

Zavedení nových a inovace stávajících digitálních služeb ČSSZ - další rozvoj ePortálu ČSSZ - IKR - JŘPSV a jeho napojení digitální služby na PO

(Projekt je spolufinancován Evropskou unií z programu Národního plánu obnovy)

Registrační číslo projektu: CZ.31.1.01/MV/23_43/0000043

Náklady projektu celkem: 60 500 000,- Kč (vč. DPH)

- podíl EU: 50 000 000,- Kč (bez DPH)
- DPH: 10 500 000,- Kč

Doba realizace projektu: 15. 05. 2023 – 31. 03. 2026

Popis projektu

Předmětem projektu jsou úpravy aplikačního programového vybavení (APV) Informačního a komunikačního rozhraní ČSSZ (IKR). Jedná se primárně o tvorbu nových a úpravy stávajících služeb ePortálu ČSSZ za účelem zvyšování digitalizace úřadu a zajišťování proklientského přístupu.

Hlavním cílem projektu

Zabezpečovat přívětivé a efektivní digitální služby pro klienty ČSSZ. Zajištění vyšší míry samoobslužnosti klientů ČSSZ prostřednictvím ePortálu ČSSZ. Významné omezení „ručně“ zpracovávání agendy zaměstnanci ČSSZ, kteří tak budou moci přejít z jednoduché, časově náročné práce na více sofistikované činnosti a tím dojde ke zvýšení celkové efektivity úřadu. V rámci projektu budou poskytnuty nové služby pro klienty ePortálu a do stávajících služeb budou implementovány zákonné změny. Též budou zajištěny úpravy stávajících služeb.

Cílové skupiny

Občané (pojištěnci ČSSZ) poživatelé důchodu, zaměstnavatelé (OSVČ), poskytovatelé zdravotních služeb (lékaři), Zařízení sociálních služeb (zaměstnanci).

Výstupy projektu

Další rozvoj IKR ve smyslu nových a upravovaných služeb ePortálu ČSSZ - v rámci projektu bude zabezpečena:

- implementace nových služeb na ePortálu ČSSZ ověřeným klientům (pojištěnci, zaměstnavatelé, OSVČ) jako je např. služba objednávání autentizovaným klientům, nové služby pro agendu lékařské posudkové služby
- úprava stávajících služeb poskytovaných na ePortálu ČSSZ ověřeným klientům (pojištěnci, zaměstnavatelé, OSVČ). Jedná se o:
 - úpravy vzešlé z požadavků na vyšší míru automatizace v obslužnosti klientů a vyšší míru automatizace procesů uvnitř ČSSZ (např. další rozvoj služby Informativní důchodová aplikace IDA)
 - implementace legislativních změn jako je např. elektronizace dalších dávek nemocenského pojištění v rámci připravované novely zákona č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, ve znění pozdějších předpisů, jež má legislativně zakotvit elektronizaci dalších dávek nemocenského pojištění.