celostátních poradách s metodiky pracovišť ČSSZ a PSSZ.

V průběhu roku 2010 bylo značné úsilí věnováno zajištění a vytvoření nové centralizované APV KOC, která od 1. 1. 2011 nahrazuje stávající lokální APV KOCIN. Nová APV KOC byla po nasazení do testovacího prostředí dále upravována tak, aby byla přínosem pro její praktické využívání při provádění kontrolní činnosti včetně účelného propojení s využitím dalších centrálních aplikací jako jsou APV POJ, NEM či VZT. Následně ke konci roku 2010 před ostrým nasazením bylo ve Výukovém středisku ČSSZ Karlovy Vary provedeno proškolení více jak 320 pracovníků z jednotlivých OSSZ/PSSZ/MSSZ v praktickém používání této nové APV KOC.

V oblasti provádění nemocenského pojištění byla věnována pozornost postupům při zpracování dávek nemocenského pojištění na OSSZ a v souvislosti s legislativními změnami bylo zabezpečeno zajištění parametrizace v centrální aplikaci NEM a zpracování a vyplacení doplatku peněžité pomoci v mateřství. V průběhu roku 2010 byla nadále věnována zvýšená pozornost zpracování dávek na PSSZ ÚP Praha 8. Rovněž byla zajištěna metodická a školicí činnost při zavedení nových funkcionalit do aplikace NEM, zejména v oblasti exekucí a náhradních výplat dávek NP. Zároveň byla úsekem sociálního pojištění poskytována ve zvýšené míře součinnost příslušným útvarům úseku IKT, za účelem vývoje a testování centrálního aplikačního programového vybavení (např. aplikace VZT, UI08 a KE pro pojistné vztahy, NEM – dávky NP aj.) a na přípravě e - Podání, zejména na zavedení e - Podání HPN. Pro zajištění jednotného postupu při plnění úkolů na OSSZ byly nově zpracovány metodické pokyny pro oblast evidence zaměstnanců a zaměstnavatelů, vedení evidence RDPN, provádění kontroly režimu dočasně práceneschopných, jimiž byly doplněny a upřesněny postupy v návaznosti na praktické zkušenosti v oblasti provádění a vnitřní kontroly provádění, na změny v právní úpravě, a kterými bylo reagováno rovněž na možnost uplatnění některých úsporných opatření např. při tisku a archivaci dokladů.

3.2. Vývoj dočasné pracovní neschopnosti

Hlavními ukazateli pro posouzení vývoje dočasné pracovní neschopnosti (DPN) jsou: počet ukončených případů DPN, počet prostonaných dnů a průměrné trvání jednoho případu DPN. Zmíněné ukazatele jsou dále členěny dle pohlaví, věku a diagnóz. V rámci měsíčních statistik jsou také sledovány počty provedených kontrol dodržování režimu dočasně práceneschopného pojištěnce, počty záchytů, ověřených porušení a počty postihů. Sledovány jsou rovněž počty DPN, které byly ukončeny správním rozhodnutím OSSZ/PSSZ/MSSZ.

a) Hlavní ukazatele celkového vývoje dočasné pracovní neschopnosti

Počet ukončených případů DPN v roce 2010 činil 1 334 052, tj. o 191 962 případů méně než v roce předcházejícím. V roce 2009 bylo ukončeno 1 526 014 případů DPN. Meziročně tak došlo k poklesu počtu případů DPN o 12,6 %. Pro srovnání uvádíme, že mezi roky 2008 a 2009 se počet případů snížil o 31 %.

Počet případů DPN se snížil shodně ve všech krajích České republiky. K největšímu poklesu došlo v Olomouckém kraji, kde bylo v roce 2010 ukončeno o 16,2 % případů méně než v roce předcházejícím. Naopak nejmenší pokles počtu případů DPN byl zaznamenán v Jihočeském kraji. Zde bylo ukončeno o 8,9 % případů méně než v roce 2009.

Počet prostonaných dnů v roce 2010 činil 62 078 690, tj. o 11 828 894 dnů méně než v roce 2009, kdy bylo prostonáno 73 907 584 dnů. V meziročním srovnání se tak počet prostonaných dnů snížil, stejně tak jako mezi roky 2008 a 2009, o 16 %.

Pokles počtu prostonaných dnů byl vykázan všemi kraji ČR. K nejvýraznějšímu poklesu došlo v Karlovarském a Olomouckém kraji, v nichž se počet prostonaných dnů snížil o více než 20 %. Naopak nejmenší změna počtu prostonaných dnů byla zaznamenána v Praze, kde bylo prostonáno o 6,6 % dnů méně než v roce předcházejícím.

Průměrné trvání jednoho případu DPN v roce 2010 činilo 46,53 dní, což představuje oproti roku 2009 pokles o necelé dva dny (tj. o 3,9 %). V roce 2009 trval jeden případ DPN 48,43 dní.

Ke snížení průměrné doby trvání jednoho případu DPN došlo, vyjma Prahy, ve všech krajích České republiky. Oproti loňskému roku se průměrné trvání jednoho případu snížilo nejvýrazněji v Karlovarském (z 44,9 dní na 41,6 dní), Moravskoslezském (z 56,3 dní na 51,9 dní) a Ústeckém kraji (z 49,9 dní na 46,3 dní). Průměrná délka jednoho případu klesla v těchto krajích o více než 7 %. K nárůstu naopak došlo v Praze. Zde se tento ukazatel zvýšil z hodnoty 36,1 dní v roce 2009 na hodnotu 37,3 dní v roce 2010, tj. o 3,5 %.

Ve srovnání s vývojem tohoto ukazatele mezi roky 2008 a 2009, kdy se meziročně prodloužilo průměrné trvání jednoho případu DPN o 9 dní (tj. o 22,6 %; z hodnoty 39,5 dní v roce 2008

na hodnotu 48,4 dny v roce 2009), došlo mezi roky 2009 a 2010 ke zcela opačnému vývoji, tedy k poklesu průměrného trvání jednoho případu DPN.

V roce 2010 pokračoval dlouhodobý trend poklesu počtu případů DPN, ačkoliv jeho dynamika byla pomalejší než v předcházejících letech (mezi roky 2008 a 2009 pokles o 31 %, mezi roky 2009 a 2010 o 12,6 %). Došlo také k dalšímu poklesu počtu prostonaných dnů a oproti dosavadnímu dlouhodobému vývoji se v roce 2010 snížilo také průměrné trvání jednoho případu DPN.

b) Dočasná pracovní neschopnost dle věku a pohlaví

Hodnoty výše uvedených ukazatelů DPN se z hlediska pohlaví takřka neliší. Necelých 49 % všech ukončených případů DPN tvořili muži, o málo více než 51 % ženy. Obdobný poměr zůstal zachován také v případě počtu prostonaných dnů.

Jeden případ DPN žen trval v průměru 47,7 dní a byl o 2,4 dny delší než jeden případ DPN mužů, který průměrně trval 45,3 dní. Oproti loňskému roku se rozdíl mezi pohlavími snížil. Vloni jeden případ DPN žen trval průměrně o 3,6 dní déle než případ DPN mužů.

Z hlediska věkových skupin je možné konstatovat, že mezi průměrnou délkou trvání jednoho případu DPN a věkem pojištěnců platí přímá úměra, tedy že čím vyšší věk, tím delší DPN. Mezi muži trval jeden případ DPN nejdéle ve věkové skupině 60 a více let a to 78,3 dny. Mezi ženami byla zaznamenána nejdelší doba trvání jednoho případu DPN ve věkové skupině 50–59 let a to 59,8 dní.

c) Dočasná pracovní neschopnost dle diagnóz a pohlaví

Nejvyšší zastoupení na celkovém počtu případů DPN mají nemoci dýchací soustavy, které tvoří 32 % všech případů. Nemoci pohybového ústrojí představují 20 % všech případů a případy DPN z důvodu otrav a úrazů 13 % všech případů (68 % z nich tvoří muži).

Výše zmíněné diagnózy mají také největší podíl na celkovém počtu prostonaných dnů. Nemoci pohybové soustavy zapříčinily 29 % ze všech prostonaných dnů (muži tvořili 53 %, ženy 47 % hodnoty tohoto ukazatele), DPN z důvodu otrav a úrazů tvořily 15 % ze všech prostonaných dnů (muži tvořili 67 %, ženy 37 %). Nemoci dýchací soustavy představovaly 12 % ze všech prostonaných dnů (muži tvořili 47,7 %, ženy 52,3 %).

Nejdelší průměrná doba trvání jednoho případu DPN byla vykázána u DPN z důvodu tuberkulózy (199 dní) a zhoubných nádorů (178 dní). Naopak nejkratší dobu léčení vyžadovaly nemoci dýchací soustavy (17 dní).

Je tedy možné konstatovat, že z hlediska struktury výdajů na nemocenské bylo nejvíce finančních prostředků vydáno na kompenzaci ušlého příjmu v době dočasné pracovní neschopnosti z důvodu nemocí pohybového ústrojí. Tato diagnóza zapříčinila 262 924 případů DPN, v jejichž rámci bylo prostonáno 17 901 830 dnů a jeden případ trval průměrně 68,1 dní.

d) Ukončování dočasné pracovní neschopnosti správním rozhodnutím OSSZ/PSSZ/MSSZ

V roce 2010 bylo správním rozhodnutím ukončeno celkem 574 případů dočasné pracovní neschopnosti oproti 1 053 případům v roce 2009. Proti rozhodnutí o ukončení dočasné pracovní neschopnosti se v roce 2010 odvolalo celkem 103 občanů, ve třech případech jim bylo na OSSZ/PSSZ/MSSZ vyhověno.

e) Kontrola dodržování režimu dočasné práce neschopných pojištěnců

Pracovníci vykonávající kontrolu dodržování režimu dočasně práceneschopných pojištěnců provedli v roce 2010 celkem 185 651 kontrol, což je o 23 % kontrol více než v roce 2009, kdy bylo uskutečněno 142 921 kontrol.

Ve srovnání s loňským rokem se mírně zvýšil počet pojištěnců, u kterých vzniklo podezření na porušení režimu (tzv. záchyt). Podíl záchytů na celkovém počtu provedených kontrol činil v roce 2010 více než 26 % (v roce 2009 vzniklo podezření na porušení režimu u 24 % kontrolovaných pojištěnců). Naprostá většina těchto podezření však byla vyvrácena, resp. omluvena, a porušení režimu bylo potvrzeno u 10 % z celkového počtu záchytů (v roce 2009 bylo potvrzeno 12 %).

Na základě ověřených porušení bylo v roce 2010 vydáno 3 468 správních rozhodnutí o krácení nebo odnětí nemocenského z důvodu porušení režimu dočasně práceneschopného pojištěnce. To představuje 70 % z celkového počtu ověřených porušení a 7 % z celkového počtu záchytů. V roce 2009 bylo vydáno 2 836 rozhodnutí, poměr ve vztahu k počtu ověřených porušení a počtu záchytů byl stejný jako v roce 2010.

3.3. Nemocenské pojištění zaměstnanců

OSSZ/PSSZ/MSSZ v období od 1. 1. do 31. 12. 2010 zabezpečovaly nemocenské pojištění pro zaměstnance cca 263,2 tisíc zaměstnavatelů a počet zaměstnanců činil cca 4,27 miliónu. Ve srovnání s rokem 2009 počet zaměstnavatelů mírně klesl (o 1,6 %) a počet zaměstnanců naopak narostl (o necelá 3 %). Rovněž došlo k navýšení počtu pojistných vztahů.

V roce 2010 bylo prostřednictvím účtu ČSSZ vyplaceno 2 813 189 dávek nemocenského pojištění. Z tohoto počtu tvořila výplata nemocenského 71 %, výplata peněžité pomoci v mateřství 21 % a výplata ošetrovného 8 %. Počet výplat vyrovnávacího příspěvku v těhotenství a mateřství tvořil v rámci celkového počtu dávek zanedbatelnou část. Ve srovnání s rokem 2009 bylo za rok 2010 vyplaceno o 335 tis. dávek více, což představuje 12% nárůst.

Na dávkách nemocenského pojištění bylo vyplaceno celkem 22 788 532 328 Kč, z čehož 65,5 % tvořily výdaje na nemocenské (14,9 miliard Kč), 2 % výdaje na ošetrovné (431,4 milionů Kč), 32,5 % výdaje na peněžitou pomoc v mateřství (7,4 miliard Kč). Výdaje na vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství byly zanedbatelné (3,8 milionů Kč).

Výdaje na nemocenské dávky se ve srovnání s loňským rokem v průměru snížily o 12,5 %. V roce 2009 tyto výdaje přesahovaly 26 miliard Kč. Zatímco výdaje na dávky nemocenského klesly o 18 %, výdaje na ošetrovné o 41 % a výdaje na vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství klesly o 27 %, výdaje na peněžitou pomoc v mateřství se naopak zvýšily o necelých 5 %.

Celkové snížení výdajů bylo dáno zejména sjednocením % denního vyměřovacího základu, které bylo použito pro výpočet výše denní dávky nemocenského na hodnotě 60 % z redukovaného DVZ bez ohledu na délku trvání dočasné pracovní neschopnosti. Dále snížením procent použitého pro úpravu denního vyměřovacího základu do první redukční hranice (ze 100 % na 90 %) pro výpočet VPTM v období od 1. 1. do 31. 5. 2010. Vliv také mohlo mít zkrácení podpůrní doby u ošetrovného z devíti dní na šest, resp. z 16 na 13 kalendářních dní v období od 1. 1. do 31. 5. 2010.

3.4. Soudní agenda nemocenského pojištění

Soudní agenda zahrnuje rozsudky příslušných soudů, vydané na základě žalob podaných proti rozhodnutím ČSSZ ve věcech nemocenského pojištění a pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti. V roce 2009 bylo podáno proti rozhodnutím ČSSZ celkem 18 žalob, přičemž v roce 2010 došlo k nárůstu počtu podaných žalob na 154.

Ve věcech pojistného byl počet podaných žalob ovlivněn celkovým počtem (cca 7 250) žádostí o vrácení přeplatku na pojistném za měsíce leden až červen 2007, které byly plátcí pojistného podávány v průběhu celého roku 2010. V návaznosti na rozsudek Nejvyššího správního soudu č. j. 4 Ads 120/2009-88 z 25. 2. 2010, kterým bylo vyhověno kasační stížnosti (ve věci pojistného za měsíce leden až červen 2007) podané ze strany ČSSZ, byly žádosti plátců pojistného zamítny a následně bylo podáno celkem 138 žalob, z toho bylo 28 žalob zamítnuto.

Dále bylo v průběhu roku 2010 ve věcech odvodu pojistného, nesouvisejícího s pojistným za rok 2007, podáno proti rozhodnutím ČSSZ osm žalob a ze strany příslušných krajských soudů bylo vydáno 18 rozsudků, kterými byla v jedenácti případech žaloba zamítnuta a v sedmi případech byla rozhodnutí ČSSZ zrušena a věc byla vrácena správním orgánům k dalšímu řízení.

Ve věcech nemocenského pojištění bylo za rok 2010 podáno ze strany účastníků řízení celkem 8 žalob a ze strany krajských soudů bylo vydáno celkem 10 rozsudků, z toho byla v sedmi případech žaloba zamítnuta a ve třech případech byla rozhodnutí ČSSZ zrušena a věc byla správním orgánům vrácena k dalšímu řízení.

3.5. Statistické údaje z oblasti nemocenského pojištění a analýza stavu

Tabulka č. 16: Přehled o rozhodovací činnosti

Činnost	2010	2009
Celkový počet vydaných rozhodnutí (oznámení) ve věcech nemocenského pojištění *)	2 920 654	2 205 534
Celkový počet vydaných rozhodnutí ve věcech nemocenského pojištění ve správním řízení **)	20 679	17 717
Celkový počet podaných odvolání proti rozhodnutím ve věcech nemocenského pojištění	413	455
Celkový počet vydaných rozhodnutí ve věcech pojistného	347 796	311 962
Celkový počet podaných odvolání proti rozhodnutím ve věcech pojistného	1 445	489
Celkový počet podaných odvolání proti rozhodnutím ve věcech nemocenského pojištění a věcech pojistného	1 858	944
Celkový počet vydaných rozhodnutí v odvolacím řízení	1 867	950
Celkový počet podaných opravných prostředků (žalob) proti rozhodnutí ČSSZ	154	18

Pozn.: *) Uvedený počet sleduje celkový počet rozhodnutí (oznámení) vydaných jak ve výsledku zkráceného řízení, tak ve výsledku řízení správního.

**) Uvedený počet sleduje celkový počet rozhodnutí vydaných ve výsledku správního řízení ve smyslu správního řádu a zákona o přestupcích.

Tabulka č. 17: Ukončené případy dočasné pracovní neschopnosti za rok 2010 podle délky trvání

Kraj	Trvání DPN (ve dnech)													
	1-14	15-30	31-60	61-90	91-180	181-270	271-365	nad 365	Celkem	Z toho dnů				
										1 - 30	31 a více	61 a více	91 a více	181 a více
Jihočeský	35 247	22 167	13 209	6 403	7 427	2 968	1 475	1 068	89 964	70 623	19 341	12 938	5 511	2 543
Jihomoravský	29 480	20 813	15 162	7 417	8 447	2 933	1 680	1 052	86 984	65 455	21 529	14 112	5 665	2 732
Karlovarský	15 760	11 248	5 549	2 366	2 653	979	522	314	39 391	32 557	6 834	4 468	1 815	836
Královéhradecký	30 937	16 697	10 681	4 946	5 787	2 350	1 187	722	73 307	58 315	14 992	10 046	4 259	1 909
Liberecký	25 993	12 667	8 375	4 057	5 032	2 045	1 070	789	60 028	47 035	12 993	8 936	3 904	1 859
Moravskoslezský	52 561	36 810	26 859	13 676	15 468	5 256	2 560	1 687	154 877	116 230	38 647	24 971	9 503	4 247
Brno/MSSZ	25 846	11 923	7 625	3 900	4 525	1 683	812	534	56 848	45 394	11 454	7 554	3 029	1 346
Olomoucký	25 694	17 258	12 285	5 918	7 256	2 690	1 361	923	73 385	55 237	18 148	12 230	4 974	2 284
Pardubický	29 263	14 672	9 220	4 242	4 965	2 019	1 026	693	66 100	53 155	12 945	8 703	3 738	1 719
Plzeňský	36 240	18 308	11 815	5 178	5 799	2 425	1 204	856	81 825	66 363	15 462	10 284	4 485	2 060
Praha/PSSZ	88 929	34 005	19 268	8 574	9 832	3 768	2 057	1 593	168 026	142 202	25 824	17 250	7 418	3 650
Středočeský	69 310	34 200	20 708	8 970	9 785	3 764	2 499	1 791	151 027	124 218	26 809	17 839	8 054	4 290
Ústecký	42 040	20 587	13 534	6 258	7 382	3 067	1 776	1 085	95 729	76 161	19 568	13 310	5 928	2 861
Vysočina	24 706	15 181	10 499	4 750	5 556	1 875	1 025	625	64 217	50 386	13 831	9 081	3 525	1 650
Zlínský	20 586	17 757	13 674	7 021	8 218	2 770	1 462	856	72 344	52 017	20 327	13 306	5 088	2 318
ČR celkem	552 592	304 293	198 463	93 676	108 132	40 592	21 716	14 588	1 334 052	856 885	477 167	278 704	185 028	76 896
Podíl v %	41,42	22,81	14,88	7,02	8,11	3,04	1,63	1,09	---	64,23	35,77	20,89	13,87	5,76
ČR celkem v roce 2009	635 279	332 088	221 116	109 096	129 254	53 705	37 367	8 109	1 526 014	967 367	558 647	337 531	228 435	99 181
Podíl v % v roce 2009	41,63	21,76	14,49	7,15	8,47	3,52	2,45	0,53	---	63,39	36,61	22,12	14,97	6,50

Tabulka č. 18: Ukončené případy dočasné pracovní neschopnosti za rok 2010 podle délky trvání (přepočet na 100 000 obyvatel)

Kraj	Trvání DPN (ve dnech)									Z toho dnů				
	1-14	15-30	31-60	61-90	91-180	181-270	271-365	nad 365	Celkem	1 - 30	31 a více	61 a více	91 a více	181 a více
	Jihočeský	5 528	3 476	2 072	1 004	1 165	465	231	167	14 109	11 076	3 033	2 029	864
Jihomoravský	3 778	2 667	1 943	951	1 083	376	215	135	11 147	8 388	2 759	1 809	726	350
Karlovarský	5 123	3 656	1 804	769	862	318	170	102	12 804	10 583	2 221	1 452	590	272
Královéhradecký	5 580	3 012	1 927	892	1 044	424	214	130	13 223	10 519	2 704	1 812	768	344
Liberecký	5 921	2 885	1 908	924	1 146	466	244	180	13 673	10 713	2 959	2 035	889	423
Moravskoslezský	4 214	2 951	2 153	1 096	1 240	421	205	135	12 416	9 318	3 098	2 002	762	340
Brno/MSSZ	6 959	3 210	2 053	1 050	1 218	453	219	144	15 306	12 222	3 084	2 034	816	362
Olomoucký	4 002	2 688	1 913	922	1 130	419	212	144	11 430	8 603	2 827	1 905	775	356
Pardubický	5 668	2 842	1 786	822	962	391	199	134	12 802	10 295	2 507	1 686	724	333
Plzeňský	6 337	3 201	2 066	905	1 014	424	211	150	14 308	11 605	2 704	1 798	784	360
Praha/PSSZ	7 120	2 723	1 543	686	787	302	165	128	13 453	11 385	2 068	1 381	594	292
Středočeský	5 556	2 741	1 660	719	784	302	200	144	12 106	9 957	2 149	1 430	646	344
Ústecký	5 028	2 462	1 619	748	883	367	212	130	11 448	9 108	2 340	1 592	709	342
Vysočina	4 797	2 948	2 039	922	1 079	364	199	121	12 470	9 784	2 686	1 763	684	320
Zlínský	3 483	3 004	2 314	1 188	1 390	469	247	145	12 240	8 801	3 439	2 251	861	392
ČR celkem	5 410	2 979	1 943	917	1 059	397	213	143	13 061	8 389	4 672	2 729	1 811	753
Podíl v %	41,42	22,81	14,88	7,02	8,11	3,04	1,63	1,09	---	64,23	35,77	20,89	13,87	5,76
ČR celkem v roce 2009	6 069	3 173	2 112	1 042	1 235	513	357	77	14 579	9 242	5 337	3 225	2 182	948
Podíl v % v roce 2009	41,63	21,76	14,49	7,15	8,47	3,52	2,45	0,53	---	63,39	36,61	22,12	14,97	6,50

Tabulka č. 19: Vývoj dočasné pracovní neschopnosti v ČR - srovnání roku 2010 a 2009 (absolutní počty)

Kraj	Ukončené případy DPN			Prostonané dny			Délka trvání 1 DPN		
	2010	2009	Rozdíl	2010	2009	Rozdíl	2010	2009	Rozdíl
Jihočeský	89 964	98 744	-8 780	4 334 261	5 027 395	-693 134	48,18	50,91	-2,74
Jihomoravský	86 984	102 062	-15 078	4 588 428	5 522 342	-933 914	52,75	54,11	-1,36
Karlovarský	39 391	46 011	-6 620	1 639 772	2 069 722	-429 950	41,63	44,98	-3,36
Královéhradecký	73 307	84 013	-10 706	3 354 308	4 009 010	-654 702	45,76	47,72	-1,96
Liberecký	60 028	68 605	-8 577	2 884 778	3 510 586	-625 808	48,06	51,17	-3,11
Moravskoslezský	154 877	173 377	-18 500	8 034 967	9 760 033	-1 725 066	51,88	56,29	-4,41
Brno/MSSZ	56 848	65 369	-8 521	2 496 973	2 886 695	-389 722	43,92	44,16	-0,24
Olomoucký	73 385	87 604	-14 219	3 890 470	4 872 428	-981 958	53,01	55,62	-2,60
Pardubický	66 101	75 562	-9 461	2 933 483	3 583 699	-650 216	44,38	47,43	-3,05
Plzeňský	81 825	94 912	-13 87	3 574 381	4 252 361	-677 980	43,68	44,80	-1,12
Praha/PSSZ	168 025	186 242	-18 217	6 270 370	6 714 781	-444 411	37,32	36,05	1,26
Středočeský	151 027	174 869	-23 842	6 455 312	7 513 012	-1 057 700	42,74	42,96	-0,22
Ústecký	95 729	111 199	-15 470	4 436 517	5 547 904	-1 111 387	46,34	49,89	-3,55
Vysočina	64 217	72 790	-8 573	3 038 366	3 566 220	-527 854	47,31	48,99	-1,68
Zlínský	72 344	84 655	-12 311	4 146 304	5 071 396	-925 092	57,31	59,91	-2,59
Celkem ČR	1 334 052	1 526 014	-191 962	62 078 690	73 907 584	-11 828 894	46,53	48,43	-1,90

Pracoviště ČSSZ České Budějovice - v roce 2010 bylo v Jihočeském kraji ukončeno o 8,9 % případů méně, taktéž bylo zaznamenáno méně prostonaných dnů, tj. snížení o 13,7 %. Snížila se též průměrná délka trvání dočasné pracovní neschopnosti o 5,4 %. Tyto ukazatele dokládají dosažení očekávaného vývoje DPN po přijetí nové úpravy nemocenského pojištění.

Pracoviště ČSSZ Brno - meziročně poklesl počet ukončených DPN a došlo také ke zkrácení doby trvání jednoho případu DPN. Největší procentní pokles počtu ukončených DPN byl zaznamenán v Jihomoravském kraji (14,77 %), nejnižší procentní pokles naopak v kraji Vysočina (11,78 %). Nejkratší dobu trval v roce 2010 průměrně jeden případ DPN v okrese Brno-město (43,92 dne), nejdelší dobu naopak ve Zlínském kraji (57,31 dne), zde však došlo k největšímu poklesu průměrné doby trvání jednoho případu DPN, a to o 2,59 dne.

Pracoviště ČSSZ Ústí nad Labem - ke snížení počtu DPN lze říci pouze tu skutečnost, že je dána vývojem zaměstnanosti v daném regionu. Přestože je Ústecký kraj známý vysokou nezaměstnaností, která se obvykle na počtu DPN projevuje tím, že vzrůstá její počet jako důsledek snižování počtu zaměstnanců, v celkovém počtu se to v roce 2010 nijak výrazně neprojevovalo. Za snížením prostonaných dnů i ukončených DPN je skryto „přecházení“ onemocnění, kdy zaměstnanci řeší svoji finanční situaci čerpáním krátkodobé dovolené s využitím víkendů, neboť třídní karenční doba u výplaty náhrady mezd ze strany zaměstnavatelů bývá pro většinu zaměstnanců zásadním problémem. To se projevilo taktéž u ošetřovného, kdy v našem regionu bylo v roce 2009 zaznamenáno cca 46 813 případů, tj. v době, kdy nebyla u této dávky NP karenční doba 3 dny, a zaměstnanci tak řešili krátkodobou pracovní neschopnost, neboť bylo vypláceno od prvního dne vzniku potřeby ošetřování, právě na rozdíl od nemocenského, a nevzniká zde riziko kontrol ze strany zaměstnavatele nebo OSSZ, takže případné zneužívání je těžko prokazatelné. Naopak v roce 2010, kdy byla karenční doba u ošetřovného zavedena (i když jen na první půlrok), klesl počet případů ošetřovného na cca 27 930 případů.

Pracoviště ČSSZ Plzeň - počty ukončených případů DPN za rok 2010 podle délky trvání ve srovnání s rokem 2009 se snížily s ohledem na poklesl počet pojištěnců (v roce 2010 je cca o 6 600 pojištěnců méně v Plzeňském a Karlovarském kraji než v roce 2009) a dále tím, že běžné krátkodobé onemocnění je často řešeno ze strany pojištěnců čerpáním řádné dovolené nebo formou napracování zmeškané pracovní doby s ohledem na karenční dobu a náhradu mzdy pouze za pracovní dny. Stejně jako v předchozích letech se počty ukončených případů DPN i prostonaných dnů za rok 2010 odvíjí od zdravotního stavu pojištěnců, od rozhodnutí ošetřujících lékařů o délce trvání DPN i v návaznosti na stanovenou diagnózu.

Pracoviště ČSSZ Hradec Králové - počet případů ukončených DPN rozhodnutím má dlouhodobě klesající trend. Důvodem je skutečnost, že k ukončení DPN dochází při návštěvách lékařů lékařské posudkové služby v ordinacích praktických lékařů, kdy je za přítomnosti pojištěnce projednán jeho zdravotní stav. Pouze v případech, kdy se pojištěnec nedostaví a nedoloží odborné nálezy, je řešeno ukončení DPN rozhodnutím OSSZ z moci úřední.

Pracoviště ČSSZ Ostrava - v roce 2010 v Moravskoslezském kraji největší podíl tvořily DPN kratší 15 dnů, celkem 52 561 případů (33,9 %), nejmenší podíl pak tvořily DPN nad 365 dní, 1 687 případů (1,1 %), v Olomouckém kraji největší podíl tvořily stejně jako v Moravskoslezském kraji DPN kratší 15 dnů, celkem 25 694 případů (35 %), nejmenší podíl pak tvořily dočasné pracovní neschopnosti nad 365 dní, 923 případů (1,3 %).

Pražská správa sociálního zabezpečení - celostátní vývoj počtu pracovních neschopností se v Praze projevil poklesem o 9,78 % proti roku 2009 při opačném trendu ve vývoji průměrné délky trvání jedné dočasné pracovní neschopnosti, jež se prodloužila o 1,26 dne na 37,32 v roce 2010.

Pracoviště ČSSZ Střední Čechy - v porovnání s rokem 2009 bylo o 13,63 % ukončených pracovních neschopností méně. S poklesem počtu pracovních neschopností klesl i počet prostonaných dnů o 14,08 %, ale k poklesu průměrné doby trvání 1 případu DPN téměř nedošlo.

Tabulka č. 20: Kontrola dodržování léčebného režimu dočasné práce neschopných občanů v roce 2010 a 2009

Kraj	2010				2009			
	Počet kontrol	Počet záhytů	Počet ověřených porušení	Počet postihů	Počet kontrol	Počet záhytů	Počet ověřených porušení	Počet postihů
Jihočeský	11 560	1 908	155	114	10 895	1 887	131	101
Jihomoravský	14 466	3 304	328	248	11 498	2 287	213	161
Karlovarský	9 836	2 235	370	251	7 401	1 590	290	161
Královéhradecký	10 360	2 679	408	234	8 514	2 294	314	227
Liberecký	6 894	1 886	181	108	3 074	882	138	66
Moravskoslezský	23 859	6 383	613	428	16 897	4 705	563	391
Brno/MSSZ	9 367	4 105	295	120	4 735	2 055	300	140
Olomoucký	15 209	3 478	420	332	9 008	1 813	261	219
Pardubický	10 715	2 084	380	276	9 259	1 837	337	218
Plzeňský	15 401	4 423	447	251	11 044	2 193	364	239
PSSZ/Praha	11 034	3 651	83	255	21 136	4 929	311	375
Středočeský	19 601	5 064	507	266	15 204	3 796	436	201
Ústecký	14 784	4 453	339	247	8 505	2 713	184	128
Vysočina	7 093	1 528	151	113	3 019	730	63	50
Zlínský	5 472	1 628	316	225	2 732	842	203	159
Celkem ČR	185 651	48 809	4 993	3 468	142 921	34 553	4 108	2 836

Pracoviště ČSSZ České Budějovice - v roce 2010 bylo zaměstnanci OSSZ v kraji provedeno o 6,1 % kontrol více. Počet postihů na dávce je ve vztahu k počtu ověřených porušení na úrovni předchozího roku. Nejvíce porušení se týkalo porušení zákazu vycházek a nedodržení doby vycházek.

Pracoviště ČSSZ Brno - v roce 2010 meziročně vzrostl počet provedených kontrol dodržování léčebného režimu DPN občanů v krajích v působnosti pracoviště. K největšímu nárůstu počtu provedených kontrol došlo v kraji Vysočina (134,95 %), nejméně vzrostl počet provedených kontrol v Jihomoravském kraji (25,81 %). Největší nárůst počtu postihů (zkrácení nebo odnětí nemocenského) na základě provedených kontrol DPN pojištěnců byl zaznamenán rovněž v kraji Vysočina (126 %), naopak v okrese Brno-město došlo k poklesu postihů o 14,29 %. K nárůstu provedených kontrol dodržování léčebného režimu (až o 134,95 %) a nárůstu počtu postihů na základě provedených kontrol

dočasně práceneschopných pojištěnců (až o 126 %) v roce 2010, oproti roku 2009m došlo tím, že v roce 2009 pracovníci pověřeni kontrolou dodržování léčebného režimu dočasně práceneschopných pojištěnců vypomáhali oddělením evidence práceneschopných se zadáváním DPN a hlášení ošetřujících lékařů v aplikaci NEM.

Pracoviště ČSSZ Ústí nad Labem - zvýšení počtu kontrol souvisí lineárně i se zvýšením počtu záchytů a postihů. Navýšení bylo důsledkem stabilizace výplaty nemocenských dávek, které v roce 2009 přecházely ze zaměstnavatelů na OSSZ. Jako vždy většina postihů byla ze strany OSSZ řešena snížením nemocenského v průměru o 25 % po dobu sedmi až patnácti dnů. Důvodem byla vesměs nedodržaná doba vycházek či neumožnění kontroly. K úplnému odnětí dávek dochází minimálně, a to pouze v případech hrubého porušení léčebného režimu. Nadále dochází k dodatečným omlouvám nepřítomnosti pojištěnců ošetřujícím lékařem. Faktem zůstává, že konečný výsledek kontrol je zcela neefektivní vzhledem k vynaloženému úsilí pracovníků OSSZ.

Pracoviště ČSSZ Plzeň - rozdíl mezi počty záchytů, ověřených porušení a postihů lze vysvětlit tím, že v mnoha případech pojištěnci doloží od ošetřujícího lékaře doklad, že v době kontroly byli ošetřeni nebo vyšetřeni ve zdravotnickém zařízení (např. léčebná rehabilitace, vyšetření odborným lékařem a ošetření zubním lékařem) a dalším důvodem k omluvení bývá, v případě osamělé osoby, nepřítomnost na adrese v místě pobytu v době pracovní neschopnosti vzhledem k zajištění nutných osobních potřeb (nákup potravin, léků apod.).

Pracoviště ČSSZ Hradec Králové - k navýšení počtu kontrol dodržování režimu dočasně práceneschopných pojištěnců v roce 2010 oproti předcházejícímu roku došlo v důsledku toho, že zejména zpočátku roku 2009 byl prováděn nižší počet kontrol z důvodu implementace nového zákona o nemocenském pojištění. Přetrvávajícím problémem v oblasti kontrol dodržování režimu dočasně práceneschopných pojištěnců jak v Královéhradeckém, tak v Pardubickém kraji, je dodatečné omlouvání nepřítomnosti pojištěnce na adrese pobytu v době dočasné pracovní neschopnosti ošetřujícími lékaři. Dalším problémem je stanovování doby vycházek ošetřujícími lékaři ve značném rozsahu, což znemožňuje provádění kontrol v běžné pracovní době.

Pracoviště ČSSZ Ostrava - pracovníci pověřeni prováděním kontrol dodržování režimu dočasně práceneschopných pojištěnců v roce 2010 vykonali o 6 962 více kontrol než v roce 2009 (tj. o 41,2 %). Nárůst lze zdůvodnit stabilizací systému výplaty dávek nemocenského pojištění oproti roku 2009, kdy činnost zaměstnanců OSSZ byla prioritně zaměřena na zabezpečení výplaty dávek. Podíl ověřených porušení na počtu záchytů se v roce 2010 snížil z 12,0 % na 9,6 %. OSSZ v rámci Moravskoslezského kraje nejvíce upozorňují na dodatečné omlouvání nepřítomnosti pojištěnce v době kontroly ošetřujícími lékaři a velké časové rozpětí stanovených vycházek, v mnoha případech i neomezených. Omezení doby vycházek však dnes nemá oporu v zákoně. Dalším problémem, se kterým se pracovníci provádějící kontroly dodržování režimu dočasně práceneschopných pojištěnců potýkají, je pozdní nahlášení změny pobytu pojištěnců v době DPN ošetřujícími lékaři. Snadné varování pojištěnců rodinnými příslušníky mobilními telefony o provedené kontrole má za důsledek okamžitou návštěvu zdravotnického zařízení (důvod: náhlé zhoršení zdravotního stavu, docházející léky, návštěva pohotovosti). V rámci Olomouckého kraje bylo provedeno v roce 2010 o 6 201 kontrol dodržování režimu dočasně práceneschopných pojištěnců více než v roce 2009, což představuje nárůst o 68,8 %. Tento vysoký nárůst lze vysvětlit stabilizací systému výplaty dávek NP v roce 2010, kdy již pracovníci pověřeni kontrolami nebyli během roku využíváni pro jiné činnosti v rámci této agendy. Podíl ověřených porušení na počtu záchytů se v roce 2010 snížil ze 14,4 % na 12,1 %. OSSZ v Olomouckém kraji poukazují na přetrvávající problém velkého časového rozmezí vycházek, kdy s ohledem na stanovenou diagnózu není takový rozsah nutný, ovšem lékaři na době stanovených vycházek trvají s argumentem, že žádný právní předpis rozsah vycházek neupravuje. Dochází dokonce k případům, kdy si na nepřiměřenost vycházek u svých dočasně práceneschopných zaměstnanců stěžují zaměstnavatelé.

Pražská správa sociálního zabezpečení - pracovníci pověřeni prováděním kontrol dodržování léčebného režimu dočasně práceneschopných pojištěnců v roce 2010 provedli o 10 102 méně kontrol než v roce 2009. K poklesu počtu kontrol došlo z důvodu snížení kontrolních pracovníků ze 16 na 7, proto je také pokles záchytů a ověřených porušení. V neposlední řadě má vliv na pokles ověřených porušení dodatečně opakované omluvení pojištěnce ošetřujícím lékařem. Ovlivňujícím faktorem je i to, že lékaři povolují nepřiměřenou délku vycházek vzhledem k diagnóze a v mnoha případech jsou povolovány neomezené vycházky, což znemožňuje kontrolu dodržování léčebného režimu pojištěnců.

Pracoviště ČSSZ Střední Čechy - protože zaměstnavatelé v roce 2010 více využili své možnosti žádat pracovníky OSSZ pověřené kontrolou léčebného režimu o provedení kontroly u jejich zaměstnanců, došlo oproti roku 2009 k nárůstu počtu uskutečněných kontrol o 28,92 %. Ačkoliv byl

v roce 2010 v porovnání s rokem 2009 navýšen počet záchytů (o 33,40 %) i počet ověřených porušení (o 16,28 %), poměr mezi počtem ověřených porušení a počtem postihů v roce 2010 je 52,47 % a je pouze o 6,36 % vyšší než v roce 2009. Důvodem nízkého počtu postihů je dodatečné omlouvání dočasně práceneschopného občana jeho ošetřujícím lékařem v době DPN, kdy nebyl zastížen na adrese uvedené na rozhodnutí o DPN, a to včetně pozdních večerních hodin, o sobotách a nedělích. Ovlivňujícím faktorem je i skutečnost, že ošetřující lékař povolí vycházky v době od 8 do 20 hod., ojedinělé nejsou ani případy celodenních vycházek.

Tabulka č. 21: Ukončené případy dočasné pracovní neschopnosti, prostonané dny a průměrná délka trvání 1 případu dočasné pracovní neschopnosti podle věku a pohlaví, vyřízené telefonické hovory k 31. 12. 2010

Věkové skupiny	Ukončené případy DPN			Prostonané dny			Délka trvání 1 DPN			
	Počet	Z toho		Počet	Z toho		Průměr	Z toho		
		Muži	Ženy		Muži	Ženy		Muži	Ženy	
Do 20 let	17 173	10 085	7 088	330 646	171 731	158 915	19,25	17,03	22,42	
21 - 29 let	323 938	172 241	151 697	10 154 725	4 287 499	5 867 226	31,35	24,89	38,68	
30 - 39 let	356 988	171 907	185 081	14 998 857	6 233 033	8 765 824	42,02	36,26	47,36	
40 - 49 let	283 902	122 931	160 971	13 628 696	6 113 119	7 515 577	48,00	49,73	46,69	
50 - 59 let	294 236	135 449	158 787	19 158 962	9 656 191	9 502 771	65,11	71,29	59,85	
60 a více let	57 815	39 414	18 401	3 806 804	3 085 218	721 586	65,84	78,28	39,21	
ČR celkem	1 334 052	652 027	682 025	62 078 690	29 546 791	32 531 899	46,53	45,32	47,70	
Z toho	do 30 let	341 111	182 326	158 785	10 485 371	4 459 230	6 026 141	30,74	24,46	37,95
	31 – 49 let	640 890	294 838	346 052	28 627 553	12 346 152	16 281 401	44,67	41,87	47,05
	50 a více let	352 051	174 863	177 188	22 965 766	12 741 409	10 224 357	65,23	72,87	57,70
ČR celkem v roce 2009	1 526 014	749 853	776 161	73 907 584	34 953 338	38 954 246	48,43	46,61	50,19	

Telefonických hovorů v call centrum pro nemocenské pojištění vyřízeno

63 686

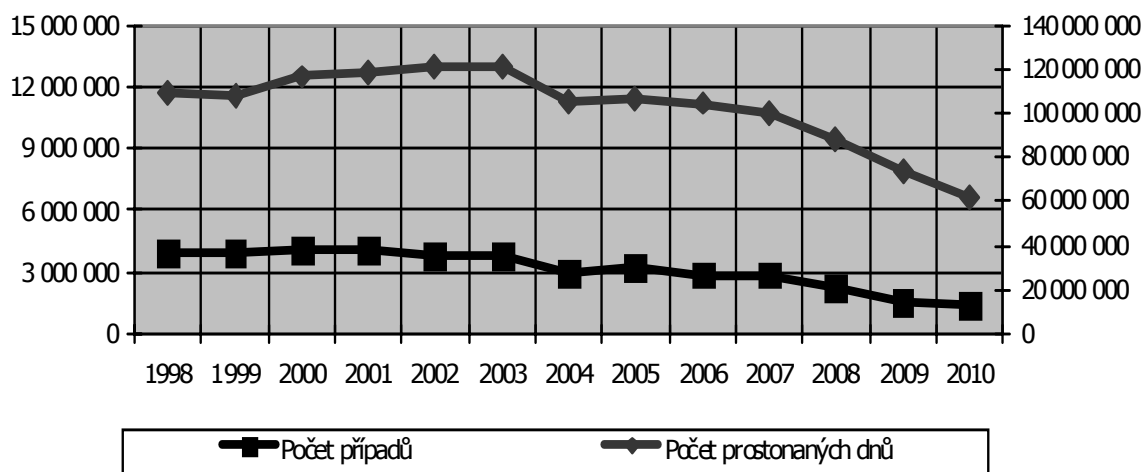
Tabulka č. 22: Ukončené případy dočasné pracovní neschopnosti, prostonané dny a průměrná délka trvání 1 DPN v roce 2010 podle sledovaných skupin diagnóz a pohlaví

Diagnóza	Ukončené případy DPN			Prostonané dny			Délka trvání 1 DPN		
	Počet	Z toho		Počet	Z toho		Průměr	Z toho	
		Muži	Ženy		Muži	Ženy		Muži	Ženy
Tuberkulóza	146	106	40	29 025	22 441	6 584	198,80	211,71	164,60
Zhoubné nov.	12 228	6 235	5 993	2 181 646	1 079 312	1 102 334	178,41	173,11	183,94
Nem. duševní	32 587	12 020	20 567	2 900 834	1 036 588	1 864 246	89,02	86,24	90,64
Nem. nerv. s.	21 135	9 217	11 918	1 708 696	762 984	945 712	80,85	82,78	79,35
Nem. oběh. s.	48 624	29 196	19 428	4 003 006	2 698 935	1 304 071	82,33	92,44	67,12
Nem. dých. s.	426 490	202 260	224 230	7 254 936	3 458 783	3 796 153	17,01	17,10	16,93
Nem. trávicí s.	92 078	49 471	42 607	2 903 798	1 657 645	1 246 153	31,54	33,51	29,25
Nem. kůže	21 002	11 906	9 096	705 208	400 964	304 244	33,58	33,68	33,45
Nem. pohyb. s.	262 924	144 059	118 865	17 901 830	9 503 742	8 398 088	68,09	65,97	70,65
Nem. moč. s.	59 184	12 610	46 574	2 045 059	485 577	1 559 482	34,55	38,51	33,48
Těh., porod, šes.	22 682	---	22 682	2 295 999	---	2 295 999	101,23	---	101,23
Úrazy, otravy	173 286	117 830	55 456	9 312 720	6 261 380	3 051 340	53,74	53,14	55,02
Nem. ostatní	161 686	57 117	104 569	8 835 933	2 178 440	6 657 493	54,65	38,14	63,67

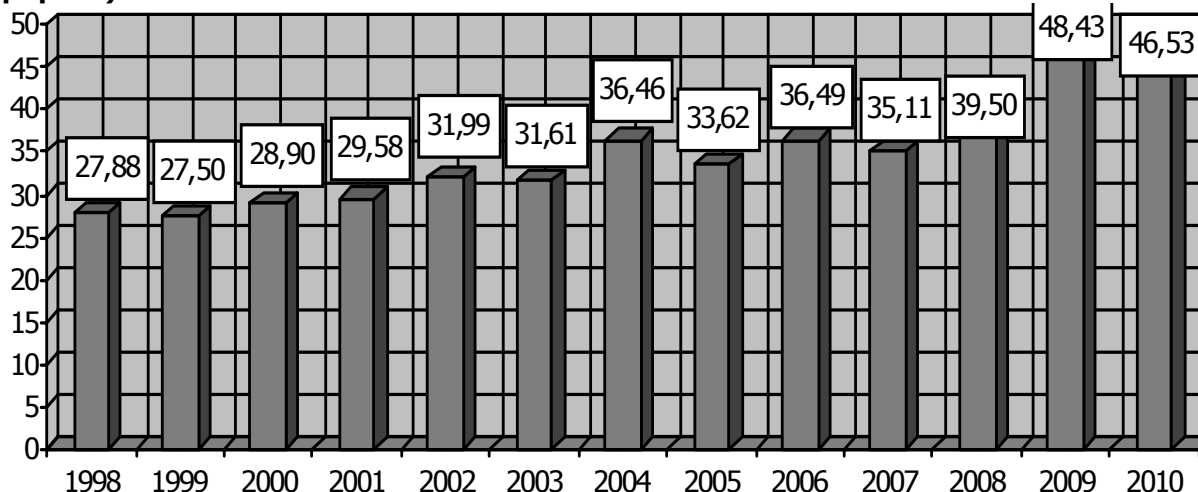
Tabulka č. 23: Doby řízení o dávkách nemocenského pojištění za rok 2010

Měsíc	Celkový počet zpracovaných dávek	Z toho			
		do 30 dnů	%	do 10 dnů	%
Duben	254 383	251 947	99,04	231 259	90,91
Květen	235 322	233 579	99,26	213 681	90,80
Červen	236 182	234 842	99,43	217 252	91,98
Červenec	218 257	217 234	99,53	195 147	89,41
Srpen	198 913	197 979	99,53	186 394	93,71
Září	197 471	196 523	99,52	183 155	92,72
Říjen	214 071	213 155	99,57	198 406	92,68
Listopad	230 908	229 902	99,56	207 027	89,66
Prosinec	234 347	233 460	99,56	214 236	91,42

Graf č. 24: Vývoj pracovní neschopnosti v letech 1998–2010 (počty případů PN a prstonaných dnů)



Graf č. 25: Vývoj pracovní neschopnosti v letech 1998–2010 (průměrné trvání jednoho případu)



4. Sociální pojištění osob samostatně výdělečně činných

4.1. Změny legislativy v oblasti sociálního pojištění OSVČ

Od 1. 1. 2010 nedošlo v oblasti sociálního pojištění OSVČ k zásadním legislativním změnám. Změna stanovení data úhrady však ovlivnila včasnost placení zálohy na pojistné na důchodové pojištění a platby pojistného na nemocenské pojištění. Od 1. 1. 2010 je za den úhrady považován den připsání platby na účet příslušné správy sociálního zabezpečení.

Další změnou v oblasti důchodového pojištění OSVČ je možnost požádat o vyloučení tzv. náhradní doby, přestože se kryje s dobou pojištěnou. V praxi to znamená, že OSVČ si při podání žádosti o důchod event. následně v předepsané lhůtě může zvolit, zda chce, aby doby nemoci, péče o dítě do čtyřech let věku apod. byly dobou vyloučenou. Jestliže OSVČ požádá o vyloučení doby, sníží se zároveň adekvátně vyměřovací základ za daný kalendářní rok.

4.2. Kontroly plnění povinností OSVČ

Kontrola plnění povinností OSVČ je prováděna v případě, kdy OSVČ neplní včas nebo řádně své povinnosti. V tomto případě je zaměřena především na správnost stanovení výše pojistného na důchodové pojištění a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, placení pojistného a záloh na pojistné na důchodové pojištění a pojistného na nemocenské pojištění. V roce 2010 byly kontroly rovněž zaměřeny na prokázání výkonu samostatné výdělečné činnosti, a to v souvislosti s podáním přihlášky k nemocenskému pojištění a bezprostřednímu čerpání nemocenských dávek. Kontrola je rovněž směřována na včasné a řádné oznámení skutečností, které OSVČ ukládá zákon o organizaci a provádění sociálního zabezpečení.

4.3. Nemocenské pojištění OSVČ

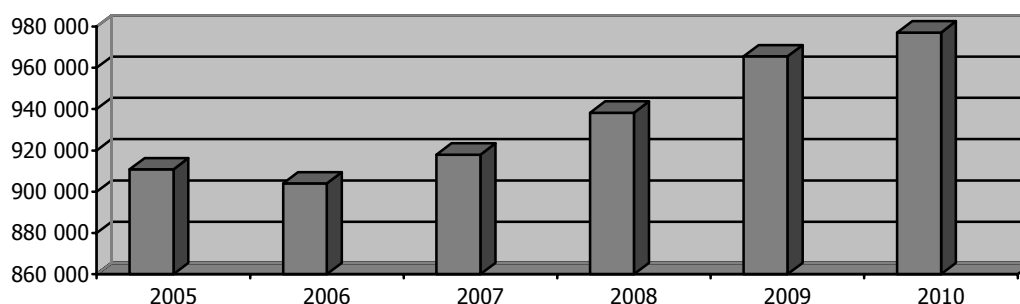
K 31. 12. 2010 bylo účastno nemocenského pojištění 151 881 OSVČ, což představuje 15,54 % z celkového počtu OSVČ vykonávajících činnost. K 31. 12. 2009 bylo účastno nemocenského pojištění 141 389 OSVČ, takže v průběhu roku 2010 došlo ke zvýšení OSVČ účastných nemocenského pojištění zhruba o 7,4 % proti roku předcházejícímu. Nemocenské pojištění OSVČ bylo i v roce 2010 dobrovolné a OSVČ se rozhodovaly, zda se k účasti na tomto pojištění přihlásí.

4.4. Statistické údaje z oblasti sociálního pojištění OSVČ a analýza stavu

Tabulka č. 26: Vývoj počtu OSVČ v letech 2005 - 2010

	2005	2006	2007	2008	2009	2010
Počet OSVČ vykonávajících činnost	910 829	903 944	917 984	938 265	955 659	977 069
Z toho OSVČ povinné platit zálohy na důchodové pojištění	729 191	709 330	716 303	637 340	746 389	734 711
OSVČ účastny na nemocenském pojištění	240 825	222 074	210 540	196 225	141 389	151 881

Graf č. 27: Vývoj počtu OSVČ v letech 2005 - 2010



Tabulka č. 28: Počet OSVČ dle druhu SVČ a účasti na pojištění k 31. 12. 2010

Kraj	Osoby samostatně výdělečně činné					
	Vykonávají činnost		Platí zálohy na DP		Účastny DP	Účastny NP
	hlavní	vedlejší	z hlavní činnosti	z vedlejší činnosti		
Jihočeský	38 023	22 992	37 987	5 883	320	12 283
Jihomoravský	45 556	21 198	45 537	5 840	479	13 292
Karlovarský	18 803	8 444	18 800	2 385	160	2 963
Královéhradecký	33 707	19 798	33 693	5 230	387	9 741
Liberecký	27 690	13 395	27 648	3 932	200	6 460
Moravskoslezský	58 215	31 699	58 148	8 322	565	14 908
MSSZ Brno	25 363	15 487	25 336	4 344	63	4 200
Olomoucký	34 488	17 039	34 476	4 868	360	8 500
Pardubický	28 339	16 092	28 332	4 617	446	8 150
Plzeňský	36 426	18 268	36 087	4 720	302	7 145
Praha/PSSZ	103 209	57 156	103 093	18 119	296	14 724
Středočeský	85 414	41 967	85 358	12 112	514	20 522
Ústecký	42 103	19 182	42 077	5 958	406	7 615
Vysočina	28 021	15 513	28 015	3 759	53	8 599
Zlínský	35 049	18 433	34 985	5 050	256	12 779
Celkem ČR	640 406	336 663	639 572	95 139	4 807	151 881
Celkem ČR k 31. 12. 2009	648 941	306 718	648 351	98 038	5 094	141 389

Pozn.: Pokud se jedná o údaje – účastny DP/účastny NP - vykazují tyto údaje, kolik OSVČ vykonávajících vedlejší činnost je dobrovolně důchodově pojištěno a kolik OSVČ je z celkového počtu dobrovolně nemocensky pojištěno.

Pracoviště ČSSZ České Budějovice - v roce 2010 celkem 66 680 OSVČ mělo povinnost dle ustanovení § 15 zákona č. 589/1992 Sb., ve znění pozdějších předpisů, podat přehled o příjmech a výdajích za rok 2009. Tuto svou povinnost splnilo celkem 66 243 OSVČ, což představuje 99,3 % z celkového počtu. Na základě údajů uvedených v přehledech, ve 23 342 případech vznikl přeplatek na pojistném a v 26 824 případech pak doplatek na pojistném. Celková výše přeplatků na pojistném činila 236 551 tis. Kč, z nichž 28 376 tis. Kč bylo použito na úhradu nedoplatků (tj. 12 %). Zbývající část ve výši 208 107 tis. Kč byla vrácena OSVČ v zákonné lhůtě. Celková výše nedoplatků na pojistném činila 291 457 tis. Kč, přičemž k 31. 12. 2010 bylo uhrazeno 232 033 tis. Kč (79,8 %). Ke sledovanému datu bylo v rámci Jihočeského kraje vystaveno 8 503 platebních výměrů, kterými bylo předepsáno k úhradě pojistné ve výši 109 243 tis. Kč a penále ve výši 26 035 tis. Kč.

Pracoviště ČSSZ Brno - k 31. 12. 2010 bylo na OSSZ v Jihomoravském kraji evidováno 66 754 OSVČ, oproti roku 2009 je to o 1 448 osob více. Ve srovnání s rokem 2009 poklesl počet OSVČ povinných platit zálohy na důchodové pojištění o 633 osob, vzrostl počet OSVČ účastných nemocenského pojištění o 1 051 osob. K 31. 12. 2010 bylo na MSSZ Brno evidováno 40 850 OSVČ, oproti roku 2009 je to o 1 444 osob více. Ve srovnání s rokem 2009 poklesl počet OSVČ povinných platit zálohy na důchodové pojištění o 83 osob, vzrostl počet OSVČ účastných nemocenského pojištění o 374 osob. K 31. 12. 2010 bylo na OSSZ v kraji Vysočina evidováno 43 534 OSVČ, oproti roku 2009 je to o 879 osob více. Ve srovnání s rokem 2009 poklesl počet OSVČ povinných platit zálohy na důchodové pojištění o 528 osob, vzrostl počet OSVČ účastných nemocenského pojištění o 596 osob. K 31. 12. 2010 bylo na OSSZ ve Zlínském kraji evidováno 53 482 OSVČ, oproti roku 2009 je to o 989 osob více. Ve srovnání s rokem 2009 poklesl počet OSVČ povinných platit zálohy na důchodové pojištění o 1 035 osob, vzrostl počet OSVČ účastných nemocenského pojištění o 1 624 osob.

Pracoviště ČSSZ Plzeň - počet OSVČ vykonávajících činnost v roce 2010 v Karlovarském kraji ve srovnání s rokem 2009 je nižší o 427 osob, což představuje pokles o 1,54 %. Z toho počet OSVČ s povinností platit zálohy na DP v roce 2010 ve srovnání s rokem 2009 je nižší o 346 osob, což představuje pokles o 1,53 %. Počet OSVČ účastných NP v roce 2010 je ve srovnání s rokem 2009 téměř vyrovnaný, neboť rozdíl poklesu je pouze 21 osob, což činí 0,7 %. Počet OSVČ vykonávajících činnost

v roce 2010 v Plzeňském kraji ve srovnání s rokem 2009 má vzestupnou tendenci - je o 1 651 osob vyšší, což představuje nárůst 3,11 %. Z toho počet OSVČ s povinností platit zálohy na DP v roce 2010 je ve srovnání s rokem 2009 naopak nižší o 312 osob, což představuje pokles o 0,75 %. Počet OSVČ účastných NP v roce 2010 je ve srovnání s rokem 2009 o 228 osob taktéž nižší, což představuje pokles o 3,29 %.

Pracoviště ČSSZ Hradec Králové - v Královéhradeckém kraji došlo v roce 2010 ke zvýšení počtu OSVČ účastných nemocenského pojištění oproti roku 2009 celkem o 587. K nejvýraznějšímu navýšení došlo v okrese Náchod, celkem o 182 OSVČ, a v okrese Trutnov o 183 OSVČ. V okrese Hradec Králové, kde je evidován nejvyšší počet OSVČ, došlo k nárůstu pouze o 39 OSVČ. V Pardubickém kraji došlo v roce 2010 ke zvýšení počtu OSVČ účastných nemocenského pojištění proti roku 2009 celkem o 410 OSVČ. K nejvýraznějšímu nárůstu došlo v okrese Chrudim, celkem o 172 OSVČ, a v okrese Svitavy celkem o 160 OSVČ. Naproti tomu v okrese Pardubice, kde je evidován nejvyšší počet OSVČ, došlo dokonce ke snížení o 3 OSVČ.

Pracoviště ČSSZ Ústí nad Labem - k 31. 12. 2010 došlo u OSSZ Libereckého kraje oproti stavu 2009 k nárůstu celkového počtu OSVČ ze 40 552 na 41 085, což představuje navýšení o 1,31 %. U OSVČ vykonávající svou SVČ jako hlavní došlo meziročně k poklesu o 2,11 %, naopak u OSVČ vykonávající svou SVČ jako vedlejší došlo k meziročnímu nárůstu o 9,21 %. Z celkového počtu 13 395 OSVČ vykonávající svou SVČ v roce 2010 jako vedlejší, tvoří opět významnou část OSVČ dobrovolně nemocensky pojištěných, a to 48,23 %, v roce 2009 se pohybovala na úrovni 49,94 %, zároveň však došlo u OSVČ vykonávající svou SVČ jako vedlejší s povinností platit zálohy na DP k poklesu z 4 058 OSVČ v roce 2009 na 3 932 OSVČ v roce 2010, tzn. snížení o 3,1 %. U OSVČ vykonávající SVČ jako vedlejší došlo jak u účasti na DP, tak i u účasti na NP k meziročnímu nárůstu o 5,26 %, resp. o 5,47 %. K 31. 12. 2010 došlo u OSSZ Ústeckého kraje oproti stavu 2009 k poklesu celkového počtu OSVČ z 61 474 na 61 285, což představuje snížení o 0,31 %. U OSVČ vykonávající svou SVČ jako hlavní došlo meziročně k poklesu o 4,36 %, naopak u OSVČ vykonávající svou SVČ jako vedlejší došlo k meziročnímu nárůstu o 9,91 %. Z celkového počtu 19 182 OSVČ vykonávající svou SVČ v roce 2010 jako vedlejší tvoří 39,7 % OSVČ dobrovolně nemocensky pojištěných oproti roku 2009, kdy tyto OSVČ tvořily 41,67 %. U OSVČ vykonávající svou SVČ jako vedlejší s povinností platit zálohy na DP došlo k nárůstu z původních 5 898 OSVČ v roce 2009 na 5 958 OSVČ v roce 2010, tzn. zvýšení o 1,02 %. U OSVČ vykonávající SVČ jako vedlejší došlo u účasti na DP k meziročnímu poklesu o 4,92 %, naopak u účasti na NP došlo k meziročnímu nárůstu o 4,72 %.

Pracoviště ČSSZ Ostrava - k 31. 12. 2010 vykonávalo v Moravskoslezském kraji SVČ celkem 89 914 osob, což činí nárůst o 2,57 % (+2 253 osob) oproti roku 2009. Vzrostl počet OSVČ s výkonem vedlejší SVČ oproti roku 2009 o 3 152 osob, což představuje nárůst o 11,04 %. Naopak k poklesu došlo u OSVČ vykonávající hlavní SVČ, a to o 899 osob, což činí pokles o 1,52 %. Povinnost placení záloh na pojistné na důchodové pojištění mělo 66 470 osob, tj. o 805 osob (-1,20 %) méně než k 31. 12. 2009. Nemocenského pojištění bylo účastno 14 908 osob, tj. o 2 030 osob více oproti stejnému období roku 2009, tj. nárůst o 15,76 %. K 31. 12. 2010 vykonávalo v Olomouckém kraji SVČ celkem 51 527 osob, což představuje mírný nárůst o 1,37 % (+698 osob) oproti roku 2009; z toho 34 488 osob vykonávalo hlavní SVČ a 17 039 osob vedlejší SVČ. Ve srovnání s rokem 2009 došlo k nárůstu počtu osob vykonávající vedlejší samostatně výdělečnou činnost, a to o 1 491 osob, což představuje nárůst o 9,59 %. K datu 31. 12. 2010 došlo k poklesu o 2,25 % u osob vykonávající hlavní SVČ (-793 osob). Povinnost placení záloh na pojistné na důchodové pojištění mělo 39 344 osob, což je o 519 méně než v roce 2009 (-1,30 %). V nemocenském pojištění byl naopak zaznamenán nárůst o 873 osob oproti roku 2009, což představuje nárůst o 11,45 %.

Pražská správa sociálního zabezpečení - při porovnání roku 2010 s rokem 2009 došlo k poklesu OSVČ vykonávajících hlavní činnost, ale současně k výraznému nárůstu počtu osob vykonávajících vedlejší samostatnou výdělečnou činnost, a to o 6 028 osob, což představuje nárůst o 11,8 %. Důvodem nárůstu byla patrně právní úprava v roce 2010, která umožňovala účast na nemocenském pojištění bez návaznosti na účast na důchodovém pojištění, neboť tyto OSVČ měly možnost pobírat maximální výši nemocenských dávek, i když do systému sociálního zabezpečení odvedly relativně málo finančních prostředků.

Pracoviště ČSSZ Střední Čechy - v porovnání roku 2010 s rokem 2009 došlo k menšímu poklesu OSVČ vykonávajících hlavní činnost (snížení o 0,26 %), ale nastal velký nárůst osob vykonávajících vedlejší SVČ (zvýšení o 12,16 %). Důvodem nárůstu byla právní úprava v roce 2010, která umožňovala účast na nemocenském pojištění (zvýšení o 3,82 %) bez návaznosti na účast na důchodovém pojištění (snížení o 0,77 %), neboť tyto OSVČ měly možnost pobírat maximální výši nemocenských dávek, i když do systému sociálního zabezpečení odvedly relativně málo finančních prostředků.

5. Mezinárodní agendy a projekty z fondů EU

5.1. Spolupráce s ostatními institucemi

V roce 2010 se ČSSZ zúčastnila řady mezinárodních jednání, a to jak na bilaterální úrovni, tak na celoevropské úrovni v rámci jednání evropských orgánů a institucí z oblasti sociálního zabezpečení, kde ČSSZ zastupuje ČR. V tomto roce byla spolupráce zaměřena především na aplikaci nových evropských koordinačních nařízení EP a Rady (ES) č. 883/2004 a č. 987/2009, která vstoupila v platnost 1. 5. 2010, a na přípravu na mezinárodní elektronickou výměnu dat.

K nejdůležitějším akcím patřila pracovní jednání styčných míst. Prioritou byly státy, odkud je nejvíce klientů ČSSZ v rámci její mezinárodní agendy, tedy hlavně státy sousední. Zástupci ČSSZ projednávali nové pracovní postupy s experty z partnerských institucí a byly podepsány protokoly o spolupráci se Sociální pojišťovnou SR, s polským nositelem pojištění ZUS, s rakouským styčným místem HVB, se styčným místem pro oblast dávek v nemoci a příslušnosti k právním předpisům v Německu DVKA a německým styčným místem pro důchodové pojištění DRV. Kromě toho se uskutečnilo první jednání styčných míst České republiky a Irska v oblasti dávek v nemoci a mateřství a posuzování příslušnosti k právním předpisům a koordinace sociálního zabezpečení.

V průběhu roku ČSSZ organizovala se svými partnerskými institucemi v zahraničí již tradiční konzultační dny pro klienty. V pořadí osmé česko-německé konzultační dny k důchodům se uskutečnily v Berlíně a deváté na území ČR, a to v Českých Budějovicích. Obě akce byly určeny pro občany, kteří pracují nebo pracovali v ČR a v Německu a potřebují získat informace týkající se podmínek nároků na důchod a postupu při uplatňování důchodových žádostí. Poradenství poskytovali spolu s ČSSZ také zástupci německého nositele pojištění DRV. Druhý česko-rakouský poradenský den k důchodům uspořádala ČSSZ ve spolupráci s rakouským nositelem pojištění PV ve Znojmě. Tyto akce se setkaly jako každoročně s velkým zájmem klientů, byly vyhodnoceny jako velmi přínosné. ČSSZ plánuje jejich organizaci i v budoucnu.

ČSSZ navštívila čínská delegace z Beijing Municipal Bureau of Human Resources and Social Security - Ministerstva práce a sociálního zabezpečení Číny. Členové delegace se zajímali především o organizaci a administraci systému sociálního zabezpečení v ČR, především s ohledem na oblast důchodového pojištění. Dále ČSSZ navštívili v rámci cesty do ČR zástupci mise Mezinárodního měnového fondu ke konzultacím dle článku IV stanov MMF, jejichž cílem je posoudit ekonomický a finanční vývoj v České republice. Hlavním tématem jednání byly otázky důchodové reformy v ČR. Prostřednictvím francouzského velvyslanectví požádal o přijetí na ČSSZ předseda poradní rady francouzského předsedy vlády pro důchodovou reformu. Hadas Lebel v rámci své návštěvy ČR projevil zájem o konzultaci a výměnu zkušeností na téma důchodové reformy s představiteli vedení ČSSZ. ČSSZ na pracovním jednání přivítala generální ředitelku švédské sociální pojišťovny Försäkringskassan, programem jednání byla výměna zkušeností z oblasti organizace údajové základny a příprava na elektronickou výměnu dat v rámci EESSI dle nařízení EP a Rady (ES) č. 883/2004.

Zástupci ČSSZ se aktivně účastnili práce Správní komise pro sociální zabezpečení a jejích pracovních skupin, její Technické komise a Pracovní skupiny Rady pro sociální otázky v Bruselu. Dále se zúčastnili odborné konference k problematice příslušných právních předpisů v Helsinkách a úvodních školení Evropské komise k EESSI.

5.2. Bilaterální smlouvy

Dne 15. - 17. 9. 2010 se uskutečnilo v Praze na ČSSZ jednání se zástupci australského nositele pojištění Centrelink, na němž byl dokončen text Správního ujednání a dále byly dohodnuty postupy při provádění Smlouvy, včetně bilaterálních formulářů, a projednána vzájemná spolupráce ČSSZ a australského nositele pojištění. Ve dnech 20. - 23. 9. 2010 se na MPSV za účasti zástupců ČSSZ uskutečnilo 1. kolo expertního jednání k přípravě nové smlouvy o sociálním zabezpečení mezi Českou republikou a Ázerbájdžánem. Obě delegace si vyměnily informace o národních systémech sociálního zabezpečení, dohodly se rámcově na osobním a věcném rozsahu budoucí smlouvy, který by měl zahrnovat oblast důchodů a příslušnost k právním předpisům. V rámci programu expertního jednání ázerbájdžánská delegace navštívila též ČSSZ. Ve dnech 9. - 10. 11. 2010 se na MPSV za účasti zástupců ČSSZ uskutečnilo 1. kolo expertních jednání mezi delegacemi ČR a Gruzie, jehož cílem bylo projednat možnosti uzavření nové smlouvy o sociálním zabezpečení. Delegace si vyměnily základní poznatky o sociálním zabezpečení svých států a věnovaly se základním principům budoucí smlouvy.

V průběhu roku 2010 pokračovala jednání mezi MPSV a slovenským Ministerstvem práce, sociálních věcí a rodiny, za účasti zástupců slovenské Sociální pojišťovny a ČSSZ k problematice

důchodových nároků bývalých zaměstnanců Československých státních drah, kteří pracovali k 31. 12. 1992 v její organizační složce Správa přepravních tržeb Bratislava. Cílem jednání bylo vyjasnit sídlo zaměstnavatele uvedené skupiny zaměstnanců, které bylo v mezidobí interpretováno nálezem Ústavního soudu ČR ze dne 3. 8. 2010 (sp. č. III ÚS 939/10).

Tabulka č. 29: Dvoustranné smlouvy o sociálním zabezpečení v roce 2010

Austrálie	16. 9. 2009	Dosud nevstoupila v platnost	Dosud nebyla publikována
Bosna a Hercegovina	22. 5. 1957	1. 12. 1957	3/1958 Sb.
Bulharsko ^{*)}	25. 11. 1998	1. 1. 2000	2/2000 Sb. m. s.
Černá Hora	17. 1. 2002	1. 12. 2002	130/2002 Sb. m. s.
Francie ^{*)}	12.10.1948	1.7.1949	215/1949 Sb.
Chile	7. 12.2000	1. 3. 2004	23/2004 Sb. m. s.
Chorvatsko	22. 1. 1999	1. 7. 2000	82/2000 Sb. m. s.
Indie	8. 6. 2010	Dosud nevstoupila v platnost	Dosud nebyla publikována
Izrael	16. 7. 2000	1. 7. 2002	73/2002 Sb. m. s.
Japonsko	21. 2. 2008	1. 6. 2009	41/2009 Sb. m. s.
Kanada	24. 5. 2001	1. 1. 2003	1/2003 Sb. m. s.
Korea	14. 12. 2007	1. 11. 2008	80/2008 Sb. m. s.
Kypr ^{*)}	19. 1. 1999	1. 3.2000	106/2000 Sb. m. s.
Litva ^{*)}	27. 5. 1999	1. 8. 2000	136/2000 Sb. m. s.
Lucembursko ^{*)}	17. 11. 2000	1. 3. 2002	18/2002 Sb. m. s.
Maďarsko ^{*)}	30. 1. 1959	1. 12. 1959	21/1960 Sb.
Makedonie	7. 10. 2005	1. 1. 2007	2/2007 Sb. m. s.
Německo ^{*)}	27. 7. 2001	1. 9. 2002	94/2002 Sb. m. s.
Nizozemí ^{*)}	30. 5. 2001	1. 9. 2002	93/2002 Sb. m. s.
Polsko ^{*)}	5. 4. 1948	1. 10. 1948	261/1948 Sb.
Quebek	19. 2. 2002	1. 11. 2003	124/2003 Sb. m. s.
Rakousko ^{*)}	20. 7. 1999	1. 7. 2001	55/2001 Sb. m. s.
Rumunsko ^{*)}	24. 9. 2002	1. 3. 2004	25/2004 Sb. m. s.
Slovensko ^{*)}	29. 10. 1992	1. 1. 1993	228/1993 Sb.
Slovinsko ^{*)}	22. 5. 1957	1. 12. 1957	3/1958 Sb.
Srbsko	17. 1. 2002	1. 12. 2002	130/2002 Sb. m. s.
Sýrie	25. 3. 2010	Dosud nevstoupila v platnost	Dosud nebyla publikována
Španělsko ^{*)}	13. 5. 2002	1. 5. 2004	52/2004 Sb. m. s.
Švýcarsko ^{*)}	10. 6. 1996	1. 11. 1997	267/1997 Sb.
Turecko	2.10.2003	1. 1. 2005	135/2004 Sb.m.s.
Ukrajina	4. 7. 2001	1. 4.2003	29/2003 Sb. m. s.
USA ^{**)}	12. 7. 1968	12. 7. 1968	Nepublikována
USA	7. 9. 2007	1. 1. 2009	85/2008 Sb. m. s.

Pozn.: ^{*)} Smlouva s tímto státem sice neztrácí svou platnost, ale neaplikuje se (s výhradou přesně stanovených výjimek dohodnutých s EU) vzhledem k tomu, že platí nařízení EP a Rady (ES) č. 883/2004 a č. 987/2009.

^{**)} Mezivládní Dohoda zajišťuje pouze export důchodů z jedné smluvní země do druhé bez ohledu na trvalý pobyt občana a její platnost zůstává zachována i po sjednání nové Smlouvy.

5.3. Mezinárodní projekty

- **Posílení kapacity České správy sociálního zabezpečení (ČSSZ) v oblasti aplikace práva EU v oblasti sociálního zabezpečení - BG FTA**

Projekt se uskutečnil v letech 2009 – 2010 v rámci programu EHP Norsko. Cílem projektu byla efektivní, bezpečná a úplná implementace komunitárního práva v oblasti systémů sociálního zabezpečení a usnadnění volného pohybu pracovní síly a rovného zacházení s ní a zlepšení existujícího systému aplikace pravidel koordinace za účelem zajištění spolupráce mezi Norskou správou sociálního zabezpečení (NAV) a ČSSZ ve všech příslušných oblastech, především s ohledem na aplikaci koordinačních pravidel EU, posuzování zdravotního stavu jednotlivců, pobírání dávek sociálního zabezpečení, bezpečnost údajů a jejich elektronické výměny a podporu ČSSZ při přípravě důchodové reformy. Výsledkem projektu bylo především proškolení a výměna zkušeností odborníků z NAV a ČSSZ v oblasti informačních a komunikačních technologií, bezpečnosti dat a LPS ve vazbě na nová koordinační nařízení a mezinárodní elektronickou výměnu dat. Projekt byl úspěšně ukončen v prosinci 2010.

- **Posílení kapacity institucí z vybraných států EU v oblasti implementace Nařízení č. 883/2004 (EHS) a č. 987/2009 (EHS) a zavedení elektronické výměny dat (ESSI)**

Projekt byl zahájen na konci roku 2010, jeho délka činí 24 měsíců. Jde o mezinárodní projekt, který slučuje zkušenosti a znalosti „starých“ i „nových“ členských států, států testujících i netestujících EESSI a je založen na otevřené komunikaci a výměně know-how mezi všemi partnery, Českou republikou, Maďarskem, Finskem a Bulharskem. Česká republika - ČSSZ, projekt řídí a koordinuje. Hlavním cílem projektu je podpora administrativní výměny informací v sociálním zabezpečení členských států při zavádění Nařízení č. 883/2004 a č. 987/2009 (EHS), poskytování lepších služeb a zvýšení informovanosti veřejnosti v oblasti sociálního zabezpečení a zlepšení znalosti veřejnosti o právech na volný pohyb osob. Jedním z nejdůležitějších výstupů projektu bude vypracování národního manuálu o zavedení elektronické výměny dat v sociálním zabezpečení (ESSI).

5.4. Posuzování příslušnosti k právním předpisům

Problematikou posuzování příslušnosti k právním předpisům podle koordinačních nařízení Rady (EHS) č. 1408/71 a 574/72 (dále jen „Nařízení 1408/71 a 574/72“), koordinačních nařízení EP a Rady (ES) č. 883/2004 a 987/2009 (dále jen „Nařízení 883/2004 a 987/2009“) a mezinárodních smluv o sociálním zabezpečení, včetně přezkoumávání podmínek a vystavování příslušných formulářů se zabývá oddělení mezinárodních pojistných vztahů (dále jen „odd. 325 ČSSZ“) a územní pracoviště ČSSZ. Určení, které právní předpisy o sociálním zabezpečení jsou v daném okamžiku příslušné, se vztahuje na migrující pracovníky, kteří byli dočasně vysláni do zahraničí, resp. ze zahraničí do ČR, nebo kteří vykonávají pracovní činnost současně na území dvou nebo více členských států EU/EHP či Švýcarska. Odd. 325 rozhoduje, ve spolupráci s Centrem mezistátních úhrad, rovněž o udělování výjimek z příslušnosti k českým či cizím právním předpisům sociálního zabezpečení, kdy je nutné komunikovat s příslušnými institucemi dotčených států.

Od 1. 5. 2010 vstoupila v účinnost Nařízení 883/2004 a 987/2009, která v oblasti určování příslušnosti přinesla značné množství změn. V této souvislosti byla zpracována metodika, proběhlo školení pracovníků územních pracovišť ČSSZ, byly zpracovány nové tiskopisy a adekvátně adaptováno aplikační vybavení. Vzhledem k nejednoznačnému výkladu některých ustanovení probíhala při bilaterálních jednáních se zahraničními nositeli pojištění intenzivní výměna zkušeností. Dále byl ve spolupráci s dalšími útvary ústředí ČSSZ zorganizován seminář pro zaměstnavatele v mezinárodní přepravě, v neposlední řadě byly každodenně formálním či neformálním způsobem zodpovídány dotazy tazatelů týkající se zejména výkladu aplikovaných ustanovení.

Vedle výše uvedených příprav byla realizována ve zvýšené míře vnitřní kontrola územních pracovišť zaměřená na provádění agendy určování příslušnosti k právním předpisům. Při komplexních kontrolách či metodických dohlídkách byl kladen velký důraz na konzultace s pověřenými pracovníky. Přejít na nová nařízení v oblasti určování příslušnosti k právním předpisům lze celorepublikově označit za úspěšný.

V roce 2010 bylo odd. 325 ČSSZ vyřízeno 274 případů vyslání podle bilaterálních smluv, potvrzeno 96 formulářů E 102 pro účely prodloužení vyslání podle Nařízení 1408/71 a 574/72 a vyřízeno 4 976 žádostí pracovníků vykonávajících současně činnost na území dvou nebo více členských států EU/EHP či Švýcarska. Dále bylo v roce 2010 vyřízeno 238 žádostí o udělení výjimky z příslušnosti k cizím právním předpisům a 1055 výjimek z příslušnosti k českým právním předpisům.

5.5. Statistické údaje z oblasti mezinárodních agend

Tabulka č. 30: Statistika úkonů spojených s EU od 1. 1. do 31. 12. 2010

Pracoviště ČSSZ/ organizační jednotka	Dotaz				Žádost				Práce s e-formuláři							
	Důchod	PDNM	PPP	Jiný	Důchod	PDNM	PPP	Jiný	E104	E120	E121	E205 ³⁾ a OLDP	E301	E405	E411	Jiný
Brno	4 258	1 970	8 815	329	770	425	8 616	224	131	3	51	0	1 236	2	2	336
České Budějovice	1 817	415	1 487	87	279	503	1 345	23	13	0	1	0	160	0	0	990
Hradec Králové	2 045	766	1 749	348	255	972	1 371	8	16	9	6	0	437	30	0	133
Ostrava	2 045	1 805	3 470	181	649	625	3 582	52	58	35	89	23	1 347	0	1	0
Plzeň	2 960	2 056	3 589	285	548	1 283	3 659	4	64	0	18	0	955	2	10	125
PSSZ	11 236	810	1 727	64	735	1 161	4 113	2 257	101	0	3	0	2 198	0	0	421
Střední Čechy	4 677	2 854	3 833	2 459	484	569	1 054	184	40	10	30	0	1 002	0	3	169
Ústí nad Labem	1 017	508	1 903	52	420	1 713	2 662	153	27	15	43	0	483	1	4	12
Pracoviště ČSSZ celkem	3 082	508	5 594	52	4 140	1 283	3 425	337	450	72	241	23	483	35	20	2 186
Ústředí																
odbor 13	247	155	169	474	197	137	33	344	12	1	2	11	4	3	10	82
odbor 14	23	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
odbor 31	795	0	70	58	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
odbor 32	0	94	5 762	37	0	0	10 886	0	0	0	0	0	0	0	0	0
odbor 33	115	0	61	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
odbor 34	0	0	0	0	0	0	0	151	0	0	0	0	0	0	0	0
odděl. 413	18 141	1 417	872	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
odbor 42	14 386	0	0	0	13 851	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
odbor 43	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	74	0	0	0	0	0
ref. 4445	0	0	0	1 629	0	198	0	7 686	198	0	0	7 315	268	17	91	0
úsek 6	0	0	0	0	426	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ústředí celkem	3	0	933	0	426	335	0	0	210	1	76	0	272	20	101	83
ČSSZ celkem	63 765	12 850	33 510	6 003	18 615	7 586	37 321	11 086	660	73	317	7 349	8 090	55	121	2 269
ČSSZ celkem za rok 2009	54 391	15 851	31 116	5 468	19 035	10 787	32 105	13 283	648	29	240	7 364	16 838	16	92	1 526
Celkem úkony:	209 010	Celkem dotazy:	116 128		Celkem žádostí:	74 608		Celkem práce s e-formuláři:	18 274							
Celkem úkony za rok 2009	208 789	Celkem dotazy:	106 826		Celkem žádostí:	75 210		Celkem práce s e-formuláři:	26 753							

Vysvětlivky: D - důchod (starobní, invalidní, pozůstalostní), PDNM - peněžité dávky v nemoci a mateřství, PPP - příslušnost k právním předpisům.

Pracoviště ČSSZ Brno - v roce 2010 bylo nejvíce žádostí s mezinárodním prvkem vyřizováno v souvislosti s příslušností k právním předpisům (8 616 žádostí) a v souvislosti s důchody (770 žádostí). Nejvíce dotazů se týkalo rovněž příslušnosti k právním předpisům (8 815 dotazů) a problematiky důchodů (4 258 dotazů). Nejvíce bylo vystaveno formulářů E 301 (1 236 formulářů).

Pracoviště ČSSZ České Budějovice - počet dotazů v jednotlivých letech kolísá. V roce 2010 se výrazně zvýšil počet dotazů (1 487 dotazů proti 1 010 dotazům v roce 2009) především v souvislosti s přechodem na nová koordinační nařízení k 1. 5. 2010. V oblasti žádostí je viditelné značné snížení počtu žádostí o peněžité dávky v nemoci a mateřství (pokles z 1 001 případů na 503) – zde se zřejmě projevilo zjednodušení podávání žádostí o dávky přímo pomocí národních tiskopisů a výrazné omezení počtu případů, kdy OSSZ pracovala s evropskými formuláři.

Pracoviště ČSSZ Ostrava - ze statistiky úkonů spojených s agendou Evropské unie v sociálním zabezpečení vyplývá, že OSSZ v působnosti Pracoviště ČSSZ Ostrava zodpověděly v období od 1. 1. 2010 do 31. 12. 2010 celkem 7 501 dotazů a zpracovaly 4 908 žádostí. Nejvíce dotazů (3 470) a podaných žádostí (3 582) se týkalo příslušnosti k právním předpisům, což lze zdůvodnit účinností nových koordinačních nařízení systémů sociálního zabezpečení od 1. 5. 2010. Podstatná část dotazů směřovala rovněž do problematiky důchodové, kde bylo položeno 2 045 dotazů. Kromě žádostí v oblasti příslušnosti k právním předpisům se na celkovém počtu žádostí, které OSSZ v roce 2010 vyřídily, podílely téměř stejným dílem žádosti o důchod a žádosti o peněžité dávky v nemoci a mateřství. Práce s e-formuláři zahrnovala ve sledovaném období převážně potvrzování údajů na formulářích E 301 pro potřeby úřadů práce.

Pracoviště ČSSZ Plzeň - i v roce 2010 je otázka příslušnosti k právním předpisům stále více aktuální, a to jak pro zaměstnance, tak pro OSVČ. Zaměstnavatele stále zajímají pojmy zahraniční zaměstnanec, zahraniční zaměstnavatel, pojištění zaměstnance zaměstnaného u zaměstnavatele se sídlem na území ČR, s místem výkonu práce trvale v cizině a trvalým pobytem v ČR nebo jiném státě EU, pojištění u pracovních vztahů uzavřených podle cizích právních předpisů, pojištění smluvních zaměstnanců a smluvních zaměstnavatelů atd. Ekonomická krize měla za následek i to, že se v roce 2010 stále více zaměstnavatelů i OSVČ snažilo pracovat v rámci celé Evropské unie a ne pouze v České republice a s tím souvisel nárůst vystavených potvrzení o příslušnosti k právním předpisům, tzv. formulářů E 101, popř. A1. Dne 1. 5. 2010 vstoupilo v účinnost nové Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 883/2004 a Prováděcí nařízení č. 987/2009, což mělo za následek vzrůstající počet dotazů nejen na příslušnost k právním předpisům, ale i v oblasti peněžitých dávek v nemoci a v mateřství, kde byly změny velmi výrazné. Dále jsou stále častější dotazy ohledně bilaterálních smluv, jejichž počet se stále rozšiřuje.

Pražská správa sociálního zabezpečení - ve srovnání s kalendářním rokem 2009 došlo k nárůstu agendy EU, zejména pak v oblasti potvrzování příslušnosti k právním předpisům sociálního zabezpečení (formulář E 101/A1), dále v oblasti potvrzování doby pojištění pro případ nemoci a mateřství (formulář E 104) a doby pojištění pro potřeby poskytování dávek v nezaměstnanosti (formulář E 301/U1). Také vzrostl počet dotazů ve věci přihlašování zahraničních zaměstnavatelů do registru zaměstnavatelů PSSZ.

Pracoviště ČSSZ Střední Čechy - za rok 2010 OSSZ provedly 16 114 úkonů, které se týkaly agendy Evropské Unie. Ve srovnání s rokem 2009, kdy bylo provedeno 14 521 úkonů, došlo k nárůstu, a to o 1 593. OSSZ zodpověděly celkem 13 823 dotazů, což je v průměru 1 152 dotazů za měsíc. Nejčastěji OSSZ poskytovaly informace k důchodům (4 677) a příslušnosti k právním předpisům (3 833). Dále za rok 2010 vyřídily OSSZ celkem 2 291 žádostí. Při práci s e-formuláři se nejčastěji pracuje s formulářem E 301, který na OSSZ zasílají úřady práce k potvrzení doby pojištění. V porovnání s rokem 2009, ale došlo v roce 2010 ke snížení počtu práce s formulářem E 301 o 59,74 %. Práce s tímto formulářem měla od začátku roku 2010 klesající tendenci a nejméně formulářů E 301 bylo zpracováno v období červen - srpen 2010. Největší počet formulářů E 301 (479, tj. 47,8 %) zpracovala již tradičně OSSZ Mladá Boleslav.

6. Kontrola plnění povinností v oblasti sociálního pojištění

V souladu s ustanovením § 6 odst. 4 písm. o) zákona č. 582/1991 Sb., v platném znění, a ustanovením § 84 odst. 2 písm. i) zákona č. 187/2006 Sb., v platném znění, v kalendářním roce 2010 kontrolovaly OSSZ/PSSZ/MSSZ plnění povinností zaměstnavatelů v sociálním zabezpečení, plnění jejich povinností jako plátců pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a plnění jejich povinností v nemocenském pojištění.

V kalendářním roce 2010 bylo uskutečněno celkem 131 628 kontrol u zaměstnavatelů, což představuje denní průměr 520 provedených kontrol. Z uvedeného počtu bylo provedeno 24 708 kontrol neplánovaných a z toho z důvodu zániku kontrolovaných subjektů bylo provedeno 20 287 likvidačních kontrol. Uvedená kontrolní činnost u zaměstnavatelů byla zabezpečována v průměru 602,3 kontrolními pracovníky, to znamená, že jeden kontrolní pracovník uskutečnil v průběhu kalendářního roku 2010 v průměru více jak 218 kontrol. U subjektů zkontrolovaných v roce 2010 bylo vedeno 9 253 876 mzdových listů, které bylo nutné mimo dalších podkladů vedených zaměstnavateli pro účely sociálního pojištění a účetních dokladů zkontrolovat. Při kontrolní činnosti byly (podle rekapitulací uvedených v protokolech o kontrole) zjištěny nedoplatky na pojistném ve výši 80,574 mil. Kč a přeplatky na pojistném ve výši 67,723 mil. Kč, v případě výplaty dávek nemocenského pojištění byly zjištěny přeplatky na dávkách NP ve výši 6,994 mil. Kč a nedoplatky na dávkách NP ve výši 3,953 mil. Kč. Na základě kontrolních nálezů bylo vydáno 13 719 platebních výměrů, kterými bylo předepsáno k úhradě dlužné pojistné a penále v celkové výši 95,302 mil. Kč, z toho bylo 81,085 mil. Kč dlužné pojistné a vypočtené penále ve výši 14,217 mil. Kč. Kontrolovaným subjektům bylo za neplnění povinností, zejména při nesoučinnosti k provedení kontroly a při ohlašovacích povinnostech, uloženo celkem 589 pokut v celkové výši 2 208 700 Kč. K odstranění zjištěných nedostatků bylo 1 695 kontrolovaným zaměstnavatelům uloženo 1 998 nápravných opatření, z toho 673 v oblasti nemocenského pojištění a pojistného a 1 325 v oblasti v důchodového pojištění. K 31. 12. 2010 bylo v evidenci nedosažitelných zaměstnavatelů evidováno celkem 3 164 zaměstnavatelů, u nichž se provádí příslušná šetření a dohledání za účelem provedení kontroly plnění povinností v sociálním zabezpečení.

Z plánovaného počtu 110 297 kontrol u zaměstnavatelů bylo uskutečněno 106 920 kontrol, což představuje plnění na 96,9 % a nebylo tedy provedeno pouze 3 377 kontrol, a to zejména z důvodu nesoučinnosti zaměstnavatele k provedení kontroly.

Z porovnání výsledků kontrolní činnosti v kalendářním roce 2010 a roku 2009 vyplývá, že v kalendářním roce 2010 bylo provedeno o 4 928 kontrol méně, bylo však provedeno o 5 943 neplánovaných kontrol více, zejména z důvodu vyššího počtu zanikajících zaměstnavatelů v důsledku probíhající ekonomické krize. Podle stanoveného plánu kontrolní činnosti bylo provedeno o 10 871 plánovaných kontrol méně, a to zejména z důvodu přechodu na tříletou periodicitu u zaměstnavatelů s počtem do 5 zaměstnanců. Naopak se zlepšilo plnění stanoveného plánu o 14,5 %, což svědčí o správném nastavení včetně odstranění důsledků omezujících opatření z roku 2009. V kalendářním roce 2010 bylo vydáno o 9 102 platebních výměrů více a doměřeno dlužné pojistné a penále o 27,455 mil. Kč více. Důvodem je zejména skutečnost, že se kontrolní nálezy týkaly převážně nesprávného uplatnění slev na pojistném, nesprávného odečtu poloviny náhrady mzdy od pojistného a případného nezahrnutí části náhrady mzdy, která není osvobozena od daně z příjmu, do vyměřovacího základu pro odvod pojistného, u více kontrolovaných zaměstnavatelů, i když předepsané částky platebními výměry k úhradě v jednotlivých případech nebyly nijak vysoké. V roce 2010 bylo uloženo kontrolovaným zaměstnavatelům o 396 pokut více a celková výše pokut byla vyšší o 1 463 300 Kč. Naopak se snížil počet uložených nápravných opatření, a to o 1 100.

Od září 2010 byly v rámci kontrolních orgánů MPSV prováděny společné resortní kontroly zaměstnavatelů za účasti zástupců Úřadů práce, Oblastních inspektorátů práce a Okresních správ sociálního zabezpečení, popř. byli přizváni i zástupci dalších institucí např. Policie ČR a Celní správy. Zaměření těchto kontrol bylo zejména na nelegální zaměstnávání cizinců a dalších osob, uzavírání dohod o provedení práce, agenturní zaměstnávání a na dodržování minimálního poskytování zaručené mzdy, a to převážně na pracovištích zaměstnavatelů jako jsou stavby, staveniště, restaurační a ubytovací zařízení a provozovny zaměstnávající cizí státní příslušníky a agenturní zaměstnance. Za období do konce kalendářního roku 2010 bylo uskutečněno za přímé účasti pracovníků jednotlivých OSSZ více jak 160 společných kontrol, přičemž kontrolovaných a prověřovaných zaměstnavatelů bylo s ohledem na místa prováděných kontrol (na stavbách a staveništích se dodavatelsky podílí více firem) daleko více. Ve většině případů se jednalo o kontroly neplánované a ze strany OSSZ byly zaměřeny na zajištění plnění ohlašovacích povinností kontrolovaných zaměstnavatelů ve vztahu

k zaměstnaným osobám, na posuzování uzavřených pracovních vztahů a prováděných pracovních činností jednotlivých zaměstnanců a zjištěných osob pro jejich účast na pojištění a na zamezení případného zneužívání dávkového systému. Při těchto kontrolách bylo zjišťováno, že v některých případech neprocházeli zjištění zaměstnanci příslušnou evidencí, a po posouzení vzniku jejich účasti na pojištění v souvislosti s uzavřeným pracovním vztahem a vykonávanou činností, byla konkrétnímu zaměstnavateli uložena povinnost tyto zaměstnance přihlásit do příslušné evidence. Společným zájmem všech zainteresovaných kontrolních orgánů je pokračovat v takto organizovaných kontrolách i v kalendářním roce 2011.

Rozsah nedostatků a kontrolních nálezů, které jsou v rámci prováděných kontrol u zaměstnavatelů zjišťovány, je obdobný jako v předešlých letech, přičemž převážná část těchto nedostatků či pochybení v souvislosti s plněním povinností v sociálním pojištění ze strany kontrolovaných subjektů je způsobena neznalostí platné právní úpravy nebo z důvodu její chybné aplikace.

Nejčastější nedostatky jsou u zaměstnavatelů v oblasti pojistného způsobeny především nesprávným posouzením určité složky mzdy či platu pro zahrnutí do vyměřovacího základu pro odvod pojistného a v rozdílech mezi vykázaným a skutečným vyměřovacím základem, kdy tyto rozdíly nejsou ze strany zaměstnavatelů řádně zdůvodňovány a také z příslušných účetních a dalších podkladů není zjištěný rozdíl zcela zřejmý. Zaměstnavatelé často chybovali i při poskytování náhrady mzdy za prvních čtrnáct kalendářních dnů dočasné pracovní neschopnosti a tím i při odečtu 1/2 zúčtované a vyplacené náhrady mzdy od pojistného. Pokud kontrolované období zahrnovalo období od 1. 8. 2009 do 31. 12. 2009, byly zjištěny i chyby při uplatňování slev a mimořádné slevy na pojistném. V nemocenském pojištění jsou častými chybami nesprávné posouzení účasti zaměstnance na pojištění při zaměstnání malého rozsahu, nedostatky při zpracování Přílohy k žádosti o dávku, nesprávně posouzené vyloučené dny, neplnění ohlašovací povinnosti zaměstnavatele apod.

V oblasti důchodového pojištění, stejně jako tomu bylo v letech předcházejících, přetrvává vysoká chybovost v agendě evidenčních listů důchodového pojištění (dále jen ELDP). Zaměstnavatelé nepředkládají ELDP včas, nevyplňují je na předepsaném tiskopise, chybně vyplňují jednotlivé kolonky, údaje jsou neúplné a nedodržují formálně technický postup pro jejich vyplnění. K nejčastějším chybám dochází při uvádění kódu druhu činnosti a nevyplněním údaje, zda se jedná o zaměstnání malého rozsahu. Přetrvává vysoký počet případů, kdy OSSZ provádí rekonstrukci či opravu ELDP/ELDZ (§6 odst. 4 písm. u) zák. č. 582/1991 Sb.), zejména u likvidačních kontrol. Řízení v těchto případech je stále velice časově náročné.

OSSZ/PSSZ/MSSZ ztěžuje práci neexistence aplikace pro evidenci ELDP, ale také nemožnost zkontrolovat výši vyměřovacího základu a vyloučených dob uvedených na ELDP.

Problémem zůstává kontrola úplnosti podkladové evidence pro účely důchodového pojištění v obchodních společnostech a družstvech, která často neobsahuje seznamy všech společníků, členů statutárních orgánů a členů dozorčích rad těchto společností a družstev a přehled kalendářních měsíců, za které obchodní společnosti a družstva neodvedly pojistné, a jsou pak vyhotovovány až v průběhu kontroly.

Pracovníci oddělení kontroly byli značně vytíženi i metodickou a instruktážní pomocí, spočívající v zodpovídání telefonických i písemných dotazů, konzultační činností a proškolením zástupců zaměstnavatelů v rámci prováděných kontrol. Přestože jsou změny v právní úpravě zaměstnavatelům sdělovány prostřednictvím tištěných letáků, informačních tabulí atd. a informace jsou také pravidelně uváděny na webových stránkách ČSSZ, dávali zaměstnavatelé přednost telefonickému či přímo osobnímu kontaktu s kontrolním pracovníkem. Prováděné kontroly tak směřovaly i k instruktážní a informační činnosti se zaměřením na aplikaci právní úpravy a provádění sociálního pojištění. Podle zkušeností, které kontrolní pracovníci z prováděných kontrol získali, nedostatky zaměstnavatelů vznikají zejména vlivem neustálých změn právních předpisů, které nejenže ztěžují práci zaměstnavatelů, ale značně zvyšují pracnost a časovou náročnost prováděných kontrol.

Provádění kontrolní činnosti zahrnovalo i kontrolu s mezinárodním prvkem, zejména správnost určení příslušnosti k právním předpisům EU, případně bilaterálních smluv, upravujících vztahy České republiky se zeměmi, které nejsou členy Evropské unie. V této souvislosti je zjišťována dlouhá doba pro vystavení příslušných potvrzení příslušnou institucí, což je většinou spojeno s vrácením přeplatků na pojistném v souladu s ustanovením § 17 zákona č. 589/1992 Sb., v platném znění, kdy kontrolní pracovníci, v rámci řízení o přeplatku, provádějí místní šetření u zaměstnavatelů k ověření skutečností uváděných v jejich žádosti o vrácení přeplatku na pojistném. Tyto situace pak vedou k nárůstu přeplatků na pojistném při zpětném doložení příslušných potvrzení za již zkontrolované období, čímž

dochází k přehodnocení účasti na nemocenském pojištění zaměstnanců dosud pojištěných dle českých právních předpisů.

Provádění kontrolní činnosti v kalendářním roce 2010, tak jako v letech předešlých, provázely i určité problémy, které kontrolní činnost ovlivňují a také komplikují. Jedná se např. o časté žádosti zaměstnavatelů o změnu termínu provedení kontroly, ze strany zaměstnavatelů nejsou hlášeny změny jejich sídla, jsou nedostatečné podmínky k provedení kontroly v sídlech zaměstnavatelů, nejsou k provedení kontroly dokládány požadované doklady – to platí i v případech insolvenčních správců a likvidátorů, není zajištěna přítomnost statutárního zástupce zaměstnavatele, zhoršuje se dopravní obslužnost k provedení kontroly v sídlech zaměstnavatelů atd. Kontrolní činnost byla dále ovlivněna nezbytností sledovat zahájení insolvenčního řízení z důvodu přípravy na kontrolu tak, aby ji bylo možno provést včas pro přihlášení případných pohledávek (dlužného pojistného a penále vyměřeného platebním výměrem) do insolvenčního řízení, a kontrolou určení správnosti odvodu pojistného při dosažení maximálního vyměřovacího základu u zaměstnanců.

Tabulka č. 31: Počet kontrol k 31. 12. 2010

Kraj	2010		2009	
	Plán	Skutečnost	Plán	Skutečnost
Jihočeský	5 777	5 739	7 915	7 413
Jihomoravský	7 399	7 284	9 179	7 313
Karlovarský	2 970	4 017	3 738	4 311
Královéhradecký	7 026	6 997	7 551	5 477
Liberecký	4 619	4 582	5 423	3 339
Moravskoslezský	10 469	10 283	14 306	10 779
Brno/MSSZ	6 229	4 870	8 356	5 692
Olomoucký	5 565	5 463	7 621	6 341
Pardubický	6 123	6 117	6 024	4 193
Plzeňský	4 571	6 205	7 158	7 788
Praha/PSSZ	20 850	19 603	27 821	24 112
Středočeský	11 770	11 695	15 101	14 407
Ústecký	6 153	6 094	9 305	7 915
Vysočina	4 468	4 449	6 045	4 783
Zlínský	6 308	6 246	7 487	5 625
Celkem ČR	110 297	109 644	135 115	119 488

Pracoviště ČSSZ České Budějovice - plnění plánu kontrol představuje 99,3 %. Provést kontrolu se nepodařilo u 38 zaměstnavatelů, převážně z důvodu jejich nesoučinnosti. Ve srovnání s rokem 2009 bylo provedeno o 1 674 kontrol méně. Důvodem tohoto snížení bylo řešení dopadu omezujících opatření v oblasti provádění vnější kontrolní činnosti v roce 2009, která byla přijata z důvodu zabezpečení prioritního úkolu ČSSZ při poskytování a likvidaci dávek nemocenského pojištění, včetně jejich aprobace tím, že od roku 2010 byla nastavena nová pravidla pro plánování kontrolní činnosti. Podle těchto nových pravidel bylo do plánu kontrolní činnosti na rok 2010 zařazeno o 2 138 zaměstnavatelů méně než do plánu na rok 2009. Současně s plněním plánu kontrolní činnosti byly prováděny i neplánované kontroly. V průběhu roku 2010 bylo provedeno mimo plán 1 592 kontrol, což představuje oproti roku 2009 zvýšení o 470 neplánovaných kontrol a činí 27,7 % z počtu plánovaných dokončených kontrol. Prioritním úkolem všech kontrolních pracovníků byla i v roce 2010 aprobace dávek nemocenského pojištění. Ve 3. čtvrtletí roku 2010 ministr práce a sociálních věcí všem kontrolním orgánům v působnosti ministerstva uložil úkol zajistit v rámci svých kompetencí provádění koordinovaných kontrol u vybraných zaměstnavatelů s cílem potlačování šedé ekonomiky, nelegálního zaměstnávání a prací na černo a zefektivnění kontrol v této oblasti. Koordinátorem uvedených kontrol byly určeny příslušné úřady práce. OSSZ spadající do působnosti pracoviště se podílely na těchto společných kontrolách u 18 zaměstnavatelů, a to jak při přípravě a výběru zaměstnavatelů, poskytnutím součinnosti při přípravě na společnou kontrolu, tak i účastí a vlastním provedením společných kontrol. Na základě výsledků z těchto kontrol byla učiněna

potřebná opatření k zajištění plnění povinností zaměstnavatelů a ukládána nápravná opatření i s využitím institutu uložení pokuty.

Pracoviště ČSSZ Brno - srovnáním plnění plánu kontrolní činnosti s rokem 2009 se za rok 2010 podařilo plán splnit téměř všem OSSZ v působnosti, a to nad 95 %. Z celkového počtu 16 OSSZ v působnosti pracoviště plní 10 OSSZ plán na 99 % a více. Příčiny neplnění plánu jsou především z důvodu nedosažitelnosti zaměstnavatele. Dalším nejčastějším důvodem je vyšší počet uskutečněných neplánovaných (likvidačních) kontrol. Rovněž změna metodiky plánování kontrolní činnosti svým způsobem zasáhla do plnění. V průběhu téměř celého roku 2009 bylo omezeno kontrolované období do 31. 12. 2008. Při dvouletém kontrolovaném období se tedy velká část kontrol provedených v roce 2009 opět dostala do plánu kontrol na rok 2010. Tento fakt ovlivnilo i nové pravidlo, dle něhož se u zaměstnavatelů, kteří zaměstnávají méně než 6 zaměstnanců, přesunulo kontrolované období na 3 roky. Tzn. že pro rok 2010 se dostaly do plánu subjekty s vyšším počtem zaměstnanců, což představovalo vyšší nároky na provedení kontroly včetně časové náročnosti. Stále složitější kontrolní činnost je uváděna také jako jedna z příčin nesplnění plánu (např. kontrola institutu náhrady mzdy v období prvních 14 kalendářních dnů v době dočasné pracovní neschopnosti, kontrola slev na pojistném, kontrola posouzení účasti na nemocenském pojištění zaměstnanců vykonávajících činnost na základě zaměstnání malého rozsahu...).

Pracoviště ČSSZ Plzeň - z celkového počtu 4 017 provedených kontrol v roce 2010 OSSZ v Karlovarském kraji bylo 1 050 kontrol neplánovaných, přičemž 805 kontrol bylo tzv. likvidačních. Plán kontrolní činnosti byl v roce 2010 splněn na 99,9 %. Do plánu kontrol v roce 2010 bylo zařazeno 45,34 % z celkového počtu zaměstnavatelů. V roce 2009 byl plán kontrolní činnosti splněn na 95,1 %, kdy do plánu bylo zařazeno 55,77 % z celkového počtu zaměstnavatelů. Z celkového počtu 6 205 provedených kontrol v roce 2010 OSSZ v Plzeňském kraji bylo 1 674 kontrol neplánovaných, přičemž 1 259 kontrol bylo tzv. likvidačních. Plán kontrolní činnosti byl v roce 2010 splněn na 99,1 %. Do plánu kontrol v roce 2010 bylo zařazeno 36,07 % z celkového počtu zaměstnavatelů. V roce 2009 byl plán kontrolní činnosti splněn na 95,7 %, kdy do plánu bylo zařazeno 56,23 % z celkového počtu zaměstnavatelů.

Pracoviště ČSSZ Hradec Králové - v plnění stanoveného plánu kontrolní činnosti bylo v roce 2010 dosaženo velmi dobrých výsledků. Stanovený plán kontrolní činnosti byl v Královéhradeckém kraji splněn na 99,6 % a v Pardubickém kraji na 99,9 %. Oproti roku 2009 tak došlo k výraznému nárůstu počtu dokončených kontrol z plánu kontrolní činnosti. Kontrolní činnost v roce 2009 však byla výrazně ovlivněna některými omezujícími opatřeními přijatými v souvislosti s novým zákonem o nemocenském pojištění, kdy prioritním úkolem ČSSZ bylo poskytování a likvidace dávek nemocenského pojištění. Z tohoto důvodu nemohlo být zabezpečeno plnění stanoveného plánu kontrolní činnosti v takovém rozsahu jako minulých letech. Jak vyplývá z dosažených výsledků, v roce 2010 se již situace ve srovnání s rokem 2009 poměrně stabilizovala. Provádění kontrolní činnosti u zaměstnavatelů však nezahrnuje pouze vlastní provedení kontroly, ale také přípravu na kontrolu a zpracování výsledků kontroly. V této souvislosti by OSSZ uvítaly jednak úplnost a funkčnost aplikací používaných při přípravě na kontrolu a dále také zjednodušení textových částí protokolů o kontrole alespoň v těch případech, kdy u zaměstnavatele nejsou zjišťována žádná pochybení.

Pracoviště ČSSZ Ústí nad Labem - plán kontrolní činnosti v roce 2010 dle jednotlivých OSSZ Libereckého kraje byl splněn v rozpětí od 98,9 % do 99,9 %, což představuje splnění na 99,2 % za celý kraj. Plán kontrolní činnosti dle jednotlivých OSSZ Ústeckého kraje byl splněn v rozpětí od 98,7 % do 99,9 %, což představuje splnění na 99,0 % za celý kraj. Celkové nesplnění plánu o 0,8 % (za Liberecký kraj) a 1,0 % (za Ústecký kraj) zapříčinilo neprovedení 96 kontrol. Tyto kontroly nebyly provedeny z důvodu nesoučinnosti zaměstnavatelů, kdy se zaměstnavatelé i přes opakované výzvy ke kontrole nedostavili. Kontrolní činnost v roce 2010 byla ovlivněna tím, že u zaměstnavatelů, kteří zaměstnávají méně než šest zaměstnanců, je kontrolní období provádění kontrol tříleté. Pro určení tříleté periodicity se vychází z počtu zaměstnanců evidovaných u zaměstnavatele při provedené poslední kontrole a uvedených v protokolu z této kontroly. U nově vzniklých zaměstnavatelů se provádí kontroly do 24 kalendářních měsíců. Dále do plánu byly zahrnuty kontroly zaměstnavatelů, které nebyly provedeny v roce 2009 v souvislosti s omezením kontrolní činnosti v roce 2009 (z důvodu využití personálních kapacit oddělení kontroly k posílení a k zabezpečení plnění prioritních úkolů ČSSZ při likvidaci dávek NP).

Pracoviště ČSSZ Ostrava - OSSZ zařadily do plánu kontrolní činnosti pro rok 2009 celkem 21 927 zaměstnavatelů, z toho OSSZ Moravskoslezského kraje zařadily 14 306 zaměstnavatelů a provedly kontrolu u 10 779 zaměstnavatelů, tj. plnění 75,35 %, a OSSZ Olomouckého kraje zařadily do plánu 7 621 zaměstnavatelů, a provedly kontrolu u 6 341 zaměstnavatelů tj. plnění 83,20 %. Plán

kontrol roku 2010 tvořilo celkem 16 034 zaměstnavatelů za oba kraje, ve srovnání s rokem 2009 bylo do plánu zařazeno o 5 893 zaměstnavatelů méně. V rámci Moravskoslezského kraje z počtu 10 469 zaměstnavatelů zařazených do plánu OSSZ uskutečnily kontrolu v 10 283 případech, tj. plnění 98,2 %, a v rámci Olomouckého kraje z počtu 5 565 zaměstnavatelů do plánu OSSZ uskutečnily kontrolu v 5 463 případech, tj. plnění rovněž 98,2 %. Plnění plánu kontrolní činnosti roku 2009 a roku 2010 nelze objektivně porovnat, neboť kontrolní činnost byla v některých obdobích roku 2009 omezena, na některých OSSZ dokonce pozastavena úplně, a to s ohledem na nutnost věnovat přednostní pozornost výplatě dávek nemocenského pojištění. Rovněž počty zaměstnavatelů zařazených do plánů kontrol let 2009 a 2010 jsou jen těžko srovnatelné, neboť i v roce 2010 došlo ke změnám pravidel plánování kontrolní činnosti u zaměstnavatelů. Do plánu kontrol roku 2010 byli zařazeni zejména zaměstnavatelé velikosti střední a velké.

Pražská správa sociálního zabezpečení - v roce 2010 se rozhodujícím faktorem, který zapříčinil nesplnění plánu kontrol, stala organizační změna, na základě které byla na oddělení kontroly územních pracovišť převedena agenda zpracování ELDP. Výrazné nesplnění plánu kontrolní činnosti v roce 2009 bylo způsobeno výpomocí oddělení nemocenského pojištění při zpracování dávek nemocenského pojištění.

Pracoviště ČSSZ Střední Čechy - na rok 2010 bylo naplánováno méně kontrol z důvodu změny v provádění kontrolní činnosti. Zaměstnavatelům, u kterých byla provedena kontrola k 31. 12. 2008 a zaměstnávajícím méně než šest zaměstnanců, bylo prodlouženo kontrolní období z dvouletého na tříleté. U nově vzniklých zaměstnavatelů došlo k prodloužení kontrolního období z jednoročního na dvouleté. Plán kontrolní činnosti byl v roce 2010 splněn na 99,4 %, přičemž nejvyššího plnění dosáhly OSSZ: Benešov, Beroun, Kladno, Nymburk a Příbram - shodně 99,9 %. Dále bylo v roce 2010 realizováno celkem 2 447 neplánovaných kontrol, z toho 2 050 likvidačních. Celkem bylo v roce 2010 uskutečněno 14 142 kontrol, tj. 51,4 % z celkového počtu evidovaných zaměstnavatelů.

ODDÍL B. Odškodňování podle zvláštních předpisů

V oblasti odškodňování ČSSZ pokračovala zejména v realizaci zákona č. 357/2005 Sb., nařízení vlády č. 622/2004 Sb. a zákona č. 108/2009 Sb. Od počátku účinnosti příslušných předpisů bylo vyřízeno více než 63 000 žádostí o poskytnutí příplatků a zvláštního příspěvku k důchodu a více než 350 žádostí o jednorázovou peněžní částku podle zákona č. 108/2009 Sb., nahrazující tyto dávky občanům, kteří nepobírají důchod z českého důchodového pojištění. O převážné většině dosud uplatněných žádostí již bylo rozhodnuto, a to zpravidla přiznáním požadované dávky.

ČSSZ i nadále pokračovala ve vyřizování žádostí o jednorázové peněžní částky podle zákonů č. 217/1994 Sb., č. 39/2000 Sb., č. 261/2001 Sb., č. 172/2002 Sb. a č. 357/2005 Sb., u nichž z hlediska komplikovanosti a složité důkazní situace řízení dosud neskončila. Během roku bylo rozhodnuto celkem o 454 žádostech, ve více než 500 případech stále probíhá šetření, jehož průběh, rozsah i zaměření jsou do určité míry ovlivňovány i posunem v judikatuře, k němuž v mezidobí došlo.

V průběhu roku 2010 se ČSSZ v rámci připomínkového řízení opakovaně zabývala návrhem zákona o účastnících protikomunistického odboje a účastnících odporu proti komunismu. Návrh zákona sice nezavádí žádné nové dávky, jejichž provádění by mělo spadat do působnosti ČSSZ, rozšiřuje však okruh osob, které mohou dosáhnout rehabilitace a tedy splnit podmínky nároku na úpravu důchodu podle zákona č. 119/1990 Sb., o soudní rehabilitaci, a na poskytování příplatku k důchodu podle nařízení vlády č. 622/2004 Sb. a zvláštního příspěvku k důchodu podle zákona č. 357/2005 Sb. V rámci připomínkového řízení ČSSZ opakovaně uplatnila požadavek na odstranění některých legislativních nepřesností, zejména trvala na tom, aby byly jednoznačně definovány některé neurčitě formulované pojmy, které by mohly působit problémy jak v rovině interpretační, tak i důkazní.

ODDÍL C. Lékařská posudková služba

1. Lékařská posudková činnost

Lékařská posudková služba (LPS) se od začátku roku 2010 musela přizpůsobit dvěma zásadním změnám, a to posuzování invalidity podle nové legislativy a posuzování zdravotního stavu v rámci námitkového řízení. Po počátečních problémech lze konstatovat, že LPS tyto úkoly v průběhu roku 2010 zvládla.

V roce 2010 bylo pro účely poskytování dávek a služeb sociálního zabezpečení, podmíněných dlouhodobě nepříznivým zdravotním stavem, vypracováno LPS ČSSZ celkem 471 124 posudků, a to včetně druhoinstančních posudků v rámci odvolacích agend (námitkové řízení a odvolání ve správním řízení ve věcech nemocenského pojištění). Pro dávky poskytované ČSSZ bylo provedeno 190 286 posudků, tj. 40,39 % z celkového počtu posudků, a pro jiné subjekty sociálního zabezpečení 280 838 posudků, tj. 59,61 % z celkového počtu posudků. Průměrný počet posudků vypracovaných v roce 2010 na jedno lékařské místo činil 1 227,7 posudků.

Průměrný počet posudků vypracovaných LPS ČSSZ na 100 000 obyvatel v roce 2010 činil 4 484 posudků, z toho 1 811 posudků bylo pro ČSSZ, tj. 40,4 %, a 2 673 posudků pro jiné subjekty sociálního zabezpečení, tj. 59,6 %. Nejméně posudků na 100 000 obyvatel bylo vypracováno v hl. m. Praze (3 013 posudků) a Karlovarském kraji (3 835 posudků), nejvíce posudků v kraji Zlínském (5 411 posudků) a Ústeckém (5 190 posudků), což pravděpodobně vyplývá z geografických a sociálně ekonomických rozdílů uvedených regionů.

LPS ČSSZ v rámci své metodické a kontrolní činnosti v roce 2010 provedla recenze 325 posudkových spisů. Kromě plánovaných kontrolních akcí provedla dalších 2 789 recenzí posudkových spisů pro účely expertního posudku pro jiné útvary ČSSZ, na podkladě podání od občanů a institucí, např. MPSV, veřejného ochránce práv apod. Na podkladě kontrolní a recenzní činnosti bylo dáno 116 podnětů k provedení mimořádné kontrolní lékařské prohlídky. Frekvence interních kontrol byla v roce 2010 omezena z důvodu implementace námitkového řízení do podmínek ČSSZ a v důsledku toho došlo k omezení personálních kapacit pro provádění interních kontrol.

1.1. Posuzování zdravotního stavu a pracovní schopnosti občanů

a) pro pojistné systémy

• Invalidita

V roce 2010 bylo pro účely invalidity vypracováno 170 375 posudků, což je 36,17 % z celkového počtu všech posudků, z toho při zjišťovacích lékařských prohlídkách bylo vypracováno 66 371 posudků, tj. 14,09 % z celkového počtu všech posudků, a při kontrolních lékařských prohlídkách 104 004 posudků, tj. 22,08 % z celkového počtu všech posudků.

• Ostatní posudky pro ČSSZ

Z celkového počtu posudků bylo vypracováno 11 348 posudků pro účely prodloužení výplaty nemocenského po uplynutí podpůrní doby, což činí 2,41 % z celkového počtu všech posudků. Nejvíce posudků pro tento účel bylo vypracováno v Moravskoslezském kraji (1 597 posudků) a nejméně v Karlovarském kraji (212 posudků). V přepočtu na 100 000 obyvatel činil průměr 108 posudků, nejvíce posudků bylo vypracováno v Jihočeském kraji (178 posudků) a nejméně v hl. m. Praze (68 posudků). Bezmocnost byla posouzena pouze ve 174 případech, což je 0,04 % z celkového počtu všech posudků. Jedná se o institut, který se v současné době posuzuje už jen výjimečně, nejčastěji pro účely náhradní doby pojištění. Posouzení dlouhodobě nepříznivého zdravotního stavu dítěte pro účely důchodového pojištění bylo provedeno v 581 případech, což je 0,12 % z celkového počtu všech posudků.

b) pro nepojistné systémy

• Příspěvek na péči

Posouzení stupně závislosti pro účely příspěvku na péči tvořilo největší podíl z posudků vypracovávaných pro jiné subjekty sociálního zabezpečení. V roce 2010 bylo vypracováno celkem 144 274 posudků pro tyto účely, což činí 30,62 % z celkového počtu všech posudků a 51,37 % posudků vypracovaných pro nepojistné systémy.

- **Mimořádné výhody**

Posouzení zdravotního stavu pro účely mimořádných výhod bylo provedeno celkem v 98 182 případech, což činí 20,84 % z celkového počtu všech posudků a 34,96 % posudků vypracovaných pro nepojistné systémy.

- **Dávky a služby sociální péče**

Jedná se o posudky pro účely příspěvku na opravu a koupi nebo úpravu motorového vozidla, na úpravu bytu apod. Posouzení bylo provedeno v 15 199 případech, což činí 3,23 % všech posudků a 5,41 % posudků pro nepojistný systém. Do tohoto počtu je statisticky zahrnuto i posouzení schopnosti zvýšit si příjem vlastní prací, neboť se jedná o okrajovou agendu, která nepřesahuje 100 posudků ročně.

- **Státní sociální podpora**

Celkem bylo vypracováno 12 539 posudků. Tento počet činí 2,66 % všech posudků a 4,46 % posudků pro nepojistný systém.

- **Osoba zdravotně znevýhodněná**

Posouzení zdravotního stavu pro účely zákona o zaměstnanosti, tj. osoby zdravotně znevýhodněné, bylo provedeno v 10 644 případech, což činí 2,26 % z celkového počtu všech posudků a 3,79 posudků pro nepojistný systém.

1.2. Agenda námitkového řízení a odvolací agenda

Posouzení zdravotního stavu pro účely řízení o námitkách je novou agendou, kterou se úsek LPS zabývá od 1. 1. 2010. V roce 2010 bylo pro tento účely vypracováno 7 635 posudků, což činí 1,62 % všech posudků.

Úsek LPS podává posudky v odvolacím řízení proti ukončení DPN rozhodnutím OSSZ a proti neprodloužení výplaty nemocenského po uplynutí podpůrčí doby. Pro tyto účely bylo vypracováno 173 posudků, což činí 0,04 % všech posudků. Z toho bylo ve věcech prodloužení výplaty nemocenského po uplynutí podpůrčí doby projednáno 70 případů, přičemž v 53 případech byl potvrzen posudek první instance a ve věci ukončení DPN rozhodnutím celkem 103 případů, přičemž prvoinstanční posudek byl potvrzen v 74 případech.

1.3. Kontrola posuzování dočasné pracovní neschopnosti

Lékaři LPS vykonali v průběhu sledovaného období 135 053 kontrol (revizí) důvodnosti uznání a trvání DPN u konkrétního pojištěnce. Na základě provedených kontrol posuzování dočasné pracovní neschopnosti vypracovali celkem 574 posudků jako podkladů k vydání rozhodnutí OSSZ/PSSZ/MPSSZ o ukončení dočasné pracovní neschopnosti.

2. Statistické údaje z oblasti LPS a analýza stavu

Tabulka č. 32: Posudky provedené LPS podle jejich typu k 31. 12. 2010

Kraj	Jihočeský	Jihomoravský	Karlovarský	Královéhradecký	Liberecký	Moravskoslezský	Olomoucký	Pardubický	Plzeňský	Praha	Středočeský	Ústecký	Vysočina	Zlínský	ČR celkem	ČR celkem k 31. 12. 2009 ^{*)}	Podíl v %		
Typ posudku																			
Zjišťovací prohlídky invalidity	4 114	7 914	1 914	3 058	2 833	8 645	3 358	3 170	3 562	4 882	6 950	6 740	5 082	4 149	66 371	78 076	14,09		
Kontrolní prohlídky invalidity	6 636	14 597	2 552	6 461	3 765	8 888	5 669	6 211	6 252	9 955	13 151	10 280	2 848	6 739	104 004	106 414	22,08		
Posouzení stupně bezmocnosti	2	20	5	1	6	10	2	2	1	8	107	5	1	4	174	92	0,04		
Posouzení dětí pro DP	29	41	14	24	17	103	25	43	17	37	85	90	16	40	581	140	0,12		
Prodloužení výplaty dávky NP	1 132	1 293	212	476	455	1 597	995	489	672	851	1 191	653	483	849	11 348	8 942	2,41		
Osoba zdravotně znevýhodněná	707	1 201	187	661	497	2 151	884	662	392	207	455	1 217	459	964	10 644	3 939	2,26		
Státní sociální podpora	667	1 274	353	842	733	1 536	947	778	689	801	1 201	1 314	696	708	12 539	5 500	2,66		
Posudky pro mimořádné výhody	6 071	11 217	2 306	5 627	4 475	10 871	5 636	5 240	5 887	7 879	11 059	9 345	5 282	7 287	98 182	38 084	20,84		
Jiné posudky pro soc. péči (auto, byt...)	927	1 400	280	827	657	2 707	1 044	853	884	1 132	1 551	1 194	652	1 091	15 199	6 820	3,23		
Posouzení stupně závislosti	8 867	17 490	3 758	7 706	6 086	20 917	10 059	7 635	7 952	11 483	13 806	12 093	6 860	9 562	144 274	58 832	30,62		
Opravné posudky	námít. řízení	418	864	214	491	271	1 196	545	477	245	398	1 073	457	548	7 635	xxx	1,62		
	ostatní	6	9	3	6	1	27	21	4	7	2	30	10	38	173	199	0,04		
Celkem	29 576	57 320	11 798	26 180	19 796	58 648	29 185	25 564	26 560	37 635	50 659	43 398	22 826	31 979	471 124	xxx	xxx		
Celkem k 31. 12. 2009	19 773	40 761	10 066	16 680	12 347	34 349	19 098	13 904	18 809	22 446	32 122	28 016	16 464	22 203	xxx	307 038	xxx		
Z toho pro	ČSSZ	2009	14 900	22 320	11 992	12 585	7 134	17 806	7 020	10 333	8 973	9 430	26 289	11 298	20 761	13 022	xxx	193 863	xxx
		2010	12 337	24 738	4 914	10 517	7 348	20 466	10 615	10 396	10 756	16 133	22 587	18 235	8 877	12 367	190 286	xxx	40,39
jiné subjekty	2009	7 546	9 802	7 781	6 224	2 932	10 210	5 327	6 347	4 931	7 034	14 472	7 800	13 588	9 181	xxx	113 175	xxx	
	2010	17 239	32 582	6 884	15 663	12 448	38 182	18 570	15 168	15 804	21 502	28 072	25 163	13 949	19 612	280 838	xxx	59,61	

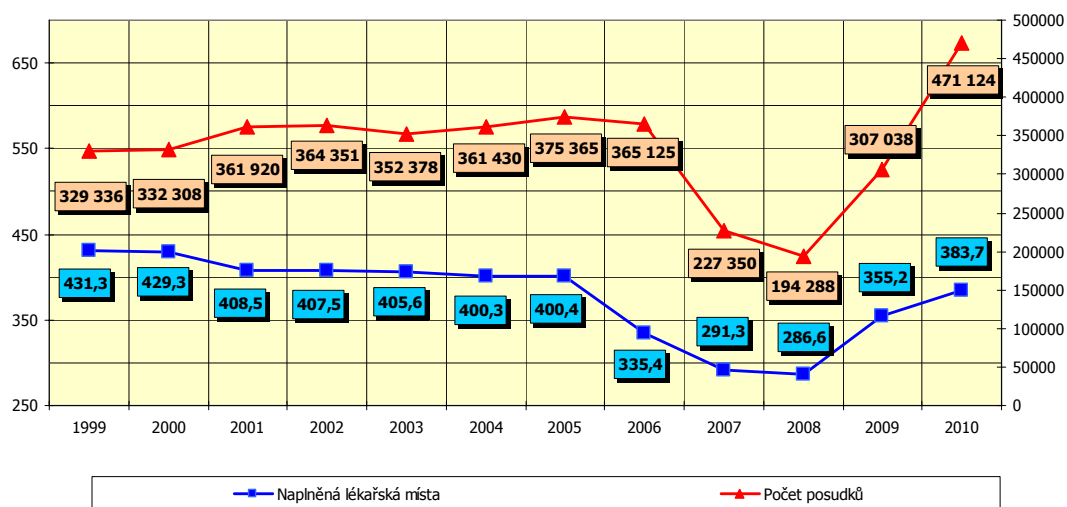
Pozn.: *) Údaje o počtu posudků „Osoba zdravotně znevýhodněná“, „Státní sociální podpora“, „Posudky pro mimořádné výhody“ a „Jiné posudky pro soc. péči (auto, byt...)“ jsou za rok 2009 sledována za období od 1. 7. - 31. 12. (reorganizace LPS z ÚP na ČSSZ) a dále „Opravné posudky v námítkovém řízení“ se sledují nejdříve za rok 2010 (zavedení námítkového řízení).

Tabulka č. 33: Posudky provedené LPS podle typu k 31. 12. 2010 (přepočten na 100 tis. obyvatel)

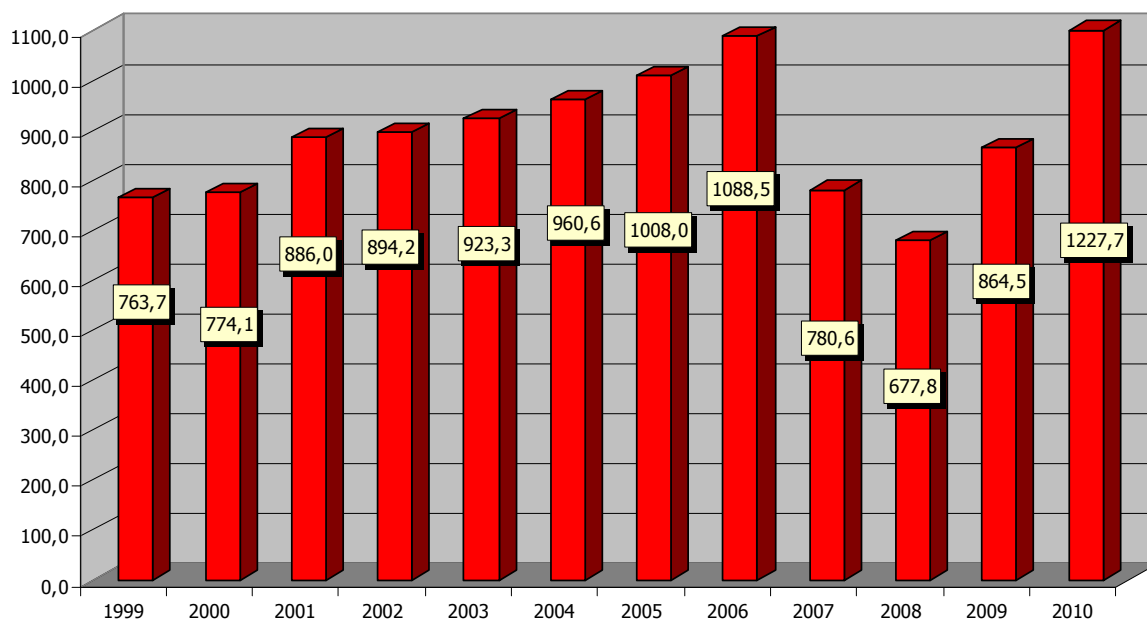
Kraj	Jihočeský	Jihomoravský	Karlovarský	Královéhradecký	Liberecký	Moravskoslezský	Olomoucký	Pardubický	Plzeňský	Praha	Středočeský	Ústecký	Vysočina	Zlínský	ČR celkem	ČR celkem k 31. 12. 2009 ^{*)}	Podíl v %		
	Typ posudku																		
Zjišťovací prohlídky invalidity	645	687	622	552	645	693	523	614	623	391	557	806	987	702	632	743	14,1		
Kontrolní prohlídky invalidity	1 041	1 267	830	1 165	858	713	883	1 203	1 093	797	1 054	1 229	553	1 140	990	1 013	22,1		
Posouzení stupně bezmocnosti	0	2	2	0	1	1	0	0	0	1	9	1	0	1	2	1	0,0		
Posouzení dětí pro DP	5	4	5	4	4	8	4	8	3	3	7	11	3	7	6	1	0,1		
Prodloužení výplaty dávky NP	178	112	69	86	104	128	155	95	118	68	95	78	94	144	108	85	2,4		
Osoba zdravotně znevýhodněná	111	104	61	119	113	172	138	128	69	17	36	146	89	163	101	37	2,3		
Státní sociální podpora	105	111	115	152	167	123	147	151	120	64	96	157	135	120	119	52	2,7		
Posudky pro mimořádné výhody	952	974	750	1 015	1 019	872	878	1 015	1 029	631	886	1 118	1 026	1 233	934	362	20,8		
Jiné posudky pro soc. péči (auto, byt...)	145	122	91	149	150	217	163	165	155	91	124	143	127	185	145	65	3,2		
Posouzení stupně závislosti	1 391	1 519	1 222	1 390	1 386	1 677	1 567	1 479	1 391	919	1 107	1 446	1 332	1 618	1 373	560	30,6		
Opravné posudky	námít řízení	66	75	70	89	62	96	85	92	43	32	86	55	93	73	xxx	1,6		
	ostatní	1	1	1	1	0	2	3	1	0	2	1	2	6	2	2	0,0		
Celkem	4 638	4 977	3 835	4 722	4 509	4 702	4 546	4 951	4 644	3 013	4 061	5 190	4 432	5 411	4 484	xxx	xxx		
Celkem k 31. 12. 2009	3 101	3 539	3 272	3 009	2 812	2 754	2 975	2 693	3 289	1 797	2 575	3 350	3 197	3 757	xxx	2 922	xxx		
Z toho pro	ČSSZ	2009	2 337	1 938	3 898	2 270	1 625	1 427	1 093	2 001	1 569	755	2 107	1 351	4 031	2 203	xxx	1 845	xxx
		2010	1 935	2 148	1 597	1 897	1 674	1 641	1 653	2 013	1 881	1 292	1 811	2 181	1 724	2 092	1 811	xxx	40,4
	jiné subjekty	2009	1 183	851	2 529	1 123	668	819	830	1 229	862	563	1 160	933	2 638	1 553	xxx	1 077	xxx
		2010	2 704	2 829	2 238	2 825	2 835	3 061	2 892	2 938	2 764	1 722	2 250	3 009	2 709	3 318	2 673	xxx	59,6

Pozn.: *) Údaje o počtu posudků „Osoba zdravotně znevýhodněná“, „Státní sociální podpora“, „Posudky pro mimořádné výhody“ a „Jiné posudky pro soc. péči (auto, byt...)“ jsou za rok 2009 sledována za období od 1. 7. - 31. 12. (reorganizace LPS z ÚP na ČSSZ) a dále „Opravné posudky v námitkovém řízení“ se sledují nejdříve za rok 2010 (zavedení námitkového řízení).

Graf č. 34: Průměrný počet naplněných lékařských míst v ČSSZ a počty posudků v letech 1999-2010



Graf č. 35: Počty posudků na jedno lékařské místo v letech 1999–2010



Tabulka č. 36: Kontrola posuzování dočasné pracovní neschopnosti k 31. 12.

Činnost Kraj	Kontrola posuzování PN		Posudky k ukončení PN rozhodnutím OSSZ/PSSZ/MSSZ	
	2010	2009	2010	2009
Jihočeský	8 342	18 262	8	83
Jihomoravský	35 434	33 183	36	153
Karlovarský	3 909	9 476	1	83
Královéhradecký	10 994	20 951	9	89
Liberecký	8 024	5 405	3	396
Moravskoslezský	9 915	13 635	98	299
Olomoucký	8 725	11 400	121	275
Pardubický	7 077	14 256	2	86
Plzeňský	3 926	13 414	8	105
Praha	117	2 147	0	789
Středočeský	2 605	8 925	28	362
Ústecký	14 393	14 084	28	404
Vysočina	6 645	9 189	29	260
Zlínský	14 947	11 810	203	340
Celkem ČR	135 053	186 137	574	3 724

Úsek LPS ČSSZ v roce 2010 i přes problémy, vyplývající z legislativních změn pro posuzování zdravotního stavu a z přetrvávajícího nedostatečného personálního obsazení, své úkoly splnil. Bylo vypracováno celkem 471 124 posudků, což je o 164 086 posudků více než v roce 2009. Tento nárůst byl způsoben zejména přechodem posuzování zdravotního stavu pro nepojistné systémy na ČSSZ od 1. 7. 2009 a posuzování pro účely řízení o námitkách od 1. 1. 2010. Z celkového počtu posudků byly 2/5 posudků vypracovaných pro potřeby ČSSZ a 3/5 pro nepojistné systémy.

Na jednoho lékaře připadlo v roce 2010 vypracovat 1 227,7 posudků, což je dosud nejvyšší počet posudků vypracovaných jedním lékařem LPS za posledních 11 let. Na tomto počtu se sice podíleli též smluvní lékaři, avšak všechny jejich posudky musely být zkontrolovány a dokončeny kmenovým lékařem OSSZ a případně též aprobovány dalším lékařem OSSZ, pokud kmenový lékař neměl specializovanou způsobilost v oboru posudkového lékařství. V roce 2010 se takto podílelo na vypracování posudků v nepojistných systémech celkem 642 smluvních lékařů. Posudky v důchodové agendě a v agendě nemocenského pojištění vypracovávali pouze kmenoví lékaři OSSZ.

Oproti roku 2009 došlo ke snížení počtu provedených zjišťovacích i kontrolních lékařských prohlídek invalidity. Zatímco u zjišťovacích lékařských prohlídek činil tento rozdíl 11 705 případů, u kontrolních lékařských prohlídek pouze 2 410 případů. Příčiny v poklesu provedených zjišťovacích prohlídek lze spatřovat zejména ve změně legislativy od 1. 1. 2010, kdy v očekávání třístupňové invalidity došlo k významnému zvýšení počtu nových žádostí o invalidní důchod zejména ve druhé polovině roku 2009.

V roce 2010 došlo k nárůstu posouzení zdravotního stavu a pracovní schopnosti pro účely řízení o prodloužení výplaty nemocenského po uplynutí podpůrné doby. Oproti roku 2009 došlo k navýšení o 2 406 posudků vypracovaných pro tento účel. Na tomto stavu se nemalou měrou zřejmě podílí nová vyhláška č. 359/2009 Sb., o posuzování invalidity, podle níž u stavů po operaci páteře či po totální endoprotéze kyčelního kloubu, které probíhají bez komplikací, se již automaticky neuznává invalidita v tzv. perioperačním období, a z tohoto důvodu doba nezbytná pro rehabilitaci a lázeňskou léčbu je řešena prodloužením výplaty nemocenského po uplynutí podpůrné doby.

V agendě posuzování zdravotního stavu pro nepojistné systémy největší podíl posudků tvořilo posouzení stupně závislosti pro účely příspěvku na péči. Z celkového počtu posudků vypracovaných pro nepojistný systém (tj. 280 838) činí posudky pro tento účel 51,37 % (tj. 144 274 posudků). Další oblastí nepojistného systému s vysokým počtem posouzení jsou mimořádné výhody. Celkem bylo pro tento účel vypracováno 98 182 posudků, což tvoří 34,96 % z posudků vypracovaných pro nepojistné systémy. Tato čísla nelze přesně srovnat s rokem 2009, protože k dispozici nejsou údaje za celý rok, ale pouze od 1. 7. 2009, kdy byla agenda nepojistných systémů převedena na LPS ČSSZ z úřadů práce.

LPS ČSSZ zajišťovala také posudkovou činnost pro oblast aplikace práva sociálního zabezpečení EU a bilaterálních smluv. Tato činnost se však v roce 2010 již statisticky nesledovala.

Posuzování zdravotního stavu pro účely řízení o námitkách je od 1. 1. 2010 pro LPS novou agendou. V důsledku vysokého počtu námitek oproti původním předpokladům došlo v průběhu roku 2010 k nárůstu nevyřízených žádostí po lhůtě. Tato situace byla vyřešena organizačními změnami a posílením počtu lékařů posuzujících v námitkovém řízení na dvojnásobek. Těmito opatřeními se podařilo k 31. 12. 2010 snížit počet případů neprojednaných v zákonem stanovené lhůtě na minimum.

Činnost LPS ČSSZ v oblasti kontroly posuzování DPN byla poněkud ztížena přechodem na nový program sdružující všechny údaje z oblasti nemocenského pojištění - NEM. Zásadní změnou byl přechod z izolovaných lokálních databází na celostátní jednotnou evidenci. Situace v programovém vybavení se proto odrazila i v počtu provedených kontrol, kterých bylo v roce 2010 celkem 153 053, tj. o 51 084 méně než v roce 2009. Jedná se i o výsledek opatření, aby kontrola posuzování DPN byla účelná a efektivní. Počet posudků pro ukončení DPN rozhodnutím v roce 2010 činil 574, což bylo o 3 150 méně než v roce 2009. Je to z toho důvodu, že současná právní úprava nařizuje vysoké sankce vůči ošetřujícím lékařům, za něž opakovaně ukončí DPN OSSZ.

Změnou právní úpravy zákonem č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů, s účinností od 1. 1. 2009, významně vzrostl počet zdravotnických zařízení (ošetřujících lékařů), kteří jsou povinni vydávat rozhodnutí o vzniku DPN a vést dočasně práceneschopné pojištěnce ve své evidenci. Z toho důvodu přistoupila LPS ČSSZ ke změně organizace práce lékařů referátů LPS, kteří kontrolují posuzování DPN ošetřujícími lékaři. V rámci této změny jsou dočasně práceneschopní pojištěnci zvaní na jednání na OSSZ (resp. referát LPS), což se projevilo jako účelnější a zvýšila se efektivita této kontrolní činnosti. Regionální rozdíly v počtech kontrol i ukončení DPN rozhodnutím jsou dány jednak počtem obyvatel v jednotlivých oblastech a dále pak rozdílnou socioekonomickou situací.

V rámci odvolacího řízení proti ukončení DPN rozhodnutím bylo zpracováno celkem 103 posudků (tj. 17,9 %), z nich bylo vyhověno ve 29 případech (z toho 3 v autoremeduře).

Pro účely prodloužení výplaty nemocenského po uplynutí podpůrní doby bylo vypracováno v odvolacím řízení správním 70 posudků, přičemž v 53 případech byl potvrzen posudek první instance.

ODDÍL D. Ekonomické činnosti

1. Výběr pojistného

1.1. Výběr pojistného včetně příslušenství a jeho úspěšnost

V roce 2010 činil celkový předpis 346 688,22 mil. Kč a celkové inkaso 346 101,25 mil. Kč. Úspěšnost výběru za rok 2010 dosáhla výše 99,83 %. Úspěšnost výběru v roce 2009 činila 98,40 %. Z důvodu objektivnějšího vyhodnocení celkové úspěšnosti výběru daného roku je nutné celkovou úspěšnost výběru očistit o odepsané nedobytné pohledávky. Účetní odpis pohledávek snižuje celkovou hodnotu předpisů daného kalendářního roku.

1.2. Správa portfolia pohledávek na pojistném a příslušenství

K 31. 12. 2010 eviduje ČSSZ pohledávky vůči plátcům pojistného v celkové výši 60 092,4 mil. Kč. Z této částky činí dluh na pojistném 31 957,3 mil. Kč, dluh na penále 25 606,9 mil. Kč, dluh na pokutách 152,3 mil. Kč a pohledávky ve splátkovém režimu 2 375,9 mil. Kč. Oproti stavu k 31. 12. 2009, kdy pohledávky činily 59 713 mil. Kč, došlo v roce 2010 ke zvýšení pohledávek o 379,4 mil. Kč. V procentním vyjádření činí zvýšení 0,64 %. Nedoplatky zaměstnavatelů činí 46 423,8 mil. Kč, tj. 77,25 % (snížení o 789,1 mil. Kč) a OSVČ 13 668,6 mil. Kč, tj. 22,75 % (nárůst o 1 168,5 mil. Kč). Ve splátkovém režimu jsou vedeny pohledávky ve výši 2 375,9 mil. Kč (3,95 % z celkových pohledávek). Proti roku 2009 došlo ke snížení o 7,24 %. K 31. 12. 2010 dosáhly pohledávky vůči odhlášeným plátcům pojistného absolutní výše 33 871 mil. Kč, tj. 56,36 % celkového objemu pohledávek, což proti roku 2009 představuje zvýšení o 266,7 mil. Kč (0,79 %).

Na pohledávky vůči neodhlášeným plátcům připadá 23 845,5 mil. Kč (39,68 %) celkového objemu pohledávek, to proti předchozímu roku představuje nárůst o 298,2 mil. Kč (1,27 %).

V oblasti správy portfolia pohledávek byly k 31. 12. 2010 zaznamenány následující skutečnosti - pohledávky na penále tvoří 42,61 % celkových pohledávek a pohledávky za odhlášenými subjekty tvoří 56,36 % všech pohledávek.

1.3. Vymáhání a právní zajištění pohledávek na pojistném a příslušenství

Vymáhání a právní zajištění pohledávek bylo v roce 2010 realizováno OSSZ/PSSZ/MSSZ ve smyslu platné právní úpravy, a to všemi dostupnými zákonnými formami správní exekuce a soudního výkonu rozhodnutí (včetně mezinárodního prvku) i uplatňováním pohledávek v konkurzních a vyrovnacích resp. insolvenčních řízeních. Při realizaci vymáhání a zajišťování pohledávek bylo současně postupováno ve smyslu interních předpisů ČSSZ. Současně byl kladen trvalý důraz na včasnost zahajovaného exekučního řízení a používání adekvátních způsobů vedených výkonů rozhodnutí a důslednějšího zhodnocení kritérií a důvodů pro tzv. odpis nedobytných pohledávek a jejich převodu na podrozvahový účet, zejména pak u pohledávek uplatňovaných v konkurzním a vyrovnacím, resp. insolvenčním řízení.

V důsledku opatření přijatých v souvislosti s řešením globální ekonomické krize pak byly v roce 2010 za využití nové právní úpravy více řešeny pohledávky povolením placení dlužného pojistného a penále ve splátkách.

V roce 2010 bylo OSSZ/PSSZ/MSSZ zrealizováno celkem 212 758 výkonů rozhodnutí, přičemž na uvedeném počtu se podílí zejména předané vykonatelné tituly z přelomu roku 2009. V poměru k počtu 187 376 předaných titulů do vymáhání v tomto roce představuje 113,55 %. V roce 2009 bylo zrealizováno 162 280 výkonů rozhodnutí (do vymáhání předáno 132 576 titulů) a tento poměr činil 122,41 %.

V hodnoceném roce bylo k vymáhání příslušným útvarům OSSZ/PSSZ/MSSZ předáno celkem 187 376 vykonatelných titulů (platebních výměrů, výkazů nedoplatků, rozhodnutí o pokutách), což představuje zvýšení o 54 800 rozhodnutí, tj. o 41,34 % více než v roce 2009, kdy bylo k vymáhání předáno celkem 132 576 vykonatelných titulů.

Ve správním výkonu rozhodnutí bylo v roce 2010 vymáháno celkem 140 746 vykonatelných titulů. Z celkového počtu 187 376 vykonatelných titulů předaných do vymáhání představují tituly vymáhané ve správním výkonu rozhodnutí 75,11 %. V roce 2009 tento poměr činil 76,88 %.

V hodnoceném období se zvýšila celková výše pohledávek vymáhaná ve správním výkonu rozhodnutí. Vzniklé pohledávky jsou řešeny odborně a kvalifikovaně, tzn. že jsou ošetřeny již v počátku jejich vzniku, kdy nedosahují vysokých částek a vzápětí je přístupováno k jejich vymáhání. V roce 2010 bylo ve správním výkonu rozhodnutí vymáháno 7 453 598 192 Kč, což proti roku 2009,

kdy bylo vymáháno 5 252 752 073 Kč, představuje zvýšení o částku 2 200 846 119 Kč, tj. o 41,90 % více. V roce 2009 byly cestou správního výkonu rozhodnutí vymozeny pohledávky ve výši 2 024 281 295 Kč, což z celkově vymáhané částky v tomto období představuje 38,54 %.

V roce 2010 bylo OSSZ/PSSZ/MSSZ podáno 72 012 návrhů na soudní výkon rozhodnutí, což z celkového počtu 187 376 vykonatelných titulů předaných k vymáhání představuje 38,43 %. V roce 2009 bylo z celkového počtu 132 576 titulů vymáháno 60 876 titulů cestou soudní exekuce, tj. 45,92 %. Proti předchozímu období došlo v roce 2010 ke zvýšení počtu podaných návrhů na soudní výkon rozhodnutí o 11 136, tj. o 18,29 % více.

V soudním výkonu rozhodnutí byly v roce 2010 vymáhány pohledávky v celkové výši 6 597 603 326 Kč, což proti roku 2009, kdy byly uplatněny pohledávky ve výši 4 428 729 795 Kč, představuje zvýšení o 2 168 873 531 Kč, tj. o 48,97 % více. Pokud jde o porovnání výše pohledávek vymáhaných v soudním výkonu rozhodnutí za hodnocené období a stejné období předchozího roku, došlo v roce 2010 u všech pracovišť ČSSZ k jejich nárůstu. Pohledávky vymožené tímto výkonem rozhodnutí zaznamenaly zvýšení, a to z 801 964 029 Kč v roce 2009 na 813 850 260 v hodnoceném roce 2010, tj. zvýšení o 11 886 231 Kč, tj. o 1,48 % více.

Přesto, že účinnost zákona č. 328/1991 Sb., o konkurzu a vyrovnání, v platném znění, skončila k 31. 12. 2007, byly v roce 2010 do již prohlášených konkurzů přihlášeny tři pohledávky a byly takto uplatněny pohledávky v celkové výši 6 764 606 Kč. Z ukončených konkurzních řízení byly v roce 2010 uspokojeny pohledávky v celkové výši 124 397 803 Kč.

V hodnoceném roce bylo do insolvenčního řízení přihlášeno 1 805 pohledávek v celkové hodnotě 1 654 476 919 Kč. V porovnání se stejným obdobím roku 2009 došlo k nárůstu počtu přihlášených pohledávek o 48, tj. o 2,73 % více, zvýšila se také částka přihlášených pohledávek o 164 009 104 Kč, tj. o 11,00 % více. Z uvedených 1 805 přihlášených pohledávek připadlo 1 074 pohledávek na konkurz s pohledávkou 1 225 685 028 Kč, tj. 74,08 % z celkového objemu přihlášených pohledávek, deset pohledávek na reorganizaci s pohledávkou 164 099 379 Kč, tj. 9,92 %, 322 pohledávek na oddlužení ve výši 3 826 818 Kč, tj. 0,23 % a 261 přihlášek připadlo na nepatrný konkurz s pohledávkou 160 476 831 Kč, tj. 9,70 % celkového objemu přihlášených pohledávek.

V hodnoceném roce bylo ukončeno 319 insolvenčních řízení s vymoženou částkou 163 546 417 Kč, tj. 9,89 % celkového objemu přihlášených pohledávek. V hodnoceném období bylo odmítnuto 2 526 návrhů na zahájení insolvenčního řízení podaných jiným věřitelem a počet zrušených insolvenčních řízení dosáhl počtu 1 640. Z tohoto počtu bylo zamítnuto pro nedostatek majetku 828 insolvenčních řízení a v 325 případech bylo zastaveno řízení pro nezaplacení zálohy na náklady řízení.

V roce 2010, především však v jeho první polovině, byla realizace vymáhání a zajišťování pohledávek ovlivněna složitými a náročnými administrativními a technickými podmínkami při výkonu činností na útvarech vymáhání pojistného a na útvarech účtárny pojistného a dávek, a to jednak z důvodů dopadu globální ekonomické krize s jejími vnitřními faktory – (nárůst žádostí o povolení placení dlužného pojistného a penále ve splátkách a žádostí o prominutí penále), a to jak na neodhlášené a odhlášené plátce pojistného v kategoriích zaměstnavatelů (právnických a fyzických osob), tak i OSVČ.

Vlastní výběr pojistného, co do jeho výše, byl dále ovlivněn globální ekonomickou krizí s jejími vnějšími faktory – nižší nárůst mezd (snížení celkové odvodové povinnosti plátců pojistného – zaměstnavatelů), propouštění zaměstnanců (vyšší míra nezaměstnanosti) a nárůst insolvenčních řízení právnických a fyzických osob).

2. Plnění rozpočtu v roce 2010

V roce 2010 činily příjmy ČSSZ celkem 346 307 mil. Kč a celkové výdaje 369 276 mil. Kč. Srovnání skutečnosti se schváleným a upraveným rozpisem rozpočtu ve vybraných ukazatelích udává tabulka č. 47 „Rozpočet a skutečnost příjmů a výdajů ČSSZ“. Indikátor výkonnosti, tj. podíl celkových provozních výdajů, vč. investic k celkovým daňovým příjmům a dávkovým výdajům dosáhl 0,88 %.

2.1. Příjmy

ČSSZ měla pro rok 2010 rozpočtem stanoveny celkové příjmy ve výši 357 705 mil. Kč. Daňové příjmy byly pro rok 2010 stanoveny ve výši 357 107 mil. Kč, z toho pojistné na důchodové pojištění ve výši 320 533 mil. Kč, pojistné na nemocenské pojištění a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti ve výši 36 574 mil. Kč. Skutečnost příjmů na pojistném a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti

činila 345 423 mil. Kč, tj. plnění rozpočtu na 96,73 %. V rámci těchto příjmů činilo pojistné na důchodové pojištění převedené na důchodový účet 308 407 mil. Kč, pojistné na nemocenské pojištění a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti činily 37 016 mil. Kč. Nedaňové příjmy byly pro rok 2010 stanoveny ve výši 598 mil. Kč. Skutečnost nedaňových příjmů činila 884 mil. Kč, tj. plnění rozpočtu na 147,83 %.

2.2. Výdaje

a) Výdaje na důchody

Rozpočet na dávky důchodového pojištění byl pro rok 2010 po úpravách stanoven ve výši 337 800 mil. Kč. Skutečnost činila 337 799 mil. Kč, což představuje čerpání rozpočtu na 100,00 %. Starobní důchody byly v roce 2010 vyplaceny ve výši 265 985 mil. Kč, invalidní důchody pro invaliditu třetího stupně ve výši 30 870 mil. Kč, invalidní důchody pro invaliditu druhého stupně ve výši 4 295 mil. Kč, invalidní důchody pro invaliditu prvního stupně ve výši 12 516 mil. Kč, vdovské důchody ve výši 21 018 mil. Kč, vdovecké důchody ve výši 2 263 mil. Kč a sirotčí důchody ve výši 3 214 mil. Kč.

b) Výdaje na ostatní dávky

Rozpočet na ostatní dávky byl pro rok 2010 po úpravách stanoven ve výši 23 207 mil. Kč. Skutečnost činila 22 790 mil. Kč, což představuje čerpání rozpočtu na 98,20 %. U nemocenského činila skutečnost 14 944 mil. Kč, ošetrovné dosáhlo výše 431 mil. Kč, vyrovnávací příspěvek v těhotenství a mateřství dosáhl výše 4 mil. Kč a peněžita pomoc v mateřství činila 7 410 mil. Kč. Skutečnost u zvýšení důchodů pro bezmocnost činila 0,012 mil. Kč a u ostatních dávek sociálního zabezpečení skutečnost činila 2 mil. Kč.

c) Výdaje na odškodnění

Podle zákona č. 217/1994 Sb. se poskytují jednorázové peněžní částky některým obětem nacistické perzekuce. V roce 2010 nebyly tyto výdaje čerpány.

Podle zákona č. 39/2000 Sb. se poskytují jednorázové peněžní částky příslušníkům československých zahraničních armád a spojeneckých armád v letech 1939 až 1945. V roce 2010 bylo vyplaceno 0,07 mil. Kč.

Podle zákona č. 261/2001 Sb. se poskytují jednorázové peněžní částky účastníkům národního boje za osvobození, politickým vězňům a osobám z rasových nebo náboženských důvodů soustředěných do vojenských pracovních táborů. V roce 2010 bylo vyplaceno 5,59 mil. Kč.

Podle zákona č. 172/2002 Sb. se poskytují jednorázové peněžní částky osobám odvezeným do SSSR nebo do táborů, které SSSR zřídil v jiných státech. V roce 2010 výplaty neproběhly.

Podle nařízení vlády č. 622/2004 Sb. se poskytuje příplatek k důchodu ke zmírnění některých křivd způsobených komunistickým režimem v oblasti sociální. V roce 2010 bylo vyplaceno 167,37 mil. Kč.

Podle zákona č. 357/2005 Sb. se poskytuje ocenění účastníkům národního odboje za vznik a osvobození Československa a některým pozůstalým po nich, zvláštní příplatek k důchodu některým osobám, jednorázová peněžní částka některým účastníkům národního boje za osvobození v letech 1939 až 1945. V roce 2010 bylo vyplaceno 778,12 mil. Kč.

Podle zákona č. 108/2009 Sb. o jednorázové peněžní částce nahrazující příplatek k důchodu a zvláštní příspěvek k důchodu a o změně některých zákonů byla dávka vyplacena v souhrnné výši 32,45 mil. Kč.

d) Provozní výdaje

Schválený rozpočet provozních výdajů celkem (tj. výdaje programového financování, na mzdy vč. souvisejících výdajů, věcné výdaje a výdaje spolufinancované z EU) byl pro rok 2010 stanoven ve výši 5 642 601 tis. Kč. Po rozpočtových úpravách dosáhl výše 6 383 781 tis. Kč. Na základě usnesení vlády České republiky č. 54 a č. 552 bylo stanoveno pro ČSSZ vázání rozpočtových výdajů ve výši 218 847 tis. Kč, z toho 127 611 tis. Kč v platech a souvisejících výdajích vč. FKSP, 2 439 tis. Kč v běžných výdajích a 88 797 tis. Kč ve výdajích evidovaných v programovém financování. Skutečnost čerpání provozních výdajů činila 6 190 689 tis. Kč včetně zapojení nároků z nespotřebovaných výdajů roku 2009.

e) Výdaje na financování programů

V roce 2010 pokračovala třetím rokem realizace programu 113V210 Rozvoj a obnova materiálně technické základny ČSSZ (program 113 210) s časovým horizontem 2008 – 2010.

Schválený rozpočet programu 113V210 byl ve výši 304 674 tis. Kč. V průběhu roku bylo do rozpočtu ČSSZ na programové financování dále převedeno dalších 229 281 tis. Kč, tzn. celková částka uvolněná do programu 11V210 k 31. 12. 2010 činila 533 955 tis. Kč včetně mezd a souvisejících výdajů, FKSP a náhrad mezd v době nemoci v částce 12 326 tis. Kč. Z toho na podprogram 113V211 Pořízení, obnova a provozování ICT ve správě ČSSZ byla přidělena částka 218 403 tis. Kč (40,9 % rozpočtu), na 113V212 Reprodukce majetku ve správě ČSSZ byla poskytnuta částka 126 129 tis. Kč (23,6 % rozpočtu) a na 113V213 Integrovaný operační program v oblasti ICT ČSSZ byla rozepsána částka 189 423 tis. Kč (35,5 % rozpočtu) – z toho mzdy a související výdaje, FKSP a náhrady mezd v době nemoci ve výši 12 326 tis. Kč. Součástí rozpočtu podprogramu 113V212 Reprodukce majetku ve správě ČSSZ jsou akce spolufinancované z Operačního programu životního prostředí v částce 16 782 tis. Kč.

Čerpání v programu 113V210 dosáhlo k 31. 12. 2010 hodnoty 506 810 tis. Kč včetně zapojení prostředků z nároků nespotřebovaných výdajů roku 2009 v částce 302 868 tis. Kč. Čerpání z nároků nespotřebovaných výdajů roku 2009 činilo 269 195 tis. Kč.

f) Mzdové prostředky

Rozpis rozpočtu prostředků na platy a ostatní platby za provedenou práci pro rok 2010 byl stanoven ve výši 2 558 522 tis. Kč, z toho prostředky na platy 2 443 612 tis. Kč a ostatní platby za provedenou práci ve výši 114 910 tis. Kč. Po provedených rozpočtových opatřeních v průběhu roku byl stanoven k 31. 12. 2010 upravený rozpis prostředků na platy a ostatní platby za provedenou práci v celkové výši 2 558 365 tis. Kč, z toho prostředky na platy 2 451 455 tis. Kč a ostatní platby za provedenou práci ve výši 106 910 tis. Kč.

Vyčerpáno bylo celkem 2 435 419,87 tis. Kč, z toho 2 375 483,04 tis. Kč prostředků na platy a 59 936,83 tis. Kč na ostatní platby za provedenou práci. Odvod pojistného na sociální zabezpečení a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti dosáhl výše 598 040 tis. Kč. Povinné pojistné na zdravotní pojištění bylo uhrazeno ve výši 217 247 tis. Kč. Neinvestiční převody FKSP byly realizovány ve výši 47 507 tis. Kč.

g) Věcné výdaje

Věcné výdaje, vč. samostatně usměrňovaných položek a projektů spolufinancovaných z EU, byly k zajištění činnosti ČSSZ stanoveny ve výši 1 849 575 tis. Kč. Z toho rozpočet samostatně usměrňovaných položek pohoštění a věcných darů činí 795 tis. Kč a rozpočet projektů spolufinancovaných z EU dosahuje výše 98 084 tis. Kč.

Po rozpočtových úpravách byl rozpis věcných výdajů zvýšen na 2 373 800 tis. Kč. Skutečnost činila 2 370 855,49 tis. Kč, do skutečného čerpání věcných výdajů v roce 2010 byly zahrnuty také prostředky nároků z nespotřebovaných výdajů roku 2009. Z povoleného přečerpání rozpočtu o 126 799 tis. Kč bylo na výdaje IKT určeno 100 020 tis. Kč, na projekty spolufinancované z finančních mechanismů 424 tis. Kč a na projekty Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost spolufinancované z ESF 26 355 tis. Kč. Rozhodující část věcných výdajů představují výdaje na služby pošt, jejichž rozpis rozpočtu po úpravách činil 616 090 tis. Kč. Čerpání dosáhlo výše 615 465,83 tis. Kč.

3. Porovnání příjmů a výdajů na důchodové a nemocenské pojištění

Tzv. účet sociálního pojištění, který obsahuje příjmy a výdaje na důchodové a nemocenské pojištění, byl v roce 2010 ve schodku, a to cca 28 miliard korun.

V roce 2010 vybrala ČSSZ na pojistném na důchodové pojištění 308,5 miliardy korun, tj. o cca 7,4 miliard Kč více než ve stejném období roku 2009 (zvýšení o cca 2,5 %). Na dávkách důchodového pojištění (na starobní, pozůstalostní a invalidní důchody) naopak vyplatila cca 337,8 miliard korun. Tzv. účet důchodového pojištění ČSSZ tak byl k 31. 12. 2010 ve schodku celkem 29,3 miliard Kč.

Na pojistném na nemocenské pojištění ČSSZ za rok 2010 vybrala 24,1 miliard Kč, tedy o cca 0,7 miliard Kč více než ve stejném období předchozího roku (zvýšení o cca 3,3 %). Výdaje na dávky nemocenského pojištění přitom činily 22,8 miliard Kč. Tzv. účet nemocenského pojištění ČSSZ byl tak k 31. 12. 2010 v přebytku 1,3 miliard Kč.

4. Financování činnosti ČSSZ a jejího dlouhodobého rozvoje

4.1. Věcné výdaje

Pro rok 2010 byl z kapitoly 313 – MPSV přidělen schválený rozpois 1 849 575 tis. Kč; po odečtení finančních prostředků určených na projekty spolufinancované z EU zbývá částka 1 751 491 tis. Kč, z které je třeba prioritně zajistit standardní provoz instituce a plnění základních úkolů v systému státní správy. Ve vnitřním rozpoisu prostředků byly primárně finančně zajištěny provozní útvary, tj. regionální pracoviště, hospodářská správa ústředí, lékařská posudková služba, bankovní poplatky a úhrada za důchodovou službu České pošty, s. p., poštovné, personální a jiné nezbytné výdaje.

Potřeby věcných výdajů byly v průběhu roku 2010 posíleny převodem úspor rozpočtových prostředků z položky refundace poloviny mzdových náhrad za dobu DPN. Potřeby věcných výdajů pro alespoň základní funkčnost úřadu nemohly být kryty pouze z rozpočtových zdrojů. V roce 2010 dal správce kapitoly 313 – MPSV souhlas s překročením rozpočtu věcných výdajů o 100 020 tis. Kč z neprofilujících NNV 2010. Nároky z nespotřebovaných neprofilujících výdajů byly určeny ke krytí finančních závazků zejména v oblasti IKT, provozu a hospodářské správy ústředí. Další souhlas s překročením rozpočtu o nároky z nespotřebovaných profilujících výdajů byl udělen u projektu spolufinancovaného z finančních mechanismů EHP Norsko o částku 424 tis. Kč a u projektů spolufinancovaných z Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost o částku 26 355 tis. Kč.

Ve skutečnosti bylo ve věcných výdajích vyčerpáno celkem 2 370 855,49 tis. Kč; z toho bylo v nárocích z nespotřebovaných výdajů vyčerpáno 100 017,84 tis. Kč a v projektech spolufinancovaných z EU činila skutečnost 4 683,5 tis. Kč.

Rozsah a způsob rozpoisu a čerpání prostředků na věcné výdaje je každoročně opakovaně velmi napjatý. Ve schváleném rozpoisu opakovaně chybí 400-500 mil. Kč, v průběhu roku se tento schodek vlivem dodatečných RO, využíváním mimorozpočtových zdrojů a uplatňováním důsledného vnitřního kontrolního systému daří eliminovat jen zčásti. ČSSZ tak má trvale nedostatek provozních prostředků na zdokonalování a rozvoj procesů novými ICT technologiemi.

4.2. Výdaje na financování programů Programové financování

V roce 2010 pokračovala realizace programu 113V210 Rozvoj a obnova materiálně technické základny ČSSZ třetím rokem. V červnu 2010 byla provedena 2. změna programu, jejíž podstatou bylo zahrnutí nového podprogramu 113V213 Integrovaný operační program v oblasti ICT ČSSZ na roky 2010-2013. 2. změnou programu byly dále vyřazeny běžné výdaje nesouvisející bezprostředně s investiční akcí a formulovány nově definice cílů programu.

Základním cílem programu je zajistit podmínky pro pořízení nebo technické zhodnocení hmotného, nehmotného, dlouhodobého i krátkodobého majetku. V podmínkách ČSSZ to znamená zabezpečit pro zaměstnance a klienty odpovídající prostorové a materiální vybavení v požadovaných standardech tak, aby mohly být plynule zajišťovány úkoly vyplývající ze zákona č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení.

V rámci podprogramu 113V211 jsou rozpočtové prostředky alokovány na zajištění materiálních podmínek v oblasti informační a komunikační technologie a na akce zajišťující strategické úkoly ČSSZ, které jsou založeny na systematické a koncepční podpoře činnosti ČSSZ novými technologiemi.

Podprogram 113V212 se orientuje na zajištění materiálních podmínek pro výkon činnosti správ sociálního zabezpečení. Hlavními úkoly podprogramu je zajistit maximální péči o svěřený majetek, odstraňovat stavy, které nejsou v souladu se stavebními, hygienickými a dalšími předpisy a normami, snižovat energetickou náročnost provozu budov, zabezpečit maximální spokojenost klientů při vyřizování svých žádostí v přijatelném, pohodlném a diskrétním prostředí, proces obměny neekonomických nájmu výstavbou vlastních budov, případně nákupem, odkupem, či rozšířením stávajících budov. Patří sem i financování vybavení budov, nákup strojů vč. dopravních prostředků apod.

V podprogramu 113V213 se realizují projekty, které jsou spolufinancovány ze strukturálního fondu Evropské unie – IOP. Cílem je zefektivnit činnost ČSSZ, snížit finanční nároky na chod administrativy a zajistit transparentní výkon veřejné správy prostřednictvím ICT. Dosud jsou schváleny k realizaci 3 projekty.

Výdaje státního rozpočtu zahrnuté pro rok 2010 v programovém financování byly v souladu se zákonem č. 218/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech, realizovány prostřednictvím

individuálně posuzovaných a systémově určených výdajů, které byly konkretizovány jednotlivými akcemi příslušného podprogramu.

Rozpočet programového financování na rok 2010 byl pro ČSSZ schválen ve výši 580 097 tis. Kč. Rozepsán byl ve výši 304 674 tis. Kč, a to v objemu registrovaných akcí ke dni rozpisu rozpočtu. Po provedených rozpočtových opatřeních v průběhu roku 2010 (registrace akcí programu ve výši 206 997 tis. Kč, vyvedení běžných výdajů z programového financování ve výši 6 824 tis. Kč, přesunu prostředků na platy v rámci podprogramu 113V213 v částce 12 326 tis. Kč a přesunu prostředků z resortu MZP na akce podprogramu 11V212 spolufinancované s OPŽP ve výši 16 782 tis. Kč), bylo do rozpočtu ČSSZ uvolněno dalších 229 281 tis. Kč. Rozpočet byl k 31. 12. 2010 rozepsán v částce 533 955 tis. Kč.

Nároky nespotřebovaných výdajů v předchozím roce činily k 1. 1. 2010 částku 209 760 tis. Kč. V průběhu roku 2010 byly tyto finanční prostředky uvolněny a dále bylo povoleno překročit rozpočet o další nespotřebované výdaje programu, takže k 31. 12. 2010 bylo do rozpočtu uvolněno celkem 302 868 tis. Kč nespotřebovaných výdajů.

Celkem bylo v roce 2010 do rozpočtu programového financování uvolněno 836 823 tis. Kč. Z této částky bylo na základě usnesení vlády České republiky č. 552 ze dne 28. 7. 2010 v rozpočtu programového financování ČSSZ vázáno 88 797 tis. Kč (v podprogramu 113V211 částka 83 513 tis. Kč, v podprogramu 113V212 částka 5 284 tis. Kč)

Čerpání v programu 113V210 dosáhlo k 31. 12. 2010 hodnoty 506 810 tis. Kč, tj. 60,56 % upraveného rozpočtu. Čerpání rozpočtových prostředků bylo ve výši 237 615 tis. Kč, tj. 44,50 % upraveného rozpočtu. Nízké čerpání je ovlivněno zejména nulovým čerpáním akcí podprogramu 113V213 a rovněž vázáním rozpočtových prostředků. Po eliminaci těchto vlivů je plnění rozpočtu programového financování ve výši 99,44 %. Nároky nespotřebovaných výdajů byly k 31. 12. 2010 čerpány ve výši 269 195 tis. Kč, tj. na 88,89 %.

Nespotřebované výdaje vzniklé v programu 113V210 k 31. 12. 2010 ve výši 330 013 tis. Kč po provedeném vázání rozpočtových prostředků činí 241 479 tis. Kč. Tyto prostředky budou účelově převedeny na akce realizované v roce 2011.

5. Realizace projektů financovaných z EU

V rámci **Operačního programu lidské zdroje a zaměstnanost** (OP LZZ) pokračovala realizace několika projektů:

- **Zpracování analýz pro projekt 157 – Elektronická podatelna a výpravna ČSSZ v návaznosti na systém datových schránek** - cílem projektu bylo analytické zpracování odborné projektové dokumentace pro projekt 157 – Elektronická podatelna a výpravna ČSSZ v návaznosti na systém datových schránek. V rámci projektu bylo realizováno výběrové řízení a vítěz soutěže vypracoval projektovou dokumentaci, která má formu studie proveditelnosti, vč. podrobného návrhu technického řešení projektu. Tato studie pak sloužila jako podklad pro zpracování žádosti o dotaci pro projekt č. 157. Realizace projektu byla ukončena a veškeré finanční výdaje projektu byly schváleny Odborem strukturálních fondů MV ČR. Celkové náklady projektu činily v roce 2010 1 869 702 Kč, z toho národní podíl činil 280 455,30 Kč a evropský podíl činil 1 589 246,70 Kč. Největší položku v čerpání finančních prostředků projektu za rok 2010 tvořily výdaje na zpracování analýzy – celkem 96 % celkových výdajů na projekt.
- **Zpracování analýz pro projekt Elektronická neschopenka včetně elektronického hlášení změn v průběhu pracovní neschopnosti** - cílem projektu bylo zpracování podkladu pro realizaci projektu „Elektronická neschopenka včetně elektronického hlášení změn v průběhu pracovní neschopnosti“. Realizace projektu byla ukončena a veškeré finanční výdaje projektu byly schváleny Odborem strukturálních fondů MV ČR. Celkové náklady projektu činily v roce 2010 1 169 772 Kč, z toho národní podíl činil 175 465,80 Kč a evropský podíl činil 994 306,20 Kč. Největší položku v čerpání finančních prostředků projektu za rok 2010 tvořily výdaje na zpracování analýzy – celkem 92 % celkových výdajů na projekt.
- **Personální zajištění procesů vytěžení informací pro vytváření a konsolidaci kmenových evidencí pojištěnců a jejich individuálních kont v návaznosti na základní registry veřejné správy** (projekt č. 156 - 1. č.) - Cílem a předmětem první části projektu je vytvořit předpoklady a podmínky naplňování poslání ČSSZ v návaznosti na základní registry veřejné správy. Po schválení podstatné změny bylo posunuto období realizace projektu na 1. 7. 2010 – 29. 2. 2012. Projekt zahájil realizaci svých klíčových aktivit zejména přípravou

zadávacích dokumentací pro vytěžování a konsolidaci dat v rámci LPS, zpracování architektury popisu procesů potřeb vytěžování a vzdělávání v oblasti LPS. Od září 2010 postupně probíhala příprava spisů k digitalizaci na referátech LPS v celé republice tak, aby spisy určené k vytěžování mohly být předávány vybranému dodavateli. Celková hodnota projektu je 132 641 600 Kč, ke konci prosince 2010 bylo čerpání 6 827 462,30 Kč, z toho národní podíl činil 1 024 158,20 Kč a evropský podíl 5 803 304,10 Kč. Největší položkou čerpání finančních prostředků za rok 2010 byly mzdové výdaje a tvořily 87 % celkového čerpání.

V roce 2010 byly podány další tři žádosti k financování v rámci OP LZZ - výzva č. 59 Efektivní správní úřad II. Jedná se o projekt s názvem Projektová kancelář ČSSZ v celkové hodnotě 15 mil. Kč, Mezinárodní prvek v celkové hodnotě 22 mil Kč a projekt Vytvoření a implementace systému provozního monitoringu v hodnotě 13 mil. Kč. Všechny tři projektové žádosti byly MV ČR schváleny k financování.

Velmi důležitou součástí příprav na realizaci projektů v rámci **Integrovaného operačního programu** bylo nastavení pravidel a postupů spolupráce mezi ČSSZ, MPSV a MV ČR. Teprve v polovině roku 2010 se podařilo tato pravidla nastavit, v současné době dochází k jejich úpravám. V roce 2010 probíhala následující příprava realizace projektů v rámci Integrovaného operačního programu:

- **Projekt - Konsolidace kmenových evidencí pojištěnců a jejich individuálních kont v návaznosti na ROB a další základní registry veřejné správy** (projekt č. 155) - předmětem projektu je vytěžování, kontrola a konsolidace dat, což významnou měrou přispěje k zapojení ČSSZ do vytváření centrálních registrů veřejné správy tak, aby bylo možné bezpečné sdílení dat orgány veřejné moci a zároveň byl občanům umožněn přístup k údajům vedeným v těchto registrech. Celková hodnota projektu je 145 942 000 Kč. V roce 2010 nebyly na tento projekt čerpány žádné finanční prostředky.
- **Projekt - Elektronická podatelna a výpravna ČSSZ v návaznosti na systém datových schránek** (projekt č. 157) - cílem tohoto projektu je vytvoření jedné elektronické spisové služby a elektronicky řízeného oběhu dokumentů, sjednocení práce s dokumenty přicházejícími do ČSSZ různými komunikačními kanály. Celková hodnota projektu je 32 173 400 Kč. V roce 2010 nebyly na tento projekt čerpány žádné finanční prostředky.
- **Projekt - Vytvoření informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ za účelem poskytování informací klientům** (projekt č. 159) - hlavní náplní tohoto projektu je vytvořit prostředí pro přímou výměnu dat (souborů dat) s orgány státní moci, integrovat služby do/z existujících „informačních kanálů“ veřejné správy (např. Portál veřejné správy, Czech POINT, Informační systém datových schránek) a vytvořit podmínky pro nové komunikační kanály (např. Access Point). V rámci elektronizace služeb veřejné správy umožnit integraci svého informačního systému s existujícími elektronickými kanály veřejné správy ČR s cílem zvýšit podíl elektronické komunikace se svými klienty (fyzickými i právníckými osobami). Celková hodnota projektu je 233 000 000 Kč. V roce 2010 nebyly na tento projekt čerpány žádné finanční prostředky.
- **Projekt – Access point** (projekt č. 154) - pokračovala spolupráce ČSSZ a MPSV na projektovém záměru „Vybudování Access Points – přístupových míst ČR do Evropské architektury pro výměnu standardizovaných zpráv v oblasti sociálního zabezpečení migrujících osob“. Projekt byl vyvolán nařízením EP a Rady (ES) č. 883/2004 a jeho cílem je vybudování dvou plně fungujících přístupových míst, která zajistí potřebnou interoperabilitu s ostatními zahraničními institucemi v rámci EESSI. ČSSZ zde plní roli instituce spolupracující na projektu. Obě instituce zpracovaly zadávací dokumentaci k veřejné zakázce „Dodávka technického řešení“ potřebnou pro vypsání výběrového řízení.

6. Majetek

ČSSZ k 31. 12. 2010 hospodařila s dlouhodobým hmotným majetkem v celkové hodnotě 8 232 134 849,04 Kč a dlouhodobým nehmotným majetkem v hodnotě 1 716 431 604,39 Kč.

Veškerý majetek byl využíván výhradně k zajištění výkonu státní správy. V případě nepotřebnosti majetku k zajištění výkonu státní správy ČSSZ postupovala podle zákona č. 219/2000 Sb., o majetku ČR a jejím vystupování v právních vztazích, a prováděcí vyhlášky č. 62/2001 Sb., vše v platném znění.

V roce 2010 byl nemovitý majetek ČSSZ zatížen celkem 40 věcnými břemeny. Nejčastěji se věcné břemeno týkalo zajištění přístupu vlastníka k jeho nemovitosti (chůze, jízda, průchod apod.), příp. uložení a provozování inženýrských sítí.

ČSSZ v roce 2010 uzavřela celkem čtyři právní akty týkající se převodu nemovitého majetku. Ve dvou případech se jednalo o změnu příslušnosti hospodařit s majetkem ČR mezi ČSSZ a jinou organizační složkou státu na základě zápisů o změně příslušnosti hospodařit. V obou případech ČSSZ figurovala jako přejímající organizační složka státu. S Pozemkovým fondem ČR byla uzavřena jedna smlouva o bezúplatném převodu pozemku. Dále ČSSZ uzavřela jménem státu s fyzickou osobou jednu smlouvu kupní.

7. Statistické údaje z oblasti ekonomických činností a analýza stavu

Tabulka č. 37: Meziroční trend vývoje celkové úspěšnosti výběru pojistného a příslušenství

Rok	Předpis (v mil. Kč)	Index růstu předpisu (v %)	Inkaso (v mil. Kč)	Index růstu inkasa (v %)	Úspěšnost výběru (v %)	Index úspěšnosti výběru (v %)	Trend vývoje úspěšnosti
2005	302 414,14	106,75	302 085,43	105,97	99,89	99,27	-0,0073
2006	321 353,82	106,26	324 349,87	107,37	100,93	101,04	0,0104
2007	353 502,51	110,00	357 209,57	110,13	101,05	100,12	0,0012
2008	374 803,13	106,03	375 367,74	105,08	100,15	99,11	-0,0089
2009	343 261,24	91,58	337 757,50	89,98	98,40	98,25	-0,0175
2010	346 688,22	101,00	346 101,25	102,47	99,83	101,46	0,0146

Tabulka č. 38: Meziroční trend vývoje celkové úspěšnosti výběru po zohlednění změny stavu odpisů pohledávek

Rok	Odpisy (v mil. Kč)	Index růstu odpisů (v %)	Uprav. předpis (v mil. Kč)	Index růstu upr. předp. (v %)	Inkaso (v mil. Kč)	Úspěšnost výběru (v %)	Index úspěš- nosti výběru (v %)	Trend vývoje úspěšnosti
2005	4 478,96	92,92	306 893,10	106,52	302 085,43	98,43	99,48	-0,0052
2006	4 638,14	103,55	325 991,96	106,22	324 349,87	99,50	101,08	0,0108
2007	2 391,30	51,56	355 893,81	109,17	357 209,57	100,37	100,87	0,0087
2008	1 341,21	56,09	376 144,34	105,69	375 367,74	99,79	99,42	-0,0058
2009	-10,40	-0,78	343 250,84	91,26	337 757,50	98,40	98,61	-0,0139
2010	876,58	-	347 564,80	101,26	346 101,25	99,58	101,20	0,0120

Tabulka č. 39: Pohledávky ČSSZ k 31. 12. 2010 (v mil. Kč)

		Pohledávky celkem		Pohledávky na				Procentní podíl
		2010	2009	pojistném	penále	pokutách	ostatním	
Odhlášení plátců	OSVČ	4 643,88	3 883,66	3 110,76	1 480,65	52,47	---	---
	Z	29 227,16	29 720,69	13 239,82	15 919,86	67,48	---	---
	Σ	33 871,04	33 604,35	16 350,58	17 400,51	119,95	---	56,36
Neodhlášení plátců	OSVČ	8 634,83	8 242,82	6 798,87	1 815,51	20,45	---	---
	Z	15 210,63	15 304,45	8 807,84	6 390,89	11,90	---	---
	Σ	23 845,46	23 547,27	15 606,71	8 206,40	32,35	---	39,68
Mezisoučet		57 716,50	57 151,62	31 957,29	25 606,91	152,30	---	---
Splátkový režim	OSVČ	389,86	373,64	---	---	---	389,86	---
	Z	1 986,04	2 187,77	---	---	---	1 986,04	---
	Σ	2 375,90	2 561,41	---	---	---	2 375,90	3,95
Úhrn	OSVČ	13 668,57	12 500,12	9 909,63	3 296,16	72,92	389,86	---
	Z	46 423,83	47 212,91	22 047,66	22 310,75	79,38	1 986,04	---
	Σ	60 092,40	59 713,03	31 957,29	25 606,91	152,30	2 375,90	100,00
Procentní podíl		100,00 %	100,00 %	53,18 %	42,61 %	0,25 %	3,95 %	---

Pozn.: Z – zaměstnavatelé. Všechny údaje uvedeny podle Účetní zprávy ČSSZ.

Tabulka č. 40: Pohledávky a nedoplatky na pojistném a příslušenství (pokuty, penále) - v mil. Kč

Kraj	2010			2009		
	Z	OSVČ	Celkem	Z	OSVČ	Celkem
Jihočeský	814,82	449,84	1 264,66	825,88	422,86	1 248,74
Jihomoravský	3 052,48	945,74	3 998,22	3 046,14	854,68	3 900,82
Karlovarský	944,42	530,39	1 474,81	955,61	484,24	1 439,85
Královéhradecký	1 635,03	623,83	2 258,86	1 692,76	561,15	2 253,91
Liberecký	2 228,22	680,06	2 908,28	2 364,44	626,44	2 990,88
Moravskoslezský	5 622,37	1 836,74	7 459,11	5 774,99	1 666,35	7 441,34
Brno/MSSZ	2 483,32	653,16	3 136,48	2 504,30	602,27	3 106,57
Olomoucký	3 670,01	934,08	4 604,09	3 723,90	844,17	4 568,07
Pardubický	1 592,68	501,43	2 094,11	1 629,26	460,82	2 090,08
Plzeňský	1 801,09	575,71	2 376,80	1 860,38	513,25	2 373,63
Praha/PSSZ	12 068,60	1 987,89	14 056,49	11 957,05	1 839,43	13 796,48
Středočeský	2 692,83	1 513,85	4 206,68	2 866,84	1 380,31	4 247,15
Ústecký	3 441,06	1 329,17	4 770,23	3 452,07	1 218,62	4 670,69
Vysočina	1 078,52	407,10	1 485,62	1 142,91	365,68	1 508,59
Zlínský	3 298,39	699,57	3 997,96	3 416,37	659,86	4 076,23
Celkem ČSSZ	46 423,83	13 668,57	60 092,40	47 212,91	12 500,12	59 713,03

Pozn.: Z – zaměstnavatelé.

Pracoviště ČSSZ České Budějovice - stav pohledávek Jihočeského kraje se zvýšil oproti roku 2009 o 15 917 tis. Kč, tj. o 1,3 %, a to především z důvodu nárůstu pohledávek u OSVČ, u kterých došlo k nárůstu pohledávek o 26 980 tis. Kč, tj. o 6,4 %. U OSVČ dochází k pravidelnému zvyšování pohledávek především vlivem nehrazení předepsaných záloh a penále z těchto záloh. Na nárůstu pohledávek se také stále podílí pokračující ekonomická krize, druhotná platební neschopnost a s tím související nízká platební morálka plátců.

Pracoviště ČSSZ Brno - přestože došlo v působnosti Pracoviště ČSSZ Brno k meziročnímu nárůstu celkové dlužné částky pouze o cca 26 mil. Kč, nelze stále ještě hovořit o trvalém zlepšení vývoje. Dopady hospodářské krize přetrvávají a projevují se ve zhoršené platební schopnosti plátců, kteří často končí s podnikatelskou činností a nezřídka i v insolvenčním řízení. Jejich dluhy jsou následně odepisovány pro nedobytnost. Z celkové výše pohledávek Jihomoravského kraje činí 76,35 % pohledávky za zaměstnavateli a 23,65 % pohledávky za OSVČ. Ve srovnání se stavem k 31. 12. 2009 došlo k celkovému nárůstu pohledávek o 97,4 mil. Kč, tj. o 2,5 %. Došlo k nárůstu pohledávek za zaměstnavateli o 6,34 mil. Kč, tj. o 0,2 %, i k nárůstu pohledávek za OSVČ o 91,06 mil. Kč, tj. o 10,65%. Z celkové výše pohledávek MSSZ Brno činí 79,2 % pohledávky za zaměstnavateli a 20,8 % pohledávky za OSVČ. Ve srovnání se stavem k 31. 12. 2009 došlo k celkovému nárůstu pohledávek o 29,91 mil. Kč, tj. o 0,96 %. Došlo ke snížení pohledávek za zaměstnavateli o 20,98 mil. Kč, tj. o 0,84 %. Pohledávky za OSVČ narostly o 50,89 mil. Kč, tj. o 8,45 %. Z celkové výše pohledávek kraje Vysočina činí 72,6 % pohledávky za zaměstnavateli a 27,4 % pohledávky za OSVČ. Ve srovnání se stavem k 31. 12. 2009 došlo k celkovému poklesu pohledávek o 22,97 mil. Kč, tj. o 1,52 %. Došlo ke snížení pohledávek za zaměstnavateli o 64,4 mil. Kč, tj. o 5,6 %, ale k nárůstu pohledávek za OSVČ o 41,42 mil. Kč, tj. o 11,3 %. Snížení pohledávek za zaměstnavateli bylo ovlivněno odpisy nedobytných pohledávek. Z celkové výše pohledávek Zlínského kraje činí 82,5 % pohledávky za zaměstnavateli a 17,5 % pohledávky za OSVČ. Ve srovnání se stavem k 31. 12. 2009 došlo k celkovému poklesu pohledávek o 78,27 mil. Kč, tj. o 1,9 %. Došlo ke snížení pohledávek za zaměstnavateli o 117,98 mil. Kč, tj. o 3,45 %, ale k nárůstu pohledávek za OSVČ o 39,71 mil. Kč, tj. o 6 %. Snížení pohledávek za zaměstnavateli bylo ovlivněno odpisy nedobytných pohledávek.

Pracoviště ČSSZ Plzeň - z uvedených výsledků v Karlovarském a Plzeňském kraji lze jednoznačně konstatovat, že zatímco se pohledávky zaměstnavatelů daří každoročně částečně snižovat, u skupiny plátců OSVČ dochází každoročně k jejich nárůstu, a to v takové výši, že celková pohledávka neustále narůstá.

Pracoviště ČSSZ Ústí nad Labem - za OSSZ Libereckého kraje evidujeme na konci roku 2010 pohledávky a nedoplatky na pojistném a příslušenství ve výši 2 908,28 mil. Kč, což je o 82,6 mil. Kč méně než v roce 2009. Součet pohledávek za OSSZ Ústeckého kraje činí k 31. 12. 2010 celkem 4770,23 mil. Kč, což je o 99,54 mil. Kč více než v roce předcházejícím. V oblasti vymáhání pohledávek byly i v průběhu letošního roku patrné následky globální ekonomické krize. Zejména ve velkém počtu žádostí o splátkový kalendář, žádostí o prominutí penále a počtu návrhů na insolvenční řízení. V roce 2009 měla značný vliv na oblast vymáhání pohledávek také změna administrativních postupů (zavedení centrální aplikace POJ, provádění transformace kont plátců, procesní postupy podle zákona č. 500/2004 Sb.). Technickým problémem byla nekompatibilita centrální aplikace POJ a lokální aplikace HIDALGO, což mělo za následek ruční zadávání výkazů nedoplatků. Proto srovnávání obou období není úplně relevantní. Pokles pohledávek u OSSZ Libereckého kraje byl pravděpodobně způsoben odpisem větších částek do nedobytných pohledávek po ukončení několika konkurzů s vysokými pohledávkami.

Pracoviště ČSSZ Ostrava - OSSZ evidovaly k 31. 12. 2010 pohledávky v celkové výši 12 063,2 mil. Kč. Při pohledu na jednotlivé kraje byly z celkové výše pohledávek za pracoviště evidovány pohledávky v Moravskoslezském kraji ve výši 7,459,11 mil. Kč a v Olomouckém kraji ve výši 4 604,09 mil. Kč. Oproti stavu k 31. 12. 2009 došlo k nárůstu pohledávek o 53,79 mil. Kč za pracoviště, a to v Moravskoslezském kraji o 17,77 mil. Kč a v Olomouckém kraji o 36,02 mil. Kč. V procentuálním vyjádření došlo tedy k celkovému nárůstu za Moravskoslezský a Olomoucký kraj o 0,5 %. Při pohledu na jednotlivé typy plátců pojistného za pracoviště, pak u OSVČ došlo k nárůstu pohledávek o 260,3 mil. Kč, naopak u zaměstnavatelů došlo k poklesu, a to o 206,5 mil. Kč.

Pražská správa sociálního zabezpečení - v roce 2010 došlo ve srovnání s rokem 2009 k mírnému nárůstu pohledávek na pojistném a příslušenství na důchodové a nemocenské pojištění a na příspěvek na státní politiku zaměstnanosti, který je způsoben především změnou právní úpravy (od 1. 8. 2009 do 31. 12. 2009), kdy byla poskytována sleva na pojistném na sociální zabezpečení a příspěvek na státní politiku zaměstnanosti. Na nárůstu pohledávek na pojistném a příslušenství na důchodové a nemocenské pojištění a na příspěvek na státní politiku zaměstnanosti má také dopad odeznívající ekonomická krize. PSSZ se snaží o pravidelné vyčíslení pohledávek aktivních zaměstnavatelů tak, aby mohlo být bezodkladně zahájeno vymáhání jejich pohledávek.

Pracoviště ČSSZ Střední Čechy - na celkovém snížení pohledávek se ve Středočeském kraji v roce 2010 oproti roku 2009 o 40,47 mil. Kč (tj. 0,95 %) podílejí pouze zaměstnavatelé, u kterých byl pokles o 174,01 mil. Kč (tj. 6,07 %). U OSVČ byl naopak nárůst pohledávek o 133,54 mil. Kč (tj. 9,67 %). Vývoj pohledávek je ovlivněn dlužníky, kteří si neplní své povinnosti a špatnou platební morálkou navyšují pohledávky. Mezi největší dlužníky patří SKLÁRNY KAVALIER, a. s. (65,2 mil. Kč), ČKD Kutná Hora (56,9 mil. Kč) a ČKD Hořovice (52,6 mil. Kč).

Tabulka č. 41: Předpis pojistného, penále a pokut a jejich úhrady (v mil. Kč), procentní úspěšnost výběru pojistného

Kraj	2010			2009		
	Celkem předpis	Celkem úhrada	Úspěšnost výběru	Celkem předpis	Celkem úhrada	Úspěšnost výběru
Jihočeský	16 907,87	16 869,47	99,77	16 813,28	16 572,74	98,57
Jihomoravský	15 533,77	15 396,32	99,12	15 457,36	15 054,19	97,39
Karlovarský	6 865,52	6 820,69	99,35	6 780,19	6 655,06	98,15
Královéhradecký	14 798,71	14 787,07	99,92	14 648,53	14 499,39	98,98
Liberecký	10 895,85	10 969,68	100,68	10 889,52	10 703,23	98,29
Moravskoslezský	34 115,25	34 110,40	99,99	33 952,94	33 171,98	97,70
Brno/MSSZ	21 787,62	21 751,24	99,83	21 708,10	21 452,85	98,82
Olomoucký	15 375,79	15 323,87	99,66	15 480,19	15 049,55	97,22
Pardubický	14 238,28	14 223,78	99,90	14 115,17	13 955,97	98,87
Plzeňský	17 185,66	17 183,10	99,99	17 185,39	16 923,67	98,48
Praha/PSSZ	95 774,49	95 510,71	99,72	95 037,79	93 734,86	98,63
Středočeský	32 875,83	32 883,28	100,02	33 003,72	32 352,30	98,03
Ústecký	22 373,06	22 222,90	99,33	20 442,61	20 302,59	99,32
Vysočina	12 763,04	12 781,71	100,15	12 551,67	12 388,45	98,70
Zlínský	15 197,48	15 267,03	100,46	15 194,79	14 940,68	98,33
Celkem ČSSZ	346 688,22	346 101,25	99,83	343 261,24	337 757,50	98,40

Pracoviště ČSSZ České Budějovice - úspěšnost výběru pojistného se v Jihočeském kraji oproti roku 2009 zvýšila o 1,2 %, k nárůstu úspěšnosti došlo jak u zaměstnavatelů, tak u OSVČ. Důvodem byla především stabilizace stavu po překonání problémů spojených s transformací kont v roce 2009.

Pracoviště ČSSZ Brno – všechny OSSZ využívaly všech aktivních nástrojů k ovlivnění výběru pojistného v daném roce. Výsledek inkasa v roce 2009 byl u všech OSSZ ovlivněn novelizací zákona 589/1992 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů, který byl v rámci protikrizových opatření doplněn o nové ustanovení § 21a týkající se slevy na pojistném (mimořádné slevy na pojistném). K 31. 12. 2010 se OSSZ v Jihomoravském kraji podařilo dosáhnout úspěšnosti výběru pojistného 99,12 %. V meziročním srovnání je to zvýšení úspěšnosti o 1,73 %. V absolutním vyjádření se v roce 2010 vybralo o 342,13 mil. Kč (tj. 2,27 %) více než v roce 2009. MSSZ Brno se podařilo dosáhnout úspěšnosti výběru pojistného 99,83 %. V meziročním srovnání je to zvýšení úspěšnosti o 1,01 %. V absolutním vyjádření se v roce 2010 vybralo o 298,39 mil. Kč (tj. 1,39 %) více než v roce 2009. OSSZ v kraji Vysočina se podařilo dosáhnout úspěšnosti výběru pojistného 100,15 %. V meziročním srovnání je to zvýšení úspěšnosti o 1,45 %. V absolutním vyjádření se v roce 2010 vybralo o 393,26 mil. Kč více (tj. 3,17 %) než v roce 2009. OSSZ ve Zlínském kraji se podařilo dosáhnout úspěšnosti výběru pojistného 100,46 %. V meziročním srovnání je to zvýšení úspěšnosti o 2,15 %. V absolutním vyjádření se v roce 2010 vybralo o 326,35 mil. Kč (tj. 2,18 %) více než v roce 2009.

Pracoviště ČSSZ Plzeň - srovnání předpisu v roce 2010 s rokem 2009 je neproveditelné, vzhledem k tomu, že v roce 2009 byly ze strany zaměstnavatelů uplatňovány slevy na pojistném a mimořádné slevy na pojistném, které v roce 2010 v Plzeňském a Karlovarském kraji činily více než 543 milionů. Tyto slevy se částečně promítly ještě v lednu 2010 (přehled za prosinec 2009) ve výši téměř 66 milionů.

Pracoviště ČSSZ Ústí nad Labem - předpis pojistného, penále a pokut u OSSZ Libereckého kraje byl v roce 2010 vyšší o 5,89 mil. Kč a úhrady byly vyšší o 266,45 mil. Kč. Úspěšnost výběru byla proto vyšší o 2,39 % než v roce 2009, a to 100,68 %. Předpis pojistného, penále a pokut u OSSZ Ústeckého kraje byl v roce 2010 vyšší o 1 930,06 mil. Kč a úhrady byly vyšší o 1 920,31 mil. Kč. Úspěšnost výběru byla vyšší o 0,02 % než v roce 2009, a to 99,33 %. I přes pokračující globální krizi byl předpis pojistného, penále, pokut a jejich úhrady v roce 2010 vyšší než v roce 2009. Důvodem pravděpodobně byla mírně se zlepšující ekonomická situace v druhé polovině roku 2010. Další příčinou nižších předpisů a úhrad v roce 2009 bylo několik legislativních změn přijatých v roce 2009.

Jedna se týkala snížené sazby, další změna se týkala slev na pojistném. Tyto slevy byly operativně přijaty jako reakce na celosvětovou ekonomickou krizi, která se bezesporu odrazila i na výběru pojistného od zaměstnavatelů právě v roce 2009.

Pracoviště ČSSZ Ostrava - v rámci Moravskoslezského kraje bylo v roce 2010 předepsáno pojistné, penále a pokuty v celkové výši 34 115,25 mil. Kč. Celkový předpis tak ve srovnání s rokem 2009 stoupl o 162,08 mil. Kč. Dosažená úspěšnost výběru pojistného odpovídá 99,99 %. Oproti roku 2009 došlo ke zvýšení výběru pojistného o 2,29 procentního bodu. V rámci celé ČSSZ zaujímá Moravskoslezský kraj v úspěšnosti výběru pojistného 5. - 6. místo. Na Olomoucký kraj připadá v roce 2010 předpis pojistného, penále a pokut v celkové výši 15 375,79 mil. Kč. Úspěšnost výběru pojistného dosáhla úrovně 99,66 %. Ve srovnání s rokem 2009 tak vzrostla o 2,44 procentního bodu.

Pražská správa sociálního zabezpečení - v roce 2010 došlo ve srovnání s rokem 2009 ke zvýšenému výběru pojistného a příslušenství na důchodové a nemocenské pojištění a na příspěvek na státní politiku zaměstnanosti. Na toto zvýšení o 1,09 % měla vliv odeznívající hospodářská krize, aktivní vyčíslení a návazné vymáhání pohledávek, v neposlední řadě také dokončení transformace lokálních kont zaměstnavatelů do centrálních aplikací a kvalitní zvládnutí nového aplikačního vybavení zaměstnanci oddělení účtáren, přičemž v roce 2009 byl kladen důraz na přechodové činnosti z lokálního do centrálního účetnictví.

Pracoviště ČSSZ Střední Čechy - v roce 2010 zúročili pracovníci OSSZ Středočeského kraje své mnohaleté, stále se opakující jednání s jednotlivými dlužníky, kdy pohledávky zaměstnavatelů klesly o 174,01 mil. Kč oproti roku 2009, a Středočeský kraj dosáhl ve výběru pojistného, penále a pokut 100,02 %.

Tabulka č. 42: Prominuté penále a změna stavu odpisů pohledávek (v mil. Kč)

Kraj	2010		2009	
	Prominuté penále	Odpisy	Prominuté penále	Odpisy
Jihočeský	1,63	-41,40	2,32	-81,58
Jihomoravský	13,73	-39,92	13,67	69,31
Karlovarský	6,43	33,74	5,63	49,56
Královéhradecký	3,10	80,31	2,66	80,55
Liberecký	11,68	189,66	9,43	-55,62
Moravskoslezský	21,32	-67,07	18,80	-300,38
Brno/MSSZ	6,82	-21,25	8,43	-33,71
Olomoucký	8,69	44,40	6,35	-13,32
Pardubický	4,40	62,97	3,46	76,58
Plzeňský	6,07	72,33	5,91	5,06
Praha/PSSZ	31,09	385,23	29,89	34,41
Středočeský	14,27	122,05	17,36	-215,67
Ústecký	7,17	-16,29	12,98	280,04
Vysočina	4,96	56,37	4,26	-54,03
Zlínský	11,40	15,45	17,20	148,40
Celkem ČSSZ	152,76	876,58	158,35	-10,40

Pracoviště ČSSZ České Budějovice - za rok 2010 došlo v Jihočeském kraji ke snížení stavu nedobytných pohledávek o 41,4 mil. Kč.

Pracoviště ČSSZ Brno - do budoucna lze očekávat nárůst výše odepisovaných dluhů, a to zejména v době, kdy budou končit insolvenční řízení, zahájená ve velkém počtu v důsledku dopadů světové hospodářské krize. Celková částka prominutého penále činila v Jihomoravském kraji ve sledovaném období 13,73 mil. Kč, ve srovnání s rokem 2009 došlo pouze k nepatrnému nárůstu o 0,06 mil. Kč (0,44 %). Z této celkové částky bylo 8,7 mil. Kč prominuto OSSZ Jihomoravského kraje, zbytek rozhodnutím ČSSZ a MPSV. Na OSSZ Jihomoravského kraje bylo v roce 2010 rozhodováno o 717 žádostech o prominutí penále cestou odstranění tvrdosti zákona. Z tohoto počtu se 162 žádostí

týkalo zaměstnavatelů a 555 žádostí OSVČ. Celkově bylo vyhověno 542 žádostem. V roce 2010 odepsaly OSSZ v rámci Jihomoravského kraje ve smyslu ustanovení § 123b zákona č. 582/1991 Sb. pro nedobytnost dlužné pojistné, penále a pokuty v celkové výši 199,4 mil. Kč. Největší část z odepsaných dluhů připadá na zaměstnavatele – 198,7 mil. Kč. Celková částka prominutého penále činila u MSSZ Brno ve sledovaném období 6,82 mil. Kč, ve srovnání s rokem 2009 došlo k poklesu o 1,61 mil. Kč (19,1 %). Z této celkové částky bylo 4,3 mil. Kč prominuto MSSZ Brno, zbytek rozhodnutím ČSSZ a MPSV. V roce 2010 bylo na MSSZ Brno rozhodováno o 477 žádostech o prominutí penále cestou odstranění tvrdosti zákona. Z tohoto počtu se 138 žádostí týkalo zaměstnavatelů a 339 žádostí OSVČ. Celkově bylo vyhověno 388 žádostem. V roce 2010 odepsala MSSZ Brno ve smyslu ustanovení § 123b zákona č. 582/1991 Sb. pro nedobytnost dlužné pojistné, penále a pokuty v celkové výši 226,9 mil. Kč. Největší část z odepsaných dluhů připadá na zaměstnavatele – 221,7 mil. Kč. Celková částka prominutého penále v kraji Vysočina činila ve sledovaném období 4,96 mil. Kč, ve srovnání s rokem 2009 došlo k nárůstu o 0,7 mil. Kč (16,4 %). Z této celkové částky bylo 3,3 mil. Kč prominuto OSSZ kraje Vysočina, zbytek rozhodnutím ČSSZ a MPSV. V roce 2010 bylo na OSSZ kraje Vysočina rozhodováno o 300 žádostech o prominutí penále cestou odstranění tvrdosti zákona. Z tohoto počtu se 103 žádostí týkalo zaměstnavatelů a 197 žádostí OSVČ. Celkově bylo vyhověno 246 žádostem. V roce 2010 odepsaly OSSZ v rámci kraje Vysočina ve smyslu ustanovení § 123b zákona č. 582/1991 Sb. pro nedobytnost dlužné pojistné, penále a pokuty v celkové výši 132,1 mil. Kč. Největší část z odepsaných dluhů připadá na zaměstnavatele – 131,8 mil. Kč. Celková částka prominutého penále činila ve Zlínském kraji ve sledovaném období 11,40 mil. Kč, ve srovnání s rokem 2009 došlo k poklesu o 5,8 mil. Kč (33,7 %). Z této celkové částky bylo 4,8 mil. Kč prominuto OSSZ Zlínského kraje, zbytek rozhodnutím ČSSZ a MPSV. V roce 2010 bylo na OSSZ Zlínského kraje rozhodováno o 548 žádostech o prominutí penále cestou odstranění tvrdosti zákona. Z tohoto počtu se 134 žádostí týkalo zaměstnavatelů a 414 žádostí OSVČ. Celkově bylo vyhověno 478 žádostem. V roce 2010 odepsaly OSSZ v rámci Zlínského kraje ve smyslu ustanovení § 123b zákona č. 582/1991 Sb. pro nedobytnost dlužné pojistné, penále a pokuty v celkové výši 278,2 mil. Kč. Největší část z odepsaných dluhů připadá na zaměstnavatele – 275,7 mil. Kč.

Pracoviště ČSSZ Plzeň – oblast „prominuté penále“: nejpočetnější skupinou žadatelů a rovněž i skupinou, které je penále zcela nebo částečně prominuto, jsou OSVČ. Důvody pro prominutí jsou především zdravotní a tíživá sociální situace. V souvislosti s hospodářskou krizí byl očekáván nárůst, ten však nenastal, přestože byly vytvořeny podmínky pro promíjení penále ve větších objemech, než kolik umožňují nařízení EK de minimis. V řadě případů nemohlo dojít k prominutí penále z důvodů nesplnění základních zákonných podmínek, jako je zaplacené pojistné. Oblast „nedobytné pohledávky“: u fyzických osob dochází k odpisu pohledávek jako zcela nedobytných zejména z důvodů úmrtí OSVČ, kde bylo zastaveno dědické řízení pro nedostatek majetku, a u cizinců, u nichž bylo jednoznačně prokázáno skončení pobytu na území ČR. Nedobytné pohledávky, které jsou předmětem odpisů, jsou zejména z oblasti skončených konkurzů obchodních společností.

Pracoviště ČSSZ Hradec Králové - jedná se o hodnoty odepsaných nedobytných pohledávek a promlčených pohledávek dohromady, což je vlastně pohyb na podrozvahovém účtu, který ale neovlivňuje úspěšnost výběru pojistného. U Královéhradeckého kraje se stav „odpisů“ snížil o 0,24 mil. Kč a u Pardubického kraje se stav „odpisů“ snížil o 13,61 mil. Kč

Pracoviště ČSSZ Ústí nad Labem - OSSZ Libereckého kraje promínuly penále ve výši 3,44 mil. Kč. Rozdíl mezi uváděnou hodnotou 11,68 mil. Kč činí 8,24 mil. Kč, což je hodnota prominutého penále komisí ČSSZ či MPSV. Oproti roku 2009 došlo v roce 2010 k nárůstu prominutého penále o 2,25 mil. Kč, z toho u OSSZ tato hodnota narostla pouze 60 tis. Kč. OSSZ Ústeckého kraje promínuly penále ve výši 4,45 mil. Kč. Rozdíl mezi uváděnou hodnotou 7,17 mil. Kč činí 2,72 mil. Kč, což je hodnota prominutého penále komisí ČSSZ či MPSV. Oproti roku 2009 došlo v roce 2010 k nárůstu prominutého penále o 5,81 mil. Kč, z toho u OSSZ tato hodnota nárůstu činí pouze 670 tis. Kč. Zvýšení hodnoty prominutého penále souvisí s nárůstem počtu žádostí, a to především zaměstnavatelů, ale i s nárůstem počtu kladně vyřízených žádostí u OSSZ, což souvisí i s vyšší hodnotou předmětného penále k rozhodování.

Pracoviště ČSSZ Ostrava - v roce 2010 bylo OSSZ v působnosti Moravskoslezského kraje, ČSSZ, příp. MPSV zaměstnavatelům a OSVČ prominuto penále v celkové výši 21,32 mil. Kč. Oproti roku 2009, kdy bylo prominuto penále ve výši 18,80 mil. Kč, došlo k nárůstu prominutého penále o +2,52 mil. Kč, což v procentuálním vyjádření činí +13,40 %. Výše prominutého penále je zejména závislá na počtu doložených žádostí o prominutí penále jednotlivými plátcí pojistného. V průběhu roku 2009 byla přijata opatření k řešení dopadů globální ekonomické krize, kdy penále vzniklé jako důsledek ekonomické krize se při splnění stanovených právních podmínek promíjí vždy. Dle těchto opatření postupují OSSZ,

ČSSZ a MPSV obdobně. Zvláště tato skutečnost měla vliv na výši prominutého penále v roce 2010. K 31. 12. 2010 došlo na podrozvahovém účtu nedobytných pohledávek u OSSZ Moravskoslezského kraje oproti stavu k 31. 12. 2009 k účetnímu poklesu o 67 071 737 Kč vzhledem k tomu, že celková částka nedobytných pohledávek na tomto účtu u OSSZ Moravskoslezského kraje k 31. 12. 2010 činila 1 746 548 367 Kč, zatímco stav na tomto účtu k 31. 12. 2009 vykazoval částku 1 813 620 104 Kč. V roce 2010 bylo OSSZ v působnosti Olomouckého kraje, ČSSZ, příp. MPSV zaměstnavatelům a OSVČ prominuto penále ve výši 8,69 mil. Kč. Oproti roku 2009, kdy bylo prominuto penále ve výši 6,35 mil. Kč, došlo k nárůstu prominutého penále o +2,34 mil. Kč, což v procentuálním vyjádření činí +36,85 %. Důvody zvýšení částky prominutého penále v roce 2010 jsou obdobné jako ve shora uvedeném komentáři k prominutí penále za Moravskoslezský kraj. Rovněž OSSZ Olomouckého kraje přistupovaly k posuzování žádostí o prominutí penále s ohledem na globální ekonomickou krizi. K 31. 12. 2010 došlo na podrozvahovém účtu nedobytných pohledávek u OSSZ Olomouckého kraje oproti stavu k 31. 12. 2009 k účetnímu nárůstu o 44 395 797 Kč, jelikož celková částka nedobytných pohledávek vykázaná na tomto účtu k 31. 12. 2010 u OSSZ Olomouckého kraje činila 1 182 632 006 Kč, zatímco stav na tomto účtu k 31. 12. 2009 byl ve výši 1 138 236 209 Kč.

Pražská správa sociálního zabezpečení - v roce 2010 došlo ve srovnání s rokem 2009 k mírnému nárůstu objemu prominutého penále z dlužného pojistného na důchodové a nemocenské pojištění a na příspěvek na státní politiku zaměstnanosti, který je způsoben především aktivním přístupem k vyčísleným pohledávkám. V roce 2010 došlo ve srovnání s rokem 2009 k vysokému nárůstu objemu pojistného a příslušenství na důchodové a nemocenské pojištění a na příspěvek na státní politiku zaměstnanosti, které bylo přeúčtováno na podrozvahový účet nedobytných pohledávek. Tento nárůst o 350,82 mil Kč byl způsoben aktivní kontrolou ukončených soudních výkonů rozhodnutí, skončených konkurzních řízení, ukončených likvidací, které v rámci své metodické činnosti prověřoval Odbor metodiky a řízení podle jednotlivých územních pracovišť.

Pracoviště ČSSZ Střední Čechy - z celkové částky 14,27 mil. Kč prominutého penále v roce 2010 prominuly OSSZ Středočeského kraje penále ve výši 7,9 mil. Kč a 6,37 mil. Kč MPSV a ČSSZ. Za rok 2010 evidovaly správy Středočeského kraje nedobytné pohledávky ve výši 350,9 mil. Kč. V roce 2010 bylo odepsáno o 85,4 mil. Kč méně, tzn. oproti roku 2009 snížení o 19,59 %.

Tabulka č. 43: Vývojový trend správního výkonu rozhodnutí, soudního výkonu rozhodnutí a v insolvenčním řízení

Kraj	Počet					
	Správní výkon rozhodnutí		Soudní výkon rozhodnutí		Přihlášené pohledávky do insolvenčního řízení	
	2010	2009	2010	2009	2010	2009
Jihočeský	9 626	7 203	6 521	5 111	132	104
Jihomoravský	9 557	5 831	3 186	2 570	97	211
Karlovarský	6 233	3 879	3 564	2 167	55	46
Královéhradecký	6 750	5 188	6 126	5 576	202	67
Liberecký	10 430	6 926	3 703	4 355	72	59
Moravskoslezský	8 777	5 357	7 373	6 092	193	147
Brno/MSSZ	4 403	2 156	1 428	1 254	84	213
Olomoucký	5 625	5 455	2 497	1 601	107	60
Pardubický	6 193	3 978	5 700	4 893	170	43
Plzeňský	6 987	5 986	3 499	3 184	91	57
Praha/PSSZ	13 900	9 944	9 080	7 433	263	233
Středočeský	19 010	12 393	6 874	5 263	113	100
Ústecký	18 140	17 352	6 019	5 759	105	116
Vysočina	7 368	5 371	3 429	3 209	54	118
Zlínský	7 747	4 905	3 013	2 409	67	183
Celkem ČSSZ	140 746	101 924	72 012	60 876	1 805	1 757

Pracoviště ČSSZ České Budějovice - v roce 2010 bylo v Jihočeském kraji zahájeno o 3 833, tj. o 31 %, výkonů rozhodnutí více než v roce 2009. Důvodem nárůstu byl vyšší počet předaných titulů

k vymáhání, zapříčiněný klesající platební morálkou plátců z důvodu ekonomické krize a také celoročně funkčním programem POJ.

Pracoviště ČSSZ Brno - v roce 2010 došlo u všech OSSZ v působnosti Pracoviště ČSSZ Brno k nárůstu počtu zahájených správních soudních exekucí a u většiny OSSZ také k nárůstu počtu zahájených soudních výkonů rozhodnutí. Důvodem je především situace v roce 2009, ve kterém kvůli přechodu na účtářskou aplikaci POJ došlo k propadu vydávaných exekučních titulů a tedy obecně k poklesu zahajovaných exekučních řízení. V roce 2010 došlo z tohoto pohledu k návratu situace do normálu, tituly byly předávány k vymáhání průběžně, navíc byly ošetřovány tituly z roku 2009. Insolvenční řízení zaznamenalo výrazný nárůst, související především s dopady globální hospodářské krize na ekonomickou situaci řady subjektů. Pro OSSZ to znamená náročnou agendu, kdy je třeba průběžně sledovat insolvenční rejstřík (jak při vyhledávání nových řízení, tak při sledování řízení již probíhajících), v relativně krátké propadné lhůtě přihlašovat pohledávky, účastnit se jednání u insolvenčních soudů, v řadě případů také vykonávat funkci ve věřitelských orgánech (odborně velice náročnou), atd. OSSZ Jihomoravského kraje - správní výkon rozhodnutí: došlo k meziročnímu nárůstu počtu zahájených správních výkonů rozhodnutí (tj. počtu vydaných výzev) o 63,89 %. Soudní výkon rozhodnutí: v roce 2010 došlo k nárůstu počtu zahájených soudních výkonů rozhodnutí oproti roku 2009 o 23,96 %. Insolvenční řízení: v roce 2009 byl uváděn počet přihlášených pohledávek (tzn. titulů), po upřesnění ústředím ČSSZ byl v roce 2010 uveden počet podaných přihlášek pohledávek (z nichž většinou každá obsahuje více pohledávek - titulů). Budeme-li porovnávat počet přihlášených titulů, pak v roce 2010 se jednalo o 286 titulů, což je o 35,54 % více než v roce předchozím. Je tedy zřejmý poměrně výrazný nárůst pohledávek, přihlášených do insolvenčních řízení. Brno MSSZ - správní výkon rozhodnutí: oproti roku 2009 došlo k výraznému nárůstu počtu zahájených správních výkonů o 104,22 %. Důvodem je nepříznivá situace v roce 2009, kdy v 1. pololetí díky přechodu na aplikaci POJ byly značné problémy s vydáváním nových výkazů nedoplatků, méně exekučních titulů znamenalo i menší počet zahájených exekucí. V roce 2010 byl počet vydaných titulů stabilizovaný, navíc byly zahajovány exekuce na tituly z roku 2009. Vzhledem k velikosti a objemu činnosti MSSZ Brno znamená každý podobný výkyv značný kvantitativní dopad. Soudní výkon rozhodnutí: došlo k meziročnímu nárůstu o 13,87 %. Insolvenční řízení: v roce 2009 byl uváděn počet přihlášených pohledávek (tj. titulů), po upřesnění ústředím ČSSZ byl v roce 2010 uveden počet podaných přihlášek pohledávek (obsahujících většinou více titulů). V roce 2010 se přitom jednalo o 253 přihlášených titulů, tj. o 18,77 % titulů více než v roce 2009. Vysočina - správní výkon rozhodnutí: byl zaznamenán meziroční nárůst počtu zahájených správních výkonů rozhodnutí o 37,18 %. Soudní výkon rozhodnutí: v roce 2010 došlo k nárůstu počtu zahájených soudních exekucí oproti roku 2009 o 6,85 %. Insolvenční řízení: v roce 2010 bylo podáno 67 přihlášek pohledávek do insolvenčního řízení, což představuje 209 pohledávek (titulů). V roce 2009 bylo přihlášeno 183 pohledávek (titulů), došlo k nárůstu počtu přihlášených pohledávek o 58,47 %. Zlínský kraj - správní výkon rozhodnutí: ve srovnání s rokem 2009 došlo v roce 2010 k nárůstu počtu zahájených správních výkonů rozhodnutí o 37,18 %. Soudní výkon rozhodnutí: došlo k meziročnímu nárůstu počtu zahájených soudních výkonů rozhodnutí o 25,07 %. Insolvenční řízení: zatímco v roce 2009 bylo přihlášeno 183 pohledávek (titulů), v roce 2010 bylo podáno celkem 67 přihlášek pohledávek na 209 titulů. Došlo tedy k nárůstu počtu přihlášených titulů o 14,20 %.

Pracoviště ČSSZ Plzeň - u správních exekucí došlo v roce 2010 k nárůstu exekučních titulů, jehož hlavní příčinou bylo výrazné zvýšení počtu vydaných výkazů nedoplatků za dané období oproti roku 2009. Na zvýšený počet převzatých exekučních titulů má vliv zhoršená platební morálka umocněná globální finanční krizí. Na zvýšený počet zahájených soudních výkonů rozhodnutí mělo bezesporu vliv ošetření exekučních titulů u většiny aktivních i odhlášených plátců a platební morálka podnikatelské sféry umocněná finanční krizí. K navýšení podaných přihlášek do insolvenčního řízení dochází vzhledem k tomu, že i nepodnikatelské subjekty mohou volit tuto cestu, jak se zbavit svých dluhů. Efektivita tohoto řízení je velmi nízká. Většina dlužníků je nemajetná, a proto je volena zejména likvidační forma řešení úpadků, a tudíž nedochází k uspokojení přihlášených pohledávek.

Pracoviště ČSSZ Hradec Králové - OSSZ v působnosti pracoviště vykazují nárůst ve všech sledovaných ukazatelích, tzn. v počtu nově zahájených správních a soudních výkonů rozhodnutí i v počtu podaných přihlášek do insolvenčního řízení. Nárůst počtu zahájených výkonů rozhodnutí je způsoben především tím, že rok 2010 porovnáváme s rokem 2009, který byl velmi netypický, co se týká výkonu rozhodnutí. Problémy s transformací kont zaměstnavatelů a nefunkčnost programu POJ zapříčinily stav, že v prvním pololetí roku 2009 nemohly být vystavovány exekuční tituly k předepsání pohledávek za zaměstnavateli a tím nebyly zahajovány nové výkony rozhodnutí, sledované ukazatele tak byly nižší než obvykle. O to výraznější je nárůst v roce 2010. K insolvenčnímu řízení můžeme

konstatovat, že agenda insolvence stále narůstá. Počet zahájených insolvenčních řízení rapidně stoupl jak v Královéhradeckém, tak v Pardubickém kraji, stejně tak i počet podaných přihlášek. Počet insolvenčních řízení také souvisí s doznívající hospodářskou krizí. Nárůst počtu insolvenčních řízení a tedy i přihlášek se nyní týká hlavně fyzických osob, kdy počet oddlužení vykazuje obrovský nárůst. V roce 2009 bylo na Pracovišti ČSSZ Hradec Králové podáno 6 přihlášek v rámci oddlužení, v roce 2010 to bylo celkem již 193 přihlášek do oddlužení.

Pracoviště ČSSZ Ústí nad Labem - kromě údajů v tabulce byl v Libereckém kraji v roce 2009 zahájen výkon rozhodnutí v 87 případech bez výzvy vydáním exekučních příkazů na přikázání pohledávky a na srážku ze mzdy, dle ustanovení § 73 odst. 2 zákona č. 337/1992 Sb., ve znění platném do 31. 12. 2010 a v roce 2010 bylo vydáno osm exekučních příkazů dle uvedeného ustanovení. Tedy skutečný počet zahájených správních výkonů rozhodnutí v Libereckém kraji je v roce 2009 - 7 013 a v roce 2010 - 10 438. V Ústeckém kraji je ze stejných důvodů skutečný počet zahájených správních výkonů rozhodnutí (SVR) v roce 2009 - 17 353 a v roce 2010 - 18 142. V Libereckém kraji došlo k nárůstu SVR o 3 425 tj. o 48,84 % a v Ústeckém kraji došlo k nárůstu SVR o 789, tj. o 4,55 %. Nárůst byl ovlivněn vyšším počtem předaných exekučních titulů v roce 2010, zpracováním vyššího počtu výzev na exekuční tituly předané koncem roku 2009 (platební výměry), které nebyly v roce 2009 ošetřeny výzvou a vystavením výzev na exekuční tituly z předchozích let po neúspěšném správním a soudním výkonu rozhodnutí. V Libereckém kraji došlo k poklesu soudního výkonu rozhodnutí o 652, tj. o 14,97 % a v Ústeckém kraji došlo k mírnému nárůstu soudního VR o 260, tj. o 4,51 %. Pokles byl ovlivněn zaměřením OSSZ na efektivnější SVR, kde z výtěžnosti je patrná daleko větší úspěšnost vymáhání pohledávek viz např. OSSZ Semily. Nárůst v Ústeckém kraji souvisí s personálním posílením oddělení vymáhání pojistného (OSSZ Chomutov), s možností využívání souběhu správního a soudního VR, s vyšším počtem předaných titulů k vymáhání a s nárůstem počtu dlužníků, u kterých je neúspěšná správní exekuce. Insolvenční řízení: v Ústeckém kraji došlo ve srovnání s rokem 2009 ke snížení počtu přihlášek do insolvenčního řízení o 11 přihlášek. Uvedený rozdíl není možno považovat za vývojový trend. Rozdíl byl dán řetězovým úpadkem společností na Chomutovsku v roce 2009. V Libereckém kraji došlo ke zvýšení počtu přihlášek oproti roku 2009 o 13 přihlášek, a to především z důvodu nárůstu povolených oddlužení a prohlášení nepatrných konkurzů na fyzické osoby.

Pracoviště ČSSZ Ostrava - v roce 2010 bylo OSSZ Moravskoslezského kraje vydáno 8 777 výzev k zaplacení nedoplatku v náhradní lhůtě dle § 73 zákona č. 337/1992 Sb., ve znění platném do 31. 12. 2010, což znamená oproti roku 2009 nárůst o 3 420 výzev, tedy o 63,84 %. V roce 2010 OSSZ Olomouckého kraje vydaly 5 625 výzev k zaplacení nedoplatku v náhradní lhůtě dle § 73 zákona č. 337/1992 Sb., ve znění platném do 31. 12. 2010, což je údaj srovnatelný s rokem 2009, kdy bylo vydáno o 170 výzev méně. OSSZ v rámci působnosti Pracoviště ČSSZ Ostrava tak bylo vydáno v roce 2010 celkem 14 402 výzev k zaplacení nedoplatku v náhradní lhůtě dle ustanovení § 73 zákona č. 337/1992 Sb., ve znění účinném do 31. 12. 2010, což ve srovnání s rokem 2009 znamená nárůst o 33 %. Nárůst je vykazován všemi OSSZ a souvisí se zvýšením počtu předaných exekučních titulů k vymáhání. V roce 2010 činil počet zahájených soudních výkonů rozhodnutí v rámci Moravskoslezského kraje 7 373, což je o 1 281 soudních výkonů více než v roce 2009 (+21,02 %). V Olomouckém kraji byl zaznamenán nárůst zahájených soudních výkonů rozhodnutí o 896 výkonů (rok 2010 – 2 497), což je o 55,96 % více než v předchozím roce. Celkový počet zahájených soudních výkonů v roce 2010 OSSZ v působnosti Pracoviště ČSSZ Ostrava se zvýšil z počtu 7 693 v roce 2009 na 9 870 zahájených soudních výkonů rozhodnutí v roce 2010. Nárůst lze zdůvodnit především přímou souvislostí se zvýšením počtu předaných exekučních titulů, jakož i ošetřováním starších pohledávek odhlášených dlužníků podáváním návrhů na soudní výkon rozhodnutí. Správní výkon rozhodnutí rovněž v roce 2010 převažuje nad soudním výkonem rozhodnutí. OSSZ v působnosti Pracoviště ČSSZ Ostrava využívají individuálního zvážení každého případu zákonné možnosti souběhu správního a soudního výkonu rozhodnutí. V roce 2010 bylo za Pracoviště ČSSZ Ostrava podáno celkem 300 přihlášek pohledávek do probíhajících insolvenčních řízení (u OSSZ Moravskoslezského kraje se jednalo o 193 přihlášek, u OSSZ Olomouckého kraje o 107 přihlášek), tj. o 93 přihlášek více než v roce 2009. Nárůst počtu přihlášek je přímo úměrný zvýšení počtu všech zahájených insolvenčních řízení v roce 2010 proti roku 2009 a představuje nárůst o 45 %. Rostoucí počet zahajovaných insolvenčních řízení je trend, který lze očekávat i v následujících letech a který má přímou návaznost na růst celkové zadluženosti podnikajících i nepodnikajících subjektů. Z provedených statistických rozborů dále vyplývá, že úpadek dlužníků je nejčastěji řešen formou konkurzu nebo nepatrného konkurzu.

Pražská správa sociálního zabezpečení - v roce 2010 došlo ve srovnání s rokem 2009 k vyššímu počtu správních a soudních výkonů rozhodnutí a insolvenčních řízení, v absolutním vyjádření se jedná o navýšení 12 769 počtu správních a soudních výkonů rozhodnutí a insolvenčních řízení. Na toto navýšení mělo vliv aktivní vyčíslení a návazné vymáhání pohledávek, v neposlední řadě také dokončení transformace lokálních kont zaměstnavatelů do centrálních aplikací a kvalitní zvládnutí nového aplikačního vybavení zaměstnanci oddělení účtáren, přičemž v roce 2009 byl kladen důraz na přechodové činnosti z lokálního do centrálního účetnictví. Na nárůst pohledávek na pojistném a příslušenství na důchodové a nemocenské pojištění a na příspěvek na státní politiku zaměstnanosti má také vliv hospodářská krize, která při svém ústupu zasáhla v roce 2010 do ekonomických možností zaměstnavatelů, podnikajících v regionu hlavního města. Vliv na ekonomickou situaci zaměstnavatelů má nárůst nájemného, zvyšující se náklady na zajištění činnosti firmy, dále pochopitelný vliv má i trend zaměstnanosti v regionu Prahy.

Pracoviště ČSSZ Střední Čechy - v roce 2010 bylo oproti roku 2009 správním výkonem rozhodnutí zahájeno o 6 617 (53,39 %) případů více a soudním výkonem rozhodnutí o 1 611 (30,61 %) případů více. Důvodem tohoto zvýšení byly změny účinné od 1. 1. 2009, a to jak změny aplikačních podpor, tak zákonné úpravy. Lze konstatovat, že výsledky dosažené v roce 2010 se začaly vyrovnávat s výsledky dosaženými před rokem 2009, který byl právě negativně ovlivněn uvedenými změnami. Rok 2010 byl tedy rokem stabilizačním. U správního výkonu rozhodnutí stále platí, že nejpoužívanější formou správního výkonu rozhodnutí je příkazání pohledávky na účty dlužníků, v daleko menší míře je pak využíváno srážek ze mzdy nebo důchodu. Toto je dáno skutečností, že stále je problém se zjišťováním zaměstnavatelů dlužníků nebo se samotnými zaměstnavateli, kteří neplní své povinnosti při provádění srážek ze mzdy. Soudní výkony rozhodnutí tvoří na 99 % návrhy na prodej movitých věcí. V oblasti insolvenčních řízení dochází k nárůstu, v roce 2010 bylo podáno o 13 přihlášek pohledávek více než v roce 2009.

Tabulka č. 44: Vymáhání pojistného výkonem rozhodnutí (v Kč)

Kraj	Částka ve výkonu		Výkonem uhrazeno	
	2010	2009	2010	2009
Jihočeský	751 876 097	611 107 011	332 548 366	233 881 286
Jihomoravský	1 188 851 296	766 593 391	216 653 340	158 993 926
Karlovarský	328 333 477	267 712 458	136 728 436	102 935 030
Královéhradecký	570 119 568	500 525 891	186 206 270	138 496 811
Liberecký	686 229 070	572 525 891	104 794 447	100 100 703
Moravskoslezský	1 654 942 137	1 015 852 494	392 161 283	310 261 013
Brno/MSSZ	465 791 277	151 332 965	112 167 103	72 367 817
Olomoucký	763 326 226	550 981 586	158 694 882	130 556 635
Pardubický	884 581 736	627 003 144	198 106 455	147 150 083
Plzeňský	745 645 872	593 415 065	227 659 978	211 960 650
Praha/PSSZ	1 787 632 240	1 036 247 534	526 803 795	419 893 430
Středočeský	1 417 212 392	946 301 291	462 076 585	334 015 867
Ústecký	1 177 450 615	1 024 229 204	215 164 229	174 010 388
Vysočina	515 235 313	426 179 196	133 409 627	109 064 322
Zlínský	1 113 974 202	591 155 686	195 236 704	182 557 363
Celkem ČSSZ	14 051 201 518	9 681 481 868	3 598 411 470	2 826 245 324

Pracoviště ČSSZ České Budějovice - s nárůstem exekučních titulů a zahájených výkonů rozhodnutí se též zvýšila částka vymáhaná výkony rozhodnutí, a to o 140 769 tis. Kč, tj. o 23 %, uhrazeno bylo o 98 667 tis. Kč, tj. o 42 % více než v roce 2009, úspěšnost vedených výkonů rozhodnutí se tak zvýšila o 6 %. Správní výkony rozhodnutí jsou trvale úspěšnější, než soudní výkony rozhodnutí.

Pracoviště ČSSZ Brno - nárůst částky vymáhaných pohledávek obecně souvisí s nárůstem počtu exekučních titulů, na které byl v roce 2010 zahájen výkon rozhodnutí. Vymáhaná částka přitom může být významně ovlivněna zahájením výkonu rozhodnutí na jednoho či několik velkých dlužníků. Jelikož je exekuční řízení (zejména soudní) dlouhodobější záležitostí, měl by se projevit vliv nárůstu objemu exekucí v roce 2010 na vymoženou částku spíše až v roce 2011. Jihomoravský kraj - částka

ve výkonu: došlo k nárůstu oproti roku 2009 o 55,08 %. Výkonem uhrazeno: oproti roku 2009 se zvýšila částka získaná z exekučních řízení o 36,26 %. MSSZ Brno - částka ve výkonu: výrazný nárůst vymáhané částky o 207,97 % ve srovnání s rokem 2009 souvisí hlavně s nárůstem počtu zahájených správních výkonů rozhodnutí. Výkonem uhrazeno: došlo k meziročnímu nárůstu o 54,99 %. Kraj Vysočina - částka ve výkonu: meziroční nárůst o 20,89 %. Výkonem uhrazeno: ve srovnání s rokem 2009 došlo k nárůstu vymožené částky o 22,32 %. Zlínský kraj – částka ve výkonu: došlo k poměrně výraznému nárůstu vymáhané částky oproti roku 2009 o 88,47 %. Výkonem uhrazeno: v roce 2010 byl zaznamenán nárůst vymožené částky v porovnání s rokem předchozím o 6,94 %.

Pracoviště ČSSZ Plzeň - efektivitu vymáhání pohledávek zásadním způsobem ovlivňuje složení pohledávek největších dlužníků, což se samozřejmě promítá i do finální úspěšnosti výběru pojistného. Vymahatelnost pohledávky je pak základním kritériem pro zvážení možností a následně postupu při vymáhání pohledávek. Počet zahájených výkonů rozhodnutí v roce 2010 i objem vymáhané pohledávky lze chápat pouze jako orientační údaje ovlivněné řadou objektivních a subjektivních okolností. Ve výši částky ve výkonu rozhodnutí se promítají některé pohledávky vícekrát podle počtu a forem výkonů rozhodnutí směřujících k jejich zajištění a vymožení. Důležitější je skutečnost, zda jsou skutečně všechny vykonatelné a současně vymahatelné pohledávky předmětem výkonů rozhodnutí jak správního, tak soudního. Oproti roku 2009 vzrostl nárůst exekučních titulů ve správních exekucích a nárůst zahájených soudních výkonů rozhodnutí. Rovněž tak v roce 2010 převýšila celková pohledávka rok 2009 a oproti roku 2009 došlo ke zvýšení objemu zaplacených pohledávek.

Pracoviště ČSSZ Hradec Králové – OSSZ vykazují nárůst v obou sledovaných ukazatelích, tzn. v částce ve výkonu rozhodnutí i v částce uhrazené v rámci výkonu rozhodnutí. Finanční situace plátců pojistného, ať již zaměstnavatelů, tak i OSVČ, je stále ovlivněna hospodářskou krizí. To se projevuje ve vyšším objemu pohledávek, které jsou předmětem vymáhání.

Pracoviště ČSSZ Ústí nad Labem - u částky ve výkonu rozhodnutí došlo v Libereckém kraji oproti roku 2009 k nárůstu o 19,86 % a v Ústeckém kraji došlo rovněž k nárůstu o 14,96 %. Nárůst částky ve výkonu rozhodnutí byl ovlivněn počtem zahájených VR, počtem vystavených právních titulů a výší ošetřených pohledávek. U částky uhrazené výkonem rozhodnutí došlo v Libereckém kraji k mírnému nárůstu o 4,69 % a v Ústeckém kraji došlo rovněž k nárůstu o 23,65 %. Tento nárůst je ovlivněn druhem a výší vymáhaných exekučních titulů, počtem vystavených právních titulů a počtem zahájených exekucí.

Pracoviště ČSSZ Ostrava - v roce 2010 bylo OSSZ Moravskoslezského kraje vymáháno celkem 1 654 942 137 Kč. Během tohoto roku došlo k úhradě pohledávek ve výši 392 161 283 Kč. Efektivnost vymáhání stanovená poměrem vymáhaných a uhrazených částek v roce 2010 činí 23,7 %. V roce 2010 bylo OSSZ Olomouckého kraje vymáháno celkem 763 326 226 Kč. Během tohoto roku došlo k úhradě pohledávek ve výši 158 694 882 Kč. Efektivnost vymáhání stanovená poměrem vymáhaných a uhrazených částek v roce 2010 činí 20,8 %. V roce 2010 bylo tedy OSSZ v působnosti Pracoviště ČSSZ Ostrava vymáháno výkonem rozhodnutí celkem 2 418 268 363 Kč. Během tohoto roku došlo k úhradě pohledávek ve výši 550 856 165 Kč. Efektivnost vymáhání stanovená poměrem vymáhaných a uhrazených částek v roce 2010 tak činí za OSSZ v působnosti Pracoviště ČSSZ Ostrava 22,8 %. Efektivnost vymáhání se oproti roku 2009 snížila o 5,33 %. Tyto výsledky jsou i nadále ovlivněny globální ekonomickou krizí, která vedla ke zhoršení platební morálky dlužníků, ale také doznívající transformací kont ukončených plátců pojistného v roce 2010.

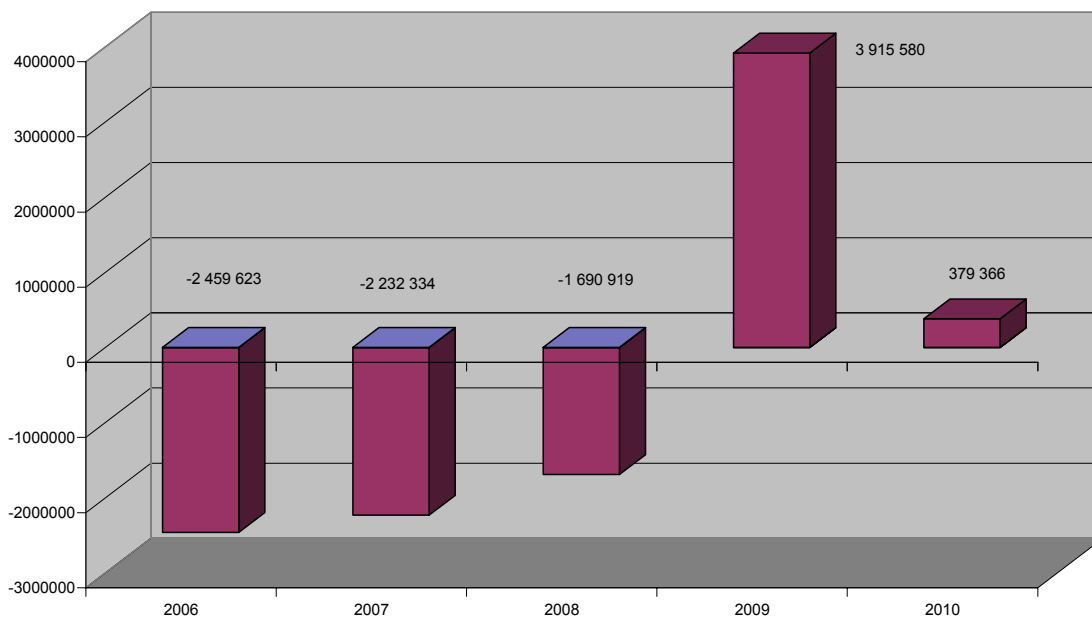
Pražská správa sociálního zabezpečení - v roce 2010 došlo ve srovnání s rokem 2009 k vyššímu počtu správních a soudních výkonů rozhodnutí a insolvenčních řízení, samozřejmý dopad tohoto navýšení má i na objem vymáhaných pohledávek ve správních a soudních výkonech rozhodnutí a insolvenčních řízení. Oproti roku 2009 došlo k navýšení vymáhané částky o 751 384 706 Kč, a v položce uhrazeno o 106 910 365 Kč. Na toto navýšení mělo vliv aktivní vyčíslení a návazné vymáhání pohledávek.

Pracoviště ČSSZ Střední Čechy - i zde došlo ke zvýšení částky pohledávek ve výkonu rozhodnutí i částky úhrad. Celkovou částku pohledávek ve výkonu rozhodnutí 1 417 212 382 Kč tvoří pohledávky ve správním výkonu rozhodnutí ve výši 941 950 204 Kč a v soudním výkonu rozhodnutí pohledávky ve výši 475 262 188 Kč. Správním výkonem rozhodnutí bylo uhrazeno 391 372 557 Kč a soudním výkonem rozhodnutí 70 704 028 Kč. Z uvedeného je zřejmé, že stále převažuje vymáhání pohledávek správním výkonem rozhodnutí.

Tabulka č. 45: Tempo vývoje změny pohledávek k 31. 12.

Rok	Pohledávky	
	Roční přírůstek pohledávek (v tis. Kč)	Roční Index růstu (v %)
2006	2 459 623	96,04
2007	2 232 334	96,26
2008	1 690 919	97,06
2009	3 915 580	107,02
2010	379 366	100,64

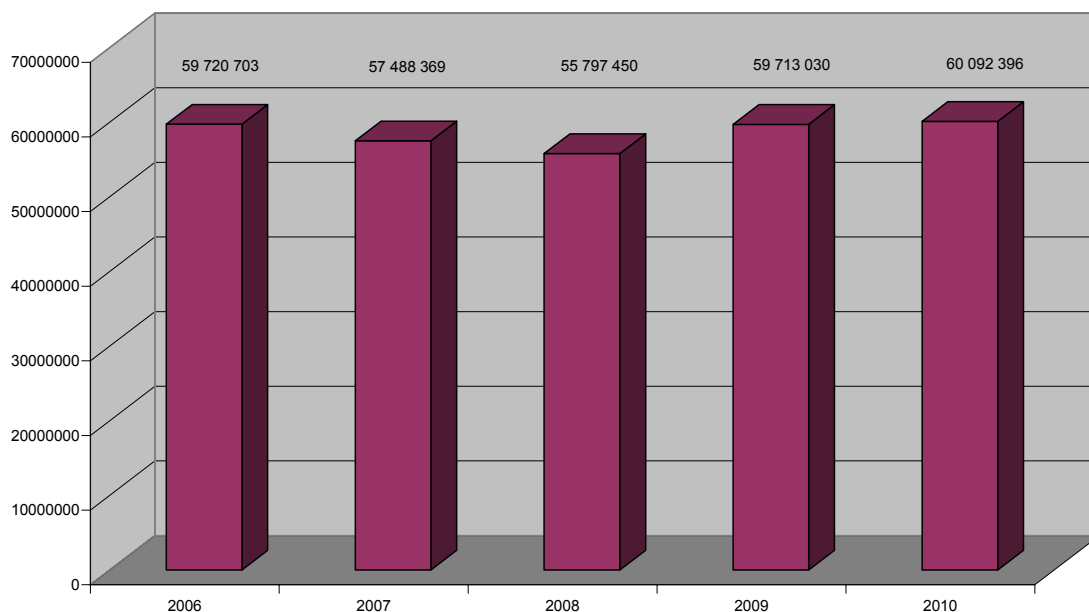
Graf č. 46: Tempo vývoje změny pohledávek k 31. 12.



Tabulka 47: Stav pohledávek kumulativně k 31. 12.

Rok	Pohledávky celkem kumulativně (v tis. Kč)	Pohledávky			
		vůči odhlášeným plátcům		ve splátkovém režimu	
		v absolutní výši (v tis. Kč)	Podíl na celkovém objemu pohledávek (v %)	v absolutní výši (v tis. Kč)	Podíl na celkovém objemu pohledávek (v %)
		PC k	PvOP	PvOP/PC k * 100	PvSR
2006	59 720 703	35 604 183	59,62	917 078	1,54
2007	57 488 369	35 261 491	61,34	873 261	1,52
2008	55 797 450	33 871 399	60,70	814 991	1,46
2009	59 713 030	33 604 347	56,28	2 561 414	4,29
2010	60 092 396	33 871 027	56,36	2 375 899	3,95

Graf č. 48: Stav pohledávek kumulativně k 31. 12.



Tabulka č. 49: Příjmy celkem v (mil. Kč)

Rok	Upravený rozpočet	Skutečnost	Index růstu rozpočtu (v %)	Index růstu skutečnosti (v %)	Plnění rozpočtu	
					Rozdíl	% plnění
2005	304 277,80	302 433,62	107,45	105,84	-1 844,18	99,39
2006	326 772,29	324 871,14	107,39	107,42	-1 901,15	99,42
2007	344 723,38	357 510,50	105,49	110,05	12 787,12	103,71
2008	376 684,41	375 672,68	109,27	105,08	-1 011,72	99,73
2009	386 760,73	337 966,94	102,68	89,96	-48 793,79	87,38
2010	357 704,48	346 307,05	92,49	102,47	-11 397,43	96,81

Tabulka č. 50: Daňové příjmy z pojistného (v mil. Kč)

Rok	Upravený rozpočet	Skutečnost	Index růstu rozpočtu (v %)	Index růstu skutečnosti (v %)	Plnění rozpočtu	
					Rozdíl	% plnění
2005	303 420,00	301 198,90	107,32	105,98	-2 221,10	99,27
2006	325 700,00	323 435,21	107,34	107,38	-2 264,79	99,30
2007	343 945,93	356 226,84	105,60	110,14	12 280,91	103,57
2008	375 521,00	374 427,12	109,18	105,11	-1 093,88	99,71
2009	385 732,93	337 124,92	102,72	90,04	-48 608,01	87,40
2010	357 106,68	345 423,25	92,58	102,46	-11 683,43	96,73

Tabulka č. 51: Příjmy z pojistného celkem (v mil. Kč)

Rok	Upravený rozpočet	Skutečnost	Index růstu rozpočtu (v %)	Index růstu skutečnosti (v %)	Plnění rozpočtu	
					Rozdíl	% plnění
2005	304 151,11	302 073,47	107,46	105,97	-2 077,64	99,32
2006	326 632,30	324 329,01	107,39	107,37	-2 303,29	99,29
2007	344 587,38	357 201,33	105,50	110,14	12 613,95	103,66
2008	376 482,25	375 348,17	109,26	105,08	-1 134,08	99,70
2009	386 551,51	337 745,53	102,67	89,98	-48 805,98	87,37
2010	357 502,63	346 092,39	92,49	102,47	-11 410,24	96,81

Pozn.: příjmy z pojistného celkem = daňové příjmy + dobrovolné pojistné.

Tabulka č. 52: Příjmy z pojistného a příslušenství (v tis. Kč)

Třídění dle rozp. skladby (hledisko druhové)	Název příjmu	Schválený rozpočet k 1.1.		Skutečný příjem k 31. 12.		Plnění rozpočtu v %	
		2010	2009	2010	2009	2010	2009
Důchodové pojištění							
1611	Pojistné od zaměstnavatelů	222 802 819	245 997 198	220 651 453	211 781 231	99,03	86,09
1612	Pojistné od zaměstnanců	67 023 550	74 371 246	66 640 879	63 930 340	99,43	85,96
1613	Pojistné od OSVČ	30 482 733	22 474 172	20 707 472	25 057 452	67,93	111,49
2362	Dobrovolné pojištění	62 418	82 949	109 718	102 442	175,78	123,50
1628	Penále	219 886	10 436	400 447	267 409	182,12	2 562,37
1628	Pokuty	4 487	20 661	6 744	4 417	150,30	21,38
Nemocenské pojištění							
1614	Pojistné od zaměstnavatelů	23 076 723	21 122 410	23 522 511	22 677 831	101,93	107,36
1615	Pojistné od zaměstnanců	---	7 039 165	9 240	101 521	---	1,44
2361	Pojistné od OSVČ	333 531	735 630	559 414	518 163	167,72	70,44
1628	Penále	9 558	858	33 145	22 048	346,78	2 569,64
1628	Pokuty	831	1 868	867	606	104,33	32,45
1627	Přirážka k pojistnému	462	317	415	343	89,83	108,14
1629	Nevyjasněné příjmy z poj.	---	---	-22 354	---	---	---
1701	Nerozúčtované daň. příjmy	---	---	---	17 477	---	---
Příspěvek na státní politiku zaměstnanosti							
1617	Pojistné od zaměstnavatelů	11 992 774	10 297 656	12 268 232	11 783 760	102,30	114,43
1618	Pojistné od zaměstnanců	---	3 432 421	3 360	36 917	---	1,08
1621	Pojistné od OSVČ	1 487 465	963 179	1 183 284	1 431 854	79,55	148,66
1628	Penále	5 125	448	17 210	11 476	335,80	2 561,60
1628	Pokuty	270	892	349	236	129,26	26,42

Tabulka č. 53: Rozpočet a skutečnost příjmů a výdajů ČSSZ (v mil. Kč)

	2007	2008	2009	2010				Index	Index	
	Skutečnost	Skutečnost	Skutečnost	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Mimorozp. zdroje RF+NNV	Zdroje celkem	Skutečnost	sl.9/sl.6	sl.9/sl.8
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
PŘÍJMY CELKEM	357 510	375 673	337 967	357 704	357 704	0	357 705	346 307	96,81	96,81
1. Daňové příjmy	356 227	374 427	337 125	357 107	357 107	0	357 107	345 423	96,73	96,73
z toho:										
příjmy pro DP ^{***}	295 867	310 829	300 731	320 533	320 533	0	320 533	308 407	96,22	96,22
příjmy pro NP a státní politiku zaměstnanosti	60 359	63 598	36 394	36 573	36 573	0	36 574	37 016	101,21	101,21
2. Nedaňové příjmy	1 284	1 246	842	598	598	0	598	884	147,92	147,92
VÝDAJE CELKEM	323 870	342 646	366 310	368 831	369 972	430	370 402	369 279	99,81	99,70
1. Dávkové výdaje celkem	317 354	336 756	357 631	361 122	361 007	0	361 007	360 589	99,88	99,88
z toho:										
dávky DP	282 599	304 871	331 595	337 500	337 800	0	337 800	337 799	100,00	100,00
dávky NP	34 671	31 882	26 033	23 608	23 195	0	23 195	22 790	98,25	98,25
ostatní dávky	84	4	3	14	12	0	12	2	15,12	15,12
2. Výdaje na příspěvek k důchodům - n. v. č. 622	175	178	177	110	171	0	171	167	97,84	97,84
3. Výdaje na odškodnění - z. č. 39, 261, 172	1	3	8	18	10	0	10	6	54,70	54,70
4. Výdaje na odškodnění - z. č. 357	779	740	727	0	793	0	793	778	98,14	98,14
5. Výdaje na odškodnění - z. č. 108	0	0	1	22	40	0	40	32	81,47	81,47
6. Výdaje na přesídlené osoby z Kazachstánu	0	1	1	0	1	0	1	1	100,00	100,00
7. Refundace pobvyri mzdov. náhrad	0	0	1 414	1 916	1 566	0	1 566	1 515	96,74	96,74
8. Provozní výdaje celkem	5 561	4 968	6 351	5 643	6 384	430	6 813	6 191	96,98	90,86
Financování reprodukce majetku	945	814	733	305	522	303	824	507	97,18	61,48
z toho:										
podprogram 113211	547	669	429	195	218	96	314	229	105,06	73,10
podprogram 113212	398	145	304	109	126	207	333	277	219,99	83,20
Podprogram 113213 (bez mezd a souv. výdajů ^{****})	---	---	---	0	177	0	177	0	0,00	0,00
Správní výdaje celkem	4 616	4 154	5 618	5 338	5 862	127	5 989	5 684	96,96	94,91
z toho:										
mzdy a OON ^{**})	2 238	2 264	2 424	2 559	2 558	0	2 558	2 435	95,17	95,17
pojistné ^{***})	785	788	814	870	869	0	869	819	94,29	94,29

příděl do FKSP	45	45	48	49	49	0	49	48	96,89	96,89
náhrady mezd v době nemoci ^{**})	0	0	9	11	12	0	12	11	94,81	94,81
věcné výdaje	1 548	1 057	2 322	1 849	2 373	127	2 501	2 370	99,88	94,81
z toho: ÚOJ	440	398	400	197	482	0	482	481	99,95	99,95

Významné průřezové ukazatele

Systemiz. počet zaměstnanců	xxx	xxx	xxx	8 803	8 803	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx
Skutečnost (přepočtený počet zaměstnanců)	8 397	8 176	8 274	xxx	xxx	xxx	xxx	8 754	xxx	xxx
Průměrný rozpočtovaný měsíční plat na systemizaci - v Kč	xxx	xxx	xxx	23 137	23 207	xxx	xxx	xxx	xxx	xxx
Průměrný skutečný měsíční plat na přepočtený počet zam. - v Kč	22 195	22 904	24 044	xxx	xxx	xxx	xxx	22 613	xxx	xxx
Indikátor výkonnosti ^{*)}	0,83	0,70	0,91	0,79	0,89	xxx	0,95	0,88	xxx	xxx

Pozn.: ^{*)} Indikátor výkonnosti = podíl celkových provozních výdajů (vč. investic) k celkovým daňovým příjmům a dávkovým výdajům.

^{**)} Skutečnost čerpání k poslednímu dni v měsíci vychází z podkladů mzdové rekapitulace.

^{***)} Příjmy důchodového pojištění, které byly převedeny na důchodový účet.

^{****)} Údaje jsou bez mezd a souvisejících výdajů, FKSP a náhrad mezd v době nemoci.

Tabulka č. 54: Dávky sociálního zabezpečení v roce 2010 a 2009 – Rozpočet a skutečnost příjmů a výdajů ČSSZ (v tis. Kč)

	Skutečnost 2010	Skutečnost 2009	Meziroční index 2010/2009 (v %)
Starobní důchody	265 985 459	243 636 373	109,17
Invalidiční důchody pro invaliditu III. stupně	30 870 363	44 379 732	69,56
Invalidiční důchody pro invaliditu II. stupně	4 295 297	16 608 816	25,86
Vdovské důchody	21 017 741	21 576 411	97,41
Vdovecké důchody	2 263 426	2 249 225	100,63
Siroťčí důchody	3 213 717	3 254 125	98,76
Invalidiční důchody pro invaliditu I. stupně	12 515 853	---	---
DŮCHODY CELKEM	340 161 856	331 704 682	102,55
Nemocenské	14 943 716	18 214 720	82,04
Ošetřovné	431 452	729 070	59,18
Vyrovňovací příspěvek v těhotenství a mateřství	3 774	5 170	73,00
Peněžité pomoci v mateřství	7 409 591	7 084 390	104,59
DÁVKY NEMOCENSKÉHO POJIŠTĚNÍ	22 788 533	26 033 350	87,54
Zvýšení důchodů pro bezmocnost	12	188	6,38
Ostatní dávky sociálního zabezpečení	1 862	3 139	59,32
OSTATNÍ DÁVKY CELKEM	1 874	3 327	56,33
DÁVKY A PODPORY SOC. ZABEZP. CELKEM	362 952 263	357 741 359	101,46

Pozn.: V důchodových dávkách je zahrnuta záloha z předcházejícího roku a není zahrnuta záloha na rok následující. Od roku 2010 se invalidní důchody člení na invalidní důchody pro invaliditu prvního, druhého a třetího stupně. Při porovnání s rokem 2009 jsou invalidní důchody pro invaliditu třetího stupně porovnávány s invalidními důchody plnými a invalidní důchody pro invaliditu druhého stupně s invalidními důchody částečnými z roku 2009.

Tabulka č. 55: Rozbor příjmů a výdajů na důchody k 31. 12. (v Kč)

Příjmy	Paragraf/položka (dle rozpočtové skladby)	2010	2009
Pojistné od zaměstnavatelů	161101, 161121, 161151	220 651 452 606,64	211 781 231 217,46
Pojistné od zaměstnanců	161201, 161221, 161251	66 640 879 322,90	63 930 340 000,98
Pojistné od OSVČ	161301, 161351	20 707 472 062,51	25 057 452 449,30
Dobrovolné pojistné	236201, 236251	109 718 335,83	102 441 797,63
Penále	162802, 162852, 162822	400 446 737,87	267 409 322,10
Pokuty	162801, 162851, 162821	6 743 598,08	4 416 530,90
Ostatní daňové příjmy	16298, 162900	0,00	0,00
PŘÍJMY z pojistného na důchodové pojištění (včetně převodu z příjmového účtu za sledovaný měsíc)		308 516 712 663,83	301 143 291 318,37
Výdaje	Paragraf/položka (dle rozpočtové skladby)	2010	2009
Starobní důchod	4111/5410	264 372 712 704,54	243 569 673 019,70
Invalidiční důchody pro invaliditu III. stupně (PID)	4112/5410	30 478 682 070,94	44 324 032 399,48
Invalidiční důchody pro invaliditu I, a II. stupně (ČID)	4113/5410 4117/5410	16 691 358 183,36	16 608 316 054,08
Vdovské důchody	4114/5410	20 834 543 272,53	21 577 110 526,94
Vdovecké důchody	4115/5410	2 232 506 803,68	2 262 325 488,90
Sirotčí důchody	4116/5410	3 188 852 745,63	3 253 225 423,41
Výdaje na důchody		337 798 655 780,68	331 594 682 912,51
Zálohy poštám na výplatu důchodů v následujícím měsíci ¹⁾	4119/518911	0,00	0,00
Zálohy na důchody - pokladna	4119/518210	0,00	0,00
Zálohy exekuce	4119/518917	0,00	0,00
Výplaty důchodů příštích období vyplacené ve sledovaném měsíci ²⁾	4119/59091	0,00	0,00
Výdaje na důchody příštích období realizované ve sledovaném měsíci		0,00	0,00
VÝDAJE na dávky důchodového pojištění		337 798 655 780,68	331 594 682 912,51
PŘÍJMY- VÝDAJE na dávky DP celkem		-29 281 943 116,85	-30 451 391 594,14
Zálohy vyplacené v prosinci min. roku na výplaty důchodů v lednu daného roku	4111/54101 (prosinec minulého roku)	-4 510 000 000,00	-4 620 000 000,00
Zálohy poštám na výplatu důchodů v následujícím měsíci	4119/5410	2 146 800 000,00	4 510 000 000,00
Zálohy na důchody - pokladna	4119/518210	0,00	0,00
Zálohy exekuce	4119/518917	0,00	0,00
Výplaty důchodů příštích období vyplacené ve sledovaném měsíci ²⁾	4119/59091	0,00	0,00
Saldo výdajů "minulých a příštích období" (výdaje související s daným obdobím)		-2 363 200 000,00	-110 000 000,00
Celkem výdaje na důchody vyplacené (korigováno o vliv minulých a příštích období)		340 161 855 780,68	331 704 682 912,51

PŘÍJMY- VÝDAJE korigované o vlivy minulých a příštích období		-31 645 143 116,85	-30 561 391 594,14
Výdajový bankovní účet 000 127001	Paragraf/položka (dle rozpočtové skladby)	2010	2009
Zůstatek bankovního účtu 0 127001 k poslednímu dni sledovaného období		337 798 655 780,68	331 594 682 912,51
Výplaty bezmocností ve sledovaném měsíci, refundované po konci úč. měsíce z bank. účtu 27 127001 ³⁾	4194/54101	0,00	0,00
Výplaty důchodového připojištění a vyrovnání důchodů ze SR ve sledovaném měsíci, refundované po konci úč. měsíce z bankovního účtu 3025 127001	4199/541011, 541014	0,00	0,00
Výplaty příplatku politickým vězňům ve sledovaném měsíci, refundované po konci úč. měsíce z bankovního účtu 30007 127001	4199/542211	0,00	0,00
Výplaty příplatku PDO ve sledovaném měsíci, refundované po konci úč. měsíce z bankovního účtu 30007 127001	4199/542212	0,00	0,00
Výplaty příspěvku ZPD ve sledovaném měsíci, refundované po konci úč. měsíce z bank. účtu 30007 127001	4199/542213	0,00	0,00
Výplaty příspěvku KND ve sledovaném měsíci, refundované po konci úč. měsíce z bank. účtu 30007 127001	4342/5499	0,00	0,00
Výplaty příspěvku KKD ve sledovaném měsíci, refundované po konci úč. měsíce z bank. účtu 30007 127001	4342/5499	0,00	0,00
Celkem bezmocnost a ostatní dávky		0,00	0,00
Výdaje na dávky důchodového pojištění		337 798 655 780,68	331 594 682 912,51

Pozn.: Zdroj dat: Měsíční účetní uzávěrka ČSSZ.

¹⁾ Zálohy poštám na výplatu důchodů v následujícím měsíci, běžně účtované do záloh, jsou v účetnictví za prosinec rozúčtovány do starobních důchodů, proto jsou na rozdíl od předchozích měsíců evidovány na rozpočtovou položku č. 4111/5410 místo položky 4119/5189.

²⁾ Jedná se o výplaty důchodů na osobní účty příjemců na první výplatní termíny dalšího měsíce.

³⁾ Výdaje na § 4194 Zvýšení důchodů pro bezmocnost se týkají pouze doplatků bezmocnosti za dobu před 1. 1. 2007.

Tabulka č. 56: Rozbor příjmů a výdajů na nemocenské pojištění k 31. 12. (v Kč)

Příjmy	Paragraf/položka (dle rozpočtové skladby)	2010	2009
Pojistné od zaměstnavatelů	161400, 161421	23 522 510 791,78	22 677 831 485,96
Pojistné od zaměstnanců	161500, 161521	9 239 963,02	101 520 867,35
Pojistné od OSVČ	236101, 236151	559 414 294,35	518 163 100,73
Penále	162802, 162812, 162822	33 145 632,50	22 047 546,66
Pokuty	162801, 162811, 162821	867 348,44	606 092,89
Přirážka k pojistnému	162700, 162721	415 048,00	342 810,00
Ostatní daňové příjmy	162900, 162921	-22 354 026,72	17 476 572,12
Přijaté sankční platby	221001, 221011, 221021, 221037	97 300	11 500,00
Ostatní přijaté vratky transferů ¹⁾	222905, 222906, 222911, 222913, 222921	8 378 282,50	13 341 549,37
Neidentifikované příjmy	232811, 232813, 232402	388 790,12	903 388,88
Příjmy z pojistného na NP		24 112 103 423,99	23 352 244 913,96
Výdaje	paragraf/ položka (dle rozpočtové skladby)	2010	2009
Nemocenské	4121/5410	14 943 715 780,55	18 214 720 171,50
Ošetrovné	4122/5410	431 451 820,00	729 070 474,00
Vyrovňovací příspěvek v těhotenství a mateřství	4123/5410	3 773 635,00	5 169 757,00
Peněžité pomoc v mateřství ²⁾	4124/5410	7 409 591 092,37	7 084 389 932,00
Ostatní	4129/5909, 4119/1959093	0,00	0,00
Celkem dávky NP (b. úč. 27)		22 788 532 327,92	26 033 350 334,50
PŘÍJMY - VÝDAJE na dávky NP		1 323 571 096,07	-2 681 105 420,54
Důchodové připojištění	4199/541011, 4199/541031	581 439,00	661 692,00
Vyrovňání důchodů ze SR	4199/541014, 4199/541034	1 280 972,00	2 477 529,00
Zvýšení důchodů pro bezmocnost	4194/54101, 4194/54103	12 204,00	187 489,00
Ostatní sociální dávky		1 874 615,00	3 326 710,00
Výdaje na dávky NP a ostatní sociální dávky		22 790 406 942,92	26 036 677 044,50
PŘÍJMY- VÝDAJE na dávky NP a ostatní sociální dávky		1 321 696 481,07	-2 684 432 130,54
Náhrady povahy rehabilitace	4193/54225, 4199/54221, 4199/54225, 4119/59095, 4254/9914, 4254/9915, 4254/9954, 4254/9955	984 180 000,00	913 475 311,06
Náhrady mezd		1 515 060 151,00	1 413 642 327,00

Pozn.: ¹⁾ V položce „Ostatní přijaté vratky transferů“ je nově zahrnuta rozpočtová podpoložka 222913 (úhrady přeplatků).

²⁾ Doplatek peněžité pomoci v mateřství činí 665 463 299 Kč. Doplatek je součástí výdajů na peněžitou pomoc v mateřství, je zahrnut v položce Peněžité pomoc v mateřství.

Tabulka č. 57: Položkové čerpání prostředků v roce 2010 (v tis. Kč)

	Položka	Schválený rozpočet	Upravený rozpočet	Skutečnost	Plnění uprav. rozpočtu (%)	Skutečnost 2009
5011	Platy zaměstnanců	2 443 612,00	2 451 455,00	2 375 483,04	96,90	2 387 472,74
5021	Ostatní osobní výdaje	114 910,00	103 867,60	57 153,54	55,03	33 959,15
5024	Odstupné		3 042,40	2 783,29	91,48	3 049,91
5031	Povinné pojistné na sociální zabezpečení	639 633,00	638 633,00	598 040,04	93,64	595 238,78
5032	Povinné pojistné na zdravotní pojištění	230 269,00	230 269,00	217 247,08	94,34	215 584,59
50	Výdaje na platy, ostatní platby a pojistné	3 428 424,00	3 427 267,00	3 250 706,99	94,85	3 235 305,17
5131	Potraviny	157,00	150,61	150,61	100,00	161,71
5132	Ochranné pomůcky	171,00	184,61	181,06	98,08	171,57
5133	Léky a zdravotnický materiál	82,00	43,75	42,24	96,55	82,13
5134	Prádlo, oděv a obuv	39,00	142,43	141,44	99,31	14,78
5136	Knihy, učební pomůcky a tisk	6 514,00	5 496,35	5 349,61	97,33	6 674,58
5137	Drobný hmotný dlouhodobý majetek	30 627,00	23 616,24	21 989,92	93,11	65 721,34
5139	Nákup materiálu j. n.	31 304,00	42 546,64	42 453,91	99,78	39 977,99
5141	Úroky vlastní					---
5142	Realizované kurzové ztráty	200,00	62,00	48,28	77,88	80,44
5149	Ostatní úroky a ostatní fin. výdaje					---
5151	Studená voda	5 528,00	8 726,44	7 828,52	89,71	7 422,11
5152	Teplo	12 710,00	17 214,05	17 191,66	99,87	15 156,10
5153	Plyn	21 446,00	22 346,25	21 270,68	95,19	24 075,85
5154	Elektrická energie	70 515,00	72 096,11	71 277,38	98,86	75 012,48
5155	Pevná paliva					---
5156	Pohonné hmoty a maziva	5 584,00	8 094,72	8 035,64	99,27	7 627,37
5157	Teplá voda	688,00	664,82	662,36	99,63	688,50
5159	Nákup ostatních paliv a energie	2 925,00	5 573,00	5 572,04	99,98	4 216,62
5161	Služby pošt	561 000,00	616 090,37	615 465,83	99,90	560 267,37
5162	Služby telekom. a radiokomunik.	75 000,00	66 114,93	66 092,29	99,97	74 678,17
5163	Služby peněžních ústavů	26 928,00	26 029,36	25 378,92	97,50	26 928,15
5164	Nájemné	132 492,00	104 206,36	143 244,15	137,46	150 666,90
5165	Nájemné za půdu	1,00	0,10	0,00	1,00	---
5166	Konzult., porad. a právní služby	93 903,00	98 740,35	14 891,27	15,08	16 023,33
5167	Služby školení a vzdělávání	25 716,00	19 956,09	19 836,08	99,40	25 716,05
5168	Služby zpracování dat	13 013,00	7 815,70	7 812,40	99,96	13 013,60
5169	Nákup ostatních služeb	646 083,00	1 157 246,20	1 165 707,01	100,73	1 180 791,33
5171	Opravy a udržování	31 927,00	56 822,34	56 626,86	99,66	73 464,76
5172	Programové vybavení	45 586,00	54 068,61	54 053,95	99,97	54 581,57
5173	Cestovné (tuzemské i zahraniční)	15 759,00	13 595,35	12 580,65	92,54	15 583,92
5175	Pohoštění	725,00	836,51	779,02	93,13	1 408,19
5176	Účast. poplatky na konference	86,00	94,50	85,10	90,06	86,57
5179	Ostatní nákupy j. n.	3,00	3,00		0,00	---
5181	Poskytované zálohy vnitř. org. Jednotkám					---

5182	Poskytované zálohy vlastní pokladně					---
5189	Ostatní poskytované zálohy a jistiny	40,00				0,50
5191	Zaplacené sankce	4,00	0,00	0,00	100,00	0,46
5192	Poskytnuté neinv. přisp. a náhrady	3 600,00	2 891,45	2 636,00	91,17	3 124,51
5194	Věcné dary	70,00	79,59	72,43	91,00	92,70
5199	Výdaje související s neinvest. nákupy	7 112,00	7 112,00		0,00	---
51	Neinvest. nákupy a souv. výdaje celkem	1 867 538,00	2 438 660,81	2 387 457,33	97,90	2 443 511,65
5342	Převody FKSP	48 874,00	49 031,00	47 507,31	96,89	47 750,00
5346	Převody do fondů organiz. složek státu					---
5361	Nákup kolků		2,00	0,35	17,50	3,10
5362	Platby daní a poplatků		287,20	283,30	98,64	257,82
5363	Úhrady sankcí jiným rozpočtům		3,59	1,03	28,69	339,87
53	Neinvestiční transfery a někt. další platby rozp.	48 874,00	49 323,79	47 791,99	96,89	48 350,79
5424	Náhrada mezd v době nemoci	11 054,00	12 054,00	11 428,49	96,37	10 903,65
5429	Ostatní náhrady placené obyvatelstvu					---
5499	Ostatní neinvestiční transfery obyvatelstvu		883,00	874,93	99,09	647,96
54	Neinvestič. transfery obyvatelstvu	11 054,00	12 937,00	12 303,42	95,10	11 551,61
5511	Neinvestič. transfery mezinár. Organizacím	---	1 335,00	1 329,25	99,57	1 243,28
55	Neinvestič. transfery mezinár. organiz.	---	1 335,00	1 329,25	99,57	1 243,28
5909	Ostatní neinvestiční výdaje j. n.		4,00	-10,55	-2,64	0,93
59	Ostatní neinvestiční výdaje		4,00	-10,55	-2,64	0,93
5169	Mezinárodní spolupráce j. n.					---
5176	Mezinárodní spolupráce j. n.					---
51	Neinvest. nákupy a souv. výdaje celkem					
	Běžné výdaje celkem (součet seskupení)	5 355 890,00	5 929 527,60	5 699 578,44	96,12	5 739 963,43
v tom	Platy, ostatní platby za proved.práci a povinn.poj.	3 428 424,00	3 427 267,00	3 250 706,99	94,85	3 235 305,17
	Příděl do FKSP	48 874,00	49 031,00	47 507,31	96,89	47 750,00
	Náhrada mezd v době nemoci	11 054,00	12 054,00	11 428,49	94,81	10 903,65
	Programové financování - provoz	17 963,00	67 374,80	19 080,15	28,32	123 627,54
	Věcné výdaje	1 849 575,00	2 373 800,80	2 370 855,49	99,88	2 322 377,07

Tabulka č. 58: Výdaje ústředí a pracovišť ČSSZ (v tis. Kč)

Pracoviště ČSSZ	2010					2009				
	Počet zaměstnanců	Rozpočet správních výdajů celkem	Čerpání rozpočtu správních výdajů celkem	Čerpání rozpočtu správních výdajů celkem (%)	Čerpání správních výdajů na 1 zam. celkem	Počet zaměstnanců	Rozpočet správních výdajů celkem	Čerpání rozpočtu správních výdajů celkem	Čerpání rozpočtu správních výdajů celkem (%)	Čerpání správních výdajů na 1 zam. celkem
Ústředí	2 455,0	3 191 146,5	3 013 153,6	94	1 300	2 240,5	2 886 500	2 989 538	104	1 288
PSSZ	992,0	439 631,8	439 393,7	100	443	963,0	425 113	424 923	100	441
Střední Čechy	708,0	301 443,7	301 382,8	100	426	690,5	294 818	294 583	100	427
České Budějovice	420,0	177 209,1	177 141,0	100	422	410,5	171 580	171 499	100	418
Plzeň	570,0	231 062,6	231 004,6	100	405	558,5	232 958	232 765	100	417
Ústí nad Labem	736,0	300 874,9	300 810,0	100	409	707,0	298 234	298 157	100	422
Hradec Králové	649,0	264 738,5	264 601,5	100	408	642,0	264 451	264 256	100	412
Brno	1327,0	559 385,5	559 227,7	100	422	1 291,5	548 086	547 969	100	424
Ostrava	946,0	396 660,4	396 519,2	100	419	925,5	395 163	394 667	100	427
Celkem	8 803,0	5 862 152,8	5 683 234,2	97	666	8 429,0	5 516 903	5 618 357	102	655

Pozn.: Vysoká hodnota věcných výdajů na jednoho pracovníka ústředí je ovlivněna skutečností, že v ústředí jsou realizovány některé dodávky pro celou ČSSZ. Skutečnost čerpání mezd a souvisejících výdajů k poslednímu dni v měsíci vychází z podkladů mzdové rekapitulace.

Tabulka č. 59: Stavby – realizace

Ev. č.	Akce ukončené v roce 2010	tis. Kč
1501	ČSSZ – výstavba administrativní budovy	11 851
1511	ČSSZ – bytové domy P5 – výměna oken a vnějších dveří	11 667
1512	ČSSZ – dovybavení nové budovy ČSSZ archivačními systémy	79 688
1901	ČSSZ – informační centrum Sokolovská	10 095
3101	OSSZ Cheb – rekonstrukce budovy	26 634
4601	OSSZ Kladno – rekonstrukce výtahové šachty a schodiště	899
5151	OSSZ Plzeň – sever – zřízení klientcentra	1 137
6001	MSSZ Brno – rekonstrukce dvorního objektu	8 525
6851	OSSZ Havlíčkův Brod – nákup pozemku a výstavba výtahu	3 771
7002	ČSSZ – rekonstrukce budovy pro SW centrum Olomouc - PD	1 958
7101	OSSZ Přerov – výstavba výtahu a invalidní plošiny	80
7701	OSSZ Kroměříž – přístavba budovy a parkoviště	2 224
8201	OSSZ Karviná – výstavba výtahu	6 224
8301	OSSZ Opava – administrativní budova	78 156
	Akce zahájené v letech 2009 a 2010 a dále realizované	
1514	ČSSZ – rekonstrukce 1. patra hlavní budovy	246
5801	OSSZ – Český Krumlov – rekonstrukce administrativní budovy	31 943
6002	MSSZ Brno – výměna oken a vstupních dveří	0
6801	OSSZ Třebíč – výměna oken	0
8202	OSSZ Karviná – obvodový plášť	0
8501	OSSZ Nový Jičín – rekonstrukce vstupního traktu a zateplení	0

Tabulka č. 60: Dlouhodobý hmotný majetek (DHM) k 31. 12 – v mil Kč

Účet číslo	Název	2010	2009
031	Pozemky	277 026 226,80	274 555 416,80
032	Umělecká díla a předměty	1 329 016,00	1 329 016,00
021	Stavby	4 931 575 968,00	4 639 530 808,00
022	Samostatné movité věci	1 835 821 947,20	1 893 408 334,20
042	Pořízení DHM	39 407 915,00	136 624 478,00
028	Drobný dlouhodobý hmotný majetek	1 081 905 129,82	1 110 904 013,77
977	Ostatní drobný dlouhodobý hmotný majetek	65 068 646,22	60 241 010,84
Celkem		8 232 134 849,04	8 116 593 077,61

Tabulka č. 61: Dlouhodobý nehmotný majetek (DNM) k 31. 12

Účet číslo	Název	2010	2009
012	Nehmotné výsledky výzkumu a vývoje	59 539 407,00	66 325 798,00
013	Software	1 458 308 602,85	948 571 417,85
041	Pořízení DNM	0	313 913 908,00
018	Drobný dlouhodobý nehmotný majetek	143 993 262,77	143 910 443,72
019	Ostatní dlouhodobý nehmotný majetek	1 053 307,65	1 074 022,65
977	Ostatní drobný dlouhodobý nehmotný majetek	53 537 024,12	51 836 198,20
Celkem		1 716 431 604,39	1 525 631 788,42

Tabulka č. 62: Omezení vlastnického práva v roce 2010

L. V. č.	Katastrální území	Věcné břemeno (VB)	Popis VB
Hl. město Praha			
292	554782 Praha	V-55000/2005-101	zřiz. a provoz. vedení - Eurotel Praha
452	554782 Praha	Z-13300592/1999-101	chůze a jízdy
		V-24675/2005-101	umístění vstupu
1608	554782 Praha	Z-38916/2003-101	spoluužívání
		Z-38915/2003-101	spoluužívání
2074	554782 Praha	Z-11800553/1997-101	chůze a jízdy
748	554782 Praha	Z-6500055/2001-101	přístup, příjezd
Jihočeský kraj			
1932	544256 České Budějovice	Z-2800339/1996-301	užívání nebytového prostoru
4624	545881 Jindřichův Hradec	Z-100244/1997-303	chůze a jízdy
		Z-100269/1997-303	chůze a jízdy
		Z-100311/1997-303	chůze a jízdy
1040	732630 Prachatice	V-1788/2008-306	zřiz. a provoz komunik. vedení – ČD Telematika
5883	549240 Písek	Z-100154/1998-305	oprav a údržby
Liberecký kraj			
3368	576964 Semily	V-1541/2004-608	chůze a průchodu
Olomoucký kraj			
1357	500496 Olomouc	Z-8758/2004-805	předkupní právo

1464	500496	Olomouc	Z-5200523/1998-805	chůze a jízdy
			V-1641/2010-805	vedení vodovodní přípojky
5911	511382	Přerov	Z-618/2003-808	kryt CO
			Z-101839/1998-808	kryt CO
Moravskoslezský kraj				
2634	554821	Ostrava	V-1193/2007-807	zřiz. a provoz vedení
2634	554821	Ostrava	V-467/2005-807	zřiz. a provoz. vedení - Eurotel Praha
			V-468/2005-807	zřiz. a provoz. vedení - Eurotel Praha
			Z-1600836/2000-807	chůze a jízdy
1874	597180	Bruntál	Z-6523/2005-801	zástavní právo zákonné
4221	599191	Nový Jičín	Z-200080/2001-804	vedení plyn.a el. přípojky
Karlovarský kraj				
3984	560286	Sokolov	Z-101080/2000-409	provozování vodovodní přípojky
Plzeňský kraj				
6164	665797	Klatovy	V-2679/2008-404	zřiz. a provoz komunik. vedení – ČD Telematika
4729	559717	Rokycany	Z-5900475/1999-408	chůze a jízdy
Středočeský kraj				
4393	531057	Beroun	Z-102314/1996-202	služebnost anglického dvorku
5705	537004	Nymburk	V-3040/2006-208	vedení podzem.teplovodu
Liberecký kraj				
4626	561380	Česká Lípa	Z-1300206/1998-501	provozování inženýrských sítí
Pardubický kraj				
11760	571164	Chrudim	V-2898/2004-603	chůze a jízdy
Ústecký kraj				
4050	554804	Ústí nad Labem	Z-8201510/1999-510	jízdy, vjezdu a výjezdu
5000	565971	Louny	Z-5201523/1999-507	chůze a jízdy
3797	567027	Most	Z-9003540/2000-508	revizí, oprav a údržby veř. osvětlení
Kraj Vysočina				
5290	659673	Jihlava	V-8557/2008	zřiz. a provoz el. vedení
8866	590266	Třebíč	V-1844/2003-710	chůze a jízdy
Zlínský kraj				
3124	592005	Uherské Hradiště	Z-100434/2000-711	právo užívání provozu pekárny
11004	786764	Vsetín	V-746/2010-810	podzemní vedení kabelů – ČEZ Distribuce, a.s.
			V-3836/2010-810	provozování distribuční soustavy – ČEZ Distribuce, a.s.

Tabulka č. 63: Skutečnosti související s převody vlastnictví k nemovitostem v roce 2010

Zápis, smlouva č.	Druh	Ze dne	Předávající	Přejímající	Druh nemovitosti
232/KS 1/10	Kupní smlouva	16. 12. 2010	ČR – ČSSZ	MVDr. Lukáš Pánek	Kutná Hora: pozemek parc. č. 31 budova č. p. 603 stojící na pozemku parc. č. 31
232/PH 1/10	Zápis o změně příslušnosti hospodařit	15. 3. 2010	Úřad práce v Jeseníku	ČR - ČSSZ	Jesení: pozemek parc. č. 2144/1
232/PH 2/10	Zápis o změně příslušnosti hospodařit	27. 8. 2010	Úřad pro zastupování státu ve věcech majetkových	ČR – ČSSZ	Mělník: pozemek parc. č. 116/3 budova č. p. 106 stojící na pozemku parc. č. 116/3
232/BP 1/10	Smlouva o bezáplatném převodu nemovitost	27. 4. 2010	Pozemkový fond ČR	ČR – ČSSZ	Vsetín: pozemek parc. č. 2796 pozemek parc. č. 2804

ODDÍL E. Personální oblast

1. Zaměstnanecká struktura

1.1. Věková a kvalifikační struktura

Věková a kvalifikační struktura ČSSZ zůstává i v roce 2010 téměř neměnná. Ve srovnání s rokem 2009 došlo k velmi mírnému poklesu podílu zaměstnanců ve věkové kategorii do 20 let, která v roce 2009 naopak posilovala. Ostatní věkové kategorie jsou víceméně stabilní, rozdíly oproti roku 2009 činí pouze desetiny procenta. I nadále je nejsilnější věkovou skupinou kategorie 51 – 60 let (29,6%). Došlo k zastavení poklesu podílu zaměstnanců ve věkové skupině nad 50 let, který započal v roce 2008, a tento podíl se oproti roku 2009 prakticky nezměnil (35,7 % k 31. 12. 2009 a 35,6 % k 31. 12. 2010). Tito zaměstnanci se v perspektivě 10 let posunou do postproduktivního věkového pásma.

Také kvalifikační struktura zůstává ve srovnání s rokem 2009 víceméně beze změn. Jako pozitivní můžeme hodnotit nárůst v kategorii vysokoškolsky vzdělaných zaměstnanců o 2,1 %, který je pokračováním vývoje z let 2008 a 2009 a může být ovlivněn poměrně vysokým počtem zaměstnanců, kteří si zvyšovali kvalifikaci studiem bakalářských a magisterských programů vysokých škol. Nejčetnější vzdělanostní kategorií je podíl středoškoláků (68,6 % k 31. 12. 2010), nicméně došlo k jeho mírnému oslabení o 1,8 % ve srovnání s rokem 2009. Vzhledem k systemizaci ČSSZ a struktuře vykonávaných činností se jeví jako žádoucí i nadále tento podíl udržovat.

1.2. Analýza personální situace

Důležitými ukazateli, které vypovídají jak o stabilitě zaměstnanecké struktury organizace, tak o její otevřenosti a schopnosti měnit se, jsou čtvrtletně sledované procento fluktuace zaměstnanců, počet nástupů a výstupů a poměr mezi nimi a četnost způsobů ukončování pracovního poměru.

Fluktuace v celé ČSSZ dosáhla 11,59 % k 31. 12. 2010, což je ve srovnání se stavem ke konci roku 2009 nárůst o 1,61 %. Do nárůstu procenta celoroční fluktuace se již stačilo promítnout 3 % snižování systemizovaných míst k 1. 1. 2011, protože řada pracovních poměrů zaměstnanců na těchto rušených místech skončila dohodou nebo uplynutím sjednané doby určité v prosinci 2010. Zatímco v roce 2009 počet výstupů činil 889 případů a počet nástupů dosáhl až na 1 607 případů, v roce 2010 počet výstupů vzrostl na 1 026, což bylo způsobeno uvedenou 3% redukcí systemizovaných míst, a počet nástupů poklesl téměř o polovinu na 888 případů. Tento poměrně výrazný pokles realizovaných nástupů byl způsoben snahou ČSSZ minimalizovat v roce 2009 počet neobsazených systemizovaných míst, takže v roce 2010 se obsazovaly zejména pozice uvolněné běžnými odchody zaměstnanců.

Pokud porovnáme jednotlivé organizační jednotky ČSSZ, nejvyšší procento fluktuace má stejně jako v roce 2009 pracoviště ČSSZ Střední Čechy (17,48 %), následované s odstupem 1,31 % PSSZ (16,17 %), na třetím místě je pracoviště ČSSZ Hradec Králové (14,73 %) a dále ústředí (11,69 %). Procento fluktuace ostatních organizačních složek je víceméně vyrovnané a pohybuje se okolo 9 %. Nejnižší fluktuaci má pracoviště ČSSZ Brno (7,48 %), které na této pozici vystřídal pracoviště ČSSZ Ostrava z roku 2009.

Nejčastější způsob, kterým zaměstnanci končili pracovní poměr, byl § 65 ZP, tj. uplynutí doby, na kterou byl sjednán pracovní poměr na dobu určitou (434 případů). Následuje skončení pracovního poměru dohodou podle § 49 ZP (346 případů plus 28 případů skončení pracovního poměru podle § 49 z důvodů dle § 52 písm. c) ZP). Třetím nejčastějším způsobem skončení pracovního poměru je výpověď ze strany zaměstnance dle § 50 ZP (113 případů).

Specifikem zaměstnanecké struktury ČSSZ je tradičně vysoký podíl žen na celkovém počtu zaměstnanců vyplývající z charakteru převážně administrativních činností, který zůstal zachován i v roce 2010 a činil 88,19 %. V jednotlivých organizačních jednotkách se podíl žen pohyboval od 83,66 % v ústředí po 92,22 % na pracovišti ČSSZ Střední Čechy. I nadále přináší tato skutečnost institut úprav pracovní doby a zkrácených úvazků z důvodu péče o nezletilé děti. Na zkrácený úvazek pracovalo k 31. 12. 2010 5,19 % z celkového počtu zaměstnanců ČSSZ, což je oproti stavu k 31. 12. 2009 nárůst o 0,34 %.

Naprostá převaha žen v zaměstnanecké struktuře ČSSZ znamená také vysoký podíl zaměstnanců ve vynětí, který v ČSSZ činil na konci roku 2010 8,96 %. To je mírný nárůst o 0,83 % oproti loňskému roku. V jednotlivých organizačních jednotkách se tento podíl pohyboval od 6,00 %

do 13,08 %. Vysoký počet zaměstnanců ve vynětí (v celé ČSSZ vzrostl ze 724 zaměstnanců k 31. 12. 2009 na 793 k 31. 12. 2010, ovšem při nižším fyzickém počtu zaměstnanců) má za důsledek nutnost sjednávat pracovní poměry na dobu určitou, které po dobu nejčastěji tří, maximálně čtyř let, pokrývají nepřítomnost převážně žen.

2. Systemizace a platový systém

Rozpočtovým opatřením MPSV bylo ČSSZ přiděleno na rok 2010 celkem 8 803 systemizovaných míst včetně pěti míst v ústředí pro projekty ze Strukturálních fondů. V souvislosti s převodem České pošty do Ústí nad Labem bylo k 1. 4. 2010 posíleno pracoviště Ústí nad Labem o 13 míst převedených z ostatních pracovišť ČSSZ. Z PSSZ se k 1. 6. 2010 a k 1. 7. 2010 přesunulo celkem 20 míst, která byla zapůjčena k posílení agendy nemocenského pojištění, do rezervy ústředního ředitele. Část systemizovaných míst byla následně využita pro saturaci oddělení rozhodování o námitkách a pro posílení nového odboru realizace exekučních srážek z dávek důchodového pojištění. K 1. 9. 2010 byl odbor realizace exekučních srážek z dávek důchodového pojištění ještě posílen deseti místy z úseku LPS (odd. 601-605). Na základě předložené závěrečné zprávy o zatíženosti jednotlivých OSSZ/PSSZ/MSSZ ze dne 9. 2. 2010 bylo rozhodnutím ústředního ředitele ČSSZ sníženo devět systemizovaných míst v regionu pracoviště Hradec Králové k 1. 10. 2010. Reorganizací celého úseku LPS k 1. 11. 2010 došlo mimo jiné i k dalšímu posílení posudkových lékařů pro námitkové řízení.

Během celého roku 2010 docházelo k drobným změnám a přesunům na ústředí, na jednotlivých OSSZ i mezi ústředím a regiony, avšak vždy v rámci stanoveného počtu systemizovaných míst.

3. Vzdělávání a profesní rozvoj zaměstnanců

a) Jazykové programy

Jazykové vzdělávání zaměstnanců v ČSSZ bylo realizováno ve spolupráci s externí firmou. Pro vybrané zaměstnance ústředí ČSSZ, u nichž je jazyková vybavenost nezbytná pro výkon pracovní činnosti, byla zajišťována výuka anglického jazyka prostřednictvím pravidelných skupinových kurzů a individuálních lekcí. Skupinové a individuální výuky se účastnilo celkem 46 zaměstnanců. Pro udržení úrovně jazykové vybavenosti zaměstnanců územních organizačních jednotek a odborných útvarů ústředí byly ve výukových střediscích ČSSZ realizovány dva běhy intenzivních jazykových soustředění zaměřených na anglickou a německou konverzaci v oblasti sociálního pojištění. Výuka proběhla celkem ve 36 skupinách pro 340 zaměstnanců. Jako doplňková forma jazykového vzdělávání sloužil elektronický kurz Business English, jenž si klade za cíl prohlubovat jazykové dovednosti v oblasti tzv. „kancelářské“ angličtiny. Pět zaměstnanců ústředí ČSSZ se účastnilo konverzačních kurzů angličtiny při Jazykovém centru Institutu státní správy a využívalo služeb centra k výpůjčkám odborné cizojazyčné literatury.

b) Programy profesního rozvoje

Základem profesního rozvoje zaměstnanců jsou vlastní vzdělávací programy zaměřené, v souladu s Pravidly vzdělávání zaměstnanců ve správních úřadech, na rozvoj klíčových kompetencí jednotlivých skupin zaměstnanců.

V roce 2010 bylo ve VS Karlovy Vary realizováno 64 akcí, proškoleno bylo 2 054 zaměstnanců ČSSZ, naplněno bylo 177 výukových dnů. Výukové středisko bylo využito především pro školení k aplikaci elektronického zasílání neschopenek, e - Podání, k centrální aplikaci kontrolní činnosti, školení pro dávkové referenty důchodové agendy s mezinárodním prvkem, školení zaměstnanců účtáren, intenzivní jazykové kurzy a metodické porady.

Odborná školení probíhala v roce 2010 také ve VS Kroměříž. Zde bylo realizováno 25 školení (IKT, jazykové kurzy, roční zúčtování daně, jednání s klientem) kterých se zúčastnilo 367 zaměstnanců, naplněno bylo 51 výukových dnů. Středisko bylo dále využíváno pro metodické porady pracovišť ČSSZ Hradec Králové, Brno a Ostrava.

Ve VS Křešice bylo realizováno 45 akcí, kterých se zúčastnilo 749 zaměstnanců a 58 zaměstnanců MPSV, naplněno bylo 105 výukových dnů a uskutečněno 1 063 noclehů. Středisko bylo využíváno především pro metodické porady odb. 15, 23, 24, 26, 32, 33, 34, úseku LPS a pracoviště Ústí nad Labem, periodické školení řidičů, školení zaměstnanců call centra ústředí a porady odborných útvarů MPSV.

V rámci profesní přípravy zaměstnanců ústředí, kteří provádějí agendu dávek důchodového pojištění, byl realizován pilotní běh dávkového kurzu, navazující na studium elektronických kurzů odborných agend. Obecné části se zúčastnilo 54 nových zaměstnanců úseku 4 a odborů 12, 31 a 33. Speciální části se zúčastnilo 17 zaměstnanců odboru 12, 31, 42 a 44. Lektorský byl kurz zajišťován lektory a metodiky úseků 3 a 4.

Součástí odborné přípravy zaměstnanců byla i aktualizací školení u externích firem, zaměřená zejména na novely zákonných norem ve všech oblastech činnosti ČSSZ (nové účetnictví státu, zákon o veřejných zakázkách, datové schránky, analýza rizik, školení řidičů). Pro 427 zaměstnanců ústředí ČSSZ bylo zajištěno 80 školících akcí.

Pro deset zaměstnankyň Call centra pro oblast nemocenského pojištění na OSSZ Zlín a pro 14 zaměstnanců oddělení poskytování informací v oblasti důchodového pojištění ústředí ČSSZ byly realizovány tréninkové programy „Jednání s konfliktním klientem a zvládání stresu“.

K podpoře rozvoje manažerských kompetencí a posílení proklientského přístupu byl pro 82 vedoucích zaměstnanců realizován tréninkový program „Profesionální jednání s klientem“. Pro cca 650 zaměstnanců PSSZ byl připraven jednodenní interaktivní kurz „Zaměstnanec a zaměstnavatel – korektní partnerství“, zaměřený na zlepšení interpersonálních vztahů na PSSZ.

Ředitelé pracovišť ČSSZ absolvovali v květnu 2010 Aktualizační právní blok zajišťovaný lektory Právnické fakulty UK v Praze, zaměřený na občanské, obchodní a pracovní právo a změny v těchto oblastech práva.

V rámci realizace projektu „Zefektivnění procesu provádění důchodového pojištění v ústředí ČSSZ“ byly pro vedoucí zaměstnance realizovány workshopy, koučink manažerů a proškolení pracovního týmu ke stanovení kapacity úseku provádění důchodového pojištění a poskytování informací.

Pro absolventy 5. běhu specializačního kurzu z let 2006/2007 zorganizoval personální odbor ústředí ČSSZ ve spolupráci s Právnickou fakultou UK v Praze v červnu 2010 dvoudenní aktualizací kurz, který byl zaměřen na výklad, novinky a změny v oblasti pracovního, obchodního a občanského práva. Kurzu se zúčastnilo 18 absolventů.

V červnu 2010 byl ukončen osmý běh dvousemestrálního specializačního kurzu pro zaměstnance ČSSZ, realizovaného ve spolupráci s Právnickou fakultou UK Praha. Běh ukončilo 29 zaměstnanců, kteří po obhajobě závěrečné práce převzali osvědčení o absolvování. Pro dalších 30 zaměstnanců byl na podzim 2010 zahájen devátý běh tohoto specializačního kurzu. Výukový program je zaměřený na vybrané problémy správního, občanského, obchodního, pracovního a trestního práva.

V únoru 2010 úspěšně ukončilo 30 zaměstnanců 3. běh specializačního kurzu Evropské a mezinárodní právo sociálního zabezpečení pro zaměstnance ČSSZ, realizovaného ve spolupráci s Právnickou fakultou Univerzity Palackého v Olomouci. V říjnu 2010 zahájilo 30 zaměstnanců studium 4. běhu tohoto specializačního kurzu. Kurz v rozsahu 34 vyučovacích hodin probíhá ve dvou třídenních soustředěních se zaměřením na evropské a mezinárodní sociální právo, evropské pracovní právo, mezinárodní právo veřejné a evropské a mezinárodní právo sociálního zabezpečení.

V rámci prohlubování kvalifikace byly pro zaměstnance ekonomicko-správního úseku, odboru interního auditu, odboru personálního a pracovišť ČSSZ realizovány aktualizací semináře k novele zákoníku práce, novele zákona o veřejných zakázkách a evidenci dlouhodobého majetku. Kurzů se zúčastnilo celkem 137 zaměstnanců.

V souvislosti se zavedením elektronického sledování a evidence docházky bylo realizováno ve dvanácti termínech pro cca 240 vedoucích zaměstnanců ústředí a zaměstnanců zpracovávajících evidenci docházky školení k docházkovému systému.

Nadále byly využívány kurzy prohlubujícího vzdělávání zajišťované Institutem státní správy (ISS) a po delimitaci většiny agendy od května 2010 Institutem pro místní správu (IMS). V kurzech ISS, zaměřených především na prohlubování manažerských dovedností, jednání s vnitřním i vnějším klientem a jazykovou konverzaci, bylo proškoleny 40 zaměstnanců. V kurzech IMS, zaměřených na oblast vztahů s vnějším klientem, správní řád, pravidla tvorby vnitřních předpisů a doručování ve správním řízení bylo proškoleny celkem 27 zaměstnanců ČSSZ. Dvanáct zaměstnanců absolvovalo kurz základní přípravy pedagogické přípravy lektorů státní správy. V počtech proškolených osob se negativně odrazilo ukončení činnosti ISS, otevření kurzů IMS pro správní úřady až od září 2010 a skladba kurzů.

Ke zvyšování kvalifikace zaměstnanců přispělo i studium na státních a soukromých vysokých, vyšších odborných a středních školách. V roce 2010 zahájilo studium v bakalářských a magisterských

studijních programech 23 zaměstnanců ústředí ČSSZ. Studium na vyšších odborných školách zahájilo pět zaměstnanců, středoškolské studium sedm zaměstnankyň.

c) Programy elektronického vzdělávání

V roce 2010 byl zajištěn přístup k elektronickým kurzům pro všechny zaměstnance ČSSZ (výjimku tvoří zaměstnanci vykonávající pouze pomocné nebo manuální práce). Po celé období byl výukový systém stabilní a elektronické kurzy byly zaměstnancům nepřetržitě přístupny.

V 1. čtvrtletí byl zpřístupněn všem zaměstnancům nový kurz Hodnocení zaměstnanců ČSSZ, který byl podporou jednotné a správné realizace procesu hodnocení zaměstnanců probíhajícího v měsíci květnu. V souvislosti s platností nových koordinačních nařízení pro oblast sociálního zabezpečení od 1. 5. 2010 byl ve spolupráci s odborníky na oblast práva sociálního zabezpečení ES komplexně aktualizován kurz Provádění evropského práva SZ. Kurz je využíván především zaměstnanci vykonávajícími odbornou agendu s mezinárodním prvkem. K posílení manažerských dovedností a podpoře personální politiky s důrazem na maximální využití současného trhu práce k získání kvalitních zaměstnanců byl ve 4. čtvrtletí vytvořen nový kurz Průvodce vedoucího zaměstnance procesem přijímacího řízení.

Realizovaná optimalizace mechanismu synchronizace dat z modulu HR SAP do řídicího systému elektronického vzdělávání podstatně zlepšila zpracování změn v uživatelských účtech.

4. Sociální oblast

Sociální programy byly i v roce 2010 naplňovány na základě uzavřené Podnikové kolektivní smlouvy a Zásad pro čerpání příspěvků z FKSP. Kontrola dodržování jednotlivých ustanovení Podnikové kolektivní smlouvy formou pravidelného hodnocení vedením a Podnikovým výborem odborových organizací proběhla k 30. 6. 2010 a 31. 12. 2010. S aktuálními nabídkami v oblasti sociálních programů byli zaměstnanci průběžně seznamováni v aplikaci MIS.

V roce 2010 byl 1 867 zaměstnancům poskytován příspěvek z FKSP na penzijní připojištění. V průběhu roku 2010 čerpalo celkem 2 382 zaměstnanců příspěvky z FKSP na rekreační pobyty, z toho 553 zaměstnanců na dětskou rekreaci. Pro 4 081 zaměstnanců byly zajištěny vstupenky na kulturní představení, permanentní vstupenky do sportovních areálů na rehabilitace, rekondiční cvičení a masáže. Celkem 3 820 zaměstnanců čerpalo příspěvek z FKSP na zakoupení vitamínů.

Zaměstnanci ústředí ČSSZ využili i nabídek na vybraná filmová představení v pražských i mimopražských multikinech, zakoupeno bylo celkem 23 600 vstupenek. V rámci zaměstnaneckých výhod bylo zaměstnancům ústředí poskytnuto 1 750 vstupenek do plaveckého bazénu v SK Motorlet Radlice a 750 vstupenek do aquaparku v Praze – Čestlicích.

Závodní preventivní péče byla zajišťována na základě smluv uzavřených s příslušnými lékaři.

5. Statistické údaje z personální oblasti a analýza stavu

Tabulka č. 64: Členění zaměstnanců podle věku a pohlaví - stav k 31. 12. 2010

Věk	Muži	Ženy	Celkem	%	Celkem 2009
do 20 let	6	40	46	0,5	110
21 - 30 let	159	1 227	1 386	15,7	1 399
31 - 40 let	185	1 830	2 015	22,8	1 980
41 - 50 let	166	2 083	2 249	25,4	2 240
51 - 60 let	321	2 296	2 617	29,6	2 656
61 let a více	208	328	536	6,0	521
Celkem	1 045	7 804	8 849	100,0	8 906
%	11,8	88,2	100,0	100,0	100,0

Tabulka č. 65: Členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví - stav k 31. 12. 2010

Vzdělání dosažené	Muži	Ženy	Celkem	%	Celkem 2009
Základní	7	137	144	1,6	145
Vyučen	109	416	525	6,0	559
Úplné střední odborné	368	5 701	6 069	68,6	6 265
Vyšší odborné	20	187	207	2,3	206
Vysokoškolské	541	1 363	1 904	21,5	1 731
Celkem	1 045	7 804	8 849	100,0	8 906

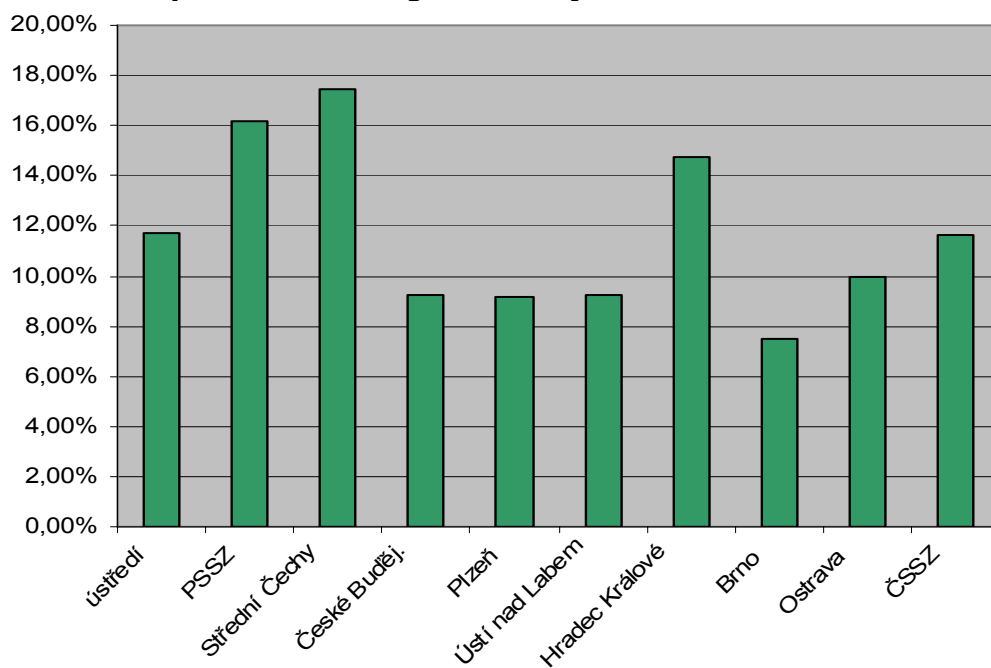
Tabulka č. 66: Personální struktura LPS k 31. 12. 2010

Útvar / Údaj	Úsek LPS mimo referáty LPS	Referáty LPS dle krajů														Úsek LPS celkem	Úsek LPS celkem 2009	
		Jihočeský	Jihomoravský	Karlovarský	Královéhradecký	Liberecký	Moravskoslezský	Olomoucký	Pardubický	Plzeňský	Praha	Středočeský	Ústecký	Vysočina	Zlínský			
Systémizace lékař. míst	40	25	43	10	19	11,5	37,37	26	16	21	33	38	29	19,5	22	390,4	462	
Naplněná lékařská místa	39	23,55	41,9	10	18,7	11,6	36,56	26,15	14,1	21,5	33,9	36,93	29,29	18,6	21,95	383,7	380,6	
Fyzický počet lékařů	39	30	51	10	23	18	41	28	17	24	40	40	35	23	26	445	444	
Z toho	Muži	13	16	14	4	8	4	18	13	6	6	14	10	12	7	9	154	160
	Ženy	26	14	37	6	15	14	23	15	11	18	26	30	23	16	17	291	284
Počet lékařů, pobírají SD	13	10	16	2	7	7	17	13	7	11	18	15	19	7	8	170	174	
Z toho	Muži	3	6	3	2	1	3	7	9	2	4	7	5	7	1	3	63	67
	Ženy	10	4	13	0	6	4	10	4	5	7	11	10	12	6	5	107	107
Počet lékařů s atestací PL	37	17	19	7	17	7	25	15	10	18	25	20	19	13	21	270	281	
Z toho	Muži	13	10	7	2	4	1	13	6	4	5	10	5	6	5	6	97	102
	Ženy	24	7	12	5	13	6	12	9	6	13	15	15	13	8	15	173	179
Věkový průměr lékařů	57,6	59	57	57	59	58,7	60	57	56,7	61	61	59,8	62,1	56	56,8	58,8	58,2	
Věková struktura (let)	30-39	0	2	1	0	0	0	1	2	0	0	2	1	0	1	1	11	16
	40-49	4	2	9	3	2	6	4	8	4	0	2	3	5	3	6	61	58
	50-59	19	12	23	3	10	5	14	4	7	11	11	15	10	10	9	163	169
	60-69	15	9	12	2	8	3	18	11	4	12	17	17	12	8	9	157	150
	70-79	1	4	6	2	3	4	2	3	2	1	8	3	7	1	1	48	44
	80-89	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	5	7

Pozn.: SD - starobní důchod, PL - posudkové lékařství.

Největším problémem v činnosti LPS i nadále zůstává nezájem lékařů o práci posudkového lékaře, neobsazenost lékařských míst a vysoký věkový průměr stávajících lékařů LPS ČSSZ. V roce 2010 disponovala LPS ČSSZ celkem 392 systemizovanými lékařskými místy, z toho bylo 350 míst na referátech LPS. K 31. 12. 2010 bylo obsazeno 372 LM, z toho 333 na referátech LPS. Dále LPS ČSSZ disponovala 411 systemizovanými nelékařskými místy, z toho bylo 360 míst na referátech LPS. K 31. 12. 2010 bylo obsazeno 406 míst, z toho 355 na referátech LPS. Průměrný věk posudkových lékařů byl 58,8 let, 160 lékařů pobíralo starobní důchod (36 %). Základním předpokladem pro samostatný výkon povolání lékaře LPS ČSSZ je specializovaná způsobilost lékaře v oboru posudkové lékařství. V roce 2009 atestovalo celkem 10 lékařů. K 31. 12. 2010 mělo atestaci v oboru posudkového lékařství 272 lékařů (61 %), 174 lékařů nemělo atestaci z posudkového lékařství (39 %). V rámci kontinuálního celoživotního vzdělávání zorganizovala LPS ČSSZ v roce 2010 tři třídní odborné lékařské konference, kterých se zúčastnilo 410 lékařů.

Graf č. 67: Výše fluktuace v organizačních jednotkách ČSSZ v % k 31. 12. 2010



Tabulka č. 68: Podíl žen v organizačních jednotkách ČSSZ k 31. 12.

Pracoviště	Podíl žen (v %)	
	2010	2009
Brno	88,22	88,71
České Budějovice	89,60	88,34
Hradec Králové	89,51	90,37
Ostrava	90,89	91,09
Plzeň	88,03	87,80
PSSZ	90,73	90,94
Střední Čechy	92,22	90,77
Ústí na Labem	91,70	91,33
Pracoviště ČSSZ celkem	89,97	90,01
Ústředí	83,66	83,89
ČSSZ celkem	88,19	88,33

Tabulka č. 69: Systemizovaná místa a fluktuace k 31. 12.

Pracoviště	2010					2009				
	Plán SM ¹	PPEP ²	FP ³	% fluktuace	Vynětí	Plán SM ¹	PPEP ²	FP ³	% fluktuace	Vynětí
Brno	1 327	1 337,13	1 323	7,48	173	1 329	1 296,62	1 354	7,75	164
České Budějovice	420	422,00	423	9,22	36	421	406,73	428	8,41	40
Hradec Králové	649	657,54	638	14,73	69	659	633,89	674	8,90	64
Ostrava	946	948,08	943	9,97	94	948	920,11	953	7,66	98
Plzeň	570	566,64	567	9,17	49	571	551,37	573	8,38	44
PSSZ	992	1 003,17	1 002	16,17	60	1 018	949,50	1 026	15,98	61
Střední Čechy	708	715,97	721	17,48	79	708	688,71	725	17,93	59
Ústí na Labem	736	735,45	734	9,26	58	723	699,72	726	9,50	46
Pracoviště ČSSZ celkem	6 348	6 385,96	6 351	11,56	618	6 377	6 146,66	6 459	10,61	576
Ústředí	2 455	2 368,09	2 498	11,69	175	2 421	2 127,01	2 447	8,34	148
ČSSZ celkem	8 803	8 754,05	8 849	11,59	793	8 798	8 273,66	8 906	9,98	724

Vysvětlivky: ¹ plán systemizovaných míst, ² průměrný přepočtený evidenční počet zaměstnanců, ³ fyzický počet zaměstnanců.

Tabulka č. 70: Počty absolventů elektronických kurzů

Název kurzů (bloků)	Počet absolventů	
	2010	2009
Program vstupního vzdělávání		
Vstupní vzdělávání úvodní	645	633
Vstupní vzdělávání následné (zajišťuje ISS MV ČR)	494	109
Program prohlubujícího vzdělávání		
Úvod do důchodového pojištění	291	197
Úvod do nemocenského pojištění	355	303
Úvod do pojistného na sociální zabezpečení	502	382
Správní řízení	486	337
Klient – zásady jednání	722	478

V porovnání s rokem 2009 došlo k nárůstu úspěšně absolvovaných elektronických kurzů, zejména kurzů odborných agend a kurzu Jednání s klientem. Souvislost lze spatřovat především s nárůstem exekučních agend a změnou organizace jejich výkonu, resp. potřebou proškolení nových i stávajících zaměstnanců příslušného útvaru. V roce 2010 byla také nově definována povinnost absolvování kurzu Jednání s klientem pro nově nastupující zaměstnance úseku LPS, tudíž výrazně vzrostl počet absolventů kurzu.

Tabulka č. 71: Závodní preventivní péče

Druh činnosti lékařské preventivní péče	Počet prohlídek	
	2010	2009
Vstupní prohlídky	802	nesledováno
Preventivní prohlídky	756	nesledováno
Mimořádné prohlídky	126	nesledováno
Přednášková činnost	1	nesledováno
Celkem	1 685	nesledováno

Údaj o počtu preventivních prohlídek zahrnuje i preventivní prohlídky, vyplývající pro jednotlivé profese ze zákonných předpisů (řidiči, řidiči referentských vozidel, noční práce, obsluha tlakových nádob, způsobilost „elektro“). V údaji o počtu mimořádných prohlídek je zahrnuto 115 periodických rizikových a osm výstupních rizikových prohlídek zaměstnanců vykonávajících práci na pracovištích ústředí, zařazených rozhodnutím hygienické stanice hlavního města Prahy do 3. kategorie rizikových prací pro faktor fyzické zátěže. V rámci preventivní péče byla pro zaměstnance ústředí realizována přednáška na téma chřipková onemocnění, druhy a prevence.

ODDÍL F. Informační a komunikační technologie

V oblasti informačních technologií v roce 2010 probíhal další rozvoj integrovaného informačního systému ČSSZ v souladu se základními materiály ČSSZ - Strategické cíle ČSSZ, Akční plán úseku IKT, Koncepce vytváření cílové architektury IKT ČSSZ, Informační koncepce ČSSZ a Strategie rozvoje IKT ČSSZ do roku 2015. S ohledem na cíl - zrušit místní příslušnost a zajistit obsluhu klienta na kterékoliv územní jednotce ČSSZ - probíhaly i nadále, přes limitované zdroje vzhledem k úsporám, procesy digitalizace a centralizace dat a dokumentů a aplikací, které jsou základním předpokladem řešení. Byly dále rozpracovávány, ale nebyly realizovány, projekty významného zdokonalení výkonového a kapacitního posílení a rozvoje centrálního datového úložiště a centrální serverové platformy, včetně rozvoje třech provozních prostředí pro integraci, testování/školení a provozování aplikací. Byl rovněž dále rozpracováván záměr přechodu na zavedení systému elektronických formulářů jako jednotného rozhraní pro komunikaci s klientem prostřednictvím Portálu veřejné správy a návazně nově vybudovaného veřejného rozhraní pro elektronická podání (VREP). Byly realizovány další významné projektové záměry jako je podpora přijímání zpráv prostřednictvím datových schránek, náhrada možnosti komunikace prostřednictvím Portálu veřejné správy a další opatření v rozvoji aplikační podpory procesů v ČSSZ. Byly dále rozpracovávány projekty založené na čerpání prostředků z EU.

Základní orientace koncipovaného integrovaného informačního systému ČSSZ (IIS ČSSZ) je na automatizovanou podporu provádění procesů ČSSZ a uplatnění moderních technologií v její činnosti. Tento IIS byl vytvořen a dále se rozvíjí podle jednotlivých oblastí hlavních činností a procesů v nich realizovaných. V souvislosti s touto koncepcí IIS ČSSZ byly vytvořeny předpoklady (centralizace dat, decentralizace obsluhy klientů a unifikace obslužných procesů) pro vyšší kvalitu služeb poskytovaných ze strany ČSSZ všem oprávněným subjektům a zároveň předpoklady pro efektivní výkon těchto služeb s vysokou podporou nebo substitucí těchto služeb elektronickými nástroji. V posledním období, v rámci elektronizace služeb veřejné správy, klade ČSSZ priority na integraci svých systémů s existujícími elektronickými kanály veřejné správy ČR a na zvýšení podílu elektronické komunikace se svými klienty.

V roce 2010 bylo úsilím úseku 5 vůči dodavatelům služeb v provozní oblasti dosaženo meziroční úspory ve věcných nákladech v objemu více než 30 mil. Kč.

1. Technická infrastruktura

1.1. Centrální výpočetní systémy (CVS)

Současný stav provozování je stále ještě charakterizován řadou různých technologií, technických prostředků, aplikací, datových úložišť apod. tak, jak historicky vznikaly. ČSSZ pokračuje v budování integrovaného informačního systému na bázi dlouhodobé strategie. Za tímto účelem vytváří bezpečnou třívrstvou architekturu. Dochází k budování kmenových centrálních databází na bázi centrálního datového úložiště včetně propojování na celostátní registry. V rámci aplikačního vybavení jde o řešení datové vrstvy (shromáždění, resp. pořízení dat, uložení, zpřístupnění, apod.), aplikační vrstvy (zaměřené zejména na podporu zabezpečených procesů v ČSSZ) a prezentační vrstvy (zaměřené na optimální vybavení zaměstnanců pro plnění úkolů ČSSZ). Koncepčně je ČSSZ zaměřena na budování integrovaného informačního systému ČSSZ, který zajišťuje podporu procesů, správu dat a technologické prostředky v rámci ČSSZ a vytváří předpoklady pro otevřené vazby na e-Government. Do oblasti centrálních systémů patří:

- **Centrální server (KP0)** - byla stabilizována situace v oblasti přechodu na novou technologii, platformu SQ centrálního business serveru (systém BS2000). V návaznosti na další rozvoj této platformy byla připravována její integrace v rámci ČSSZ zejména v oblasti integrace do jednotného systému správy uživatelů a příprava na inovaci nového modelu systému SQ 200. Zpracování důchodových agend bylo po celé období nepřetržitě zajišťováno v souladu s harmonogramem automatizovaného zpracování úloh bez výpadku. Přístup oprávněných uživatelů k souborům a databázím důchodových agend ČR byl denně poskytován ve stanoveném režimu a využíván průměrně 3 000 uživateli z ústředí i územních organizačních jednotek. V rámci nové topologie centrálního serveru SQ v souladu s havarijním plánem i koncepcí centralizace zálohování datových zdrojů ČSSZ byl zajištěn i dostatečný záložní výkon, takže bylo možno upustit od zálohování mobilním systémem. Databáze důchodového pojištění, zejména pro výpočet důchodů, jsou uloženy v přilehlém datovém úložišti KP0, které je vybaveno kapacitou cca 15 TB

a propojeno s hlavními datovými úložišti příslušnými síťovými přípoji. Tato kapacita nebyla obměňována s tím, že je nutno počítat s propojením systému na centrální datové úložiště KP1/KP2 samostatným kanálem s možností sdílet paměťovou kapacitu diskových polí. Jistý problém do budoucna (horizont 1-2 let) představuje zajištění adekvátní jistoty v oblasti klimatizace výpočetních prostor a zálohování dodávky el. energie v případě výpadků. Situace je řešena a existuje reálný předpoklad, že nevznikne krizová situace.

- **Farmy serverů** – v rámci úsporných opatření bylo zrušeno plánované rozšíření farem aplikačních serverů, a to jak v hlavním KP1, tak i v záložním KP2. V obou farmách je v současné době shodně provozováno celkem 308 + 2 aplikačních HP Blade serverů typových řad, HP BL20p, HP BL460c a HP BL 680c. V současné době je tato kapacita plně obsazena a ČSSZ pracuje prakticky bez rezerv. Je připraven projekt na virtualizaci aplikačních serverů, který by měl jednak výrazně snížit počet serverů v ČSSZ dosud využívaných a dále poskytnout ČSSZ větší flexibilitu v dynamice přidělování potřebných kapacit dle aktuálních požadavků aplikací. Dosažení plné virtualizace a snížení věcných nákladů ČSSZ lze plně očekávat v horizontu let 2011-2012.
- **Sběr a vytěžování dat** – pro zajištění centrálního sběru dat v produkčním prostředí systémem pro sběr dat DCPA bylo HW zajištěno zabezpečení novými výkonnějšími servery a inovace systému jako celku. Pro indexaci a vytěžování dat Pořizovací a Kontrolní linkou byl využíván produkt TeleForm. Pro skenování dokumentů byly používány 4 skenery a pro vytěžování dat nasazeno 48 pracovních stanic a 30 „readerů“ (rozlišovacích zařízení). Pro potřeby Kontrolní linky bylo celkem vyčleněno 8 Blade serverů HP BL 20p. V průběhu roku byla provedena inovace systému DCPA na nejnovější verze systému a na novou HW platformu.
- **Tiskové centrum** – v průběhu celého roku byl zabezpečen a provozován převod všech produkčních tiskových úloh z modu IPDS do PCL, v souladu s harmonogramy automatizovaného zpracování agend, který byl v průběhu roku 2010 úspěšně používán. Produkční tiskové výstupy CVS ČSSZ jsou předávány do CTRS dodavateli tiskových služeb. Provozní tisky jsou zpracovávány na stávajícím periferním zařízení CVS či elektronicky.

1.2. Správa datových skladů

- **Optický archiv a datový sklad** - u optického archivu a datového skladu byla po celé období zajišťována dostatečná kapacita pro ukládání dat. Počet veškerých uložených dokumentů, datových vět a image dosáhl počtu 220 mil. Image jsou ukládány na disky v datovém úložišti a zálohovány na optické disky typu WORM (nepřepisovatelné) s kapacitou 5,2 GB. Datové nosiče, které obsahují zálohy dat, jsou transportovány podle stanovených pravidel na specializovaná tresorová pracoviště. Technologie WORM je již zastaralá a opotřeбенá a bude nutno ji v používání co nejdříve nahradit.
- **Centrální datové úložiště** - je tvořeno dvěma geograficky oddělenými, symetricky uspořádanými úložišti, propojenými datovými komunikacemi s vysokou propustností. Ve třech provozovaných prostředích (integrační, školící/testovací a produkční) jsou provozovány databáze INP, IPA, v nichž je uložena datová základna aplikací informačního systému ČSSZ (kromě důchodových dat). Pro ukládání dat se využívá databázový stroj Oracle 10g. Vedle toho jsou v rámci centrálního datového úložiště vyčleněny diskové prostory pro databáze s MS SQL servery subsystému BizTalk serverů jednotlivých prostředí, pro databázový cluster AAA portálu a pro centrální datový (file) server. Z hlediska dosažení vysokého stupně ochrany, bezpečnosti dat a dostupnosti služeb IKT jsou podstatné zejména funkce geografické obnovy v případě havárie (disaster recovery), vysoká disková kapacita 46 + 36 TB (IBM DS8300 a IBM DS5300) v každé z lokalit, vysoká kapacita a propustnost technických prostředků pro zálohování a obnovu dat a vysoká dostupnost datové základny. V současné době je k dispozici 2 x 82 TB diskové kapacity. Posílení výkonu z důvodu nedostatku investičních prostředků je zajištěno formou služby. V současné době jsou na databázovém serveru v každé lokalitě provozována tři databázová prostředí - produkční - pro plný produkční provoz aplikací (NEM, KE, VZT, DIGI, POJ, EXK, MCU, během roku byly zprovozněny též aplikace PSL pro posudkovou službu a služba ATR pro automatizovanou tvorbu rozhodnutí), toto prostředí bylo počátkem roku 2010 přesunuto na nově pořízené procesory a diskové kapacity; školící/testovací - pro školení uživatelů a testování výše uvedených aplikací, včetně prostoru pro eventuelní nové aplikace; integrační – slouží pro integrační a zátěžové testování výše uvedených aplikací, včetně prostoru pro eventuelní nové aplikace.

S cílem vyřešit ukládání výstupních dokumentů v rámci systému DMS byla analogicky vytvořena tři prostředí pro implementaci produktu Content Manager on Demand. Podstatnou

kvalitativní změnou je zavedení technologie Micro Partitioning, umožňující dynamické převádění procesorového výkonu mezi logickými servery podle aktuální provozní zátěže. V rámci úsporných opatření bylo v roce 2010 zrušeno i plánované rozšíření kapacity centrálního datového úložiště. Lze odůvodněně předpokládat, že rozšíření kapacity bude nejen v roce 2011 nutné, ale přímo bytostně podmiňující pro zajištění existujících a nově vznikajících nároků.

- **Úložiště pro Document management system (DMS)** - v roce 2010 došlo k povýšení platformy DMS na aktuálně nejvyšší verzi IBM DB2 Content Manager a standardní verzi Oracle 10g, která je v současné době provozována na stávajícím datovém úložišti a je používána většinou ostatních agendových aplikací. S nárůstem elektronické komunikace, která je nyní podpořena i novou legislativou, vznikla potřeba zajistit uložení obecného počtu příloh předem nespécifikovaných formátů k jednomu evidenčnímu záznamu v DMS. Tyto úpravy významně rozšířily možnosti integrace DMS s dalšími aplikacemi, které pracují s dokumenty doplněnými přílohami nejrůznějších typů, jako například e-podatelná, datové schránky, konverze dokumentů, spisová služba a další. V DMS k 31. 12. bylo evidováno 47 289 943 ks dokumentů a 14 964 186 ks naskenovaných image.

1.3. Výpočetní systémy regionálních pracovišť

Všechny regionální organizační jednotky jsou vybaveny Fujitsu Siemens serverem s OS Solaris, kde jsou uložena data a provozovány databázové systémy Informix a lokální aplikace pro podporu agend zajišťujících výplatu dávek a výběr pojistného včetně zajištění provozu DMS. Dále jsou to servery Windows se systémem BizTalk a lokálními aplikacemi, kde byl úspěšně proveden přechod na nové servery s virtualizační technologií Hyper-V s OS Windows 2008, a infrastrukturní servery spolu s nezbytnou infrastrukturní technologií pro komunikaci v rámci sítě ČSSZ.

1.4. Pracovní stanice

U více než 90 % stanic již skončila prodloužená garance a jejich správa musí být řešena podle potřeby objednávkami. Většina stanic nemá potřebnou úroveň pro nasazení bezpečnějších a výkonnějších systémových prostředků. Technické povýšení těchto prostředků z hlediska vysokých nákladů a též proto, že nejsou ve vlastnictví ČSSZ, není možné. Tento stav nebyl v roce 2010 vyřešen a musí být bezpodmínečně vyřešen v roce 2011 a tím minimalizováno riziko napadení a výpadků na pracovištích. Jsou odstartovány potřebné přípravy. K 1. 1. 2010 bylo zabezpečeno nasazení systému SHA 2 pouze na podatelkách a pracovištích datových schránek a bylo nutno reagovat i na další změny vyplývající ze zákonných opatření (datové schránky, spisová služba apod.).

1.5. Síťová infrastruktura

Na jednotlivých pracovištích jsou provozovány LAN sítě, všechna pracoviště ČSSZ jsou propojena WAN sítí do jedné strukturované sítě ČSSZ. Jsou rovněž propojena všechna datová úložiště SAN sítí, což rovněž přispívá ke zvýšení spolehlivosti výše uvedených kontrolních pracovišť KP0 až KP2.

1.6. e - Podání a informační kanály pro příjem, informační systém datových schránek

V roce 2010 ČSSZ připravila příjem dvou nových e - Podání a službu pro exekutorské úřady. V dubnu 2010 byl zahájen příjem podání Příloha k žádosti o dávku nemocenského pojištění (NEMPRI) a služba elektronického vyřizování dotazů exekutorů na vyplácené dávky důchodového pojištění. Tato služba zčásti obřemenila agendu dotazů exekutorů na ústředí ČSSZ, která byla doposud prováděna výhradně referentským zpracováním. Další rozvoj příjmu e - Podání prostřednictvím PVS byl, vzhledem k nejasnostem, v jeho dalším využívání zastaven.

V říjnu se jednalo o spuštění služby Hlášení pracovní neschopnosti (HPN).

V roce 2010 také pokračovalo elektronické přebírání již zavedených typů formulářů i dávek z MPO ČR, a to JRF - Jednotný registrační formulář a RŽP - aktualizace rejstříku živnostenského podnikání. Kromě informačního kanálu Portálu veřejné správy, ČSSZ připravila příjem e - Podání dalšími kanály - VREP (Veřejným rozhraním pro e - Podání) jako náhradu PVS a informačním systémem datových schránek přes dedikovanou schránku e - Podání ČSSZ.

Pomocí platformy pro řízení a kontrolu procesů a služeb byly v roce 2010 sledovány zejména procesy agendy nemocenské od pořízení/přijetí dokumentu až po předání k výplatě dávky a převzetí doručených datových zpráv z dedikované datové schránky pro e - Podání, jejich třídění a směrování do aplikací ke zpracování.

1.7. Zabezpečování provozu instalované techniky v oblasti IKT

V současné době je provozováno několik skupin centrálních aplikací, a to:

- **aplikace na nově budovaných pracovištích KP1 a KP2**, kde jsou provozovány aplikace již centralizované, ale na starší HW základně a jednak aplikace, které k 1. 1. 2009 naběhly do rutinního provozu jako celek a jsou centralizovány na novém datovém úložišti a serverových farmách. Tyto aplikace tvoří cílové řešení IIS, které se bude nadále rozvíjet.

V průběhu roku 2010 byly v rutinním provozu provozovány nejdůležitější aplikace (KL, KE2, NEM, POJ, EXK, VZT, INS, VYP, PSL) a v průběhu roku byly nasazeny další aplikace, a to aplikace pro přebírání zpráv z datových schránek (DAS). Kmenové evidence prokázaly vysokou spolehlivost a provozuschopnost i v podmínkách současného rozsáhlého provozu IIS ČSSZ. V roce 2010 bylo zpracováno 3,1 mil. podání. Systém BizTalk je využíván pro sledování stavu a průběhu procesů pomocí platformy pro řízení a kontrolu procesů a služeb (tzv. PŘKPS). Byla spolehlivě provozována aplikace NEM včetně předávání dat do systémů pro zabezpečování výplat (VYP) a DMS. Posílení HW platformy systému BizTalk v roce 2009 vytvořilo předpoklady pro spolehlivé provozování v roce 2010. Vlastní aplikace NEM pracovala spolehlivě a její funkčnost je zabezpečována spolu se všemi provázanými aplikacemi, zejména kmenovými evidencemi a systémy VYP a DMS. Bylo zpracováno téměř 8,5 mil. dokumentů a 3 mil. dávek a je poskytována podpora až pro 4 500 současných uživatelů. Lze konstatovat, že záměr centralizace výplat dávek nemocenského pojištění byl úspěšně provozně zvládnut. V rutinním provozu byl provozován systém POJ, který poskytuje podporu opět více než 1 000 uživatelů a v současné době pracuje spolehlivě. Byla i nadále rozvíjena aplikační podpora pro vyřizování exekucí (aplikace EXK), která pracuje spolehlivě. Aplikace EXK nyní pracuje s napojením na výplatní systém VYP. Aplikace PSL byla, bez nároků na další podporu, přenesena z dvouvrstvé architektury MPSV do třívrstvé architektury ČSSZ a je spolehlivě provozována. V průběhu roku 2010 bylo připraveno provozní nasazení centralizované aplikace pro kontrolní činnost (KOC) od 1. 1. 2011.

Na výše uvedené platformě je zabezpečován i provoz systému nastavování systémových oprávnění a přidělování přístupových práv k datům (ITIM a ITIM GUI) pro centralizované aplikace provozované v rámci IIS. Do tohoto systému jsou postupně integrovány i zbývající aplikace. Vlastní proces identifikace a kontroly přístupu k aplikacím a datům byl spolu s aplikacemi pro podporu PKI, čipových karet a ActiveDirectory provozován spolehlivě bez zvláštních problémů na serverových farmách a datovém úložišti a systém prokázal dostatečnou výkonnost a funkčnost.

- **aplikace provozované na pracovišti KPO**, reprezentované platformou se serverem Siemens SQ a jeho datovým úložištěm a se svým okruhem aplikací pro podporu důchodového pojištění – důchodových agend. Zpracování důchodových agend bylo po celé období nepřetržitě zajišťováno, v souladu s harmonogramem automatizovaného zpracování úloh, bez výpadků.
- **aplikace provozované v rámci subsystému EKIS** (úsek 2) - moduly řešené dodavatelsky jsou také provozovány dodavatelsky mimo smluvní rámec působnosti úseku 5.
- **ostatní centrálně provozované aplikace podpůrného charakteru** - jsou to aplikace pro přebírání informací o nároku na rodičovský příspěvek ze SSP, Námitkové řízení – aplikace pro podporu činností nově vzniklého oddělení námitkového řízení, Živnostenský registr – aplikace na podporu správy agendy OSVČ, D_STAT – subsystém důchodové statistiky, Centralizace průchodových systémů a další.

O spolehlivosti provozování technologií svědčí skutečnost, že nedošlo k totálnímu výpadku systému a provozuschopnost pro jednotlivé oblasti aplikací se pohybuje mezi 98,6 až 99,8 %. Spolehlivost technologické podpory provozované síťové struktury dokumentuje skutečnost, že nedošlo k celkovému výpadku sítě a v průběhu roku se objevují pouze dílčí problémy. Bylo dále zdokonalováno a provozováno monitorovací a service-desk centrum ČSSZ, které bylo realizováno pro aplikační vrstvu a pro BizTalk. Jako celek je monitorovací pracoviště ve stadiu reengineeringu a představuje v řešení složitý a komplexní problém. Rozvoj monitoringu byl zařazen do financování z prostředků EU (Výzva č. 59).

- **lokální aplikace** - byly v průběhu roku provozovány v rozsahu, který vyžadují dosud necentralizované lokální aplikace. Řada z nich byla postupně v produkčním provozu ukončena (s archivací historických dat) v souvislosti s centralizací agend NEM a POJ a přechodem souvisejících agend na centrální zpracování. Některé agendy (včetně všech souvisejících podpůrných aplikací) však stále zůstanou na lokální úrovni i v dalším období (některé nejméně do roku 2014) a budou postupně převáděny na nové centrální APV. V návaznosti na průběh procesu centralizace dat a aplikací je nutno zajistit i stabilní provoz lokálních technologií na OSSZ.

Přechodem na operační systém Solaris 10 a databázového systému Informix 11 byl v současné době spolehlivý provoz technologií zajištěn z hlediska systémové podpory.

2. Realizace projektů

2.1. Realizace transformačních projektů

Realizace transformačních projektů v rámci programu ISŘS dosáhla stadia, kdy tyto projekty přešly z etapy vývoje do etapy provozování. Projekty nabyly charakteru rozvoje existujících provozovaných aplikací a úsilí je tedy zaměřeno na jejich rozvoj a stabilizaci jejich provozu. V oblasti pokračování transformačních projektů je následující situace:

- **projekty Kmenové evidence a Pojistné vztahy** - ze zákona č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, zákona č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení a zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění eviduje ČSSZ data a spravuje rozsáhlou datovou základnu o osobách převážné části populace ČR, kterým poskytuje služby v těchto oblastech. Charakter činnosti ČSSZ vyžaduje, aby tato uchovávaná citlivá data a osobní údaje byly průběžně aktualizovány a věrohodné. Tyto informace jsou doplňujícími informacemi k základním registrům veřejné správy a dalším celostátním registrům a relevantním evidencím a ČSSZ má zákonnou povinnost tato data poskytovat oprávněným subjektům veřejné správy. Zároveň tyto evidence využívá a spolupracuje zejména s evidencí obyvatel a využívá data z obchodního rejstříku a dalších registrů. Tyto cíle zabezpečují budované registry pod označením Kmenové evidence. Cílem projektů je poskytnout datovou základnu pro provádění všech centralizovaných agend ČSSZ. V oblasti „Kmenových evidencí“ byly v roce 2010 realizovány následující činnosti. Do provozu byla nasazena nová aplikace ZSS pro správu zařízení sociálních služeb, které byly v rámci projektu MCÚ namigrovány do KE. Dále byla zprovozněna nová služba IPK (Interní podnět KE), která umožňuje jakékoli aplikaci zaslat do aplikace opravu dat v KE (UI44), podnět pro aktualizaci identifikačních údajů osob. Tuto službu zatím využívá aplikace EXK. Aplikace TCL byla rozšířena o nové funkcionality vytváření reportů pro plnění informační povinnosti externím subjektům (zejm. soudům a Policii ČR), vytváření reportů pro provádění kontrolní činnosti, specifickou funkcionalitu zpracování informací pro zdravotní pojišťovny a funkcionalitu vytváření statistických výstupů pro MPSV a ČSÚ. Byla realizována reimplementace aplikace CRO15 do aplikace CRZ pro zpracování přírůstkových souborů patnáctiletých získávaných z Centrálního registru obyvatel MVČR. V rámci podpory uživatelů probíhaly rutinní úpravy a opravy aplikací KE - UI44, UI08, TCL, CRZ. Oblast „Správy pojistných vztahů“ (aplikace VZT) - v lednu 2010 byla do provozu nasazena nová verze aplikace VZT, která obsahovala rozsáhlé úpravy pro novou legislativu platnou od 1. 1. 2010. V rámci těchto změn proběhla také migrace do nové datové struktury a přechod na desetimístný variabilní symbol (VS). V průběhu roku 2010 byly realizovány podstatné úpravy aplikace inicializované uživateli na základě praktických zkušeností. Vedle toho probíhaly činnosti směřující ke zvýšení kvality dat. V rámci podpory uživatelů probíhaly rutinní úpravy a opravy aplikace VZT.
- **projekt Výběr pojistného** - jde o optimalizaci, odladění a zlepšení fungování systému. Od verze 2.2.10 (31. 7. 2009) byly dokončeny práce na Přírůstku II – POJ08. Zároveň v průběhu roku probíhaly práce na tzv. Přírůstku III – POJ09 s podstatným rozšířením funkčnosti v oblasti optimalizace mechanismů vymáhání titulů, umístování plateb v rámci konkurzu, manuální vyvolání změny místní příslušnosti, zjištění všech registrací plátce a další. V lednu 2010 byla do provozu nasazena nová verze aplikace POJ, která obsahovala rozsáhlé úpravy pro novou legislativu platnou od 1. 1. 2010. V oblasti výběru pojistného došlo k centralizaci aplikace zabezpečující kontrolní činnost, a to aplikace KOC. Dále došlo k úpravě aplikací OSVČ, DOPOJ, POJS, SANS, KONTA, NEDO, UCZPR, ZPRAVA, DP, Malorg, POJ, INS. Jde zejména o podporu legislativy v roce 2010 (zákon o pojistném včetně úprav pro rok 2010-11), tisk oznámení o změnách v legislativě pro OSVČ, nové zpracování inventury plateb 2010 zasílané klientům, VZ pro rok 2011.
- **projekt Nemocenské pojištění** - největší pozornost byla dále věnována stabilizaci systému. Projektový tým v srpnu 2009 započal práce na nových modulech „Exekuce“ a „Náhradní výplaty“ s termínem nasazení do produkčního prostředí v lednu 2010. V souvislosti s legislativními změnami zákona č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění byly zapracovány změny do aplikace NEM týkající se nových formulářů a výše dávek nemocenského pojištění a byl převeden decentralizovaný systém výplat dávek nemocenského pojištění na centrální systém výplat dávek.

Byl připraven projekt elektronického zasílání HPN a v září 2010 uveden do rutinního provozu. V legislativních změnách byly realizovány doplňky PPM.

- **projekt Výplat dávek** - cílem projektu je správa požadavků (z oblastí NEM, SDD, EXK) na výplatu veškerých dávek/srážek, sestavení předpisu výplaty, sestavení výplatní dávky, vytvoření platebních souborů, konta příjemce a zpracování zpětných informací o provedených platbách. V oblasti nemocenských dávek byly průběžně řešeny provozní problémy spojené s novou aplikací NEM. V oblasti důchodových dávek byly řešeny následující oblasti: implementace parametrických změn (poplatkování, nové druhy dávek), manuální vstupy pro výplaty v hotovosti pokladnou, přípravné práce pro předávání dat exekutorům, příprava řešení komunikace nové aplikace exekuce s oblastí výplat a účetnictví a související úpravy v oblasti vratek.
- **projekt ELDP, POS a ONZ (zpracování nových formulářů)** - cílem projektu v oblasti ELDP a POS bylo zavedení nových typů nárokových podkladů do procesu zpracování v souladu s požadavky zákona o NP. K dosažení tohoto cíle bylo potřeba provést identifikaci dotčených míst provozovaného systému, navrzení konkrétních způsobů realizace jednotlivých změn, zajištění zapracování těchto změn, resp. realizace nových částí APV a následně pak ověření korektnosti celého procesu zpracování. Zpracování všech formulářů bylo uvedeno do provozu. Cílem implementace změn ve zpracování papírových formulářů a datových vět ONZ platných pro rok 2009 (jednalo se celkem o sedm nových formulářů ONZ) byla opět implementace úprav, požadovaných zákonem o NP. Proces zpracování těchto formulářů a datových vět vycházel ze stávajícího procesu tvorby datové věty P/O. Úpravy se týkaly oblastí digitalizační linky (OCR, ZDV), KL, VZT, KE-UI44, UI08, dále pak přebírání datových vět z DIS (*e* - Podání) a z XML Filleru. Požadované úpravy v rámci celého procesu zpracování od příjmu nascannovaného formuláře na OSSZ prostřednictvím DMS přes kontrolu vstupní informace, tvorbu datové věty včetně řešení nekonzistencí přes její uložení, zpracování v KL až po zpřístupnění informací navazujícím procesům nemocenské agendy (VZT, UI44 a UI08). Nové formuláře ONZ se v informačním systému ČSSZ rutinně zpracovávají.
- **projekt Žádost o důchodovou dávku** - cílem projektu ZDD je dodávka APV pro elektronické pořízení všech druhů žádostí o důchod formou e-formuláře. Projekt pokrývá oblast vstupního zpracování žádosti o důchodovou dávku a její uložení do DMS. V průběhu roku 2010 byly realizovány úpravy týkající se legislativně právních změn (parametrické změny), dále prioritní požadavky vyplývající z rutinního provozu aplikace a nové řešení statistik.
- **projekt Exekuce a konkurzy** - cílem projektu EXK (jedná se o oblast rozhodování o exekučních srážkách, které jsou sráženy příjemci dávek a vypláceny oprávněnému, vnějšímu subjektu mimo ČSSZ) je dodávka APV pro podporu agendy exekucí a konkurzů, která prozatím neměla v rámci ČSSZ žádnou aplikační podporu. Vlastní realizace projektu EXK byla rozdělena do tří etap – tzv. přírůstků. Nasazení prvního přírůstku do produkčního prostředí bylo realizováno na počátku roku 2009. Po zprovoznění P1 (přírůstek 1), tj. nástrojů pro evidenci již doručených dokumentů, evidenci lhůt a kontrolu identity klienta vůči KE, bylo provedeno postupné naplnění databáze EXK evidovanými případy a lhůtami. Do produkce byl nasazen rovněž P2 – výpočet exekučních srážek, tvorba splátkového kalendáře, vytěžování evidovaných dokumentů, lokální tisky likvidačních listů atd. Byl zprovozněn Archiv výstupních tisků (ATR) pomocí ATR-DAP-DMV, započata příprava P3, tj. napojení na VYP, EDS. Po zpracování výsledků testování v průběhu 4. čtvrtletí proběhlo schvalování testovací a uživatelské dokumentace, byla provedena aktualizace realizačního projektu, zátěžové testování v integračním prostředí a připraven plán náběhu do rutinního provozu. V srpnu 2010 byl dán do produkce Přírůstek 3.
- **projekt Insolvenční řízení** - základním cílem tohoto projektu je koncepční řešení oblasti vymáhaných pohledávek tak, aby nešlo o izolované řešení jedné agendy, ale o řešení, které nebude klást do budoucna překážky pro případ požadavku na vytvoření jednotného přehledu o vymáhaných pohledávkách napříč ČSSZ. Projekt byl rozdělen do tří etap. V roce 2009 byla z druhé etapy rozvoje projektu realizována jen ta část, která se přímo týká práce s insolvenčním rejstříkem a byla plánována pro tuto etapu. Mimo jiné došlo k zapracování změn, které nastaly v externí veřejné službě insolventního rejstříku ISIR, dále došlo k zavedení nových funkcionalit: elektronické odesílání dokumentů, podpora hlasovacích lístků, rozšíření o proces podání Návrhu na zahájení insolvenčního řízení, využití systému ATV (archiv tiskových výstupů), centrální uložení (registr) informací o insolvenčním řízení pro ostatní aplikace IS ČSSZ a další. Uvedené změny byly nasazeny do provozu počátkem roku 2010.

- **projekt Důchodové pojištění** - cílem projektu je migrace APV z mainframu na serverové farmy, resp. vytvoření nového informačního systému pro správu dávek důchodového pojištění – aplikace SDD. Práce na této aplikaci nepokračovaly, pozornost byla věnována parametrickým změnám v důchodovém pojištění.
- **projekt Nárokové podklady** - cílem projektu NPD je zpracování vstupních dokladů, resp. dokončení realizace technologických linek pro kompletní zpracování nárokových podkladů důchodového pojištění. Byly realizovány úpravy KL na základě požadavků z provozu jako je řízení běhu KA, optimalizace s využitím partition. KL doznala i dalších změn v souvislosti s implementací nových funkčních požadavků (statistik KL, vyhodnocování a kontroly formátu polí formulářů).

2.2. Realizace ostatních projektů infrastruktury a oblasti bezpečnosti

V rámci těchto projektů měl být i v roce 2010 zabezpečován rozvoj HW a SW platformy IKT, a to zejména posílení centrálního datového úložiště, posílení serverových farem včetně posílení zpracovatelských kapacit pro provozování BizTalk serverů a posílení platformy DMS. V rámci bezpečnostních projektů měl být realizován rozvoj systému na správu uživatelských účtů, a to jeho rozšíření o správu neuživatelských účtů, prohloubení ochrany přístupu k datům a integrace dalších oblastí jako je EKIS. Uvedené aktivity musely být odsunuty na pozdější období.

2.3. Zabezpečování centralizace dat a aplikací a klientského přístupu ve vazbě na IOP a EU

V oblasti centralizace dat bylo stanoveno pokračovat v centralizaci dat a aplikací (v souladu s finančními možnostmi ČSSZ) s využitím stávající infrastruktury ČSSZ, včetně transformace na nové technologie, dále zajistit bezpečný a stabilní provoz všech podpůrných technologií, obměnu aplikační a prezentační vrstvy s decentralizovanou obsluhou klientů a pokračovat v její stabilizaci. Dále bylo stanoveno pokračovat v činnostech podporujících automatizovanou kontrolu a konsolidaci dat, zajistit promítání legislativních změn včetně doporučení Evropské komise.

V oblasti klientského přístupu bylo stanoveno spolupracovat na centralizaci dat v příslušných oblastech, na elektronizaci styku s veřejností v příslušných oblastech. Dále bylo stanoveno zajistit aplikační podporu pro klientský přístup a realizovat požadavky věcně příslušných odborů směřujících k podpoře klientského přístupu v příslušných oblastech. Dále zabezpečit elektronizaci styku s externími subjekty do doby, než bude zbudován klientský portál, prostřednictvím B2B. Vzhledem k náročnosti zabezpečování těchto projektů na finanční prostředky se ČSSZ snaží o získání dotací z prostředků EU v rámci Integrovaného operačního programu (IOP).

V rámci IOP ČSSZ uplatnila žádosti o dotaci z Evropské unie u některých svých projektů. V rámci tohoto úseku IKT zajišťuje nebo se podílí aktivitami na následujících oblastech:

- **zajištění elektronické výměny dat mezi státy EU** - Projekt 154 - „Vybudování Access Points – přístupových míst ČR do Evropské architektury pro výměnu standardizovaných zpráv v oblasti sociálního zabezpečení migrujících osob“. Na ČSSZ byla v roce 2010 provedena analýza dat obsažených ve strukturovaných elektronických dokumentech (SED), které jsou předmětem mezinárodní výměny dat. Byl prozkoumán charakter a druhy dat, které odpovídají novému nařízení. Bylo zjištěno, že některými požadovanými daty ČSSZ nedisponuje. V současné době probíhá mapování zdrojů (pojišťovny, ministerstva), ze kterých by bylo možné získat ta data, která nemá ČSSZ v současné době k dispozici. Dále byly v roce 2010 na ČSSZ zahájeny analýzy business flows pracovními skupinami pro oblast důchodů, PDNM a posuzování zdravotního stavu a pracovních úrazů a nemocí z povolání, příslušné legislativy, zápočtů a vymáhání pohledávek. Cílem je zpracovat podklady pro specifikaci zadávací dokumentace pro dodávku AP a pro aplikace na práci se SEDy a work-flow, podklady pro metodiku, školení, úpravy databází, předdefinování business flows atd. ČSSZ odevzdala v roce 2010 komisi projektu EESSI údaje o svém AP pro Master Directory, což je adresářová služba, která bude provozována jako jedna z klíčových služeb v rámci projektu EESSI. Bez této služby by nebylo možné jednoznačně identifikovat instituce a zaručit tak bezchybné doručování strukturovaných zpráv SED. Pro fázi testování bylo nutno zajistit přístup ČSSZ do sítě sTESTA, ve které bude probíhat mezinárodní elektronická výměna dat. V roce 2010 byla zahájena také řada školení k EESSI. V roce 2010 byly připravovány úpravy databází a stávajících aplikací pro přechodnou dobu – VPO1 a šablony pro SEDy. Pokračují přípravné práce pro vybudování přístupového bodu ČSSZ a napojení se na mezinárodní část systému EESSI. Zásadní je koordinace s ostatními projekty realizovanými v rámci ČSSZ, zejména s projektem INS - Vymáhání pohledávek s mezinárodním prvkem a UI42 – s mezinárodním

prvkem, která se v současnosti realizuje především prostřednictvím odboru 53, příp. 13 a 51, a účastí členů týmů v těchto projektech.

- **centralizace dat a aplikací** - jedná se o usnadnění přístupu k datům většímu počtu zaměstnanců nezávisle na územním principu prostřednictvím centralizace aplikací. Centralizace dat a aplikací v praktické rovině znamená transformaci aplikací provozovaných na lokálních serverech na centrální kapacity kontrolních pracovišť (KP1 a KP2) pod správu nově vyvinutých aplikací na aplikačních serverových farmách a jejich uložení na centrálním datovém úložišti, včetně posilování těchto centrálních kapacit a jejich konsolidaci do cílového stavu. V roce 2010 probíhaly aktivity zejména v oblasti doplnění a zkvalitňování databází kmenových evidencí a pojistných vztahů, oblasti nemocenského pojištění a výběru pojistného. K problematice centralizace dat se vztahuje i Projekt 155 „Konsolidace kmenových evidencí pojištěnců a jejich individuálních kont v návaznosti na ROB a další základní registry VS“. V průběhu 3. čtvrtletí 2010 byla zrealizována zadávací dokumentace na výběr zhotovitele rekonstrukce objektů v Olomouci a následně v rámci ČSSZ i odsouhlasena. Poté byla tato zadávací dokumentace předložena ke schválení na MPSV. Do konce roku 2010 tato zadávací dokumentace nebyla na MPSV odsouhlasena a tedy zatím nemohla být ani zveřejněna na Centrální adrese. Projekt také v sekundárním efektu přispěje ke zvýšení rychlosti a efektivity práce jednotlivých úředníků ČSSZ. Z technologického hlediska projekt podpoří zavedení nejmodernějších informačních a komunikačních technologií. S problematikou dat souvisí dále i Projekt 156.1 – aktivita 04 „Zpracování architektury popisu procesů potřeb vytěžování a konsolidace dat pro účely elektronizace agend ČSSZ“. Projekt je ve fázi přípravy výzvy a zadávací dokumentace. Úsek 5 také spolupracuje na projektu 156/1 týkající se digitalizace spisů lékařské posudkové služby. Jde o provedení vlastní digitalizace dokumentace lékařské posudkové služby, tj. skenování určeného počtu dávkových spisů LPS a indexace jejich dokumentů s následným uložením digitalizovaných a zaindexovaných dokumentů do DMS ČSSZ. Úsek 5 zajišťuje přípravu předmětu zadávací dokumentace po odborné stránce a následnou realizaci projektu na ČSSZ. V roce 2010 došlo k přípravě spisů k digitalizaci na referátech LPS v celé republice tak, aby spisy určené k vytěžování mohly být předány vybranému dodavateli. Byla schválena metodika manipulace se spisem pro přípravu digitalizace. V souvislosti s tím byly vytvořeny vzory štítků na spisy a na jednotlivých referátech LPS začalo probíhat třídění jednotlivých dokumentů. Dále se pokračovalo v činnostech podporujících automatizovanou kontrolu a konsolidaci dat. Automatizovaná konsolidace dat je realizována s ohledem na nutnost zajistit správnou a bezchybnou funkcionalitu centralizovaných agend. Všechna vstupující data jsou podrobena logickým kontrolám takovým způsobem, aby po jejich zápisu byla k dispozici pro další zpracování ve správném tvaru. Data, která logickým testům nevyhoví, jsou předána k referentskému došetření. Proces centralizace aplikací úspěšně pokračuje, což dokumentuje jednak snížení absolutního počtu aplikací o 35 a podíl centrálních aplikací na celkovém počtu aplikací činí cca 80 %. V současné době jsou vytvořeny podmínky pro jeho postupné dokončování. Byla centralizována aplikace KOCIN a připravuje se centralizace aplikace pro podporu SPRIZ (správní řízení), EVDOB (péče o osobu blízkou) a ELDP (Evidence podání – nyní v aplikaci Malorg). Dále bude nutné vyřešit centralizaci agend Důchodového pojištění OSVČ DOPOJ a evidenci žádostí o důchod EVZAD doplnit o některé funkcionality.

Realizace požadavků směřujících k podpoře klientského přístupu v příslušných oblastech byla začleněna do několika projektů, které byly začleněny do Integrovaného operačního programu, prioritní osa 1 Modernizace veřejné správy, oblast podpory 1.1 Rozvoj informační společnosti ve veřejné správě.

- Projekt 159 - Vytvoření informačního a komunikačního rozhraní České správy sociálního zabezpečení za účelem poskytování informací klientům - byly připravovány zadávací dokumentace pro jednotlivé zakázky na realizaci projektových prací.
- Projekt integrovaného systému elektronické podatelny, elektronické výpravny a spisové služby prostřednictvím pořízení specializovaného software a hardware - koncem roku 2009 byly zahájeny práce na zpracování žádosti o dotaci pro projekt č. 157 „Elektronická podatelna a výpravna ČSSZ v návaznosti na systém datových schránek“, v průběhu ledna 2010 byla zpracována studie proveditelnosti a technické řešení pro projekt. Během podzimu 2010 byly zpracovávány podklady pro zadávací dokumentaci veřejné zakázky na implementátora projektu.
- Elektronizace styku s externími subjekty, do doby než bude realizováno prostředí pro komunikaci s klienty ČSSZ, tj. do doby, než bude realizován Projekt 159 a vytvořeno komunikační rozhraní, byly připravovány níže uvedené způsoby komunikace a elektronická výměna dat prostřednictvím

standardizovaného rozhraní a webových služeb (označované jako metody B2B respektive A2A): *přebírání dat z MPO ČR* - denní aktualizace databáze Rejstříku živnostenského podnikání a denní přebírání Jednotných registračních formulářů, přebírání je realizováno prostřednictvím transakční části Portálu veřejné správy a DIS systému, v roce 2010 bylo přijato 266 dávek RŽP a 439 dávek JRF, využitím rozhraní PVS ČSSZ využila již vybudované přenosové cesty; *vyřizování dotazů exekutorů* - v dubnu 2010 byla spuštěna služba automatizovaného vyřizování dotazů exekutorských úřadů na výši vyplácených dávek důchodového pojištění, i v tomto případě bylo využito již vybudované přenosové cesty PVS a registračních, autorizačních a autentizačních mechanismů, tímto automatizovaným způsobem byly předány informace k 196 324 případům; *kontrolní činnost a informační povinnost ČSSZ* - na základě odsouhlaseného katalogu požadavků rozvoje byly realizovány úpravy aplikace TCL (Tenký klient KE) a souvisejících částí systému Kmenových evidencí pro řešení problematiky sestav nad daty centrálních registrů KE a VZT pro účely kontrolní činnosti a informační povinnosti ČSSZ vůči soudům a Policii ČR; *vyřizování dotazů zdravotních pojišťoven* - dotazy zdravotních pojišťoven jsou zatím realizovány prostřednictvím datových schránek, tento způsob výměny se ukazuje jako velice neefektivní a je projednáváno předávání dat na Všeobecnou zdravotní pojišťovnu prostřednictvím jejich portálu, výhledově je možné i využít společného portálu jiných zdravotních pojišťoven; *datové schránky* - vzhledem k tomu, že počet dodaných datových zpráv (DZ) do ústředí ČSSZ dlouhodobě dosahuje počtu 1500 DZ/den, bylo přijato řešení, které částečně automatizuje úkony, rovněž byla zabezpečena i podpora při expedici zpráv do datových schránek, tato etapa časově předstihuje projekt 157; *elektronická neschopenka* – byla realizována 0. fáze projektu „Realizace elektronické komunikace lékařů s ČSSZ“, data dvou formulářů Dočasné pracovní neschopnosti a formuláře Hlášení ošetřujícího lékaře, tedy formulářů, které lékaři předávají OSSZ/PSSZ/MSSZ, je možné zasílat elektronicky, lékaři, kteří mají zřízenou datovou schránku mohou pro odeslání využívat Informační systém datových schránek, ostatní lékaři mohou využít nově vybudované Veřejné rozhraní pro e - Podání, ovšem v tomto případě musejí podání elektronicky podepsat, v praxi záleží především na tom, který způsob bude podporovat lékaři používaný SW; *řešení problematiky PVS ve vztahu k projektu ISDS Datové schránky* - v roce 2010 byly dokončeny práce na řešení tohoto problému vytvořením nového rozhraní VREP (Veřejného rozhraní pro e - Podání), prostřednictvím kterého bude možno i nadále využívat již rutinně zavedený systém sběru dat od organizací prostřednictvím e - Podání.

3. Aktualizace aplikačního softwarového vybavení

3.1. Oblast důchodového pojištění

V úvodu roku 2010 byla velká pozornost věnována dopracování úprav provedených v závěru roku 2009 v souvislosti s parametrickými změnami, sledováním provozu a zapracováním doplňujících požadavků. Některé úpravy byly dílčího charakteru, některé měly průřezový charakter a jejich realizace byla vázána na nový výklad zákona nebo jejich řešení vyžadovalo součinnost metodiků. V průběhu roku 2010 byly realizovány běžné úkoly a požadavky sledované harmonogramem kontrolní porady úseků 4 a 5, a další požadavky na úpravu automatizovaného zpracování důchodových agend a úkoly realizované v jednotlivých projektech, byla poskytnuta spolupráce v dalších oblastech.

V oblasti **zpracování důchodových agend v oblasti SQ serveru** se jednalo zejména o úpravu ve zpracování:

- Pracovního cyklu, ve kterém byly zapracovány doplňující a změnové požadavky parametrických změn, provedena úprava ve zpracování jednoročních vdov (zohledněno zpracování údaje o vychovaných dětech) a promítnuta agenda Horníci. Rozsáhlé úpravy byly provedeny v souvislosti s vyřizováním agendy INV, ve které bylo zajištěno automatizované zpracování pomocí fiktivní ZDO7 a později ZDO2 z jednotlivých voleb této aplikace.
- Výplatního cyklu, ve kterém byl ve vazbě na pracovní cyklus ošetřen nárok na jednoroční vdovu, promítnuto sledování a urgenční režim lhůty LH-IT (13. splátka), úprava rozhodnutí ve zpracování dětských dávek.
- Matričního cyklu, ve kterém bylo zajištěno napojení na § 64 při úmrtí majitele účtu (dopis disponující osobě, převod výplaty z účtu na poštu) a rychlejší zastavování výplat důchodů při úmrtí, tj. napojení storna výplat na osobní účty na MAC a AMAC.
- Měsíčního cyklu, ve kterém bylo třeba promítnout změnu ve zpracování LH-IT (důsledek změny výkladu zákona č. 306/2008 Sb.).

- Průřezový charakter mělo zpracování nového druhu srážky SCD, kterou bylo třeba promítnout do všech oblastí automatizovaného zpracování na MF (DCPA, PC, VC, MC, MAC, AMAC, INV, zahraniční agendy, modulu VYP atd.).

V průběhu celého roku byl realizován **rozvoj APV INV**, ve kterém byly v klientské části APV vytvořeny a předány do provozu nové funkce pro vyřizování agendy invalidních důchodů – volby INV1a, INV4, nová INV1a (důsledek změny výkladu zákona č. 306/2008 Sb.), INV3 a INV1b. Výstup klientské části byl pomocí fiktivních zdrojových dokladů napojen na PC, zajištěn automatizovaný tisk rozhodnutí atd.

V průběhu celého roku byl také realizován **rozvoj APV SRD**, počátkem roku se jednalo zejména o dopracování automatizovaných rozhodnutí s ohledem na parametrické změny a správní řád. Později byla implementována funkce k přesměrování případů (funkce ZSS), vytvořena nová funkce HOR pro zpracování hornických důchodů, provedena úprava výpočtu u některých zahraničních případů (tzv. PDIV), rozšířena možnost uvádění automatizovaných doložek pro automatizovaný tisk rozhodnutí (ze 3 doložek na 6). Byla provedena úprava ve výpočtu pozůstalostních důchodů u případů, kdy zemřelý pobíral IP nebo ID důchod. V závěru roku byly provedeny úpravy související s valorizací důchodů od ledna 2011 a do výpočtu byly promítnuty nové parametry (nová redukce OVZ na VVZ a nové koeficienty mzdového nárůstu).

V závěru roku 2010 bylo ve čtyřech akčních cyklech realizováno **valorizační navýšení důchodů** a příplatků k důchodu evidovaných v EVID – Valorizace A11/1. Valorizovány byly také případy v SOP1, SOP2, EVCZ. Také činnosti kolem A11/1 mají průřezový charakter, zásady valorizace bylo třeba promítnout do zpracování běžných agend a APV (např. INV, SRD, PC – ošetření provozního zpracování v období bezprostředně před valorizací a v jejím průběhu atd.).

V APV pro **zpracování zahraničních agend** byla v úvodu roku 2010 realizována jednorázová transformace T10/1 a zajištěna průběžná transformace invalidních důchodů na důchod starobní po dosažení věku 65 let a provedeno zvýšení zvláštního příplatku k důchodu ZPD10/1. V průběhu roku byly realizovány běžné požadavky, kterými byla např. aktualizace číselníků, úprava elektronického zdrojového dokladu, konsolidace dat v souboru SPOJENI a změny v souboru PREDPIS ve vazbě na výplatní modul VYP, zajištěno sledování LH-IT (13. splátka), APV Zahr byla rozdělena pro pasivní a interaktivní přístup, úprava kukátka do EVCZ atd.

V oblasti **zpracování nárokových podkladů** byl v úvodu roku realizován modul pro transformaci DV, tj. JDV na IDV (APV UIP), později bylo do provozu promítnuto zpracování nárokového podkladu NEM (aplikace UIP, UI45_INP, UIDV, UI42, PNP), byla provedena optimalizace ve zpracování APV W4_BINO (odpojení od Kontrolní linky a vazba na AAA portál), provedena úprava ve zpracování kolizí RELDP, poskytnuta součinnost při optimalizaci modulu RKZ. V průběhu roku byla dále zajištěna pravidelná aktualizace dat DOPOJ, Péče, Úřady práce, ZVS, OSVČ a zajištěn nový druh pojištění v DOPOJ.

Další významnou oblastí činností realizovaných v roce 2010 byla **práce v týmech jednotlivých projektů**, kterými jsou projekt MCÚ (v oblasti EVID, EVCZ, SOP), EXK (Exekuce Přírůstek 3, Přírůstek 4, integrace na VYP) a příprava EXK-HRP (hromadný podnět – jednorázový přepočít EXK ve vazbě na valorizační navýšení důchodů), příprava ZDO8 pro vstup EXK-HRP do PC, úpravy v APV ATR (vytvořeny nové šablony), v oblasti EDS (vývoj aplikace, import historických evidencí, běžné importy a komunikace s EXK), v oblasti EDZ (vývoj aplikace), příprava aplikace RON, převzetí garance k aplikaci EDZ, rozvoj projektu výplatního modulu VYP/KP (zavedení oblasti euroúhrady, automatizované slučování souborů výplat do zahraničí, realizace manuálního vstupu a nasazení modulu Pokladna, realizace nového druhu doplateků NEM, zajištění vazby na modul VYP, ošetření oblasti vratek ve VYP včetně zahraničních, zajištění vazby na zpracování v EXK atd.).

V oblasti **APV písárna** byl zajištěn tisk rozhodnutí pro EU přiznání a tisk všeobecných rozhodnutí se zahraničním prvkem. Kromě toho byly v průběhu roku realizovány další běžné úkoly a požadavky, např. otestování všech provozovaných aplikací pod operačním systémem Windows 7 v rámci projektu NDOS, rozšíření automatizovaného zpracování žádostí o důchod, úprava zasílání kopií rozhodnutí ze SRD na OSSZ/PSSZ/MSSZ, příprava konverze IOLDP do formátu PDF v APV UIP, promítnutí organizačních změn do tisků všech automatizovaných rozhodnutí, realizace nového rozhraní (příjmy) ČSSZ – MPSV z Konta příjemce, vytvořena Kalkulačka pro výpočet Eurodůchodů, provedena úprava ve výpočtu agenda Slovensko (zaokrouhlení € pro vúčtování-výklad), úpravy v APV IVD (informativní výpočet důchodů), požadavek na změnu třídění výstupů z PC a VC, v APV ZDD bylo zajištěno stěhování OSSZ Opava a zahájena příprava dalšího rozvoje APV, tj. realizace prioritních požadavků podle katalogu požadavků pro rok 2010 atd.

3.2. Oblast nemocenského pojištění a výběru pojistného

Hlavní aktivitou oblasti nemocenského pojištění byla realizace tzv. 0. etapy elektronické neschopenky (elektronické Hlášení pracovní neschopnosti) a zapracování legislativních změn do aplikačního vybavení, a to především řešení problematiky doplatků PPM. V aplikaci PSL byly provedeny úpravy související s reorganizací ÚP PSSZ a námitkovým řízením.

Nový zákon o platebním styku přinesl podporu i v aplikacích - nově koncipováno datum podání pojistného. Dále byly zapracovány nové předpisy pro platby pojistného a umístování plateb pojistného pro rok 2010-11, výpočet penále upraven pro další rok. V centrální aplikaci POJ probíhalo dokončení transformace dat z lokálních aplikací, byly zapracovány změny v umístování plateb související se změnou § 22a. Dále byly v aplikaci POJ realizovány legislativní změny a pokračovaly práce na požadavcích s nejvyšší prioritou dle katalogu požadavků. V centrální aplikaci INS byly provedeny úpravy umožňující elektronické zaslání přihlášených pohledávek přímo do soudního rejstříku.

V programu ZPRAVA a UCZPR účetní zpráva bylo realizováno přechíslování účtů. Probíhaly úpravy aplikací N-úloh v souvislosti se změnou legislativy k 1. 1. 2011, která se týkala výběru pojistného OSVČ. Byly využito programu OSSZ servis a N-úloh pro rozšíření komunikace centrum x lokál a zpět.

3.3. Ostatní oblasti aplikačního vybavení

- **Oblast přeplatků pojistného OSVČ** (SOCS, VYPL) - úpravy pro rok 2010, podpora při využití těchto aplikací.
- **Oblast námitkového řízení** (APV RON) - pro agendu námitkového řízení byla vytvořena aplikace RON – Rozhodování o námitkách.
- **Oblast Sledování spisů** (APV SEP) - vzhledem k přestěhování archivu z HB ústředí ČSSZ do nové budovy v Praze Stodůlkách vznikl požadavek na vytvoření nové aplikace pro sledování spisů (APV SEP), aplikace předána do používání v polovině roku 2010.

Oblast ekonomicko správních agend: *EKIS* - byla zabezpečena správa číselníků, uživatelských účtů, přístupových oprávnění do systému a další potřebná součinnost v oblasti SLA, komunikace s AAA portálem a dalšími navazujícími subsystémy IIS, zabezpečen sběr a předávání dat pro subsystém o platech pro zaměstnance státní správy realizovaného na základě zákona č. 262/2006 Sb. Zákoníku práce; *docházkové systémy ČSSZ* - průběžná realizace projektu sjednocení docházkových systémů v rámci ČSSZ s využitím zaměstnaneckých čipových karet, včetně rozhraní na navazující systémy a procesy v oblasti ekonomicko správních, kde je požadována identifikace osoby pomocí bezkontaktního čipu a komunikace dat docházkových systémů s centrálním serverem ústředí, včetně synchronizace dat s AAA portálem a PKI, byl dořešen přístup jednotlivých uživatelů bez nutnosti zadání vstupního hesla, tj. vytvoření jednotné autentizace uživatele v rámci celého systému, autentizace zajištěna výhradně certifikátem uživatele uloženým na PKI čipové kartě - Single sign on, v současné době probíhají přípravné a projektové práce v oblasti automatizovaného přenosu údajů pro výpočet mezd, případně cestovních náhrad apod. ze systému COMINFO do systému HR SAP; *Doculive* - vyžaduje aktualizaci elektronického oběhu věcných spisů v návaznosti na prováděné organizační změny v ČSSZ a v rámci hierarchie řídicí a rozhodovací činnosti v ústředí, průběžně je prováděna analýza indexů, jejich využívání a analýza optimalizace databáze pro předcházení zpomalení odpovědí k zajištění snadné dostupnosti dokumentů, byl zahájen proces pro provedení archivace dokumentů ve smyslu příslušných normativů, probíhají projektové práce na provedení technického zhodnocení aplikace na nové technologie k zabezpečení vnitřního schvalovacího procesu dokumentů nedávkového charakteru a k zabezpečení části zákona č. 499/2004 Sb. a prováděcí vyhl. č. 191/2009 o podrobnostech výkonu spisové služby; *Aplikace firmy CNS* - modulární řešení pro využití datových zdrojů v oblasti informační podpory činností ČSSZ v oblasti školení, registrace a ubytování účastníků a evidence souvisejících činností a služeb ve výukovém středisku ČSSZ v Karlových Varech a Kroměříži, systém byl rozšířen o zámkový, zabezpečovací a stravovací systém pro výukové středisko Karlovy Vary, došlo k dalšímu využití možností zaměstnanecké čipové karty v bezkontaktní části; *ASW pro objednávání stravenek* (Sodexho Pass) - údržba funkčnosti v podmínkách IS SAP; *e – Podání za zaměstnance ČSSZ* - zabezpečení odesílání dat z IS HR-SAP za zaměstnance ČSSZ prostřednictvím PVS do informačních systémů ČSSZ; *Mzdy UNICOS* – zabezpečení funkčnosti „dosovské“ aplikace v podmínkách stanovených pro provoz aplikací v ČSSZ a současně i daným zákonným normativem - povinná archivace mzdových a personálních dat za období od roku 1993, bez technické a servisní podpory; *ASW pro call centrum ústředí „HiPath ProCenter“* - zabezpečení servisní podpory

aplikace HiPath ProCenter Enterprise Kontaktního centra ČSSZ; *ASW ReDat3* - zabezpečení programových úprav záznamového zařízení pro Call Centrum ústředí v souladu s platnou legislativou v oblasti monitorování hovorů. *Ostatní* - podíl na projektech a řešení implementace bezpečnosti přístupu k datům a službám v rámci AAA portálu a dalších navazujících informačních systémů včetně komunikace s HR systémem, zabezpečení jednorázové technické podpory dle požadavků uživatelů v rámci správních agend a požadavků vyplývajících z organizačních změn, zabezpečování údržby AV techniky ve VS Karlovy Vary k lokalizaci problémů AV techniky a vypracování návrhů řešení k zajištění bezproblémového provozu, při maximální finanční úspoře.

4. Správa provozních prostředků pro oblast IKT

4.1. Správa rozpočtu IKT

V souvislosti s rozpracováním zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě do podmínek ČSSZ byly na oddělení řízení zdrojů IKT přeneseny povinnosti vyplývající ze směrnice ÚŘ ČSSZ č. 6/2010 Řídící kontrola v ČSSZ a směrnice VŘ úseku ekonomicko-správního č. 11/2010, o zásadách oběhu účetních dokladů v podmínkách ČSSZ. Pro tři zaměstnance odd. 513 z těchto směrnic vyplývají zejména povinnosti při poskytování podpory výkonu funkce příkazcům operací v úseku IKT (cca deseti zaměstnancům). V roce 2010 toto oddělení poskytovalo služby v oblasti sledování čerpání přidělených příslibů (cca 300 příslibů a jejich dodatků), hospodaření s finančními prostředky v rámci přidělených rozpočtových položek do výše limitu, sledování vystavených objednávek jednotlivými příkazci operace. Dále jsou to služby související s kontrolou a sledováním předpokládaného/skutečného plnění z uzavřených smluv (cca 70 smluv), přezkušování účetních dokladů z hlediska věcné kontroly (cca 1 300), přezkušování faktur z hlediska věcné a časové správnosti, distribuce na útvar, který převzal dodávku, doplnění platebního poukazu, kompletace dokladů, připojení příslušné objednávky/smlouvy a vedení evidence nákladů podle jednotlivých smluv a objednávek. V rámci těchto aktivit oddělení spolupracovalo s útvarem zodpovědným za evidenci dlouhodobého majetku (cca 300-400 mil. Kč/ročně), kterému předávalo potřebnou dokumentaci.

Programové financování

V rámci programu 113V210 - Rozvoj a obnova materiálně technické základny ČSSZ probíhala realizace investičních akcí podprogramu 113V211 – pořízení, obnova a provozování ICT ČSSZ. Z hlediska správy programového financování se jedná o registraci, stanovení výdajů na akci, přezkušování účetních dokladů a faktur a závěrečné vyhodnocení pro 20-30 akcí.

Čerpání finančních prostředků rozpočtu roku 2010 bylo, v souladu s vydanými Stanoveními výdajů na financování organizační složky státu, v celkové výši 134 093 tisíc Kč. Dále pak byly využity finanční prostředky NNV ve výši 95 246 tis. Kč. V rámci úseku IKT bylo na rok 2010 vypracováno celkem 17 investičních záměrů a spolu s vyplněnými formuláři ZFO byly předloženy MPSV k registraci akce v informačním systému SMVS/ ISPROFIN. Po vyhodnocení veřejných zakázek a obdržení návrhu smluv bylo MPSV požádáno o vydání Stanovení výdajů na financování organizační složky státu celkem na 11 akcí zahajovaných v roce 2010 (z důvodu vázání prostředků rozpočtu na základě UV č. 522 bylo zrušeno sedm akcí v celkové výši 84 000 tisíc Kč). Na akce zahájené v předchozích letech byly na základě žádosti úseku IKT vydány změny Stanovení výdajů. Po podpisu smluv bylo postupně MPSV požádáno o uvolnění limitu na jednotlivé akce. V roce 2010 bylo dokončeno 16 akcí. Na tyto akce bylo do účtárny, po předchozím vyplnění platebního poukazu a kontrole údajů a připojených dokladů, předáno k proplacení 42 faktur. Po proplacení faktur byly na všechny akce vypracovány podklady pro závěrečné vyhodnocení akcí a předány MPSV. Souběžně s tím byly připraveny a předány oddělení správy majetku všechny doklady pro zařazení do majetku ČSSZ.

V roce 2010 byly zahájeny a dokončeny akce:

- 113V21100 1501 - ČSSZ - rekonstrukce kabeláže v ústředí,
- 113V21100 9053 - ČSSZ - úpravy APV podle nařízení (es) č. 883/2004,
- 113V21100 9054 - ČSSZ - docházkové systémy pro regionální pracoviště,
- 113V21100 9055 - ČSSZ - centralizace kontrolní činnosti,
- 113V21100 9057 - ČSSZ - rozšíření bezpečné komunikace prostřednictvím zabezpečené bezdrátové sítě,
- 113V21100 9059 - ČSSZ - rozvoj MGMT vrstvy pro potřeby škálovatelnosti,
- 113V21100 9062 - ČSSZ - investiční SW (Enterprise Agreement),
- 113V21100 9072 - ČSSZ - LPS - technické zhodnocení SW,
- 113V21100 9073 - ČSSZ - zavedení elektronické neschopenky úpravou stávajících systémů,
- 113V21100 9074 - ČSSZ - zajištění úprav APV v závislosti na legislativních změnách k 1. 1. 2010,

113V21100 9075 - ČSSZ - úpravy APV NEM – novela zákona č. 187/2006 Sb.

V roce 2010 byly dokončeny všechny akce zahájené v předchozích letech, jsou to:

113V21100 9026 - ČSSZ - vývojové prostředky,

113V21100 9027 - ČSSZ - technické zhodnocení aplikací pro zajištění procesů,

113V21100 9040 - ČSSZ - první etapa důchodové reformy,

113V21100 9070 - ČSSZ - technické zhodnocení SW pro LPS,

113V21100 9071 - ČSSZ - dopady legislativních změn zákonů do IIS ČSSZ.

Z důvodu vázání prostředků rozpočtu na základě UV č. 522 nebyly realizovány akce:

113V21100 9051 - ČSSZ - rozšíření centrálního úložiště,

113V21100 9052 - ČSSZ - zvýšení výkonnosti farem aplikačních serverů na základě zkušeností z rutinního provozu,

113V21100 9058 - ČSSZ - povýšení PKI systému dle nových standardů,

113V21100 9060 - ČSSZ - doplnění HW pro infrastrukturní potřeby,

113V21100 9061 - ČSSZ - síťová infrastruktura pro napojení na centrální registry a výměnu dat,

113V21100 9063 - ČSSZ - integrace neuzivatelských účtů a oblasti přístupu k datům do AAA portálu.

Financování provozu IKT

Rozpočtové provozní prostředky byly vynakládány na služby IKT v oblasti servisních služeb a outsourcingu činností, které není možné zajišťovat vlastními silami, jako jsou pronájem PC, platby za veřejnou datovou síť, konzultační služby, poskytování digitalizačních a servisních služeb, správa a údržba ASW, nákup a povyšování systémového SW.

4.2. Elektronické tržiště

Pokračovalo obchodování v komoditách z oblasti IKT. Celkový objem uskutečněných nákupů přes elektronické tržiště za rok 2010 činilo 30 objednávek ve výši 1 624 202 Kč s DPH, z toho se všechny týkaly územních pracovišť. V ústředí ČSSZ nebyla za rok 2010 pořízena žádná objednávka přes e-tržiště, ale je využíváno prostřednictvím poptávek k průzkumu trhu.

5. Statistické údaje z oblasti IKT

Tabulka č. 72: Složení výpočetní techniky v ČSSZ k 31. 12.

Typ techniky	Počet	
	2010	2009
Windows Servery s jednotnou platformou Windows 2003	811	811
Unixové servery s operačním systémem Solaris	109	109
Pracovní stanice s jednotnou platformou Windows XP.	9 701 ^{*)}	9 701 ^{*)}
Centrální server SQ140	3	3

^{*)} Počet obsahuje i technologické stanice a notebooky.

Tabulka č. 73: Struktura a obsazení farem serverů k 31. 12. ^{*)}

Určení serveru	Počet		
	2010	2009	
AAA portál + Biztalk 2006	47	54	
DMS	51	52	
Centrální aplikace (KE,PPV,NEM,POJ,EXK,NPD,ZDD,KL,ISNRI apod.)	152	132	
Digitalizace – údajová základna	26	35	
Technické zabezpečení	20	17	
HR EKIS (personální oblast)	6	6	
Rezerva	6	12	
Celkem obě farmy	308	308	
z toho	produkční prostředí	192	188
	školicí prostředí	52	47
	integrační prostředí	58	61
	v rezervě	6	12

Pozn.: ^{*)} struktura obsazení serverů upravena v souladu se skutečností po náběhu aplikací do rutiny.

Tabulka č. 74: Počet zpracovaných e - Podání v roce 2010

	ELDP	ONZ (P/O)	Přehledy OSVČ	Přehledy PVPOJ	Celkem 2010	Celkem 2009
Počet přijatých e - Podání	311 850	2 039 843	1 121	126 565	2 479 379	2 310 546
- z toho přes PVS	310 318	341 183	1 121	126 565	779 187	598 015
- z toho přes medium ^{*)}	232	171	0	0	403	706
- z toho pořízené na OSSZ/PSSZ/MSSZ (Filler)	1 300	21	0	0	1 321	15 650
- z toho pořízená VZT	0	1 698 468	0	0	1 698 468	1 696 175
Počet přijatých e-formulářů	3 285 113	3 383 964	1 121	126 565	6 796 763	7 108 646
- z toho přes PVS	3 280 598	1 681 855	1 121	126 565	5 090 139	5 318 919
- z toho přes medium	3 121	253	0	0	3 374	42 353
- z toho pořízené na OSSZ/PSSZ/MSSZ (Filler)	1 394	3 388	0	0	4 782	51 199
- z toho pořízená VZT	0	1 698 468	0	0	1 698 468	1 696 175

Pozn.: ^{*)} Médium - přihlášky (odhlášky, změny, opravy) a hromadné seznamy zaměstnanců nahrané z digitálně podepsaných médií, csv souborů a podání pořízená na územních pracovištích ČSSZ.

Tabulka č. 75: Počet registrací k 31. 12.

	2010	2009
Zaregistrovaných organizací	56 423	56 423
Zaregistrovaných OSVČ pro e - Podání a ELDP a ONZ (P/O)	1 530	1 530
Pověřených pracovníků	59 209	59 209
- s kvalifikovaným certifikátem	40 540	40 540
- s podpisovým klíčem ČSSZ	0	0

Oddíl G. Systém vnitřního řízení

1. Interní audit, vnitřní kontrola a vyřizování stížností

1.1. Interní audit

Oddělení finančního auditu v roce 2010 dokončilo audity zahájené v závěru roku 2009 a realizovalo audity na základě schváleného plánu interních auditů pro rok 2010. Tento plán byl zaměřen převážně na systémové audity týkající se agend z oblasti ekonomicko-správní a z oblasti dávek důchodového pojištění.

Součástí každého auditu bylo rovněž ověření nastavení vnitřního kontrolního systému v auditované oblasti, se zaměřením na nastavení a aplikaci řídicí kontroly ve smyslu zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole. V interních auditech provedených v roce 2010 byla pozornost zaměřena také na identifikaci rizik v auditované oblasti z pohledu auditorského týmu.

V průběhu roku 2010 byly oddělením finančního auditu v rámci jeho ujišťovacích služeb realizovány, popřípadě zahájeny, následující plánované audity: veřejné zakázky a zakázky malého rozsahu hrazené z rozpočtu odborů 13, 14 a 25, nastavení principů „3E“ (efektivnost, účelnost, hospodárnost) v oblasti služeb mobilních operátorů, výplata dávek důchodového pojištění prostřednictvím pokladní služby, soulad rozhodování o dávkách důchodového pojištění s předpisovou základnou. U tohoto auditu byla v roce 2010 realizována přípravná část, která se týkala nastavení metodiky výběru vzorku pro auditní šetření a postupů výkonu auditu.

Oddělení auditu IKT provedlo v souladu se schváleným plánem interních auditů v roce 2010 v oblasti informačních a komunikačních technologií audit bezpečnosti vybraných zařízení v síti ČSSZ a následný audit bezpečnosti sítě ČSSZ. Tyto interní audity byly zaměřeny zejména na identifikaci nových rizik a ověření procesu snižování již zjištěných rizik v zajištění bezpečnosti dat a informací v počítačové síti ČSSZ. Lze konstatovat, že nebyla identifikována rizika, která by nebyla řízena nebo by zásadním způsobem ohrožovala důvěrnost, integritu a dostupnost chráněných informací v ČSSZ.

1.2. Vnitřní kontrola

V rámci plánované vnitřní kontrolní činnosti bylo provedeno v roce 2010 celkem 35 interních kontrol. Z tohoto celkového počtu provedli metodici pracovišť ČSSZ (PSSZ) 19 prověrek na ÚP PSSZ a OSSZ (ÚP PSSZ Olšanská I, ÚP PSSZ Olšanská II, ÚP PSSZ Biskupská 7, Český Krumlov, Pardubice, Jihlava, Karlovy Vary, Olomouc, Děčín, Hodonín, Brno-venkov, Šumperk, Plzeň-jih, Jablonec n. Nisou, Trutnov, Beroun, Frýdek-Místek, Benešov a MSSZ Brno).

Dále bylo provedeno ve spolupráci s metodiky úseku 3 celkem 8 interních kontrol na OSSZ a ÚP PSSZ (OSSZ Nymburk, Jindřichův Hradec, Přerov, Ústí nad Orlicí, Žďár nad Sázavou, Tachov, Litoměřice, ÚP PSSZ Bohušovická).

Na Pracovištích ČSSZ byly provedeny tři kontroly (na pracovišti v Českých Budějovicích, na pracovišti Střední Čechy a na Pražské správě sociálního zabezpečení).

V průběhu roku 2010 se také uskutečnily 4 tématické interní kontroly a to na ÚP PSSZ (jednalo se o ÚP Janského, Biskupská, Sokolovská, V Korytech) a jedna mimořádná kontrola na OSSZ Ostrava. Jejich náplní byla činnost územních pracovišť PSSZ a OSSZ v oblasti sociálního pojištění OSVČ, konkrétně se jednalo o vracení a výplaty přeplatků pojistného OSVČ.

V žádné z kontrolovaných jednotek nebylo zjištěno neoprávněné nakládání s finančními prostředky ani jejich nevhodné, neúčelné nebo neefektivní použití. Ke zjištěním byla přijata odpovídající opatření.

1.3. Vyřizování stížností

Tabulka č. 76: Počet vyřízených stížností k 31. 12.

Rok	2007	2008	2009	2010
Zůstatek z předchozího roku	54	52	47	118
Počet přijatých stížností	929	927	1 249	1 633
Počet stížností k vyřízení	983	979	1 296	1 751
Počet vyřízených stížností	931	932	1 178	1 632
Počet důvodných stížností	31	34	58	1 030
Počet nedůvodných stížností	900	898	1 120	602
Poměr oprávněných stížností k vyřízeným (%)	3,33	3,65	4,92	63,1
Nevyřízeno	52	47	118	119

V roce 2010 došlo k nárůstu počtu stížností k vyřízení o 35 % v porovnání s rokem 2009. V porovnání s rokem 2008 se jedná o nárůst 79 %. Do statistiky nejsou zahrnuta ostatní podání - dotazy, žádosti o informace at' už písemné nebo telefonické.

Nárůst počtu oprávněných stížností v roce 2010 je dán především vzrůstajícím počtem podání klientů nespokojených s činností ČSSZ (dlouhá doba řízení). Druhou podstatnou příčinou nárůstu je změna metodiky posuzování oprávněnosti stížností. Od roku 2010 se považuje za oprávněnou každá stížnost, kde bylo zjištěno pochybení ČSSZ, i když pochybení nezavinil žádný konkrétní zaměstnanec.

2. Bezpečnostní politika

Vedení ČSSZ potvrdilo platnost přijaté bezpečnostní politiky informací a podporu bezpečnosti informací, bezpečnostní cíle a byl rovněž potvrzen směr v oblasti bezpečnosti informací. Byly revidovány vnitřní předpisy podporující bezpečnost informací a doplněny dle změn právních předpisů. Pokračovala implementace bezpečnostních opatření podporujících bezpečnost informací, k zajištění zákonem stanovených povinností.

V oblasti ochrany osobních údajů a citlivých údajů byly zajištěny povinnosti stanovené Směrnicí Evropského Parlamentu a Rady č. 95/46/ES a zákonem č. 101/2000 Sb. při zpracování osobních údajů a citlivých údajů při plnění úkolů orgánů sociálního zabezpečení ČSSZ a OSSZ/PSSZ/MSSZ, jejich přenosu, ukládání a archivaci. Bylo pokračováno v posouzení vyjmenovaných rizik v § 13 zákona č. 101/2000 Sb. a byla postupně přijímána opatření k jejich eliminaci či minimalizaci. Zajištění ochrany osobních údajů při jejich zpracování v ČSSZ bylo předmětem kontroly Úřadu pro ochranu osobních údajů v sídle ČSSZ. Výsledky kontroly prokázaly, že systém ochrany osobních údajů byl v ČSSZ zaveden a stanovené povinnosti správce osobních údajů podle zákona o ochraně osobních údajů v ČSSZ jsou plněny.

Spolehlivá autentizace všech osob přistupujících k informacím informačních systémů ČSSZ byla zajištěna pomocí autentizačního certifikátu, organizační a technická opatření spojená s provozováním infrastruktury veřejného klíče PKI ČSSZ byla revidována a aktualizována, či doplněna. Provoz PKI ČSSZ a užívání elektronické identity zaměstnanců bylo zajištěno dle platné certifikační politiky.

V oblasti elektronické komunikace prostřednictvím elektronické podatelny ČSSZ byly zajištěny povinnosti stanovené Směrnicí Evropského Parlamentu a Rady 99/93/ES, zákonem č. 227/2000 Sb., nařízení vlády č. 495/2004 Sb. a vyhlášky č. 496/2004 Sb., při zpracování datových zpráv doručených elektronické podatelně ČSSZ, s ohledem na vyjádřené požadavky bezpečné elektronické komunikace.

Byly revidovány postupy zajištění náhradního způsobu rozhodování o dávkách sociálního zabezpečení (péče) za krizových stavů státu vyhlášeného vládou (předsedou vlády) v době platnosti krizových (mimořádných) opatření nařízených vládou (předsedou vlády), byla upřesněna organizace přechodu ČSSZ na krizové řízení včetně užití prostředků nouzové komunikace dle zákona o krizovém řízení.

Bezpečnostní situace byla hodnocena jako stabilizovaná, byly plněny požadavky bezpečnosti informací dle směrnic EU a závazných předpisů ČR. Bezpečnostní cíle a postupy jejich dosažení jsou na srovnatelné úrovni s nositeli důchodového pojištění ve státech EU. Přijímaná a uplatňovaná bezpečnostní opatření reagují na identifikovaná rizika vzniku událostí s negativním dopadem do činnosti ČSSZ.

2.1. Elektronická podání, datové schránky

ČSSZ provozuje elektronickou podatelnu dle § 1 odst. 1 písm. a) nařízení vlády č. 495/2004 Sb., k zajištění povinnosti ČSSZ přijímat a odesílat datové zprávy se zaručenými elektronickými podpisy, pokud tato povinnost vyplývá pro ČSSZ ze zvláštních právních předpisů. ČSSZ zveřejnila informace potřebné k doručování datových zpráv způsobem umožňujícím dálkový přístup, prostřednictvím sítě nebo služby elektronických komunikací. Tyto informace byly aktualizovány dle změn právních předpisů.

Doručené datové zprávy elektronické podatelně ČSSZ byly zpracovávány dle § 2 odst. 2 písm. g) nařízení vlády č. 495/2004 Sb., uplatněním postupů stanovených vyhláškou č. 496/2004 Sb. Při zpracování datových zpráv nepodepsaných zaručeným elektronickým podpisem bylo postupováno podle zákona č. 500/2004 Sb. a vnitřních předpisů ČSSZ upravujících zpracování anonymních podání, tj. podání, u nichž nebyla ověřena identita odesílatele, za kterou se při elektronické komunikaci s ČSSZ vydává.

Dodané datové zprávy Ministerstvem vnitra do datové schránky ČSSZ a do dalších datových schránek zřízených pro potřebu vnitřních organizačních útvarů ČSSZ byly provedením elektronických úkonů podle zákona č. 300/2008 Sb. přijaty a zpracovány, celkem 402 242 datových zpráv. Prostřednictvím systému datových schránek byly doručeny úřední dokumenty ČSSZ, v ústředí ČSSZ byly úřední dokumenty expedovány rovněž prostřednictvím elektronické výpravny ČSSZ.

Tabulka č. 77: Datové zprávy informačního systému datových schránek k 31. 12. 2010

	Celkem doručeno datových zpráv
Ústředí	402 242
Jihočeský	17 933
Jihomoravský	30 929
Karlovarský	17 118
Královéhradecký	25 756
Liberecký	24 195
Moravskoslezský	123 674
Brno/MSSZ	17 148
Olomoucký	41 122
Pardubický	32 217
Plzeňský	34 033
Praha/PSSZ	66 996
Středočeský	44 885
Ústecký	49 708
Vysočina	20 611
Zlínský	29 322
Celkem ČR	952 133

3. Organizace a systém řízení

3.1. Oblast organizace a systému řízení

V roce 2010 pokračoval v ČSSZ, tak jako v předchozích letech, proces optimalizace procesního modelu řízení ČSSZ, který v první řadě formou více či méně rozsáhlých organizačních změn reagoval na změny příslušných právních předpisů. Provedené optimalizační kroky organizační struktury ČSSZ byly ale vyvolány nejen externími činiteli, nýbrž vycházely také z interních potřeb zefektivnění některých dalších činností.

Počátkem roku 2010 došlo k dokončení přestěhování územního pracoviště Pražské správy sociálního zabezpečení Praha 4 - Jižní Město Holušická na novou adresu Praha 3 Olšanská 3, což s sebou přineslo rovněž určitou organizační změnu. Následně došlo k realizaci II. etapy reorganizace v rámci odboru systémové, komunikační a technické podpory, jejímž cílem byla optimalizace procesního řízení a zkvalitnění všech provozních činností tohoto odboru. První etapa reorganizace tohoto odboru byla realizována k 1. 1. 2010 (přesun agendy (subprocesu) monitoringu a helpdesku do odboru centrálních informačních technologií). Celkovým záměrem této organizační změny, který se podařilo naplnit, bylo, aby reorganizovaný odbor byl ve své působnosti schopen přebírat maximum odborných činností pořízovaných dodavatelským způsobem do své působnosti a podíl dodavatelských prací byl redukován na nezbytné minimum odborných činností, které ČSSZ není schopna zajistit vlastními kvalifikovanými zaměstnanci.

Rozsáhlejší organizační změna proběhla s účinností k 1. 6. 2010. Protože realizace evropských projektů, včetně čerpání peněžních prostředků, klade zvýšené nároky na kontrolu skutečnosti, zda jsou tyto prostředky alokovány v souladu s pravidly stanovenými Evropskou unií, a na vedení komplexní dokladové evidence týkající se příslušného projektu, byla problematika (proces) řízení a koordinace projektů, které mají vazbu na SF, vyňata z odboru evropské koordinace a mezinárodních styků a svěřena do působnosti specializovanému samostatnému organizačnímu útvaru s cílem zastřešit v rámci jednoho řídicího místa (tzn. v jediném úseku) ekonomickou a finanční a administrativní stránku evropských projektů a posílit jejich koordinaci, včetně využití všech výhod vyplývajících z přímého řízení těchto projektů. Další bodem této organizační změny se stala změna v úseku provádění důchodového pojištění. K tomuto kroku bylo přistoupeno v souvislosti s podstatným nárůstem exekuční agendy a se změnou charakteru výkonu některých činností v oddělení exekučních srážek na základě nasazení nového aplikačního programového vybavení. V důsledku toho byl v rámci úseku zřízen nový organizační útvar odbor realizace exekučních srážek z důchodu. Třetím bodem reorganizace k 1. 6. 2010 se stala závěrečná III. etapa optimalizace úseku IKT, vyplývající ze zkušeností s využíváním centrálních technologií v důsledku realizace zákona o nemocenském pojištění od 1. 1. 2009, z opatření přijatých na zajištění realizace parametrických změn zákona o důchodovém pojištění od 1. 1. 2010 a spočívající v ukončení transformace odboru provozu centrálních informačních technologií. Posledním bodem této organizační změny se pak stala restrukturalizace referátů správy systémového a aplikačního vybavení jednotlivých pracovišť ČSSZ a Pražské správy sociálního zabezpečení, na oddělení.

K 1. 1. 2010 bylo upraveno organizační uspořádání úseku LPS tak, aby se zabezpečilo posuzování zdravotního stavu a pracovní schopnosti fyzických osob pro účely námitkového řízení ve věcech důchodového pojištění, přičemž vznik příslušného útvaru v odboru metodiky LPS si nevyžádal žádné navýšení stávající systemizace. Úsek LPS po půl roce vyhodnotil zkušenosti předchozí optimalizace organizačního uspořádání s tím závěrem, aby se dále prohloubilo pružné a efektivní vedení jednotlivých útvarů, zejména pak regionů a existovala lepší zastupitelnost lékařů. K datu 1. 7. 2010 proto byla provedena změna organizační struktury a působností jednotlivých útvarů úseku LPS, spočívající ve zřízení pěti regionálních oddělení lékařské posudkové služby. Hlavním cílem tohoto složitějšího procesu bylo zajistit lepší obslužnost klientů.

S účinností k 1. 11. 2010 byly provedeny další dvě organizační změny a sice opět v úseku LPS a dále v úseku sociálního pojištění. Na jejich základě jsou námítky proti rozhodnutím ČSSZ o dávkách důchodového pojištění závislých na posouzení zdravotního stavu posuzovány pracovišti ČSSZ Střední Čechy, České Budějovice, Plzeň, Ústí nad Labem, Hradec Králové, Brno a Ostrava. Zároveň tato pracoviště rozhodují o námítkách v případech, kdy se potvrzuje prvostupňové rozhodnutí ČSSZ na základě potvrzujícího druhoinstančního posudku lékaře ČSSZ. V důsledku těchto opatření se rozšířila působnost oddělení rozhodování o námítkách odboru důchodového pojištění zaměstnanců o metodické vedení pracovníků pověřených rozhodováním o námítkách na pracovištích ČSSZ a o kontrolní činnost v této oblasti. Organizační uspořádání úseku LPS bylo upraveno tak, aby se zvýšil počet pracovníků pro posuzování zdravotního stavu a pracovní schopnosti fyzických osob v rámci

námítkového řízení ve věcech důchodového pojištění výhradně z jeho vnitřních zdrojů a nemusela být navýšena stávající systemizace. Tato organizační změna spočívala ve zrušení oddělení námítkové a odvolací agendy LPS a přenesení jeho pravomoci na regionální oddělení lékařské posudkové služby.

Další v pořadí organizační změnou provedenou v loňském roce představovalo rozšíření příslušných ustanovení Organizačního řádu ČSSZ týkajících se kompetencí odboru sociálního zabezpečení pracovišť ČSSZ, v jehož působnosti by probíhalo rozhodování o námítkách.

Poslední organizační změnou loňského roku se pak stalo převedení oddělení mzdové účtárny z odboru správy účtáren do odboru personálního a s tím související změna působnosti referátu rozpočtu a metodiky dávek sociálního pojištění a dále zrušení Územního pracoviště Městské správy sociálního zabezpečení Brno III.

Všechny uvedené změny Organizačního řádu ČSSZ s sebou přinesly i nezbytné úpravy Organizačního číselníku ČSSZ. V loňském roce byly rovněž započaty práce na projektu, jehož výsledkem by mělo být přenesení databáze interních organizačních směrnic ČSSZ do systému ASPI.

3.2. Oblast právní služby v ústředí ČSSZ

• Právní stanoviska

V roce 2010 bylo zpracováno několik desítek právních stanovisek vztahujících se zejména k výkladu zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v souvislosti s několika jeho novelami, a dále k řešení situací vyplývajících z jak dosud uzavřených, tak i z uzavíraných obchodních smluv. Tyto obchodní smlouvy zakládaly a upravovaly právní vztahy s dodavateli zboží a služeb předně v oblasti IKT, například se jednalo o technické zhodnocení aplikačního programového vybavení, ke kterému došlo na základě dlouho připravovaných změn v oblasti důchodového pojištění. Dále byly zpracovávány připomínky a stanoviska ke smlouvám týkajícím se stavebních prací a dále pak byly předkládány připomínky i ke smlouvám upravujícím dodávky a činnosti provozního charakteru.

Další činností v průběhu celého roku byla intenzivní spolupráce s advokátní kanceláří JUDr. Jurčíka při přípravě otevřených řízení na zabezpečení centrálních tiskových služeb (v ústředí ČSSZ) a tiskových služeb decentralizovaných. Šlo o přípravu zadávacích dokumentací, vyhlášení těchto řízení, účast a práce v komisi pro otevírání obálek, v komisi pro posouzení a hodnocení nabídek, řešení námitek podávaných uchazeči a činnost při řízení před Úřadem pro kontrolu hospodářské soutěže.

• Správa agendy soudních případů

Soudní případy, které byly v roce 2010 řešeny, se týkaly věcí, které nebyly zabezpečovány úsekem sociálního pojištění. Oddělení právní služby ústředí ČSSZ například zastupovalo ČR-ČSSZ ve sporech o neplatnost výpovědí z pracovního poměru bývalých zaměstnanců ČSSZ, ve sporu o určení neplatnosti výpovědi z nájemní smlouvy uzavřené mezi PSSZ a soukromou společností nebo ve sporech o ochranu osobnosti. Dále byly ve správě soudní agendy podnikány kroky v exekučních řízeních navazujících na dřívější soudní řízení vedená oddělením právní služby ústředí ČSSZ.

• Tvorba smluv a právně významných dokumentů

Oddělení právní služby ústředí ČSSZ zpracovávalo v roce 2010 v drtivé většině obchodní smlouvy, a to především kupní smlouvy, smlouvy o dílo, smlouvy o poskytování a zajištění služeb, smlouvy mandátní a další. Významnou část činnosti v tomto směru tvořilo vypracovávání nejrůznějších dokumentů v souvislosti s realizací zadávacích řízení dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, a to od zadávacích dokumentací upravujících podmínky zadávacích řízení po rozličná rozhodnutí zadavatele, zejména rozhodnutí o vyloučení uchazečů, kteří podali neúplné nebo nepřijatelné nabídky, z další účasti v zadávacím řízení a rozhodnutí o výběru nejvhodnější nabídky. Příkladem může být složitě otevřené řízení na překladatelské a tlumočnické služby. Dále byla koncipována nejrůznější podání v rámci soudních případů.

3.3. Zadávání veřejných zakázek

V roce 2010 referát zadávání veřejných zakázek, začleněný v oddělení právní služby ústředí ČSSZ, řídil zadávání 33 veřejných zakázek podle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění. Z tohoto celkového počtu veřejných zakázek byla tři zadávací řízení zrušena.

V průběhu zadávacích řízení realizovaných dle zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, byly vyřizovány námítky uchazečů, které podávali z důvodu domnělého porušení zákona zadavatelem. Až na průběh jednoho zadávacího řízení nebylo po přezkoumání rozhodných skutečností zjištěno pochybení zadavatele, námítky uchazečů tak byly shledány nedůvodnými a nebylo jim proto vyhověno.

Tabulka č. 78: Přehled veřejných zakázek zadáných prostřednictvím odboru organizačně právního k 31. 12. 2010

Organizační útvar	Otevřené řízení		Jednací řízení bez uveřejnění		Zjednodušené podlimitní řízení		Celkem	
	zahájeno	zrušeno	zahájeno	zrušeno	zahájeno	zrušeno	zahájeno	zrušeno
odbor 13	1	---	--	---	---	---	1	---
odbor 16	---	---	1	---	---	---	1	--
úsek 2	3	1	--	---	---	---	3	1
odbor 23	1	---	3	---	3	---	7	---
odbor 24	---	---	---	---	---	---	---	---
odbor 25	---	---	2	---	---	---	2	---
odbor 51	1	---	2	2	1	---	4	2
odbor 52	---	---	3	---	2	---	5	---
odbor 53	---	---	6	---	---	---	6	---
odbor 54	---	---	---	---	---	---	---	---
odbor 55	1	---	---	---	---	---	1	---
Pracoviště ČSSZ celkem	3	---	---	---	---	---	3	---
Celkem	10	1	17	2	5	---	33	3

4. Komunikace a vydavatelská činnost

4.1. Komunikace s médii, jejich monitoring a archivace

Tabulka č. 79: Komunikace s médii

Měsíc	Vydané TZ	Tiskové konference *)	Reakce médií na TZ	Reakce médií na TK	Ostatní reakce médií
Leden	8	0	409	0	429
Únor	6	0	110	0	131
Březen	3	0	33	0	108
Duben	9	0	49	0	253
Květen	5	0	101	0	58
Červen	6	0	92	0	121
Červenec	2	0	93	0	75
Srpen	4	0	104	0	60
Září	4	0	135	0	255
Říjen	7	0	265	0	129
Listopad	8	0	92	0	151
Prosinec	6	0	191	0	152
Celkem	68	0	1 674	0	1 624

4.2. Vyřizování dotazů veřejnosti

Za rok 2010 odbor komunikace zodpověděl celkem 302 dotazů veřejnosti, které se většinou týkaly vyhledávání informací na webových stránkách ČSSZ v oblasti důchodového a nemocenského pojištění. Další velkou část dotazů (nejsou součástí uvedené sumarizace) odbor komunikace předal k přímému zodpovězení odborným útvarům. Dotazy přicházely především prostřednictvím e-mailové adresy redakce webu (redakceweb@cssz.cz), e-podatelný ústředí (posta@cssz.cz) a prostřednictvím e-mailové adresy ředitele odboru komunikace a jeho zástupkyně. Převážnou část dotazů odbor komunikace zodpovídal ihned. Mnohé dotazy a odpovědi na ně dále využila do tisku redakce odborného časopisu Národní pojištění v části Konzultace.

4.3. Elektronická prezentace

Rok 2010 byl ve znamení 20 let od založení ČSSZ, proto se i na webových stránkách ČSSZ po celý rok zobrazovalo speciálně upravené logo ČSSZ připravené odborem komunikace právě pro tuto příležitost. Na webu se denně zveřejňují a aktualizují desítky informací, operativně se upravuje oblast e- Podání, kontaktů. V závěru roku probíhaly rozsáhlé ucelené aktualizace webu v souvislosti s novými právními předpisy platnými od 1. 1. 2011. Odbor komunikace vytvořil nové stránky pro novou službu – e- Podání HPN určenou pro lékaře a zdravotnická zařízení. Kurz připravený personálním odborem „Průvodce vedoucího zaměstnance procesem přijímacího řízení“ změnil standardy zveřejňování nabídky pracovních míst. Došlo tak k úpravě inzerce volných pracovních pozic na webu ČSSZ spočívající ve vytvoření webového dotazníku pro uchazeče, jehož smyslem je prvotní selekce uchazečů. Na webu ČSSZ publikuje odbor komunikace kromě informací a tiskopisů také dokumenty, jejichž zveřejňování ukládají právní předpisy. Například Správní řád ukládá ČSSZ mimo jiné povinnost doručovat písemnosti veřejnou vyhláškou způsobem umožňující dálkový přístup. Od 1. 1. do 31. 12. tak odbor komunikace na elektronické úřední desce zveřejnil celkem 14 884 dokumentů, to je v průměru 1 240 měsíčně.

Odbor komunikace ve spolupráci s příslušnými odbornými útvary průběžně během celého roku 2010 aktualizoval Životní situace na Portálu veřejné správy. Všechny Životní situace (43) jsou přístupné z webu ČSSZ.

Na intranetu byly během celého roku zveřejňována zejména informativní sdělení a důležité dokumenty, které informovaly o interním dění v ČSSZ a také se zpravidla týkaly provozu ČSSZ.

Tabulka č. 80: Statistika průměrné návštěvnosti webových stránek

	2008	2009	2010
Visits - (různých obslužených počítačů – hosts)	68 968	119 979	121 216
Files - (soubory, které server začal posílat klientům (tedy stránky, obrázky, dokumenty, ...)	7 669 063	11 915 924	10 195 687
Pages - (pouze stránky, které server začal posílat klientům)	1 513 544	2 443 692	2 183 709
GB - (Gigabajty, které server klientům odeslal)	185,87	355	277
Průměrná denní návštěvnost	2 673	3 954	3 985

Nejnavštěvovanější stránky v roce 2010:

<http://www.cssz.cz/cz/tiskopisy/>

<http://www.cssz.cz/cz/kontakty/>

<http://www.cssz.cz/cz/osoby-samostatne-vydelecnne-cinne/platba-pojistneho/prehled-o-prijmech-a-vydajich.htm>

<http://www.cssz.cz/cz/nemocenske-pojisteni/Novy-zakon-o-nemocenskem-pojisteni/>

<http://www.cssz.cz/cz/nemocenske-pojisteni/Novy-zakon-o-nemocenskem-pojisteni/vzory-prikladu-spravneho-vyplneni-tiskopisu-priloha-k-zadosti-o.htm>

4.4. Ediční činnost

- **Národní pojištění**

V roce 2010 se časopis Národní pojištění tiskl v nákladu průměrně 9 400 výtisků měsíčně (v létě jako dvojčíslo 8/9), z toho 3 200 ks odebíraly územní organizační jednotky. Kromě papírové podoby byl časopis ještě dostupný všem zaměstnancům ČSSZ na intranetu. Na webu ČSSZ, kde má Národní pojištění svoji rubriku, se čtenáři mohli seznámit s obsahy čísel a plnými texty některých zásadních článků. K dispozici zájemcům byl také objednávací lístek. Za celý rok v časopise vyšlo více než 140 hlavních článků na téma sociální zabezpečení, lékařská posudková služba, pracovní právo či zaměstnanost, což je průměrně dvanáct článků v jednom čísle. Kromě toho byly pravidelně zveřejňovány také oblíbené konzultace, v nichž na dotazy čtenářů odpovídali odborníci z oblasti pracovního práva a sociálního zabezpečení. V roce 2010 jich bylo otištěno celkem 116. Do časopisu přispělo 70 autorů, nejčastěji z řad pracovníků ČSSZ a MPSV. Pokud jde o propagaci, řídila se redakce Marketingovým plánem na rok 2010. Byl zaměřen zejména na stabilitu nákladu a vyrovnaný rozpočet v závěru roku.

- **Informační letáky, příručky a další materiály**

Veškeré tiskové materiály, které ČSSZ vydala v roce 2010, vycházely ze schváleného edičního plánu pro rok 2010. Současně byla jejich elektronická podoba umístěna na webových stránkách ČSSZ. Informační publikace jsou určeny široké veřejnosti a jsou k dispozici zdarma na všech územních organizačních jednotkách ČSSZ, zejména v klientských centrech a informačních kancelářích, a také na dalších úřadech státní správy, např. na úřadech práce, finančních úřadech. Po stránce obsahové správnosti se na přípravě podílely věcně příslušné odbory ČSSZ.

Během roku vyšly následující informační publikace (příručky, letáky) a materiály:

- únorová brožura Sociální zabezpečení v roce 2010 - informace o sociálním zabezpečení v roce 2010 s důrazem na změny, vyšla v nákladu 50 000 ks,
- březnová Příručka OSVČ pro oblast sociálního zabezpečení v roce 2010 – informace pro OSVČ a všechny, kteří chtějí začít podnikat, vyšla v nákladu 55 000 ks,
- Příručka budoucího důchodce v roce 2010 - informace pro budoucí důchodce, vše o důchodech, vyšla v nákladu 110 000 ks,
- leták Jsme tu pro vás... – byl vydán k 20 letům ČSSZ a přinesl stručný přehled o působnosti ČSSZ, vyšel v nákladu 100 000 ks a byl doplněn kapesním kalendářem,
- leták eNeschopenka – základní informace o nové službě e - Podání HPN, vyšel v nákladu 10 000 ks v prosinci,
- prosincové PF 2010 - novoroční blahopřání ČSSZ, ve dvoustranné verzi vyšlo v nákladu 250 ks, v jednostranné verzi v 1 050 ks,
- děkovné listy - 35 ks, předány oceněným zaměstnancům u příležitosti 20 let od vzniku ČSSZ
- Zpráva o činnosti ČSSZ za rok 2009 - shrnuje všechny podstatné činnosti ČSSZ za daný rok, včetně obsáhlých statistických údajů; kromě pravidelné roční Zprávy o činnosti vydala ČSSZ v roce 2010 pro svou vnitřní potřebu tři Průběžné zprávy o činnosti (s údaji k 31. 3. 2010, k 30. 6. 2010 a k 30. 9. 2010),

- Výroční zpráva ČSSZ za rok 2009 – byla vydaná v červenci 2010, v nákladu 650 ks v českém jazyce, v anglické verzi v elektronické podobě,
- Statistická ročenka z oblasti důchodového pojištění za rok 2009 - statistické údaje ČSSZ, tabulky doplněné vysvětlujícími texty a vybranými grafy, vyšla v nákladu 170 ks.

4.5. Akce na podporu Corporate Identity

a) Firemní kultura

U příležitosti 20. výročí ČSSZ probíhala od března do září 2010 fotografická soutěž pro zaměstnance s názvem Úředníci nejsou žádní suchaři. Své snímky zaslalo 50 autorů. V hledáčku objektivu se objevilo v mimopracovních aktivitách kolem tří set zaměstnanců. Snímky svědčily o tom, že mnohé pracovní kolektivy, utužují přátelské vztahy i mimo pracoviště. Do hlasování, které probíhalo od 4. do 20. 10. 2010, se zapojilo 1 783 zaměstnanců.

Odbor komunikace připravil koncem roku fotografickou výstavu 20 let ČSSZ, která v průřezu seznamovala s úspěchy ČSSZ v posledních letech. Výstava byla instalována na celostátní poradě ČSSZ 7. - 8. 12. 2010 v Seči. Celý prosinec ji potom mohli shlédnout zaměstnanci ústředí ČSSZ v Praze.

b) Firemní design

Pravidla firemního designu stanovuje Grafický manuál. Šablony a návody ke Grafickému manuálu aktualizované v daném roce byly zveřejněny na intranetu.

c) Firemní komunikace

Ve spolupráci s kontaktními pracovníky z jednotlivých územních organizačních jednotek vznikaly v průběhu roku 2010 pravidelné měsíční souhrnné zprávy z oblasti komunikace. V roce 2010 byly souhrnné měsíční zprávy zaměřené takto: v lednu Nejčastější dotazy klientů k parametrickým změnám, v únoru Využití a zájem klientů o e - Podání a datové schránky, v březnu Vývoj pracovních neschopností v 1. čtvrtletí 2010 a srovnání s 1. čtvrtletím 2009, v dubnu Stav podání Přehledu OSVČ, v květnu Zkušenosti s prováděním parametrických změn v důchodovém pojištění platných od 1. 1. 2010, v červnu Problematika invalidních důchodů, v červenci Incidents na pracovištích v 1. pololetí 2010, v srpnu Nejčastější dotazy klientů, v září Spolupráce s jinými institucemi státní správy, v říjnu Kontroly dodržování léčebného režimu, v listopadu Příprava a změny v sociálním pojištění od 1. 1. 2011 a v prosinci Společné mimopracovní aktivity zaměstnanců ČSSZ. Spolupráce s kontaktními pracovníky odboru komunikace probíhala během celého roku 2010 operativně s ohledem na aktuální požadavky a potřeby. Informace uvedené v měsíčních souhrnných zprávách slouží mimo jiné jako podklady pro tiskové zprávy ČSSZ, odborný časopis Národní pojištění, intranet či webové stránky ČSSZ.

5. Potvrzení a sdělení vydaná na žádost jiných subjektů

Tabulka č. 81: Počty potvrzení a sdělení vydaných na žádost jiných subjektů k 31. 12.

Kraj	2010			2009		
	Potvrzení o bezdlužnosti	Ostatní sdělení	Celkem	Potvrzení o bezdlužnosti	Ostatní sdělení	Celkem
Jihočeský	7 775	50 342	58 117	7 365	46 682	54 047
Jihomoravský	8 274	24 986	33 260	7 857	20 193	28 050
Karlovarský	4 261	13 004	17 265	4 490	12 158	16 648
Královéhradecký	5 832	31 284	37 116	5 565	27 827	33 392
Liberecký	5 469	32 637	38 106	4 913	24 057	28 970
Moravskoslezský	12 790	134 818	147 608	12 632	91 338	103 970
Brno/MSSZ	6 343	14 085	20 428	6 289	16 831	23 120
Olomoucký	7 540	44 589	52 129	6 698	29 321	36 019
Pardubický	6 424	27 577	34 001	5 952	21 331	27 283
Plzeňský	7 886	49 744	57 630	9 791	35 861	45 652
Praha/PSSZ	19 275	20 151	39 426	18 103	3 612	21 715
Středočeský	36 995	22 241	59 236	22 564	27 714	50 278
Ústecký	11 044	39 271	50 315	10 995	34 010	45 005
Vysočina	5 891	12 434	18 325	5 586	7 092	12 678
Zlínský	5 618	23 909	29 527	5 212	17 759	22 971
Celkem ČR	151 417	541 072	692 489	134 012	415 786	549 798

Pracoviště ČSSZ České Budějovice - agenda potvrzování o bezdlužnosti a vystavování sdělení na žádost jiných subjektů se stává pro OSSZ rok od roku náročnější, nejvíce sdělení je vystavováno poživatelům důchodů a pro účely státní sociální podpory. Počty dotazovaných subjektů však ještě mnohonásobně překračují počty vystavených sdělení.

Pracoviště ČSSZ Brno - v roce 2010 bylo OSSZ Jihomoravského kraje vystaveno celkem 33 260 potvrzení o bezdlužnosti a ostatních sdělení, což je o 5 210 více než v roce 2009. Nejvíce potvrzení o bezdlužnosti bylo vystaveno pro úřady práce, dále pro peněžní ústavy, k výběrovým řízením, pro cizineckou policii a Pozemkový fond ČR. Ostatní sdělení jsou především sdělení a vyjádření na základě vyžádání různých subjektů, z nichž převažují soudy, policie a exekutorské úřady. Z celkového počtu potvrzení o bezdlužnosti, které obdržela MSSZ Brno, bylo 2 638 potvrzení vystaveno na základě požadavků OSVČ, 3 705 potvrzení pro zaměstnavatele. Převládala potvrzení o bezdlužnosti pro úřady práce, peněžní ústavy a výběrová řízení. Ostatní sdělení byla vystavena především na základě požadavků soudních exekutorů, dále pak na vyžádání soudů a policie. V roce 2010 bylo jednotlivými OSSZ kraje Vysočina vystaveno celkem 18 325 potvrzení o bezdlužnosti a ostatních sdělení, což je o 5 647 více než v roce 2009. V roce 2010 převládala potvrzení o bezdlužnosti vydaná pro úřady práce, peněžní ústavy, cizineckou policii, výběrová řízení a Pozemkový fond ČR. Z ostatních sdělení převažují sdělení na základě dotazů exekutorských úřadů, soudů, policie, státní sociální podpory. V roce 2010 bylo jednotlivými OSSZ Zlínského kraje vystaveno celkem 29 527 potvrzení o bezdlužnosti a ostatních sdělení, což je o 6 556 více než v roce 2009. V roce 2010 převládala potvrzení o bezdlužnosti vydaná pro úřady práce, výběrová řízení a pro peněžní ústavy. Z ostatních sdělení převažují sdělení na základě dotazů exekutorů, soudů, policie, státní sociální podpory a zdravotních pojišťoven.

Pracoviště ČSSZ Plzeň - ze sledovaných údajů lze jednoznačně konstatovat, že počty vydávaných potvrzení každoročně narůstají, což samozřejmě přináší i zvyšování zátěže jednotlivých OSSZ.

Pracoviště ČSSZ Ostrava - k 31. 12. 2010 OSSZ Moravskoslezského kraje vystavily na základě žádosti jiných subjektů celkem 147 608 potvrzení a sdělení. K 31. 12. 2009 bylo v tomto kraji vystaveno celkem 103 970 potvrzení a sdělení. V roce 2010 došlo k nárůstu vydaných potvrzení o 43 638, tj. navýšení o 41,97 %. K 31. 12. 2010 došlo v rámci Moravskoslezského kraje k nárůstu počtu vystavených potvrzení o stavu splatných závazků vůči OSSZ o 158, tj. o 1,25 %. V průběhu roku 2010 bylo v tomto kraji vystaveno 134 818 ostatních sdělení, což je o 43 480 více (47,6 %), než bylo vystaveno v období roku 2009. OSSZ Olomouckého kraje k 31. 12. 2010 vystavily na základě žádostí jiných subjektů celkem 52 129 potvrzení a sdělení. Oproti stejnému období roku 2009, kdy bylo vystaveno 36 019 potvrzení a sdělení, došlo k nárůstu vystavených potvrzení o 16 110, tj. o 44,73 %.

Z celkového počtu potvrzení a sdělení vydaly k 31. 12. 2010 OSSZ Olomouckého kraje 7 540 potvrzení o stavu splatných závazků vůči OSSZ a 44 589 ostatních sdělení. Oproti stejnému období roku 2009, kdy bylo vystaveno 6 698 potvrzení o stavu splatných závazků vůči OSSZ, došlo k nárůstu vydaných potvrzení o 842 (+12,57 %). U vystavených ostatních sdělení došlo k 31. 12. 2010 v rámci Olomouckého kraje k nárůstu o 15 268 (+52,07 %). Mezi nejčastěji vydávaná „ostatní sdělení“ lze zahrnout sdělení pro úřady práce – státní sociální podporu, exekutory a exekutorské úřady, Policii ČR a soudy.

Pracoviště ČSSZ Střední Čechy - v porovnání roku 2010 s rokem 2009 dochází k výraznému nárůstu vystavených žádostí a sdělení jednotlivými OSSZ o 8 958 (17,82 %) celkových žádostí. Největší podíl tvoří potvrzení o bezdlužnosti, kdy OSSZ vydaly v roce 2010 o 14 431 (63,96 %) více potvrzení oproti roku 2009. Největší počet potvrzení o bezdlužnosti byl vystaven na OSSZ Mělník (5 647), OSSZ Beroun (5 396) a OSSZ Praha východ (3 530).

SEZNAM TABULEK A GRAFŮ

Tabulka č. 1: Přehled poplatníků k 31. 12.	1
Tabulka č. 2: Průměrná doba řízení v roce 2010 - důchody podle vnitrostátních předpisů	7
Tabulka č. 3: Průměrná doba řízení v roce 2010 - důchody s mezinárodním prvkem	8
Tabulka č. 4: Počet žádostí o důchod sepsaných OSSZ k 31. 12.	9
Tabulka č. 5: Statistické údaje k 31. 12.	10
Tabulka č. 6: Statistika zpracování důchodových agend k 31. 12.	11
Graf č. 7: Počet vyplácených důchodů v letech 1999 - 2010	12
Graf č. 8: Počet důchodců v letech 1999 - 2010	12
Graf č. 9: Počet došlých nových žádostí v letech 1999 - 2010	13
Graf č. 10: Počet podání v exekuční agendě v letech 2001 - 2010	13
Graf č. 11: Počet výplat exekučních srážek z důchodu v letech 2000 - 2010	14
Graf č. 12: Počet předstihových - informativních osobních listů důchodového pojištění v letech 1999 - 2010	14
Graf č. 13: Počet výplat na osobní účty (celkem) v letech 1999 - 2010	15
Graf č. 14: Počet zpracovaných opisů úmrtních listů v letech 1999 - 2010	15
Tabulka č. 15: Výplata důchodů s mezinárodním prvkem k 31. 12.	16
Tabulka č. 16: Přehled o rozhodovací činnosti	21
Tabulka č. 17: Ukončené případy dočasné pracovní neschopnosti za rok 2010 podle délky trvání	21
Tabulka č. 18: Ukončené případy dočasné pracovní neschopnosti za rok 2010 podle délky trvání (přepočteno na 100 000 obyvatel)	22
Tabulka č. 19: Vývoj dočasné pracovní neschopnosti v ČR - srovnání roku 2010 a 2009 (absolutní počty)	23
Tabulka č. 20: Kontrola dodržování léčebného režimu dočasné práce neschopných občanů v roce 2010 a 2009	24
Tabulka č. 21: Ukončené případy dočasné pracovní neschopnosti, prstonané dny a průměrná délka trvání 1 případu dočasné pracovní neschopnosti podle věku a pohlaví, vyřízené telefonické hovory k 31. 12. 2010	26
Tabulka č. 22: Ukončené případy dočasné pracovní neschopnosti, prstonané dny a průměrná délka trvání 1 DPN v roce 2010 podle sledovaných skupin diagnóz a pohlaví	26
Tabulka č. 23: Doby řízení o dávkách nemocenského pojištění za rok 2010	27
Graf č. 24: Vývoj pracovní neschopnosti v letech 1998–2010 (počty případů PN a prstonaných dnů)	27
Graf č. 25: Vývoj pracovní neschopnosti v letech 1998–2010 (průměrné trvání jednoho případu)	27
Tabulka č. 26: Vývoj počtu OSVČ v letech 2005 - 2010	28
Graf č. 27: Vývoj počtu OSVČ v letech 2005 - 2010	28
Tabulka č. 28: Počet OSVČ dle druhu SVČ a účasti na pojištění k 31. 12. 2010	29
Tabulka č. 29: Dvoustranné smlouvy o sociálním zabezpečení v roce 2010	32
Tabulka č. 30: Statistika úkonů spojených s EU od 1. 1. do 31. 12. 2010	34
Tabulka č. 31: Počet kontrol k 31. 12. 2010	38
Tabulka č. 32: Posudky provedené LPS podle jejich typu k 31. 12. 2010	44
Tabulka č. 33: Posudky provedené LPS podle typu k 31. 12. 2010 (přepočteno na 100 tis. obyvatel)	45
Graf č. 34: Průměrný počet naplněných lékařských míst v ČSSZ a počty posudků v letech 1999-2010	46
Graf č. 35: Počty posudků na jedno lékařské místo v letech 1999–2010	46
Tabulka č. 36: Kontrola posuzování dočasné pracovní neschopnosti k 31. 12.	47
Tabulka č. 37: Meziroční trend vývoje celkové úspěšnosti výběru pojistného a příslušenství	57
Tabulka č. 38: Meziroční trend vývoje celkové úspěšnosti výběru po zohlednění změny stavu odpisů pohledávek	57
Tabulka č. 39: Pohledávky ČSSZ k 31. 12. 2010 (v mil. Kč)	57
Tabulka č. 40: Pohledávky a nedoplatky na pojistném a příslušenství (pokuty, penále) - v mil. Kč	58
Tabulka č. 41: Předpis pojistného, penále a pokut a jejich úhrady (v mil. Kč), procentní úspěšnost výběru pojistného	60
Tabulka č. 42: Prominuté penále a změna stavu odpisů pohledávek (v mil. Kč)	61
Tabulka č. 43: Vývojový trend správního výkonu rozhodnutí, soudního výkonu rozhodnutí a v insolvenčním řízení	63
Tabulka č. 44: Vymáhání pojistného výkonem rozhodnutí (v Kč)	66
Tabulka č. 45: Tempo vývoje změny pohledávek k 31. 12.	68
Graf č. 46: Tempo vývoje změny pohledávek k 31. 12.	68
Tabulka 47: Stav pohledávek kumulativně k 31. 12.	68
Graf č. 48: Stav pohledávek kumulativně k 31. 12.	69
Tabulka č. 49: Příjmy celkem (v mil. Kč)	69
Tabulka č. 50: Daňové příjmy z pojistného (v mil. Kč)	69
Tabulka č. 51: Příjmy z pojistného celkem (v mil. Kč)	69
Tabulka č. 52: Příjmy z pojistného a příslušenství (v tis. Kč)	70
Tabulka č. 53: Rozpočet a skutečnost příjmů a výdajů ČSSZ (v mil. Kč)	71
Tabulka č. 54: Dávky sociálního zabezpečení v roce 2010 a 2009 – Rozpočet a skutečnost příjmů a výdajů ČSSZ (v tis. Kč)	72

Tabulka č. 55: Rozbor příjmů a výdajů na důchody k 31. 12. (v Kč).....	73
Tabulka č. 56: Rozbor příjmů a výdajů na nemocenské pojištění k 31. 12. (v Kč).....	75
Tabulka č. 57: Položkové čerpání prostředků v roce 2010 (v tis. Kč).....	76
Tabulka č. 58: Výdaje ústředí a pracovišť ČSSZ (v tis. Kč).....	78
Tabulka č. 59: Stavby – realizace.....	78
Tabulka č. 60: Dlouhodobý hmotný majetek (DHM) k 31. 12 – v mil Kč.....	79
Tabulka č. 61: Dlouhodobý nehmotný majetek (DNM) k 31. 12.....	79
Tabulka č. 62: Omezení vlastnického práva v roce 2010.....	79
Tabulka č. 63: Skutečnosti související s převody vlastnictví k nemovitostem v roce 2010.....	81
Tabulka č. 64: Členění zaměstnanců podle věku a pohlaví - stav k 31. 12. 2010.....	86
Tabulka č. 65: Členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví - stav k 31. 12. 2010.....	86
Tabulka č. 66: Personální struktura LPS k 31. 12. 2010.....	87
Graf č. 67: Výše fluktuace v organizačních jednotkách ČSSZ v % k 31. 12. 2010.....	88
Tabulka č. 68: Podíl žen v organizačních jednotkách ČSSZ k 31. 12.....	88
Tabulka č. 69: Systemizovaná místa a fluktuace k 31. 12.....	89
Tabulka č. 70: Počty absolventů elektronických kurzů.....	89
Tabulka č. 71: Závodní preventivní péče.....	89
Tabulka č. 72: Složení výpočetní techniky v ČSSZ k 31. 12.....	103
Tabulka č. 73: Struktura a obsazení farem serverů k 31. 12. *).....	103
Tabulka č. 74: Počet zpracovaných e- Podání v roce 2010.....	103
Tabulka č. 75: Počet registrací k 31. 12.....	103
Tabulka č. 76: Počet vyřízených stížností k 31. 12.	105
Tabulka č. 77: Datové zprávy informačního systému datových schránek k 31. 12. 2010.....	107
Tabulka č. 78: Přehled veřejných zakázek zadanych prostřednictvím odboru organizačně právního k 31. 12. 2010.....	110
Tabulka č. 79: Komunikace s médii.....	111
Tabulka č. 80: Statistika průměrné návštěvnosti webových stránek.....	112
Tabulka č. 81: Počty potvrzení a sdělení vydaných na žádost jiných subjektů k 31. 12.....	114



© Česká správa sociálního zabezpečení

Vydáno: březen 2010